

# ZFA: Garant für moderne Führungsausbildung der Milizkader

Autor(en): **Baumgartner, Peter / Huber, Thomas / Hilger, Tanja**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **ASMZ : Sicherheit Schweiz : Allgemeine schweizerische Militärzeitschrift**

Band (Jahr): **186 (2020)**

Heft 9

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-905637>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# ZFA: Garant für moderne Führungsausbildung der Milizkader

**Nicht erst durch die Corona-Krise wird deutlich, wie wichtig Führungskompetenzen in der Privatwirtschaft sind. Die Armee als Kaderschmiede der Schweiz nimmt dabei eine bedeutende Rolle ein, denn die Milizkader erlangen bereits in jungen Jahren praktische Führungserfahrung. Für die inhaltliche Steuerung, die Qualitätssicherung und zivile Anerkennung der Führungsausbildung der unteren Milizkader ist das Zentrum Führungsausbildung (ZFA) an der Zentralschule zuständig.**

Peter Baumgartner, Thomas Huber,  
Tanja Hilger

Führen, verantwortlich sein, sich selbst kennenlernen: Die Möglichkeit, bereits in jungen Jahren erste Führungserfahrung sammeln zu können, ist einer der grössten Vorteile einer militärischen Weiterausbildung. Die jungen Milizkader, die das erste Mal vor der Gruppe stehen, haben nach ihrer eigenen Rekrutenschule die Führungsausbildung in der Unteroffizierschule durchlaufen. Einige davon haben das Gelernte im höheren Unteroffizierslehrgang oder in der Offizierschule weiter vertieft. Jährlich werden auf diesen Wegen mehr als 4000 Kader ausgebildet. Doch entgegen der Meinung, dass im Militär komplett andere Dinge gelernt werden als im Zivilen, orientiert sich die militärische Führungsausbildung an moder-

nen und übergreifenden Erkenntnissen.

Forschende sagen einen Wandel der klassischen Führungskraft zu agilen, kollaborativen Führungspersonen voraus. Dabei werden Mitarbeitende aktiv in Entscheidungsprozesse einbezogen. Ein Widerspruch zur Führungsausbildung der Schweizer Armee? Ganz im Gegenteil! Hier werden angehende Milizkader für die Herausforderungen von morgen fit gemacht.

## Führungsausbildung der Milizkader

Die Führungsausbildung der Milizkader findet dezentral in den Unteroffiziersschulen, den höheren Unteroffizierslehrgängen und der Offizierschule statt. Die theoretische Basis bilden die vom ZFA erstellten Modulhandbücher.

Doch die theoretische Ausbildung ist nur ein kleiner Teil der Führungsausbildung. Der eigentliche Lernprozess startet mit der Anwendung des Gelernten: Im praktischen Dienst nehmen die jungen Milizkader mindestens 18 Wochen lang eine Führungsfunktion ein. Dabei werden sie von erfahrenen Kadern unterstützt und reflektieren ihr Führungsverhalten durchgängig im Lerntagebuch. Erfahrene Berufsmilitärs stehen ihnen dabei als Coaches zur Seite. Auf diese Weise können sie ihre Erfahrungen als Person und Vorgesetzte/r durchdenken und daraus lernen. Ziel ist es, unbewusste Lernprozesse ins Bewusstsein zu bringen. Dadurch werden Verhaltensänderungen ermöglicht. Die Milizkader können Erfahrungen sammeln und immer weiter in ihre Führungsrolle wachsen, um schliesslich ein besserer Chef zu werden.

## Führungsausbildung der Milizkader im Detail

Im Modul Selbstkenntnis werden die jungen Milizkader befähigt, sich mit der eigenen Person auseinanderzusetzen und ihre eigenen Werte und Einstellungen zu reflektieren. Sie lernen, welchen Einfluss ihre subjektive Wahrnehmung auf ihr Führungsverhalten hat. Dies führt dazu, dass sie zu reflektierten Chefs werden.

