

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie =  
information and telecommunication technology

**Herausgeber:** Swisscom

**Band:** 74 (1996)

**Heft:** 8

## Titelseiten

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 18.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



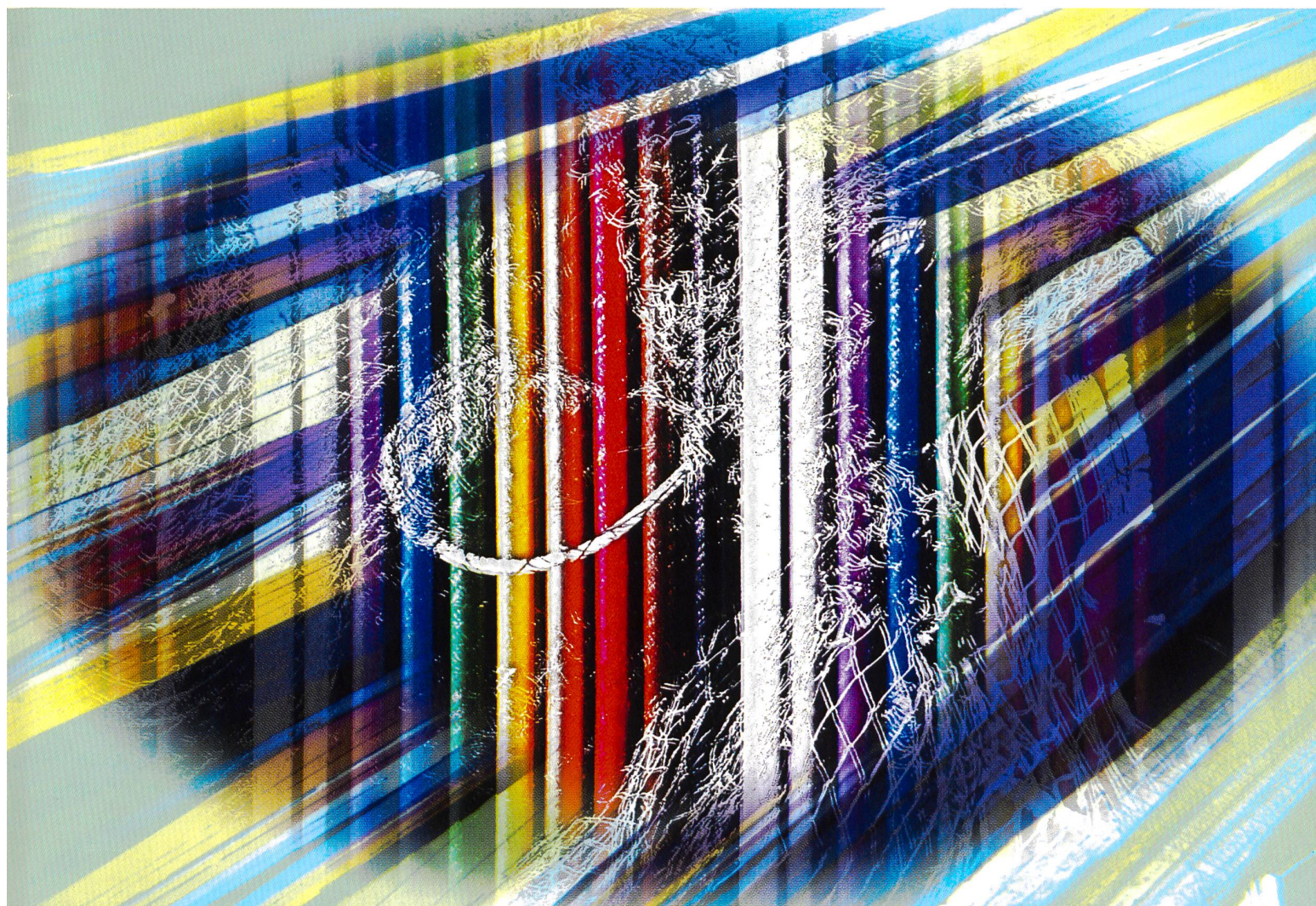
8 ♦ 96

Erscheint monatlich  
Paraît mensuellement  
Fr. 8.- ♦ DM 9.- ♦ öS 72.-

# COMTEC

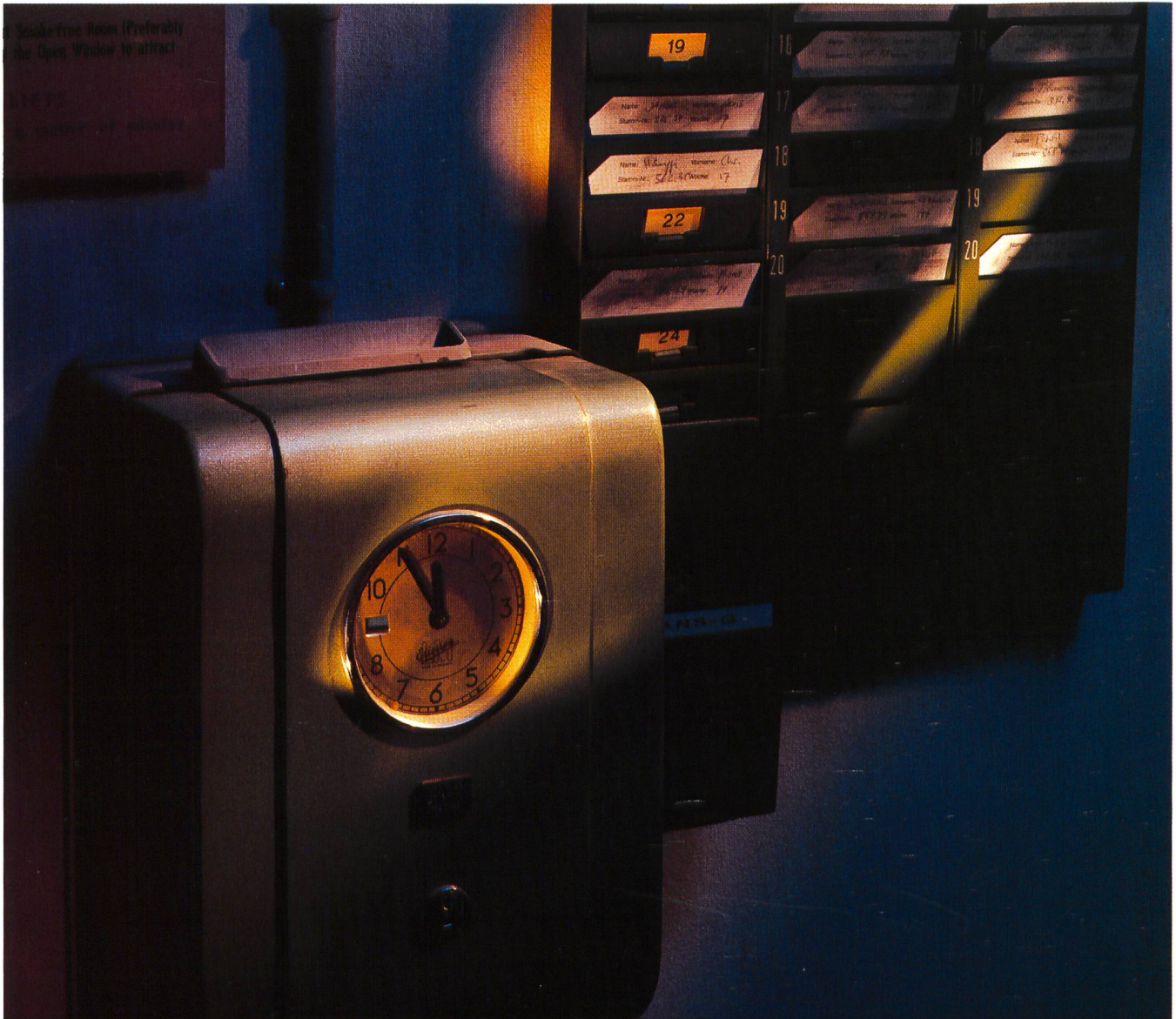
TECHNISCHE MITTEILUNGEN  
BULLETIN TECHNIQUE

TELECOM 

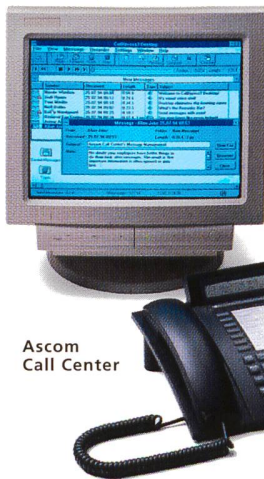


- ♦ SYDINET – DER SUPER-DATENHIGHWAY
- ♦ PIÙ RAPIDITÀ CON MENO RISORSE
- ♦ STÖRBEEINFLUSSUNG UND IHR EINFLUSS  
AUF DIE KOMMUNIKATIONSVERKABELUNG





*Alle reden von neuen Arbeitsmodellen.  
Wir reden von der 168-Stunden-Woche.*



Ascom  
Call Center

Wer von 9 bis 5 erreichbar ist, bleibt im Geschäft. Wer 24 Stunden am Tag erreichbar ist, besitzt ein Ascotel ISDN-Telekommunikationssystem mit Ascom Call Center. Und macht damit ein gutes Geschäft. Das Ascom Call Center erledigt je nach Unternehmensbedürfnissen sämtliche Routinearbeiten der Telekommunikation ganz von allein. Anrufe werden sicher verteilt, aufgezeichnet und automatisch beantwortet. Selbst Bestellungen werden rund um die Uhr entgegen-  
genommen. Und sämtliche Telefon-, Fax- und E-mail-Mitteilungen erreichen den Empfänger überall auf

der Welt. So zahlt sich ein Ascom Call Center gleich dreifach aus: Die Mitarbeiter werden entlastet, die Kunden sind zufrieden und die Leistungsfähigkeit des Unternehmens wird optimiert. Gerade Klein- und Mittelbetriebe sichern sich damit entscheidende Wettbewerbsvorteile. Und falls Sie sich jetzt einen Informationsvorsprung sichern möchten, rufen Sie uns am besten gleich an. Oder besuchen Sie uns an der **Orbit '96 in der Halle F16, Stand 103.**

**Ascom Business Systems AG**  
Ziegelmatzstrasse 1, CH-4503 Solothurn  
Telefon +41 65 24 24 44, Fax +41 65 21 00 21  
**Internet:** <http://www.ascom.com/ascotel>

*Ascotel Telekommunikationssysteme: **ascom** denkt weiter.*