

**Zeitschrift:** Arbido  
**Herausgeber:** Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz  
**Band:** 11 (1996)  
**Heft:** 10  
  
**Rubrik:** Netzrauschen

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 15.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## ALLERLEI FRAGE-ZEICHEN

*Zwei Kollegen waren damit beschäftigt, die Fahrtüchtigkeit ihres Autos zu überprüfen. Als sie bei den Blinklichtern angelangt waren, rief jener hinter dem Wagen seinem Kollegen am Steuer zu: «Funktioniert, funktioniert nicht! Funktioniert, funktioniert nicht!»*

An diese Anekdote muss ich manchmal denken, wenn ich als Navigator im Internet unterwegs bin: Mal funktioniert es, mal geht kein Licht an. Ganz unvermittelt wird man in solch dunklen Momenten an all jene Abhängigkeiten erinnert, worauf wir Internet-Benutzer/innen im günstigen Falle kaum einen Gedanken verschwenden. Es ist wie in einem Konzertsaal ohne Orchester. Im Kopf hat man das Wissen von und die Erinnerung an Musik, aber der Ton fehlt. Sich eine Musik-CD ans Ohr zu halten, hätte einen ähnlichen Effekt.

Auch als moderner Tele-Worker würde man gerne mit dem alten Griechen Diogenes ausrufen: «Alles, was ich brauche, trag' ich bei mir». Aber nichts da; ein Notebook ist kein Notizbuch, eine Telefonleitung kein Bleistift, und ein World Wide Web kein Tageslicht. Wie soll ich glaubhaft «Online»-Informationsvermittler spielen, wenn die vertrauten Auskunftsstätten im oder via Internet aus technischen, organisatorischen oder anderen erklärlichen Gründen trotz Bitten und Flehen in gewissen Augenblicken partout verschlossen bleiben. Müsste ich in solchen Situationen vielleicht neue unternehmerische Fähigkeiten entwickeln, und einem wartenden Kunden irgendwelche anderen interessanten und verfügbaren Daten empfehlen, zum Beispiel aus meinem Notvorrat an lokalen Konserven? Denn einem Onliner wird es kaum vergönnt sein, durch «Nur-Pausen-Machen» (NPM) sein Täglich' Brot zu verdienen?

So müht sich unsereiner redlich ab, mit Suchmaschinen im WebSpace relevante Daten aufzuspüren; wahrlich, auch für geübte Rechercheure kein blosses Honigschlecken! Zwar sind das Verständnis für die Bool'schen Operatoren *UND*, *ODER*, *NICHT* sowie etwas Englischkenntnisse von Vorteil. Aber im konkreten Fall helfen diese Voraussetzungen beim Füttern der angewählten Suchmaschine ungefähr gleichviel wie das Wissen, dass es bei den Menschen Männchen und Weibchen gibt und die grösste Gruppe darunter chinesisch spricht.

Zu gross ist bereits das Angebot an Suchmaschinen mit ihren Eigenheiten und Giga-Speichern (siehe Referenz-Liste). Als Alternative hatte ich zudem mein Glück bei SwissWeb mit ein paar Abkürzungen aus der schweizerischen BDA/ABD-Welt versucht, und lernte dabei vor allem Neues über die «Anderen». Unter SVD fand ich so den URL <http://svifsi.ethz.ch/svifsi/vereine/svd.html>, zu ASD den URL [http://www.who.ch/programmes/asd/asd\\_home.htm](http://www.who.ch/programmes/asd/asd_home.htm).

Eine nützliche Grundregel in Sachen «Internet-Suche» glaube ich dennoch entdeckt zu haben: Wenn man die richtige Frage stellt und die gesuchten Informationen tatsächlich in einem aufbereiteten Register für Suchroboter greifbar sind, besteht eine höhere Wahrscheinlichkeit, am Ende fündig zu werden. Wem diese Erkenntnis bereits zu komplex ist, darf sich für's erste ruhig auf das richtige Fragen konzentrieren.

Wohlüberlegte Fragen tragen nämlich im Ernstfall dazu bei, Gemütschwankungen wie spontane Begeisterung über die gefundene Abkürzung oder die sichtbare Enttäuschung wegen belangloser Ergebnisse zu bewältigen. Man kann damit ferner Peinlichkeiten ausweichen, die bei gewissen Anfragen - ohne Voranmeldung - auftauchen können. Solange die Computer wenig Rücksicht auf unsere unausgesprochenen WahrnehmungsfILTER nehmen, ist es daher nicht immer angezeigt, alles zu einer bestimmten Buchstabenkette wissen zu wollen. Den Anwärtern für einen vertieften Internet-Such-Kurs sei zum Schluss noch verraten, dass in der Fachwelt ein Network Information Retrieval (NIR) mit wiederholt unbrauchbaren Ergebnissen als «NIR vana» gilt.

[alois.kempf@wsl.ch](mailto:alois.kempf@wsl.ch)

### P.S.

**Ich ging im Walde so für mich hin,  
und nichts zu suchen, das war mein Sinn.**

[960830.netneus.ak]

## ELEKTRONISCHE UND GEDRUCKTE HINWEISE ZU SUCHMASCHINEN

Bernhard Bekavac: Suchverfahren und Suchdienste des World Wide Web. In: Nachrichten für Dokumentation, 47, 1996, 4: 195-213.  
<http://www.darmstadt.gmd.de/NFD/Ausg496/abstr3.html>

Ingrid Hayek: WWW-Suchmaschinen - ein Überblick. In: ONLINE MITTEILUNGEN, Nr. 54, März 1996: 5-24  
<http://info.uibk.ac.at/c108/c10806/voeb/om54.html>

Steinberg, Steve G: Seek and Ye Shall Find (Maybe). In: Wired 4, 1996, 5 (May 1996): 108-114  
<http://www.hotwired.com/wired/4.05/features/indexweb.html>

Suchmaschinen im Internet, Traugott Koch  
<http://www.ub2.lu.se/tk/demos/DO9603-manus.html>

Literaturliste Internetbücher: Bibliothek  
<http://medweb.unimuenster.de/zbm/liti/biblio1.html>

Literature about search services  
<http://www.ub2.lu.se/desire/radar/lit-about-search-services.html>

Sprachbezogene Suchmaschinen von Netscape  
[http://home.netscape.com/escapes/internet\\_search.html](http://home.netscape.com/escapes/internet_search.html)

WWW Search Engines and Catalogues, SWITCH  
[http://www.switch.ch/cat/search\\_engines.html](http://www.switch.ch/cat/search_engines.html)

The Matrix of Internet Catalogs and Search Engines  
<http://www.sils.umich.edu/~fprefect/matrix/matrix.shtml>

Les outils de recherche  
<http://www.pro.ch/franco12.htm>

The Italian NIR resources  
<http://www.cilea.it/WWW-map/>

Understanding and comparing Web Search Tools  
<http://www.hamline.edu/library/links/comparisons.html>