Das zweite Modul Selbstmanagement unterstützt die Kader dabei, ihre Arbeit zu analysieren. Sie lernen Techniken zum Zeit- und Stressmanagement sowie unterschiedliche Lernstile und -techniken. Dadurch werden sie zu Führungspersonen, die effizient und effektiv arbeiten und mit Stress umgehen können.

Das Modul drei steht ganz im Zeichen der Kommunikation: Neben Grundlagen zur

mündlichen und schriftlichen Kommunikation lernen die Milizkader auch, Informationen zu präsentieren. So sind sie als Chef in der Lage, schwierige Gespräche oder Verhandlungen zu führen und bewusst zu kommunizieren.

Ein wichtiger Teil der Führungsausbildung liegt im Konfliktmanagement – dem Erkennen, Zuordnen, Lösen und der Prävention von Konflikten. Die Milizkader lernen beispielsweise, Konflikte zwischen Unterstellten frühzeitig wahrzunehmen und präventiv einzugreifen. Sie werden zu Führungspersonen, die in Konfliktsituationen auf verschiedene Lösungswege zurückgreifen können.

Das Modul fünf umfasst das umfangreichste Thema: Führen der Gruppe. Die Milizka-

der werden dazu befähigt, Menschen einzuschätzen, Rollenverhalten in Gruppen zu berücksichtigen und auf Gruppenbildungsprozesse Einfluss zu nehmen. Als Chef sind sie in der Lage, verantwortungsvoll mit Macht und Autorität umzugehen und eigene Führungsfehler zu reflektieren und zu verbessern.

Ergänzend zu den fünf Modulen, die für das Leadership-Zertifikat ausgebildet und geprüft werden, lernen höhere Unteroffiziere und Offiziere noch die Führung von unterstellten Führungspersonen. Hier geht es konkret um militärische Führungsgrundlagen im unmittelbaren Führungsfeld, die Bedeutung von Normen und Werten im Verband sowie militärische Führungstechniken wie die Befehlsgebung.





Bild: Kdo ZS

rungsschatz trägt dazu bei, die Prüfungen fair und qualitätsbewusst durchzuführen.

**Mehrwert für die Führungsausbildung vor Ort**

Die regelmässigen Perspektivenwechsel von Ausbildungstätigkeit in den Lehrverbänden und Prüfungssituationen in Luzern am ZFA garantieren einen tieferen Einblick in die übergeordneten Zusammenhänge. Denn die Prüfungsexperten können Erkenntnisse aus den Prüfungssituationen, beispielsweise aus den Prüfungssituationen, in ihrer Haupttätigkeit als Berufsmilitär vorteilhaft und unterstützend in die Ausbildung der Milizkader in den Lehrverbänden einbringen. In ihrer Rolle als Prüfungsexperten haben sie die Möglichkeit, über die Ausbildung hinaus Erfahrungen zu sammeln und sich auszutauschen. Diese Vernetzung untereinander fördert das gegenseitige Bewusstsein für übergreifende Herausforderungen und Problemlösungen. Damit wachsen ihre Kompetenzen als Ausbilder und Prüfer und sie tragen massgeblich dazu bei, eine neue Lernkultur zu etablieren: Das vertiefte Auseinandersetzen mit den Inhalten der Führungsausbildung in den Modulbescheinigungsprüfungen erhöht den Transfer ins Feld, da die Zusammenhänge gesehen und verdeutlicht werden können.

