

Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie =
information and telecommunication technology

Herausgeber: Swisscom

Band: 74 (1996)

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

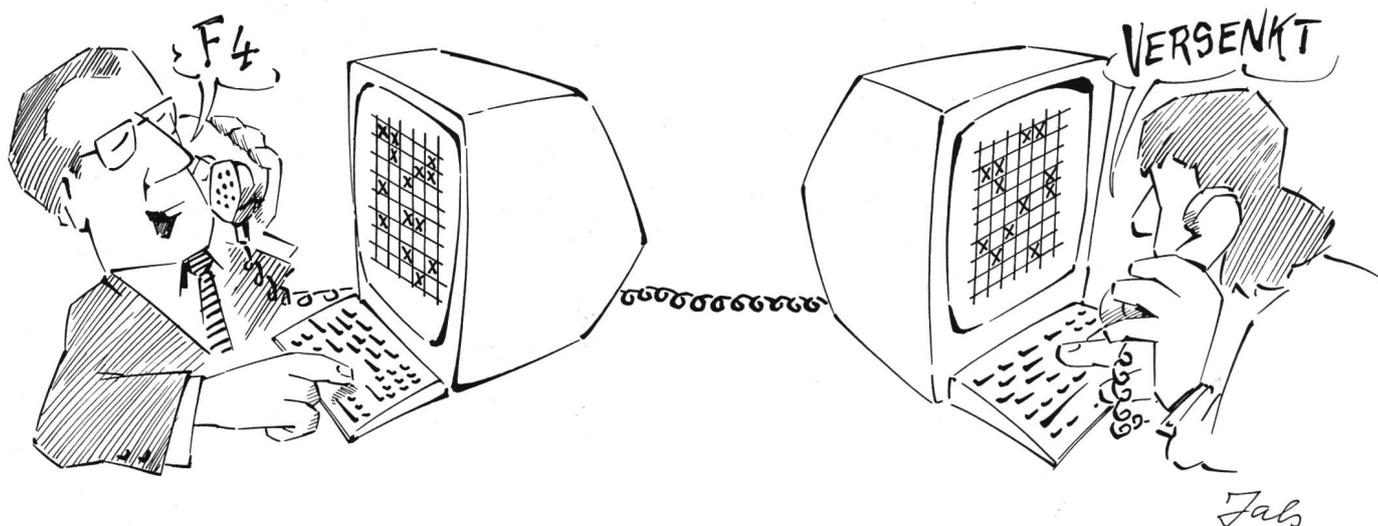
Download PDF: 01.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

COMTEC

TECHNISCHE MITTEILUNGEN
BULLETIN TECHNIQUE
BOLLETTINO TECNICO

TELECOM ^{PTT} 



1996

Inhaltsverzeichnis / Table des matières / Indice / Table of contents
Jahrgang / Année / Anno / Volume 74

Sach- verzeichnis

1 Telekommunikation und Gesellschaft – Télécommunications et société – Telecomunicazione e società – Telecommunications and society

Die IEDM '96 präsentiert Lösungen für die Jahrtausendwende – Mobiltelefon auf einem Chip in Sicht. Von Delano L. Klipstein 51-12/96

Die internationale Ausrichtung der Telecom PTT – Stark und erfolgreich auch auf internationaler Ebene. Von Andreas Dietrich und Inari Kirchhofer 12-5/96

Eine regionalwirtschaftliche Analyse und Perspektive. – Die flächendeckende Grundversorgung mit Telecom-Leistungen. Von Max Arnet 36-12/96

Grundsätzlich akzeptiert, aber noch kaum realisiert – Wo bleibt die Telearbeit in der Schweiz? Von Rolf Schoch 37-3/96

Kriminalität in Telekommunikationsnetzen – Krimineller Missbrauch in Milliardenhöhe. Von Jürgen Haag 6-12/96

Nordamerika, Japan und Europa im Vergleich – Ohne weltweite Koordination geht es nicht. Von Roger Longhorn 26-5/96

