

# OPL als Spezialfall professioneller I+D-Integration

Autor(en): **Hagmann, Jürg**

Objektyp: **Preface**

Zeitschrift: **Arbido**

Band (Jahr): **17 (2002)**

Heft 5

PDF erstellt am: **22.07.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



# OPL als Spezialfall professioneller I+D-Integration

- 4 Impressum
- Dossier «One Person Library (OPL)»**
- 5 Die OPL-Bewegung: Herkunft, Definition und Thesen
- 9 Differenziertes Qualitätsverständnis im Umfeld von Bibliotheken/OPLs notwendig
- 11 Arbeitstagung SVD-ASD
- GV SVD-ASD**
- 13 62. Generalversammlung der SVD-ASD in Burgdorf
- Competitive, Business+Corporate Intelligence**
- 14 Neue Konzepte, Methoden und Instrumente
- 17 Business Intelligence in Schweden
- Wissensmanagement – Quo vadis?**
- 19 Ergebnisse einer Umfrage
- Pour une «Veille archivistique»**
- 20 Précisions
- Archivistes et historiens II**
- 23 Archives/histoire/Etat/société/justice/médias
- Stopp dem Gedächtnisverlust**
- 24 In 1000 Jahren noch lesbar?
- 25 Records Management als neue Herausforderung für die öffentliche Verwaltung
- 25 Neue Aufgaben für Archivarinnen und Archivare?
- 26 Stop à la perte de mémoire
- 26 Lisibles encore dans 1000 ans?
- 26 De nouvelles tâches pour les archivistes?
- 26 Le Records management, un nouveaux défi pour l'administration publique
- Courrier des lecteurs**
- 27 Richtigstellung und Diskussionsbeitrag
- Tour d'horizon**
- 28 Kurz & bündig
- Stellen**
- 29 Stellenangebote / Offres d'emploi



**Jürg Hagmann**  
SVD-ASD-Redaktor *Arbido*  
Knowledge Management Specialist  
Eurospider Information Technology  
AG, Zürich

**D**as Dossier dieses Hefts widmet sich dem Thema der diesjährigen Arbeitstagung der Schweizerischen Vereinigung für Dokumentation (SVD-ASD), die am 11. April 2002 in Burgdorf stattgefunden hat (vergleiche den Tagungsbericht in dieser Nummer).

OPL steht für «One Person Library» oder «Ein-Personen-Bibliothek».

Es ist eigentlich keine Bibliothek im klassischen Sinne, sondern eine Einrichtung, die bibliothekarische und dokumentarische Kompetenzen kombiniert und die zum Ziel hat, die Informationsvermittlung zu optimieren.

Wie der Name sagt, werden diese Funktionen von einer einzigen Person wahrgenommen.

Die OPL vereint die Aufgaben einer wissenschaftlichen Spezialbibliothek mit denjenigen einer Spezialdokumentation und hat in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung im Bibliotheks- und Dokumentationswesen gewonnen.

Ausschlaggebend für diese Entwicklung sind die allgemeinen Sparmassnahmen in Institutionen. Hiervon sind Wirtschaftsunternehmen ebenso betroffen wie Informationseinrichtungen der öffentlichen Verwaltung.

Der Einleitungsartikel eines Kollegen aus Wien gibt einen Überblick über die

OPL-Bewegung und ihre Entwicklung in Deutschland und Österreich.

Der zweite Beitrag widmet sich sodann dem Qualitätsmanagement in OPLs.

Dazu gehört natürlich auch das OPL-Marketing, von dem im letzten *Arbido* die Rede war.

Daisy McAdam (Genf) hat unter diesem Begriff bewusst nicht nur von Bibliothekaren gesprochen, sondern auch von Dokumentaren und Dokumentationszentren, sprich Informationsvermittlern und Informationsvermittlungsstellen (IVS).

Es ist offensichtlich, dass diese Welten zusammenwachsen!

Für die OPLs oder «Ein-Personen-Bibliothekare» ist dies bereits der Fall. Sie sind sozusagen die Inkarnation des integrierten Informationsspezialisten, sie sind Grenzgänger per definitionem.

OPLs sind Allrounder, weil sie alles verrichten müssen:

(Selbst-)Management, Informationsbeschaffung, Erschliessung, Vermittlung und Öffentlichkeitsarbeit gleichzeitig.

Wenn sich die OPLs darauf einlassen, können sie sogar Business Intelligence im Auftragsverhältnis betreiben.