Eine offene Feedbackkultur sorgt dafür, dass aus Fehlern und Erfahrungen gelernt werden kann. So profitieren Rekruten und Kader von guten und reflektier-

**Mehrwert durch Zertifizierung**

Die Führungsausbildung in der Armee ist von der Schweizerischen Vereinigung für Führungsausbildung (SVF) anerkannt. Jeder Zug- und Gruppenführer, beziehungsweise Hauptfeldweibel und Fourier, kann nach bestandener Selektionsprüfung während seines praktischen Dienstes die Modulbescheinigungsprüfungen absolvieren. Nach Vorgaben der SVF organisiert das ZFA diese Prüfungen für rund 2000 Milizkader pro Jahr, die insgesamt mehr als 9000 Prüfungen absolvieren. Die Erfüllungsquote liegt bei 85%. Davon besteht knapp ein Drittel alle sieben Prüfungsmodule und erlangt damit das SVF-Leadership-Zertifikat – mit steigender Tendenz. Dieses Zertifikat ist auch in der Privatwirtschaft anerkannt und er-

**Mündliche Prüfung im Modul «Kommunikation und Präsentation von Informationen».**

möglicht den Milizkadern, im Beruf Führungsfunktionen zu übernehmen.

Weiter ist das Leadership-Zertifikat eine wesentliche Voraussetzung für die Prüfung zur Führungsfachfrau oder zum Führungsfachmann mit eidgenössischem Fachausweis. Damit ermöglicht das ZFA den Milizkadern eine entscheidende Grundlage für eine zivile Weiterbildung während ihrer Armeezeit zu erlangen. Sie haben damit eine zertifizierte Chance, auch im Berufsleben Führungspositionen zu besetzen.

Für die Abnahme der Modulbescheinigungsprüfungen kann sich das Team des ZFA auf rund 350 speziell geschulte Prüfungsexperten aus den Kommandos und Schulen verlassen. Ihr grosser Erfah-

**Anzahl Stunden der integralen Ausbildung**

Modul Nr.	Titel	Uof	höh Uof	Of
	Ausbildung bestehend aus	UOS / praktischer D	UOS / praktischer D* / höh Uof LG + praktischer D	UOS / praktischer D* / OS / praktischer D
1	Selbstkenntnis	11 h	26 h	26 h
2	Selbstmanagement	35 h	35 h	35 h
3	Kommunikation von Informationen	7 h	30 h	30 h
	Präsentation von Informationen	7 h		
4	Konfliktmanagement	7 h	27 h	27 h
5	Führen der Gruppe	40 h	40 h	40 h
6	Führung von unterstellten Führungspersonen	–	24 h	24 h
	Total inklusive Selektionsprüfung	108 h	183 h	183 h
	Anzahl Modulbescheinigungen ZFA	3 (7**)		

Wenn alle bestanden, Leadership-Zertifikat

\*verkürzter praktischer Dienst für Tn höh Uof LG und OS \*\*auf freiwilliger Basis



## Als guter Chef

- hinterfrage ich mein Tun und bin an anderen ein Vorbild;
- verhalte ich mich jederzeit korrekt und lebe die Führungsgrundsätze;
- stehe ich zu meinen Fehlern und verbessere mich laufend;
- lerne ich nie aus.

ten Führungskräften, durch die die ausgebildeten Führungsgrundsätze gelebt werden. Qualitativ hochwertige Führungsausbildung gelingt nur da, wo gute Führung in einer entsprechenden Führungskultur gelebt wird. Das theoretische Wissen um die Inhalte der Module macht für sich noch niemanden zu einem guten Chef. Es braucht Erfahrung, Reflexion und Führungsgrundsätze, die von jeder Führungskraft gelebt werden.

## Qualität, Qualität, Qualität

Das ZFA stellt höchste Ansprüche an die Qualität der Ausbildung und Prüfung. In den Lehrverbänden sorgen die Chefs Führungsausbildung für die Umsetzung der Ausbildung und stehen als Ansprechpartner bereit. Sie bilden das Bindeglied zwischen ZFA und Schulen. Weiter sorgen sie als Klassenlehrer für die hohe Ausbildungsqualität der Prüfungsexperten in den Kursen.