Von der Ansammlung zum Zugriff von Wissen – Gedanken am Rande des Internet. Von Hansjürg Mey 24-5/96

2 Standardisierung, Normung und Harmonisierung – Standardisation, normalisation et harmonisation – Standardizzazione, normazione e armonizzazione – Standardisation and harmonisation

Développement des normes, état actuel et tendances – RNIS: La

Table des matières

base de l'infrastructure de communication. Par Jean-Jacques Jaquier 41-12/96

EURO-ISDN, Standards-Entwicklung, Stand und Trends – ISDN: Das Rückgrat der Informations-Infrastruktur. Von Jean-Jacques Jaquier 6-2/96

3 Total Quality Management – Management de la qualité totale – Total Quality Management – Total quality management

Das Informations- und Kommunikationskonzept des Qualitätsmanagements der TD St. Gallen – Kommunikation: Erster Schritt zur Qualitätssteigerung. Von Roger Lüthi 22-4/96

Kundenbeanstandungen, Indikator der Kundenzufriedenheit – No News = Good News – Der fatale Irrtum beim Beurteilen der Kundenzufriedenheit. Von Felix Ammann 18-4/96

La formation en management de la qualité chez Télécom PTT – Le management total de la qualité commence par la formation. Par Bernhard Geiger 16-9/10/96

Les réclamations, indice de satisfaction des clients – Pas de nouvelles = bonnes nouvelles – L'erreur trop souvent commise lors de l'évaluation de la satisfaction des clients. Par Felix Ammann 12-9/10/96

Management de la qualité à Télécom PTT – Ingénierie des processus et culture d'entreprise. Par Heinz Hunn 6-9/10/96

Qualitätsmanagement in der Telecom PTT – Prozessengineering und Unternehmenskultur. Von Heinz Hunn 14-4/96

Indice sistemico

Qualitätsmanagementausbildung bei der Telecom PTT – Total Quality Management beginnt bei der Ausbildung. Von Bernhard Johannes Wilhelm Geiger 12-4/96

Qualitäts-Management-Systeme fordern eine neue Unternehmenskultur – QM-Systeme durchdringen das ganze Unternehmen. Von Walter Meier-Solfrian 6-4/96

4 Forschung und Entwicklung – Recherche et développement – Ricerca e sviluppo – Research and development

5 Geschichte – Aperçus historiques – Storia – History

6 Elektronische Medien – Médias électroniques – Media elettronici – Electronic media (Fernsehen, Radio, Video, CD-ROM) – (Télévision, Radio, vidéo, CD-ROM) – (televisione, radio, video, CD-ROM) – (Television, radio, video, CD-ROM)

Digital Audio Broadcasting (DAB), heute und morgen – Vom Dienstleister zum Nutzer. Von Rudolf Bärtschi, Jürg Furrer, Markus Schneider und Heinz Vogel 82-9/10/96

Digitaler Fernsehndfunk – Schritte zum digitalen terrestrischen Fernsehen. Von Achill Klingler und Damien Corti 25-4/96

Radiodiffusione televisiva digitale – Verso la televisione terrestre digitale. Di Achill Klingler e Damien Corti 48-5/96

List of subjects

7 Dienste und Applikationen – Services et applications – Servizi e applicazioni – Services and applications (EDI, EDIFACT, E-Mail, ISDN, Video-on-Demand, Multimedia, Telearbeit, Sprachmehrwertdienste, Archivierung, Online-Dienste) – (EDI, EDIFACT, E-Mail, RNIS, vidéo à la demande, multimédias, télétravail, services vocaux à valeur ajoutée, archivage, services en ligne) – (EDI, EDIFACT, E-Mail, ISDN, Video-on-Demand, sistemi multimedia, telelavoro, servizi a valore aggiunto per voce, archiviazione, servizi on-line) – (EDI, EDIFACT, E-mail, video-on-demand, multimedia, teleworking, value-added voice services, archival storage, on-line services)

