Zeitschrift: Akzent : Magazin für Kultur und Gesellschaft
Herausgeber: Pro Senectute Basel-Stadt
Band: - (1991-1992)
Heft: 4

Rubrik: Leben zu Hause

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 13.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Leben zu Hause

Der Waschdienst von Pro Senectute Basel-Stadt

Jeden Mittwoch ist Frau Beatrice Lüthi mit dem Pro Senectute-Auto im ganzen Stadtkanton unterwegs. Ihre Kunden sind in Riehen und in der Breite, im St. Johann und auf dem Bruderholz, im Hegenheimerquartier und im Gundeli. Mittwoch für Mittwoch legt sie rund 60 km zurück, sucht zwischen 20 und 30 Wohnungen auf. Man wartet bereits auf sie. **Frau Lüthi betreut den Waschdienst von Pro Senectute.** Wo sie hinkommt, nimmt sie schmutzige Wäsche mit und bringt sie eine Woche später frisch gewaschen und gebügelt zurück. Frau Lüthi sorgt aber nicht nur dafür, dass die Wäsche gemacht wird, man kann bei ihr auch chemische Reinigungen in Auftrag geben.

Leben zu Hause. Wir schreiben an dieser Stelle immer wieder über Einrichtungen, die es Seniorinnen und Senioren erleichtern, daheim in den eigenen vier Wänden behaglich zu leben. Auch der Waschdienst von Pro Senectute gehört dazu. Vielleicht haben Sie die Waschmaschine im Keller und das Treppensteigen mit dem Wäschekorb wird zum Problem. Vielleicht ist es Ihnen zu beschwerlich, die Wäsche zum Trocknen aufzuhängen. Vielleicht geht es noch ganz gut mit der kleinen Wäsche, aber die Vorhänge, die gereinigt werden sollten, bereiten Ihnen Sorgen: auf den Stuhl stehen, den Vorhang aus der Schiene lösen, ihn nach der Wäsche wieder aufhängen...

Auch da kann Ihnen Frau Lüthi helfen. Sie kommt nicht nur vorbei, holt die Wäsche ab und bringt sie zurück. Wo dies notwendig ist, steht sie Ihnen mit kleinen Handreichungen bei, zum Beispiel beim Ab- und Aufhängen der Vorhänge.

Und da gibt es noch etwas: **Viele Betagte schätzen es, wenn regelmässig jemand bei Ihnen vorbeikommt,** ein freundliches Wort sagt, sich erkundigt, wie es geht. In vielen Wohnungen wird Frau Lüthi bereits erwartet, wenn sie am Mittwoch mit ihrem Auto vorfährt. Aus einer Dienstleistung kann sich eine Beziehung entwickeln. Man kennt sich allmählich und lässt sich von Frau Lüthi auch einmal beraten, wenn es darum geht, zusätzliche Hilfen zu beanspruchen: den Reinigungsdienst etwa oder den Mahlzeitendienst. Sie gehören ja zusammen, diese Angebote, die den Betagten das Leben zu Hause komfortabler gestalten sollen. Sie sind ein grosses Team, die Mahlzeitenverträgerinnen, die Leute vom Reinigungs- und Transportdienst, Frau Lüthi vom Waschdienst sowie Frau Bollier und Herr Würgler, die im Büro für die Administration und Organisation zuständig sind. Sie alle kennen einander, helfen sich auch einmal gegenseitig aus. Es kann sein, dass alle drei Dienste bei derselben Seniorin, bei demselben Senioren tätig sind. Alle diese «Hilfen zu Hause» sind ein Angebot von Pro Senectute Basel-Stadt, das von inzwischen weit über 1000 Betagten in unserer Stadt benutzt wird.

Frau Lüthi betreut den Pro Senectute-Waschdienst

Haben Sie gewusst, liebe Leserin, lieber Leser, dass 22% der Baslerinnen und Basler im Rentenalter sind? Betagtenorientierte Angebote sind dementsprechend notwendig und sinnvoll. **Die Nachfrage nach diesen Dienstleistungen, den «Hilfen zu Hause», steigt.** Wir beobachten das überall. Auch bei Frau Lüthi und ihrem Waschdienst. Seit sie ihre Tätigkeit aufgenommen hat, ist ihr Kundenkreis um fast das Doppelte gewachsen. Das hat sicher auch mit ihrer freundlichen und offenen Art zu tun. Es freut uns natürlich sehr, wenn unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter **über die reine Dienstleistung hinaus eine Kontaktmöglichkeit anbieten,** auf die sich Seniorinnen und Senioren freuen und verlassen können. Erst dieses zwischenmenschliche Element macht die Qualität der «Hilfen zu Hause» aus. Und wenn Frau Lüthi erzählt, in den Ferien habe sie oft an «ihre» Betagten denken müssen, dann wird offenkundig, dass die Beziehung gegenseitig ist.

Möchten auch Sie, liebe Leserin, lieber Leser, unseren Waschdienst kennenlernen? Rufen Sie uns doch an. Frau Bollier oder Herr Würgler werden Sie gerne orientieren.

Werner Ryser

Dienstleistungen

Das Angebot der Ambulanten Dienste von Pro Senectute Basel-Stadt ist darauf ausgerichtet, den Senioren ein selbständiges Leben zuhause in der vertrauten Umgebung zu erleichtern und ermöglichen.

Mahlzeitendienst

Hauslieferung von Normal-, Schon-, Diabetes- und vegetarischer Kost. Preise zwischen Fr. 9.50 und Fr. 11.50.

Reinigungsdienst

Grossreinigungen, Fenster-, Keller- und Estrichreinigungen, Wohnungsreinigung bei Auszug. Kosten:

Pro Stunde und pro Mitarbeiter (inkl. Putzmaterial und Gerätemiete)	Fr. 31.–
Daueraufträge (mind. 1× pro Monat)	Fr. 28.–
+ Wegpauschale pro Auftrag	Fr. 20.–

Waschdienst

Abholdienst und Rücktransport der Wäsche. Kosten: Für Waschen und Bügeln werden Einzelstückpreise verlangt. Für das Abholen und Bringen der Wäsche wird unabhängig von der Wäschemenge ein Unkostenbeitrag von Fr. 15.– erhoben.

Transportdienst

Umzüge von Wohnungen (inkl. Hilfe beim Verpacken und Wiederaufstellen des Mobiliars). Transport von Möbeln und anderem Material. Kosten:

pro Stunde und pro Mitarbeiter	Fr. 35.–
Miete für Transportfahrzeug:	
pro Stunde	Fr. 50.–
pro halber Tag	Fr. 180.–
pro ganzer Tag	Fr. 230.–

Inbegriffen in diesen Preisen sind Benzin und Kilometerkosten im Raume Basel und den umliegenden Gemeinden.

Anmeldung und Auskunft

für alle Ambulanten Dienste von Pro Senectute Basel-Stadt:
Montag – Freitag 8.00–11.45 Uhr
Telefon 272 30 71
(Frau E. Bollier verlangen).