

Zeitschrift: Arbido
Herausgeber: Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz
Band: 20 (2005)
Heft: 7-8

Artikel: Certificat de formation continue en gestion de documentation et de bibliothèque : septembre 2006-juin 2007
Autor: Bevilacqua, Alain
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-769323>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 22.01.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Certificat de formation continue en gestion de documentation et de bibliothèque

Septembre 2006 – juin 2007

La 3^e et prochaine volée du certificat en gestion de documentation et de bibliothèque, proposé conjointement par l'Université de Fribourg et la BBS commencera à la fin de l'été 2006, le 8 septembre 2006.

Organisé en 4 modules thématiques de 6 jours, chacun donnés sur une année à raison d'une journée par semaine (16 crédits ECTS, 160 h de cours et de travaux pratiques), ce certificat s'adresse à des professionnels des bibliothèques et de la documentation qui souhaitent accéder aux derniers développements des sciences documentaires et découvrir de nouveaux horizons de compétences et de réflexions. Il peut être normalement suivi en cours d'emploi moyennant un arrangement avec l'employeur. Les sessions ont lieu en principe le vendredi à Fribourg. Le titre délivré «Certificat de formation continue en gestion de documentation et de bibliothèque» est un titre officiel de l'Université de Fribourg, co-signé par la BBS. Afin de répondre aux exigences de la modularité des formations destinées aux adultes, possibilité sera donnée, en cas de places libres, de suivre les modules à choix, avec pour perspective l'obtention du certificat sur deux volées. La centralisation des cours à Fribourg depuis la 2^e volée permet également un accès plus aisé aux régions périphériques et une mise en relation des professionnels de toute provenance géographique.

L'enseignement dispensé dans la formation est le fruit d'une collaboration originale et étroite entre 3 types d'intervenants: professionnels et experts des bibliothèques ou d'autres secteurs d'activité, professionnels de l'enseignement bibliothéconomique et documentaire, professionnels de l'enseignement universitaire. Savoirs de praticiens, savoirs spécialisés et savoirs académiques sont autant de portes ouvertes pour développer de nouvelles perspectives sur les métiers de l'information et de la documentation. Les intervenants et les participants

bénéficient par ailleurs des nouvelles technologies de l'enseignement par le biais d'une plate-forme électronique qui permet de partager informations et questions ainsi que de disposer de toute la documentation de cours en ligne.

L'objectif principal de cette formation consiste ainsi à permettre aux participants de faire évoluer leurs compétences professionnelles par la promotion de nouveaux savoirs et de nouvelles pratiques. Autre objectif important: favoriser un positionnement nouveau et une appropriation différente du métier. Un travail final de gestion de projet est demandé à chaque participant afin d'être à même d'intégrer les acquis à l'environnement de travail en fonction de ses intérêts professionnels et personnels. La participation au certificat nécessite ainsi de bonnes connaissances de base du champ documentaire/bibliothéconomique, de même que plusieurs années de pratique.

Points forts des 4 modules et dates prévues:

- **Gestion des collections:**
Développement et politique des collections, description et analyse des documents, conservation et gestion des stocks
8. 9 – 15. 9 – 29. 9 – 6. 10 – 20. 10 – 27. 10. 2006
- **Gestion des nouvelles technologies de l'information:**
Recherche et diffusion de l'information, veille stratégique, droit d'auteur, réseau de bibliothèques, projet de site web de bibliothèque
17. 11 – 24. 11 – 15. 12. 2006 – 12. 1 – 19. 1 – 26. 1. 2007
- **Gestion du changement et de la qualité:**
Travail en équipe, démarche-qualité, changement organisationnel
16. 2 – 9. 3 – 16. 3 – 23. 3 – 24. 3 – 6. 4. 2007
- **Gestion de l'information et de la communication:**
Lobbying, marketing, évaluation, formation des usagers, services au public
11. 5 – 18. 5 – 1. 6 – 8. 6 – 22. 6 – 29. 6. 2007

