

# Keine Recherchen durch Endbenutzer

Autor(en): **Meyer, H.**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Arbido-R : Revue**

Band (Jahr): **5 (1990)**

Heft 2

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-771749>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*  
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, [www.library.ethz.ch](http://www.library.ethz.ch)

<http://www.e-periodica.ch>

## Keine Recherchen durch Endbenutzer

H. Meyer

*Am Beispiel einer grossen Ingenieur- und Beraterfirma wird dargelegt, warum hier nur mittelbare Recherchen dem Endbenutzer zur Verfügung stehen. Es wird kurz die Ausgangslage und die Entwicklung der Literaturdienste in dieser Firma aufgezeigt.*

*Ferner wird gesagt, wann Datenbankrecherchen als berechtigt angesehen werden und darum auch durchgeführt werden.*

En se basant sur l'exemple d'une grande entreprise, l'auteur présente les raisons pour lesquelles les usagers ne peuvent effectuer leurs recherches sans intermédiaires. L'état initial, puis le développement des services d'information de cette entreprise sont ensuite brièvement décrits, avant la présentation des raisons qui l'ont amenée à n'autoriser à ses employés des recherches dans les bases de données qu'en passant par des intermédiaires dûment formés. L'auteur termine en montrant dans quelles situations la recherche d'informations dans des bases de données est justifiée.

*Basandosi sull'esempio di una grande impresa, l'autore indica perché gli utenti non sono in grado di effettuare ricerche senza l'aiuto di intermediari. Prima di presentare le ragioni che hanno indotto i dirigenti ad autorizzare ricerche nella banca dati solo attraverso la mediazione di persone debitamente formate, troviamo una breve descrizione dello stato iniziale dei servizi informativi di questa impresa e del loro sviluppo successivo. L'autore termina mostrandoci in quali situazioni si giustifica la ricerca d'informazioni in una banca dati.*

### Ausgangslage

Neben den Recherchen in den Katalogen und Beständen der firmeneigenen Bibliotheken können die Bibliotheksbenutzer online die Buchbestände der Hauptbibliothek der ETHZ in ihre Literaturrecherchen einbeziehen (ETHICS).

Seit 1981 erfolgt kein firmeninterner Nachweis von relevanter Zeitschriftenliteratur aus den rund 800 von der Firma abonnierten Zeitschriften mehr. Trotz dem danach eingeführten Lektorensystem entstand für Ingenieure und Berater eine *Informationslücke*, wenn sie auf möglichst aktuelle Fachinformationen zu einem bestimmten Thema angewiesen waren. Wohl nutzten sie die an der ETHZ angebotenen Datenbankrecherche-möglichkeiten aus (*mittelbare Datenbankrecherchen*). Neben den effektiven Kosten (im Durchschnitt Fr. 220.-/Recherche) mussten mit Wegkosten für 1,5 bis 2 Stunden gerechnet werden. Dazu kam die Präsenzzeit während der Recherche.

### Entwicklung

Die Firma Elektrowatt Ingenieur-Unternehmung AG, Zürich, verfügt über eine Arbeitsgruppe Fachtechnik. Die Benutzer von Datenbanken (DB) an der ETHZ

wünschten, dass sie selber solche Recherchen durchführen könnten. Die Abklärung des Bedarfs ergab, dass etwa ein Dutzend Ingenieure auf die Benutzung solcher Datenbanken angewiesen wären. Die Arbeitsgruppe unterstützte diesen Wunsch und hat damit folgendes erreicht:

- Schliessung der Informationslücke
- Abdeckung der Bedürfnisse von Benutzern
- Zentrale Recherchestelle (Bibliothek)
- Keine Recherche ohne Abklärung (Schätzung des Kosten/Nutzen-Verhältnisses)

### Weitere Gründe für das System

- a) *mittelbare Recherche Einstieg in die Datenbanken (DB):* Jede Datenbank hat ihre eigenen Einsteigevorschriften, welche der Dokumentalist kennt und damit teure Arbeitszeit des Benutzers spart.
- b) *Unterschiedliche Strukturen der DB:* Der zwischen den Benutzer und die DB geschaltete Dokumentalist kennt diese Strukturen und kann somit teure Benutzerzeit sparen.
- c) *DB sind wenig benutzerfreundlich:* Durch die Zwischenschaltung des Dokumentalisten wird teure Benutzerzeit gespart.
- d) *Die Sprache der DB ist meist nur Englisch:* Nicht alle Benutzer sind so sprachgewandt, dass sie sich ohne fremde Hilfe (Dokumentalist) in der englischen Fachterminologie zurechtfinden.
- e) *Suchstrategien sind dem Benutzer nicht bekannt:* Der Dokumentalist kennt diese Strategien und erreicht damit wiederum grosse Einsparungen bei den effektiven online-Zeiten.
- f) *Die Vorbereitung einer Recherche spart Zeit und Geld:* Zur Vorbereitung gehören nicht nur die schon erwähnten Suchstrategien, sondern auch die möglichen *Suchbegriffe* (inkl. Synonyme), eine Anzahl von möglichen Begriffen zur *Verknüpfung* zwecks Einschränkung respektive Erweiterung:

