

Foursoft

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Der Fourier : offizielles Organ des Schweizerischen Fourier-Verbandes und des Verbandes Schweizerischer Fouriergehilfen**

Band (Jahr): **68 (1995)**

Heft 6

PDF erstellt am: **21.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Neue Rubrik:

«Foursoft»

Unter dieser Rubrik berichtet künftig das «Foursoft»-Team über die aktuellen Fragen rund um die neue Software des Schweizerischen Fourierverbandes.

Auslieferung

Alle bestellten «Foursoft»-Versionen konnten wie vorgesehen zwischen dem 2. und dem 9. Mai ausgeliefert werden. Mit grossem Einsatz hat ein bis fünfköpfiges Team die fast 900 Pakete versandfertig gemacht.

Hotline

Die Hotline ist von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 17.30 Uhr unter Tel. 089 320 71 11 erreichbar. Kann Ihr Anruf nicht direkt entgegengenommen werden, so wird der Hotline-Telefonbeantworter aktiv und nimmt Ihre Fragen entgegen. Bitte geben Sie unbedingt Ihren Namen, Ihre Lizenz- und Ihre Diskettennummer an und beschreiben Sie kurz Ihr Problem.

Die häufigsten Fragen und Probleme

«Meine Installation läuft nicht!»

Dies kann viele Gründe haben! Kontrollieren Sie vor Beginn der Installation folgende Systemparameter Ihres PCs:

- Anzahl der Files muss grösser/gleich 100 sein (CONFIG.SYS: FILES=100)
- Anzahl der Buffers muss grösser/gleich 15,3 sein (CONFIG.SYS: BUFFERS=15,3)
- Der konventionelle Speicher (der von DOS ansprechbare Speicher zwischen 0 und 640 KB) reicht für die Installation und den Betrieb von «Foursoft» nicht aus. Sie müssen mindestens 540 KB (533 000 Zeichen) freien Speicher zur Verfügung haben. Kontrollieren Sie dies mit dem DOS-Befehl MEM (Max Grösse für ausführbares Programm). Reicht der Speicher nicht, so versuchen Sie ihre «Hintergrundprogramme» (z.B. Maustreiber etc.), die während des Systemstarts geladen werden, in den Hohen Speicher (High Memory)

zu laden. Dazu passen Sie die Datei AUTOEXEC.BAT an und laden die Programme mit dem DOS-Befehl LH (Load High) in den Hohen Speicher. Konsultieren Sie dazu Ihr DOS-Handbuch!

- Zur Installation müssen Sie 10 MB (10 500 000 Zeichen) freien Platz auf dem Laufwerk C: haben. Nach Installation begnügt sich «Foursoft» mit max. 6 MB.

«Ich habe eine komplette Installation durchgeführt, erhalte aber beim Starten von 'Foursoft' die Meldung: 'Foursoft' ist nicht richtig installiert! Bitte neu installieren!»

Sie haben zu wenig freien konventionellen Speicher! (Siehe «Meine Installation läuft nicht»).

«Während der Installation erscheint die Meldung: Datei... nicht gefunden!»

Ihre Systemparameter sind nicht korrekt! (Siehe «Meine Installation läuft nicht»).

«Beim Installieren auf Laufwerk D: verlangt 'Foursoft' eine zweite Diskette. Ich habe aber nur eine!»

Die Installation ist nur auf Laufwerk C: möglich! Nach Installation auf C: können Sie die Applikation gesamthaft sichern (z.B. COPY, XCOPY oder BACKUP) und auf ein anderes Laufwerk zurückerladen. Passen Sie danach die Pfadangaben in «Foursoft» mit «Anpassen» (Handbuch, Kap. 5, Seite 5) an.

«Ich habe eine französische/italienische Version bestellt aber nun ein deutsches Handbuch erhalten!»

Die gesamte Software ist dreisprachig! Sie entscheiden während der Installation, mit welcher Sprache Sie arbeiten wollen. Das Handbuch existiert nur in deutsch; eine Übersetzung auf franzö-

sisch ist vorgesehen, der Termin aber noch nicht festgelegt.

«Ich will meinen Dienst vom nächsten Frühling vorbereiten, die Konfiguration lässt aber nur ein Datum bis Oktober 1995 zu!»

Als Sicherheitsüberlegungen kann ein Dienst nur max. ein halbes Jahr im voraus erfasst werden. Erfassen Sie vorläufig ein früheres Datum und passen Sie die Konfiguration kurz vor dem Dienst an.

«Bei meinem Druckertreiber habe ich die Seitenlänge schon x-mal geändert, aber der Drucker akzeptiert meine Änderung nicht!»

Nach dem Ändern eines Druckertreibers muss der Treiber mit «Setzen Standard-Drucker» erneut ausgewählt werden. Nur so werden die zuvor gemachten Änderungen wirksam!

«Wie erfasse ich einen Fachoffizier?»

Wählen Sie den Grad «Hptm» aus und erfassen Sie im Feld Funktion «Fach-Of». Sie erhalten so eine korrekte Soldabrechnung. Die EO-Karten (SMK) sind von Hand zu erstellen!

«Ich habe einen Oberstleutnant (Oberstlt) in meiner Buchhaltung, er wird aber nur als Oberst angezeigt!»

Hier hat sich bei der Auslieferung ein kleiner Fehler eingeschlichen: Ein Oberstlt wird als Oberst angezeigt. Die Berechnung des Soldes erfolgt richtig. Ändern resp. ergänzen Sie von Hand die Mannschaftskontrolle (MK) und den Grad auf dem Soldbeleg. Die EO-Karten (SMK) sind von Hand zu erstellen!

Manfred F. Flück

Bestellungen

«Foursoft» kann nur schriftlich unter folgender Adresse bestellt werden:

«Foursoft»
Postfach
4002 Basel