

Zeitschrift: Schweizer Revue : die Zeitschrift für Auslandschweizer
Herausgeber: Auslandschweizer-Organisation
Band: 49 (2022)
Heft: 6

Rubrik: Aus dem Bundeshaus

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 13.05.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Die Schweiz in der Tasche: SwissInTouch, die App für die Auslandschweizergemeinschaft

SwissInTouch fördert den Austausch und die Beziehungen mit der Schweiz und der für Sie zuständigen Auslandsvertretung, hat ein offenes Ohr für Ihre Bedürfnisse und ermöglicht Ihnen einen direkten und kundenfreundlichen Zugang zu wichtigen konsularischen Dienstleistungen und Informationen.

Immer mehr Schweizer:innen lassen sich im Ausland nieder und sind bei einer Botschaft oder einem Generalkonsulat angemeldet. Die Vertretungen sind stets bemüht sich um die Anliegen der Gemeinschaft zu kümmern und wichtige Informationen mit ihnen zu teilen. Durch die alltägliche Arbeit der Schweizer Vertretungen im Ausland und die verschiedenen Krisen wie zum Beispiel die Corona-Pandemie wurde das Bedürfnis nach einem zentralen Informations- und Kommunikationsinstrument bei der Auslandschweizergemeinschaft noch stärker als zuvor.

Informationen waren zwar vorhanden, mussten jedoch auf den verschiedenen Kanälen gefunden werden und waren zu diesem Zeitpunkt teilweise nicht mehr aktuell. Dies führte dazu, dass vermehrt die zuständige Vertretung oder die Konsularische Direktion kontaktiert wurde, um zu den nötigen Informationen zu gelangen.

Das EDA hat das Bedürfnis der Auslandschweizer:innen erkannt

Das Eidgenössische Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA hat das Bedürfnis erkannt und den politischen Willen gehabt, die Kommunikation mit den Auslandschweizer:innen noch stärker zu fördern und die digitalen Möglichkeiten zu nutzen. Die Konsularische Direktion des EDA erhielt den Auftrag, ein neues digitales Instrument zur Effizienzsteigerung zu schaf-



fen. Ziel war es, eine Kommunikations- und Informationsplattform zu entwickeln, die den regelmässigen Kontakt mit der Auslandschweizergemeinschaft ermöglichen soll und wo Informationen aus erster Hand von der Schweiz zu finden sind.

Die Auslandschweizer:innen sollten zudem die Möglichkeit haben, ganz unkompliziert und einfach alle für sie relevanten Informationen und Dienstleistungen auf nur einer Plattform zu finden.

Eine App von Auslandschweizer:innen für Auslandschweizer:innen

Um ein optimales Produkt zu entwickeln und den Bedürfnissen gerecht zu werden, wurden Auslandschweizer:innen aus der ganzen Welt in die Projektarbeit miteinbezogen. Die Anliegen der Auslandschweizer:innen wurden anhand zahlreicher spannender Interviews aufgenommen und dienten als Grundlage für die Entwicklung der App. Die ausgewählten Personen konnten regelmässig die Projektfortschritte einsehen und die verschiedenen Funktionalitäten testen. Das Feedback wurde direkt in die Entwicklung von SwissInTouch mitberücksichtigt.

Nebst den nützlichen Funktionalitäten und Informationen richtet sich SwissInTouch an alle Personen, die daran interessiert sind mit der Schweiz in Verbindung zu bleiben und ein Stück Heimat stets in der Tasche zu haben.