Dieses Thema beschäftigte die letzte KWID-Tagung, die nun zum drittenmal gemeinsam von der SVD-ASD und der DGI organisiert worden war.

Die entsprechende Berichterstattung ergänzt diese *Arbido*-Ausgabe um eine wichtige Dimension der Informationsarbeit.

Das Beispiel aus Schweden illustriert sehr prägnant die Relevanz von Business Intelligence: «Business Intelligence sorgt für den Blick des Unternehmens nach aussen und in die Zukunft mit dem Zweck, Gefahren und Möglichkeiten rechtzeitig zu erkennen und aufzuzeigen, um damit das Weltbild des Unternehmens mit der Wirklichkeit so auf Deckung zu bringen, dass das langfristige Überleben des Unternehmens gesichert werden kann.»

## Titelbild



Der Berner Cartoonist *Heinz PFUSCHI Pfister* hat das Titelbild speziell zum Dossier «One Person Library (OPL)» dieser *Arbido*-Ausgabe geschaffen. PFUSCHI-Cartoons sind regelmässig in zahlreichen Zeitungen, Zeitschriften und weiteren Publikationen zu finden. Besonders empfohlen seien die köstlichen Bücher des Künstlers.

contact:

pfuschi-cartoon@bluewin.ch  
www.pfuschi-cartoon.ch



Business Intelligence ist sicher auch ein Teilgebiet des Knowledge Managements, das in der März-Ausgabe von *Arbido* ausführlich behandelt worden ist.

Es wäre zu begrüßen, wenn die Diskussion zu diesem Thema weitergeführt würde.

Einen ersten Schritt in diese Richtung macht der Beitrag auf Seite 19, der die Resultate einer Management-Umfrage zusammenfasst, die die praktischen Erfahrungen von schweizerischen Unternehmen mit KM-Projekten zwischen 2000 und 2001 analysiert hat.

Es werden auch Trenderaussagen gemacht.

Eine der wichtigsten lautet:

Knowledge Management bleibt trotz der Rückschläge ein strategisches Thema. ■

## Redaktion



**Herzlich willkommen  
in der *Arbido*-Redaktion:  
Simone Bleuler**

Die *Arbido*-Redaktion freut sich sehr, *Simone Bleuler* per sofort in ihr

Team aufnehmen zu dürfen. Bleuler hat bereits vielbeachtete *Arbido*-Beiträge geschrieben, und bei der Halbjahres-Redaktionssitzung im Februar 2002 hat sie sich schon engagiert und voller Ideen in die *Arbido*-Arbeit eingebracht. Die Koordinaten von Simone Bleuler finden sich im Impressum auf dieser Seite.

Simone Bleuler wurde 1969 in Winterthur geboren und wuchs in der Region Zürich auf. Sie studierte in Zürich und Lausanne Allgemeine Geschichte, Geographie und Musikwissenschaft und schloss mit dem Lizentiat ab.

Erste Berufserfahrungen sammelte sie als Quereinsteigerin in der Dokumentationsstelle einer Versicherung.

Berufsbegleitend besuchte sie das Nachdiplomstudium I+D an der HTW Chur, in dessen Rahmen sie eine Diplomarbeit über den Recherchedienst der Schweizerischen Landesbibliothek SLB, ihren heutigen Arbeitsort, schrieb.

Als Mitarbeiterin des Recherchedienstes – der Informationsvermittlungsstelle der SLB – steht sie an einer Schnittstelle zwischen Bibliothek und Dokumentation und in regem Kontakt mit Benutzerinnen und Benutzern aus aller Welt. zv/gdlb

Anzeige



# netbiblio

❖ **integrierte Informatiklösung**  
für Bibliotheken,  
Mediotheken,  
Dokumentationsstellen  
und Archive

❖ **Solution informatique intégrée**  
pour bibliothèques,  
médiathèques,  
centres de documentation  
et archives



**AlCoda GmbH**  
Rte de Schiffenen 9A  
1700 Fribourg

026 48 48 020  
info@alcoda.ch  
www.alcoda.ch

**Arbido**

**Hotline**

für Insertionsaufträge  
Tel. 031 / 300 63 84  
Fax 031 / 300 63 90

## Impressum

*Arbido* N° 5/2002 – 17<sup>e</sup> année  
© *Arbido* ISSN 1420-102X

**Offizielle monatliche Revue**  
des Vereins Schweizerischer Archivarinnen und Archivare (VSA), des Verbands der Bibliotheken und der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz (BBS) und der Schweizerischen Vereinigung für Dokumentation (SVD)