AMUSE – Advanced Multimedia Services for Residential Users. By Jean-Claude Bischoff 30-11/96

ATM-Technik in der Ausbildung – Interaktives Lernen mit Multimedia. Von Alexei Gredtchenko, Marnik Nysen und Wim Stevens 20-1/96

Bedeutung von Multimedia für die Telecom PTT – Mit Swiss Topvision in eine neue multimediale Zukunft. Von Peter Sollberger 12-1/96

Das NDIR/FPIT-Nachdiplomstudium – Der Weg zum europäischen Multimediaspezialisten. Von Lorenz Müller und Sebastian Vogler 32-3/96

Datenbanken im WEB – Jetzt gilt es die Informationsaufbereitung zu verbessern. Von Rudolf Johnner und Beat Liechti 34-5/96

Full-Service Network – Bringing the World Together. By Steven Titch 6-5/96

- Interview «ComTec» mit Dr. Lorenz Müller und Sebastian Vogler – Die Finanzen sind unser grösstes Problem 35-3/96
- Gebührenmelder Taxtel – Gebührenmelder mit neuen Leistungsmerkmalen. Von Daniel Graf 36-9/10/96
- Multimedia für die Automatisierungstechnik – Die Automatisierungstechnik wird multimedial. Von Hansjörg Bennez 16-1/96
- Multimedia – Markt- und Technologietrends – Die weite Welt bei sich zu Hause. Von Horst Gellert 6-1/96
- Neue Kommunikationszugänge für Analog- und ISDN-Kunden von ETV – Schnellere und bessere Verbindung. Von Rolf Gerber und Pierre Visconti 56-9/10/96
- TeleOffice – Infrastruktur des Operatordienstes – Persönlich, freundlich, effizient und diskret. Von Roland Aschwanden und Ueli Graber 38-6/96
- 8 Telekommunikationstechnologie – Technologie des télécommunications – Tecnologia delle telecomunicazioni – Telecommunications technology**
- 8.1 Satellitengestützte Telekommunikation – Télécommunications par satellites – Telecomunicazione via satellite – Satellite based telecommunications** 22-2/96
- Multimedia über ATM – Mit Breitband in die multimediale Zukunft. Von Edwin Wiedmer 12-7/96
- Signal Processing and Synchronization for real-time Transmission – Real-time Voice and Sound Services over ATM. By Paul Vörös 46-9/10/96
- 8.2 Analoge Vermittlungstechnik – Technique de commutation analogique – Tecnica di commutazione analogica – Analogue switching technology**
- 8.3 Digitale Vermittlungstechnik – Technique de commutation numérique – Tecnica di commutazione digitale – Digital switching technology (Breitbandkommunikation, ISDN, SwissNet) – (communication à large bande, RNIS, SwissNet) – (comunicazione a banda larga, ISDN, SwissNet) – (Broadband communications, ISDN, SwissNet)**
- Breitbandkommunikation via Satellit – Mit Breitband via Satellit zum Kunden. Von Viktor Denzler 18-11/96
- Swiss National Host – Versuchsplattform für Breitbandforschung. Von Fred Casadei 6-7/96
- The European Union acts Project: AC094-Experts Platform for Engineering Research and Trials. By Martin Potts and Markus Tschanz 72-9/10/96
- 8.4 Übertragungstechnik – Technique de transmission – Tecnica di trasmissione – Transmission technology (Trägerfrequenz, ATM, Modems) – (fréquence porteuse, ATM, modems) – (frequenza portante, ATM, modem) – (Carrier frequency, ATM, modems)**
- Bosch-Forschung weist neue Wege – Der Rundfunk und seine Frequenznot. Von Gert Siegle 38-7/96
- Die ATM-Technik und ihre wesentlichen Eigenschaften – Die Warteschlange, das Herzstück der ATM-Technik. Von Jacques Dupraz 22-2/96