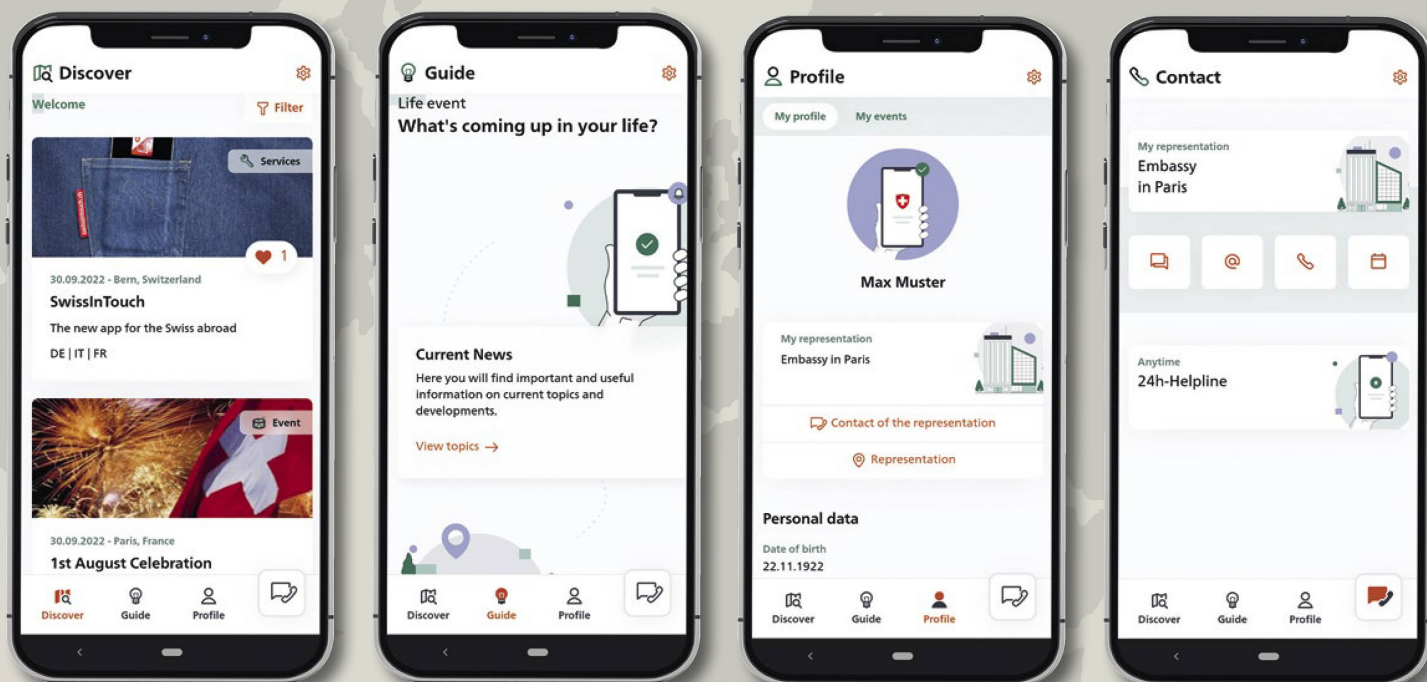


Jetzt installieren!

swissintouch.ch



Alle Funktionalitäten auf einen Blick



Entdecken

Entdecken Sie Posts von Ihrer Vertretung und der Schweiz. Finden Sie spannende Informationen zu verschiedenen Themen, nehmen Sie an Umfragen teil und melden Sie sich für Events an. Auf dem Feed von SwissInTouch finden Sie wichtige Informationen und Aktuelles von Ihrer zuständigen Vertretung, von der Konsularischen Direktion des EDA oder von verschiedenen Partnern. Bleiben Sie so stets informiert und auf dem neusten Stand.

Ratgeber

Der Ratgeber bietet Unterstützung bei der Ein- und Auswanderung und vielen anderen Lebenssituationen. Egal in welchem Lebensabschnitt Sie sich gerade befinden, der Ratgeber bietet länderspezifische Informationen zu verschiedenen Situationen. Um Ihnen die Suche zu erleichtern, wurden Lebensereignisse wie z.B. Alltag, Familie, Ruhestand oder Notsituation entwickelt, die Sie direkt zu den richtigen Informationen führen, ohne dabei viel Zeit zu verlieren.