## Der Zyklus von Situation, Aktion und Resultat.



## Erfolgsquote bei den Modulbescheinigungsprüfungen im Jahr 2019

		Anzahl Prüfungen	E	E-Quote
Gesamt 2019	D	6919	5903	85%
	F	1545	1214	79%
	I	276	230	83%
Gesamt		8740	7347	84%

Insgesamt werden durch kontinuierliche Verbesserungsprozesse alle Ausbildungs- und Prüfungsabschnitte stetig analysiert, reflektiert und verbessert. Qualitätssicherungskontrollen von Vertretern des SVF bestätigen die hohe Qualität, die im ZFA leitend ist. Nur auf diese Weise ist eine Anerkennung über den militärischen Bereich hinaus möglich. Die Richtlinien des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) bilden die Leitplanken für eine kompetenzentwicklungsorientierte Aus- und Weiterbildung in allen Kursen und Prüfungen des ZFA. Auch die hohen Qualitätsansprüche tragen somit dazu bei, eine moderne Lern- und Führungskultur zu etablieren.

## Führungsausbildung in Zukunft

Führungsausbildung, so haben verschiedenste Studien gezeigt, wird in Zukunft immer wichtiger und agiler. Fachwissen wird sich immer schneller ändern, sodass Führungskräfte vermehrt Verantwortung übertragen, Ressourcen freisetzen und

Hindernisse aus dem Weg räumen müssen. Daher nehmen übergreifende Kompetenzen wie Problemlösefähigkeit, Teamfähigkeit und Entscheidungskompetenzen an Bedeutung zu. Deren Ausbildung kann jedoch nur handlungsorientiert durch alltägliche Anforderungen und Aufgabenstellungen erfolgen. So stellt sich im ZFA die Herausforderung, in Zukunft auch die Prüfungen vermehrt kompetenz- und erfahrungsbasiert durchzuführen und eine entsprechende Lernkultur zu etablieren.

## Fazit

Moderne, handlungsorientierte Führungsausbildung wird in Zukunft für gute Führungskräfte entscheidend sein. Das ZFA unterstützt diese Entwicklung massgeblich mit Ausbildung, Prüfung und Zertifizierung der entsprechenden Kompetenzen – mit Vorteilen für Militär und Zivil gleichermaßen. Die gut ausgebildeten und reflektierten Milizkader zeigen den Mehrwert der Führungsausbildung nicht nur in der Armee, sondern auch in der Gesellschaft und Privatwirtschaft. Sie sind das Aushängeschild und können stolz sein auf ihre Ausbildung bei der Schweizer Armee.

- 

Brigadier  
Peter Baumgartner  
Kdt Zentralschule  
6000 Luzern 30
- 

Oberst i Gst  
Thomas Huber  
Kdt ZFA  
HKA/ZS  
8626 Ottikon
- 

Tanja Hilger  
M.A.  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin ZFA  
Kdo HKA / Kdo ZS / Kdo ZFA  
6000 Luzern 30



Ausstellung verlängert bis Ende 2020

# P-26

Geheime Widerstandsvorbereitungen im Kalten Krieg

**MUSEUM ALTES ZEUGHAUS**  
Ein Kulturrenagement des Kantons Solothurn

Öffnungszeiten:  
DI - SA 13 - 17, SO 10 - 17 Uhr  
museum-althaus.ch | Solothurn

Linde Material Handling



## KOMPAKTES KRAFTPAKET.

Das beste Arbeitstier im Stall.



**It's a Linde.**

Gebaut für höchste Anforderungen.  
Mehr Infos zu den neuen Linde-Gegengewichtsstaplern H20-H35 unter



Rufen Sie uns an: 0848 300 930 Linde Material Handling Schweiz AG [www.linde-mh.ch](http://www.linde-mh.ch)

swiss made   
Kompetenz und Leistung für Schutz und Sicherheit

**GENERAL DYNAMICS**  
European Land Systems-Mowag

Beschaffungsreif



**PIRANHA**

in Produktion



**DURO**

in der Beschaffung



**EAGLE**