- Einholen der Bewilligung des jeweiligen Projektleiters
- Anmeldung (unerlässlich) in der Bibliothek
- Zuteilung der Benutzeridentifikation
- Formulierung des Themas (Fragebogen)
- Suchbegriffe (auch Synonyme) und ihre Verknüpfung festlegen
- Auswahl der geeigneten Files
- Online-Abfrage mit der Möglichkeit, Literaturzitate direkt oder offline ausdrucken zu lassen

Mit dem Benutzer soll auch dessen Vorstellung über den Umfang der Recherche besprochen werden, das heisst:

- welche Menge Zitate erwartet er?
- welchen Zeitraum (Jahre) will er überblicken?
- welche Sprachen sollen bei der Recherche berücksichtigt werden?
- welchen geographischen Raum will er abgedeckt haben?

- g) *Keine «Spielereien» mit den DB:* Wenn man einmal den richtigen Einstieg gefunden und befriedigende Resultate erreicht hat, ist die Versuchung gross, «weiter zu spielen», das heisst Themen oder Fragen, die einem bei der Arbeit mit der DB in den Sinn kommen, auch noch zu recherchieren. Diesen an sich begreiflichen Drang soll die Zwischenschaltung des Dokumentalisten verhindern.
- h) *Kostenbewusste Nutzung:* Mittels eines eigens dazu konzipierten Formulars werden die Kostenpositionen für eine Recherche erfasst. Diese werden zusammen mit dem Zeitaufwand für den zwischengeschalteten Dokumentalisten und den vom externen Host gestellten finanziellen Forderungen dem Auftraggeber belastet. Für die übersichtliche Kostenzuweisung dient uns die Benutzeridentifikation, die für jede Recherche festgelegt wird.

Die bisher aufgeführten Punkte zeigen, wie wichtig, vielfältig und nützlich die Funktionen sind, die von dazwischen geschalteten Dokumentalisten im Interesse der Firma, aber auch des Projektes (Auftrag) selbst wahrgenommen werden können, teilweise auch müssen. Es muss aber festgehalten werden, dass keine Datenbankrecherche durchgeführt wird, ohne dass die klassischen Quellen nicht vorher ausgeschöpft worden wären, das heisst:

- Informationen von den firmeneigenen zuständigen Lektoren
- Konsultation der Bibliothekskataloge und eigener Bibliographien
- Abfragen der Datenbank der ETH (ETHICS)

Erst jetzt werden andere Datenbanken herangezogen. Vorerst wird nur mit dem Host Data Star gearbeitet.

Neben dem schon erwähnten ETHICS steht dem Projektleiter und seinen Mitarbeitern bei komplexen und aktenreichen Aufträgen das interne Rechercheprogramm DOKEWI zur Abfrage nach Zeichnungen und Berichten zu einem solchen Auftrag zur direkten Abfrage über ein LAN (Local Area Network) ab dem nächsten Terminal zur Verfügung.

### Wo kommen Datenbankrecherchen zum Einsatz

Die Firma ist in ständigem Wandel begriffen: Alte, *vertraute Fachgebiete* sind vom Markt her nicht mehr für Beratungsaufträge gefragt. Die ständige Überwachung des Marktes erlaubt es, neue zukunfts-trächtige Fachgebiete für die Beratung zu erkennen. Auf diese Weise wurden schon vor Jahren die Fachgebiete Umweltschutz und Oekologie, Informatik und Sicherheit neu aufgebaut.

Aus dieser Situation heraus werden in *vertrauten Fachgebieten* sehr spezielle Literaturrecherchen durchgeführt. In *neuen Fachgebieten* sind zu Beginn eher flächendeckende, also ganz allgemein gehaltene und umfangreiche Recherchen durchzuführen.

### Anschrift des Autors:

H. Meyer  
Elektrowatt Ingenieur-Unternehmung AG  
Postfach  
8034 Zürich