

# Médiation : vers une offre de formation professionnelle dans nos régions

Autor(en): **Fleury, Marlyse / Cattin, Christophe / Bovée, Jean-Paul**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Défis / proJURA**

Band (Jahr): **3 (2005)**

Heft 11: **Gestion des conflits Médiation**

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-824105>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

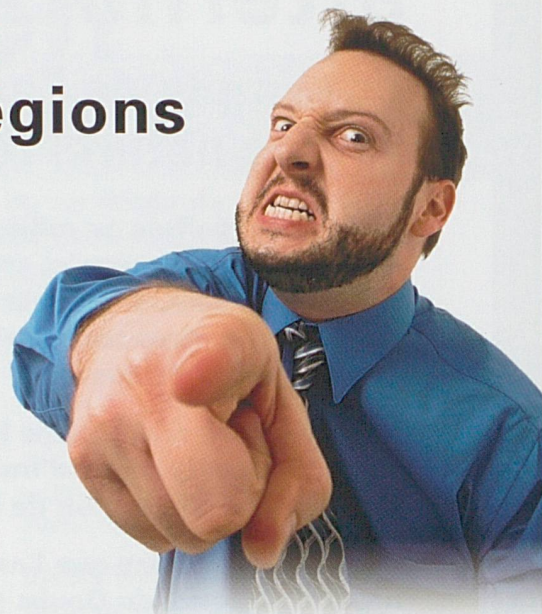
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Médiation

## Vers une offre de formation professionnelle dans nos régions



**Défis: Existe-t-il un intérêt pour la mise en place d'une formation en médiation destinée aux professionnels dans nos régions?**

**M. Fleury et C. Cattin:** Oui, il est certain qu'une demande s'exprime, mais encore faudrait-il l'évaluer de manière précise. Une offre existe déjà, par exemple, pour les écoles obligatoires et post-obligatoires à l'intention des enseignants chargés d'un mandat de médiateurs auprès des apprenants. Mais actuellement, ceux-ci sont formés à l'extérieur du Jura.

**Défis: Vers quels types de formations faut-il se diriger?**

**M. Fleury et C. Cattin:** Il n'est pas souhaitable de séparer trop strictement les personnes qui ne sont concernées qu'indirectement ou occasionnellement par la gestion de conflits de celles qui doivent aborder le problème de manière professionnelle.

Il faut essayer d'imaginer la chose plutôt comme un «entonnoir», qui devrait permettre à chacun, selon ses besoins, de trouver la formation adéquate.

Un autre problème réside dans la nature du diplôme décerné. Il n'est plus question, à l'heure actuelle, de promouvoir des formations valables uniquement sur le plan cantonal. Une reconnaissance des titres sur le plan romand est un minimum. La compatibilité doit être totale, d'où l'importance de déterminer de manière précise les titres qui couronneront la formation mise en place. Le flou des diplômes doit absolument être évité. Une reconnaissance fédérale des titres serait un critère déterminant.

Il faut concevoir une telle formation comme un «puzzle»; dès lors, plusieurs pièces sont déjà en place dans la région.

La formation dans le domaine de la médiation présente encore des caractéristiques fluctuantes.

Concrètement, pourquoi ne pas envisager de mettre sur pied une table ronde avec tous les partenaires potentiels: Ecole de soins infirmier, Avenir Formation, Université populaire, Haute école Arc, Groupement pro médiation, etc.?

La définition du public cible est un autre problème. La formation pourrait être conçue de manière graduelle, sur plusieurs niveaux allant, par exemple, de la simple prise de conscience des conflits à la nécessité d'une intervention, puis aux possibilités offertes par la médiation et, enfin, à des formations de niveau professionnel, destinées à des gens qui souhaitent gagner leur vie en pratiquant cette activité.

Le titre décerné pourrait aller d'un simple certificat à un brevet (obtenu, par exemple, en emploi, après un certain nombre de cours du soir), puis à un diplôme HES ou universitaire. Encore une fois, il nous paraît important de ne pas séparer trop nettement les niveaux de formation, afin de maintenir la progressivité de la formation. Des bases existent (dans le Jura, au CIP à Tramelan, à Bienne, à Neuchâtel) qui permettraient d'instaurer chez nous un tel cursus de formation à relativement court terme.

Mais concrètement, un autre problème se posera inévitablement: le coût d'une telle formation. Il faudra, en effet, fixer un prix, ce qui pose à nouveau la question de l'analyse précise de la demande.

Par ailleurs, une telle formation nécessite la mise en œuvre de dispositifs méthodologiques particuliers, par exemple le recours à des jeux de rôles et au travail en petits groupes, qui sont coûteuses. L'organisation de ces

cours ne poserait pas de problèmes, mais le prix pourrait être un obstacle. Pour l'instant, nous sommes donc plutôt en position d'attente, cela d'autant plus que le regroupement de diverses institutions de formations aura lieu prochainement dans le canton du Jura. Nous devons rester ouverts à l'exploration et à l'évaluation des pistes possibles, ainsi qu'à toute collaboration qui favorisera la mise en place, dans nos régions, d'une formation en médiation adéquate. ■

### Entretien avec Marlyse Fleury

Responsable de la formation permanente et des partenariats extérieurs à l'Ecole de soins infirmiers du Jura



### et Christophe Cattin

Secrétaire général d'Avenir Formation



### par Jean-Paul Bovée

Secrétaire général de l'ADIJ