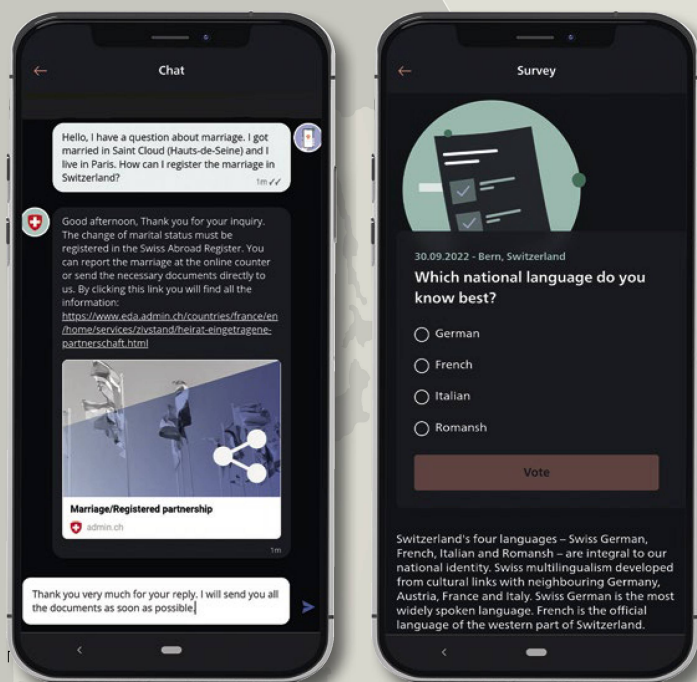
Profil

Unter der Rubrik Profil können Sie Ihre anstehenden Events verwalten und so den Überblick behalten. Mit einem einzigen Login erhalten Sie vollen Zugriff auf alle Funktionen und Dienstleistungen der App. Nebst Ihren Personalien können Sie Ihre zuständige Vertretung auswählen, um so die richtigen Informationen im Feed zu erhalten. Zusätzlich zu Ihrer ausgewählten Vertretung können Sie auch weitere Vertretungen hinzufügen, die Sie interessieren.

Kontakt

Behalten Sie den Überblick und nehmen Sie über verschiedene Wege Kontakt zu Ihrer Vertretung auf. Auf nur einen Blick finden Sie die verschiedenen Kontaktmöglichkeiten und können wählen, ob Sie mit Ihrer Vertretung via Telefon, E-Mail oder Chat kommunizieren wollen. Falls Sie einen Termin auf der Vertretung benötigen, besteht zusätzlich die Möglichkeit, eine Terminanfrage zu senden.

Alle Funktionalitäten auf einen Blick (Fortsetzung von Seite 33)



Chat

Bei Fragen oder Anliegen können Sie direkt und unkompliziert über die Chat-Funktion mit Ihrer Vertretung in Kontakt treten. Diese Funktion ermöglicht es Ihnen auch ausserhalb der Öffnungszeiten der Vertretung Ihre Anfrage zu deponieren und ganz unkompliziert Ihre Frage zu stellen. Die Mitarbeitenden der Vertretung antworten Ihnen so rasch wie möglich und beraten Sie gerne.

Umfragen

Ihre Meinung ist uns wichtig! Nehmen Sie an Umfragen zu unterschiedlichen Themen teil und reden Sie mit. Damit auch weiterhin die Bedürfnisse der Auslandsschweizerinnen und Auslandsschweizer aufgenommen werden, sind wir auf Sie angewiesen. Wir haben ein offenes Ohr für Ihre Anliegen und gewähren Ihnen mit Ihrer Teilnahme vollständige Anonymität.

Eidgenössische Abstimmungen

Die Abstimmungsvorlagen werden durch den Bundesrat mindestens vier Monate vor dem Abstimmungstermin festgelegt.

Der Bundesrat hat beschlossen, auf die Durchführung einer eidgenössischen Volksabstimmung am 12. März 2023 zu verzichten. Nächster Abstimmungstermin ist der 18. Juni 2023.

Alle Informationen zu Abstimmungsvorlagen (Abstimmungsbüchlein, Komitees, Empfehlungen des Parlaments und des Bundesrates etc.) finden Sie unter www.admin.ch/abstimmungen oder in der App «VoteInfo» der Bundeskanzlei.



Volksinitiativen

Die folgenden eidgenössischen Volksinitiativen wurden bis Redaktionsschluss neu lanciert (Ablauf der Sammelfrist in Klammern):

- Eidgenössische Volksinitiative «Für eine soziale Klimapolitik – steuerlich gerecht finanziert (Initiative für eine Zukunft)» (16. Februar 2024)
- Eidgenössische Volksinitiative «Jederzeit Strom für alle (Blackout stoppen)» (1. März 2024)
- Eidgenössische Volksinitiative «Für eine gerechte Energie- und Klimapolitik: Investieren für Wohlstand, Arbeit und Umwelt (Klimafonds-Initiative)» (6. März 2024)
- Eidgenössische Volksinitiative «Schutz vor Mobilfunkstrahlung – Fortschritt für Gesundheit und Umwelt (Saferphone-Initiative)» (13. März 2024)
- Eidgenössische Volksinitiative «Ja zu fairen AHV-Renten auch für Ehepaare – Diskriminierung der Ehe endlich abschaffen!» (27. März 2024)
- «Ja zu fairen Bundessteuern auch für Ehepaare – Diskriminierung der Ehe endlich abschaffen!» (27. März 2024)

Die Liste der hängigen Volksinitiativen finden Sie unter www.bk.admin.ch > Politische Rechte > Volksinitiativen > Hängige Volksinitiativen



Konsularische Dienstleistungen

überall, komfortabel auf Ihren mobilen Geräten



Guichet en ligne DFAE
Online-Schalter EDA
Sportello online DFAE
Online desk FDFA

www.eda.admin.ch

Dubai (2022)

