

**Zeitschrift:** Arbido  
**Herausgeber:** Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz  
**Band:** 18 (2003)  
**Heft:** 7-8

**Artikel:** Quelques réflexions sur la situation professionnelle ... des spécialistes HES en information et documentation issus de la Haute école de gestion de Genève  
**Autor:** Estermann Wiskott, Yolande  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-769933>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 15.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Quelques réflexions sur la situation professionnelle...

## ... des spécialistes HES en information et documentation issus de la Haute école de gestion de Genève

■ **Yolande Estermann Wiskott**

Haute école de gestion de Genève  
Filière information et documentation



**Q**ue deviennent les diplômés de la filière Information et documentation de la Haute école de gestion de Genève? A l'issue d'une rapide analyse, nous observons avec satisfaction que la grande majorité de nos étudiants trouve très rapidement un premier emploi dans un service d'information documentaire. Certains d'entre eux trouvent déjà un poste alors qu'ils réalisent leur travail de diplôme, les autres dès l'obtention de leur diplôme.

Ces dernières années, nous n'avons plus conduit d'enquête systématique pour identifier les caractéristiques du «premier job» de nos diplômés. Nous savons cependant dans quel SID travaillent la plupart d'entre eux, bien que le manque de données précises ne nous permet pas de connaître les fonctions occupées par nos anciens étudiants, ni leur degré de satisfaction dans ce premier emploi, ni si celui-ci répond à leurs aspirations.

A ce jour, relevons que sur 53 diplômés des volées HES 2001 et 2002:

- 32% travaillent dans des bibliothèques de lecture publique ou dans des bibliothèques scolaires,
- 25%, dans des bibliothèques universitaires ou spécialisées,
- 4%, dans un centre de documentation,
- 11%, en qualité d'archivistes, essentiellement en entreprise,
- 6%, en qualité d'assistants d'enseignement dans la filière Information et documentation de la HEG,
- 2%, en qualité de webmaster dans une grande bibliothèque de Suisse.

Quatre d'entre eux ont quitté la Suisse (voyage?) et nous n'avons pas d'information précise concernant 7 diplômés. Nos diplômés travaillent dans toute la Suisse romande.

Il nous a semblé également intéressant de comparer ces données avec les souhaits en matière d'emploi de nos étudiants ac-

tuels. Un sondage par E-mail a donné les résultats suivants:

Nous avons obtenu un taux de réponse de 47% qui se décompose ainsi:

- 54%<sup>1</sup> souhaitent travailler dans une bibliothèque de lecture publique ou scolaire,
- 25%, dans une bibliothèque universitaire ou spécialisée,
- 56% désirent travailler dans un centre de documentation au sens large (des services de recherches d'information au courtage d'information),
- 8%, dans un service d'archives.

La comparaison des deux chiffres relatifs au «centre de documentation» nous interroge. Les diplômés HES entrés sur le marché ces deux dernières années et majoritairement engagés dans une bibliothèque, ne traduisent-ils pas la réalité de la situation de l'emploi en Suisse romande? En relevant les nombreux étudiants actuels (12) qui souhaiteraient travailler dans un centre de presse ou médias – en regard des rares postes mis au concours – il nous semble bien que nos étudiants doivent faire preuve de flexibilité ou de patience avant d'accéder au poste idéal. Les paramètres qui entrent en ligne de compte lors de la recherche d'un emploi, sont évidemment variés et, si le type de poste a certes son importance, il est vrai que la localisation géographique peut également être un facteur déterminant. Voici quelques mois, nous avons revu un ancien étudiant jurassien dans une bibliothèque de Genève... il ne trouvait plus de travail dans le Jura.

Nos étudiants n'ont donc pas une vision totalement réaliste des postes les mieux établis sur le marché de l'emploi et qui sont du reste les plus clairement identifiables, à savoir les emplois de bibliothécaire. Le grand nombre d'étudiants désirent travailler dans un centre de documentation traduit le souhait fréquemment évoqué de pouvoir «mieux répondre aux besoins des usagers et de s'engager dans des fonctions valorisantes comme la recherche documentaire». Les étudiants motivés par un travail en bibliothèque valident souvent leur choix par le désir d'être

<sup>1</sup> le total est plus grand que 100%, car certains étudiants ont manifesté leur intérêt pour plusieurs types de SID, nous n'avons cependant retenu que leurs deux premiers choix.

en contact avec les usagers et plus particulièrement avec les enfants. Pour l'aspect archivistique du métier, nous citerons les propos d'une étudiante: «*Et les archives, me direz-vous? Je ne m'y intéresse pas en premier lieu, certes, mais je ne l'écarte pas pour autant... tout dépend, comme pour les autres domaines, de ce que le marché de l'emploi pourra présenter!*» (étudiante HEG – Filière ID – 3<sup>e</sup> année).

Les aspects «gestion de l'information dans les entreprises» et «gestion de la documentation administrative et des archives courantes» ne font pas encore partie de la perception professionnelle de nos étudiants. Sans avoir conduit une enquête sur l'évolution du marché de l'information documentaire dans les années à venir, ce sont pourtant bien dans les domaines de la gestion de la documentation et des archives dans les entreprises et administrations que nous prévoyons une forte demande. Certains indices le confirment, comme par exemple, l'évolution législative vers la «transparence et l'accessibilité à l'information» (cf. à Genève, la Loi sur l'information du public et l'accès aux documents [Lipad] entrée en fonction voici une année). Il nous semble évident que la mise en application de ce type de loi impliquera l'engagement de spécialistes de la gestion de l'information documentaire.

L'aspect social et culturel reste cependant un aspect important des motivations de nos candidats pour entreprendre des études en information documentaire, avec l'argument que «*le contact avec l'utilisateur m'est nécessaire, afin d'avoir réellement conscience des besoins de celui pour qui je travaille et pour demeurer dans cet esprit de service de notre profession*» (étudiante HEG – Filière ID – 3<sup>e</sup> année). Pendant les études, visualiser le travail de chercheur ou de gestionnaire d'une documentation administrative ou technique reste certainement trop abstrait pour séduire nos étudiants.

Il sera intéressant d'effectuer une enquête auprès de nos anciens étudiants, après plusieurs années d'activité professionnelle, afin d'identifier les fonctions qu'ils occupent réellement. ■

### contact:

E-mail: [Yolande.estermann@heg.ge.ch](mailto:Yolande.estermann@heg.ge.ch)  
Internet: <http://www.geneve.ch/heg/formations/id/welcome.html>