

Objekttyp: **FrontMatter**

Zeitschrift: **Technische Mitteilungen / Schweizerische Post-, Telefon- und Telegrafienbetriebe = Bulletin technique / Entreprise des postes, téléphones et télégraphes suisses = Bollettino tecnico / Azienda delle poste, dei telefoni e dei telegrafi svizzeri**

Band (Jahr): **68 (1990)**

Heft 4

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

**Bulletin
technique**

**Bollettino
tecnico**



**4
1990**

Installationstechnik,
um besser zu sein.

Elektronik-Systeme,
um modern zu sein.

Technisches Fernsehen,
um sicher zu sein.

«Jetzt macht mir meine Arbeit
wieder richtig Spass. Meine Gesprächs-
partner scheinen dies zu spüren.»



«Mein Chef ist der Überzeugung, dass die Telefoni-
st die wichtigste Person in
einem Unternehmen sei. Der
erste Ansprechpartner
mittelt sie den entscheidenden
Eindruck für alle
Gesprächspartner.»

So einfach ist das!
Weniger einfach ist es,
eben schrillende Telefon-
abzunehmen, möglichst
schnell zu verbinden, L
im ganzen Betrieb zu s
und dabei noch freun
und zuvorkommend zu
ben. Glücklicherweise
mein Chef bei R+M die
elektronik-Systeme für die
Telefonistin entdeckt.»

**Call-Management-
System (CMS)**, das die
Kunden davon abhält,
überlasteter Telefonze
sofort wieder aufzuhä
**Telefon-Besetzt-An-
zeige (TBA)**, die sofort anzeig
wer am Telefon besetzt
wer überhaupt abwes
**Telefon-Informatio
System (TIS)**, mit dem
zu 22 Anrufer gleichze
eine Meldung vom lauf
den Band erhalten.

Schauen Sie doch einm
neuen Katalog von R+M
nach. Dort finden Sie e
Übersicht über das kor
plette Elektronik-Progr
Sie können uns aber au
einfach anrufen.

Reichle+De-Massari AG
Binzstrasse 31
CH-8622 Wetzikon
Telefon 01/9318111

**Reichle+
De-Massari**
Elektro- und
Kommunikationstechnik