Dans le paysage romand de la formation continue, le certificat tient une place singulière. Axé sur la synergie entre contexte pratique et enrichissement du regard, il n'a pas

pour intention de former des personnes à un nouveau métier. Il appartient donc sans ambiguïté à la formation continue et non à la formation de base des futurs professionnels. Contrairement aux journées de formation ponctuelles et très spécialisées, son ambition est d'amener aux praticiens un panorama aussi représentatif que possible des nouvelles tendances dans le domaine. Mais comme il est la plus courte des formations continue de longue durée des hautes écoles (viennent ensuite les diplômes et les «masters of advanced studies»), il est clair que toutes ces nouvelles tendances ne peuvent pas y être approfondies en tant que telles. Le travail final permet toutefois aux participants soit d'aller plus loin dans un domaine dont ils sont en quelque sorte déjà des experts, soit d'investiguer et de mettre en œuvre de nouvelles prestations¹. Enfin, dernière particularité, le certificat se veut d'inclure des professionnels aux origines institutionnelles diverses: bibliothèques de lecture publique, bibliothèques universitaires, bibliothèques privées, centres d'information et de documentation. A l'heure de la segmentation et de la spécialisation croissante du champ professionnel, il est apparu que la réflexion commune et la mise en réseau constituaient des facteurs essentiels du renforcement des identités professionnelles et donc de la philosophie de la formation continue pour adultes.

Dans l'enquête de satisfaction qui a été réalisée au sein d'un groupe de travail de la BBS une année et demi environ après la fin de la 1^{re} volée, il en a résulté que la réorientation professionnelle dans le métier a été l'un des effets importants de la formation. En effet, 40% des personnes à avoir répondu ont soit enrichi leur pratique par l'enseignement de la profession, soit obtenu de nouvelles responsabilités dans la même institution, soit se sont engagées dans un nouvel emploi ou sur un nouveau site. Bien que le certificat n'ait pas pour objectif la promotion salariale ou hiérarchique, 10% des réponses ont mentionné une amélioration salariale, cela essentiellement parmi les personnes à avoir changé d'institution. Autre effet important partagé: par la complexité des enjeux et des contextes mis en évidence tout au long des 24 journées de cours, le certificat a permis aux participants de voir le métier de bibliothécaire ou de documentaliste sous un jour nouveau, avec pour corollaires une revalorisation du métier et une

¹ Un certain nombre de travaux finaux de certificat seront déposés prochainement sur le réseau de documents électroniques en ligne RERO DOC.

re-motivation. Enrichie par l'expérience de deux volées, avec un rythme d'une volée tous les deux ans, la formation de l'Université de Fribourg et de la BBS a désormais trouvé un rythme de croisière et un acquis qui devraient lui garantir une certaine pérennité. ■

Alain Bevilacqua

contact:

Alain Bevilacqua
 Collaborateur scientifique
 Service de la formation continue de
 l'Université de Fribourg
 Coordinateur des deux premières volées
 2002–2003 et 2004–2005

Pour tout renseignement:

E-mail: formcont@unifr.ch
 ou
 tél.: 026 300 73 47

La nouvelle brochure sera disponible à la fin de l'automne 2005. Un flyer avec une possibilité de préinscription sera envoyé dans le courant de l'été 2005.

**Haute Ecole de gestion (Genève):
 nouveau cours postgrade HES
 «Bibliothèques de lecture publique et bibliothèques scolaires»**

→ voir *Arbido* 6/2005, page 28

Intéressé(e) par ce futur cours postgrade HES? Envie d'en savoir plus? Alors, vous pouvez adresser un courriel avec vos coordonnées postales et électroniques à:

Michel Gorin
 Haute Ecole de gestion – Département Information documentaire
 Rte de Drize 7, CH 1227 Carouge
 Tél.: +41 (0)22 388 17 52
 Télécopie: +41 (0)22 388 17 01
 E-mail: michel.gorin@hesge.ch
 Internet: <http://www.hesge.ch/hegl/welcome.asp>

qui se fera également un plaisir de répondre à vos questions. Vous recevrez ainsi personnellement les informations plus précises au sujet de ce cours, dès qu'elles seront disponibles; en particulier, vous serez informé(e) de la procédure et du délai de candidature (vraisemblablement fin août 2005). mg.



