

# Les aides bénévoles de la Croix-Rouge

Autor(en): **C.B.**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **La Croix-Rouge suisse**

Band (Jahr): **88 (1979)**

Heft 8

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-684092>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



Mme Susanne Fischer, de Zurich, est depuis dix ans aide bénévole de la Croix-Rouge (service des automobilistes). C'est son millièm transport en voiture.

# Les aides bénévoles de la Croix-Rouge

Cette année à Zurich, Mme Susanne Fischer a fêté un double anniversaire: d'abord ses dix ans d'activité en tant qu'aide bénévole de la Croix-Rouge et puis son millièm transport en voiture. Mme Susanne Fischer fait en effet partie d'une de ces équipes de bénévoles qui, dans le cadre des sections locales de la Croix-Rouge suisse, se chargent de transporter en voiture des personnes âgées ou handicapées qui ne peuvent utiliser les transports publics. Créé à Zurich en 1952 avec un groupe de douze femmes bénévoles, le service des assistants et assistantes bénévoles s'est beaucoup développé durant ces 27 dernières années et compte actuellement 5625 membres répartis dans presque toutes les sections en Suisse.

Pour en savoir davantage, nous avons posé quelques questions à Mlle Elsi Aellig qui, depuis 1975, est respon-

sable de l'activité des aides bénévoles sur le plan central.

## Quel est votre rôle exact?

E. A.: D'abord celui de «conseillère». Je dois en effet donner des conseils aux sections qui veulent commencer ce travail et également à celles qui ont déjà mis cette activité à leur programme et ont toujours beaucoup de questions à poser. Je suis également «coordinateur» sur le plan suisse pour toutes les sections qui ont organisé un service de bénévoles. Mon service est un «centre de documentation», puisque j'envoie des directives et du matériel de toute sorte. Je dois également régler les problèmes d'assurances qui se posent pour le service des automobilistes. Dans le cadre des cours d'introduction qui se font à l'intérieur des sections, je suis appelée à présenter des exposés d'introduction sur la Croix-Rouge. Enfin, je dois mettre

sur pied des cours pour les collaboratrices attachées au service de bibliothèque. Ces cours sont organisés par notre centrale et non par les sections.

## Combien avez-vous d'aides bénévoles et comment sont-elles réparties?

E. A.: Nous avons actuellement 5625 aides bénévoles qui se répartissent de la façon suivante:

– Service des automobilistes	3125
– Service des visites	1426
– Service de bibliothèque	75
– Service des aides en ergothérapie	211

En dehors de ces principaux services, chaque section comporte également des activités qui lui sont spécifiques. Certaines organisent des rencontres régulières pour les personnes âgées (Club des aînés), d'autres des cours de natation pour les personnes âgées et pour les enfants handicapés. C'est aux sections d'organiser elles-mêmes leurs



*La Croix-Rouge suisse dispose actuellement de 5625 aids bénévoles répartis dans plusieurs services: Service des automobilistes . . .*

diverses activités en fonction des nécessités et des demandes.

#### **Comment recrute-t-on les aids bénévoles?**

E. A.: Nous avons fait quelquefois de la propagande à la radio ou à la télévision, notamment lors de la Journée des malades, à la suite de quoi, beaucoup de gens se sont annoncés. A une inscription spontanée, nous préférons l'annonce d'une collaboration présentée après mûre réflexion, émanant de personnes qui sont désireuses, avant toute autre considération, de donner quelque chose d'elles-mêmes. La meilleure propagande reste malgré tout la propagande de bouche à oreille, quand des aids bénévoles parlent à leurs amies et leur disent: «Viens, c'est bien, cela fait plaisir d'aider les autres.» Bien sûr, cela implique certaines contraintes.

#### **Quelles sont les conditions demandées pour être aide bénévole automobiliste?**

E. A.: Il faut avoir du temps libre et une voiture. Si une section a beaucoup d'aids bénévoles pour les transports, le temps demandé est moins important (une fois par quinzaine). La tâche se répartit ainsi mieux entre tous et l'engagement de chacun peut être de plus longue durée. La situation de la plupart des sections est la même, un trop petit nombre d'aids bénévoles pour un vaste champ d'action.

#### **Est-ce plus difficile de trouver des aids bénévoles à la campagne qu'en ville?**

E. A.: On trouve davantage d'aids bénévoles en ville; les transports sont en effet plus faciles, en raison de distances moins grandes. A la campagne, tout déplacement prend davantage de temps.

#### **Qui sont en général les aids bénévoles?**

E. A.: Beaucoup de femmes dont les enfants sont hors de la coquille et qui

cherchent à s'occuper utilement. Quelques hommes retraités, toutefois les femmes sont en grande majorité. Pour le service autos, ce sont des femmes plus jeunes – en général des ménagères – qui s'annoncent, alors que pour le service des visites, c'est le contraire. Les jeunes gens représentent regrettamment une infime minorité. Le service de bibliothèque s'est développé à l'hôpital, avant tout en faveur de malades chroniques. Certaines sections ont institué un service de bibliothèque à domicile.

#### **Quels sont les services les plus appréciés?**

E. A.: Les gens apprécient avant tout de pouvoir parler à quelqu'un. Ainsi, le service de bibliothèque est probablement apprécié davantage par les contacts humains qu'il suscite que par l'échange de livres proprement dit.

La régularité dans les visites est chose essentielle: vivre avec la certitude que, chaque mercredi, l'aide bénévole viendra et que l'on pourra parler avec elle longuement.

Le service autos est aussi très utile: pour accompagner un patient chez le médecin, à l'hôpital, pour faire une course. Les aids bénévoles ne sont certes pas là pour dispenser les propres enfants ou la proche parenté de leurs devoirs. Elles sont appelées à intervenir là où elles sont indispensables et, de ce fait, sont très appréciées.

CB



*Ici des aids bénévoles apportent des livres à un vieux monsieur et bavardent avec lui. Le contact humain est encore plus apprécié que l'échange de livres proprement dit.*

Photos Margrit Hofer