**Revue officielle mensuelle**  
de l'Association des Archivistes Suisses (AAS), l'Association des Bibliothèques et Bibliothécaires Suisses (BBS), l'Association Suisse de Documentation (ASD)

**Rivista ufficiale mensile**  
dell'Associazione degli Archivisti Svizzeri (AAS), Associazione delle Biblioteche e delle Bibliotecarie e dei Bibliotecari Svizzeri (BBS), Associazione Svizzera di Documentazione (ASD)

**Websites der Verbände**  
BBS: www.bbs.ch  
SVD-ASD: www.svd-asd.org  
VSA/AAS: www.staluzern.ch/vsa/  
**Chefredaktor – Rédacteur en chef**  
*Daniel Leutenegger (dlb)*,  
Büro Bulliard, 1792 Cordast,  
Tel. 026/684 16 45, Fax 026/684 36 45  
E-Mail: dlb@dreamteam.ch

**Redaktorinnen BBS – Rédactrices BBS**  
*Marianne Tschäppät (mt)*, Sekretariat BBS, Effingerstrasse 35, 3008 Bern  
Tel. 031/382 42 40, Fax 031/382 46 48  
E-Mail: tschaepaet@bbs.ch

*Danielle Mincio (dm)*, Bibliothèque cantonale et universitaire, Bâtiment central, 1015 Lausanne-Dorigny  
Tél. 021/692 47 83, fax 021/692 48 45  
E-mail: Danielle.Mincio@bcu.unil.ch

**Redaktorinnen VSA – Rédactrices AAS**  
*Barbara Roth (br)*, Bibliothèque publique et universitaire, Promenade des Bastions, case postale, 1211 Genève 4  
Tél. 022/418 28 00, fax 022/418 28 01  
E-mail: barbara.roth@bpu.ville-ge.ch  
*Bärbel Förster (bf)*, Schweizerisches Bundesarchiv, Archivstrasse 24, 3001 Bern, Tel. 031/324 10 96, Fax 031/322 78 23, E-Mail: baerbel.foerster@bar.admin.ch

**Redaktor/Redaktorin SVD – Rédacteur/Rédactrice ASD**  
*Jürg Hagmann (jh)*, Eurospider Information Technology AG, Schaffhauserstrasse 18, 8006 Zürich.  
Tel. (G): 01/365 30 55, Fax 01/364 02 30,  
E-Mail (G) haggmann@eurospider.com  
Privat: Gartenweg 1, 5442 Flislibach,  
E-Mail (P): jhaggmann@dplanet.ch  
*Simone Bleuler (sb)*, Schweizerische Landesbibliothek, IZ Helvetica, Hallwylstrasse 15, 3003 Bern,

Tel. (G) 031/324 85 01,  
Fax 031/322 84 08, E-Mail (G):  
Simone.Bleuler@slb.admin.ch  
Privat: Könizstrasse 77, 3008 Bern,  
Tel. (P) 031/372 37 01

**Inserate, Stellenangebote, Beilagen – Annonces, offres d'emploi, encarts**  
Stämpfli AG, Inseratenabteilung, Postfach, 3001 Bern  
Tel. 031/300 63 84, Fax 031/300 63 90  
E-Mail: inserate@staempfli.com

**Abonnemente – Abonnements – Einzelnummern**  
Stämpfli AG, Administration, Postfach, 3001 Bern, Tel. 031/300 63 41, Fax 031/300 63 90  
E-Mail: abonnement@staempfli.com  
11 Hefte – 11 n<sup>os</sup>: Fr. 110.– (im Mitgliederbeitrag inbegriffen – Compris dans la cotisation des membres)  
Auslandsabonnemente – Abonnements étrangers: Fr. 130.– (inkl. Porto – frais de port inclus)  
Kündigung *Arbido*-Abo: November  
Einzelnummer: Fr. 15.– plus Porto und Verpackung  
**Layout – Druck – Impression**  
Stämpfli AG, Hallerstrasse 7, Postfach, 3001 Bern

**Redaktionsschluss – Délai de rédaction**  
6/2002: 7.5.02; 7-8/2002: 10.6.02;  
9/2002: 8.8.02; 10/2002: 9.9.02