Tagung

«Was kommt nach dem Internet-Hype?»

Datum: Donnerstag, 3. November 2005, 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Ort: Luzern, Berufsbildungszentrum

Tagungsleitung: Anne-Katharina Weilenmann

Ziel: Neue Technologien verändern die Bibliotheksarbeit. Wie sehen zukunftsgerichtete Angebote der Bibliotheken aus und was sind ihre Möglichkeiten? In verschiedenen Referaten und der abschliessenden Podiumsdiskussion erfahren Sie mehr darüber.

Tagungsprogramm

Begrüssung Vorstellung der Referentinnen und Referenten

1. Referat Mobile Auskunft

Der Vortrag beleuchtet die Möglichkeiten und neuen Herausforderungen der «Mobilen Auskunft». Wie lässt sich die Kundenberatung über mobile Endgeräte sinnvoll gestalten, welches Betätigungsfeld bietet sich hier den Bibliotheken? Der Einsatz von sogenannten Handy-Avataren, also von virtuellen Repräsentationen realer Personen oder Figuren, wird diskutiert und kurz demonstriert.

Referent **Oliver Bendel, Leiter Datenverarbeitungszentrale der Pädagogischen Hochschule, Weingarten**

Oliver Bendel ist Spezialist im Bereich E-Learning und war am Learning Center der Universität St. Gallen tätig.

2. Referat (in englischer Sprache) Transforming the Library

Mit den neuen Informations- und Kommunikationstechnologien wurden grosse Herausforderungen an die Bibliotheken gestellt, welche gekonnt gemeistert wurden. Welche Fragen müssen sich die Bibliotheken heute stellen, um morgen den Anforderungen einer immer vernetzteren Gesellschaft gerecht zu werden? Welche zusätzlichen Dienstleistungen, welches (bibliothekarische) Verständnis braucht es dazu?

Referent **Rolf Hapel, Direktor der Stadtbibliothek Aarhus, Dänemark**

Rolf Hapel ist Mitglied des Public Libraries International Network (PLIN) und hat in dieser Funktion verschiedene Projektberichte verfasst. Die Stadtbibliothek Aarhus hat kürzlich den Bill and Melinda Gates Award erhalten.

3. Referat Indexierung von Bibliothekskatalogen mittels Suchmaschinen

Das Thema widmet sich der aktuellen Entwicklung und Problematik, dass Suchmaschinen wie Google mit der Indexierung von Bibliothekskatalogen einen weiteren Schritt in die Richtung gehen, das «ganze Weltwissen» verfügbar zu machen. Am Hochschulbibliothekszentrum Nordrhein-Westfalen läuft ein Projekt, welches den Bibliothekskatalog für Suchmaschinen indexierbar macht. Ziele und erste Erfahrungen werden diskutiert.

Referent **Florian Seiffert, Hochschulbibliothekszentrum Nordrhein-Westfalen**

Mittagspause

4. Referat Bücherwurm, ein Onlinespiel für Bibliotheken

Der Referent stellt die Entwicklung eines eigens für Bibliotheken konzipierten Onlinespiels vor. Ziele und Absichten, die hinter dieser Idee stecken, und der Einsatz an der Universitätsbibliothek Dortmund werden erläutert. Kurze Demonstration.

Referent **Frank Sander, Wilder Jäger Mediengestaltung, Dortmund**

5. Referat Neue Formen der Auskunft

Ausgehend vom Ansatz «Management by wandering around» entwickelte sich vor allem in den nordischen Ländern die Idee einer neuen Auskunftsform. Die Auskunftsstelle wurde abgeschafft, die Informationsspezialisten/innen «wandern» durch die Bibliothek, bedienen ihre Kunden auf diese Art.

Im Vortrag werden erste Erfahrungen mit diesem Konzept weitergegeben.

Referentin **Karin van Wylick, Public Library, Rotterdam**

Podium Diskussion mit den Referenten/innen

17.00 Uhr Tagungsrückblick, Ende der Tagung ■

contact:

www.bbs.ch