- Multimedia über ATM – Mit Breitband in die multimediale Zukunft. Von Edwin Wiedmer 12-7/96
- Signal Processing and Synchronization for real-time Transmission – Real-time Voice and Sound Services over ATM. By Paul Vörös 46-9/10/96
- 9 Telekommunikationswege – Supports des télécommunications – Mezzi di telecomunicazione – Telecommunications paths**
- 9.1 Kabel und Leitungen – Câbles et lignes – Cavi e linee – Cables and lines (Koaxialleitungen, TF-Kabel, LWL) – (lignes coaxial, câbles téléphoniques, fibres optiques) – (linee coassiali, cavi telefonici, FO) – (Coaxial lines, TF cables, fiber-optic transmission lines)**
- A new Generation of Products for the Access Network – A Total Fibre Management Solution. By J. Franckx and J. Peacock 24-3/96
- Glasfaser-Seekabel unter der Eiskappe – Atom-U-Boot in Tauchfahrt als Kabelleger. Von Ernst-Karl Aschmoneit 22-3/96
- Störbeeinflussung und ihr Einfluss auf die Kommunikationsverkabelung – Grössere Übertragungssicherheit durch sorgfältige Planung. Von Walter Fawer, Alfred Furrer und Max Suremann 24-8/96
- 9.2 Digitaler Richtfunk – Faisceaux hertziens numériques – Ponte radio digitale – Digital microwave radio**
- Neue Anwendungen der Richtfunktechnik – Punkt-zu-Mehrpunkt-Verbindungen. Von Ernst-Eckehardt Folgmann 46-8/96
- 9.3 Mobilkommunikation – Communications mobiles – Comunicazione mobile – Mobile communications (Mobilfunk, Mobile Datenkommunikation, Mobile Computing) – (radiocommunications mobiles, communication mobiles de données, informatique mobile) – (radiocomunicazione mobile, comunicazione di dati mobile, Mobile Computing) – (Mobile radio, mobile data communications, mobile computing)**
- Das Handyphone als Walkman der neunziger Jahre 40-11/96
- Breitbandkommunikation via Satellit – Mit Breitband via Satellit zum Kunden. Von Viktor Denzler 18-11/96
- Inmarsat-Aero – Satellitenkommunikation im Flugzeug – Kommunikation auch hoch über den Wolken. Von Peter Felchlin 7-11/96
- Intégration du réseau pilote Natel City – Test d'un réseau pour les grands centres urbains. Par Jürg Hablützel 6-3/96
- Massgeschneiderte Telecomsysteme der Elektrotechnik AG Bubikon – Pffiffige Ideen für mobile Kommunikation. Von Elsbeth Heinzmann 12-3/96
- Strategiebericht über mobile Sprachkommunikationsservices in Europa – Mobilkommunikation dringt in den Massenmarkt vor 16-3/96
- Wie man Missbrauch im GSM-Netz unterbinden will – Kampf dem Handy-Diebstahl. Von Delano L. Klipstein 18-3/96
- 9.4 Netzwerke – Réseaux – Reti – Networks (Management, Architektur, GSM, ATM, LAN, MAN, WAN, FDDI) – (gestion, architecture, GSM, ATM, LAN, MAN, WAN, FDDI) – (management, architettura, GSM, ATM, LAN, MAN, WAN, FDDI) – (Management, architecture, GSM, ATM, LAN, MAN, WAN, FDDI)**
- ATM-Management (Teil 1) – Verschiedene Anforderungen bei hoher Effizienz abdecken. Von Rüdiger Sellin 30-7/96
- ATM-Management (Teil 2) – Leistungsfähiges Netz- und Servicemanagement als Schlüssel zum Erfolg. Von Rüdiger Sellin 62-9/10/96
- Bosch Access Network System – Photonische Transportnetze. Von Jürgen Beer 34-4/96
- Centrex dans le réseau téléphonique suisse – Centrex, un outil idéal ori-

- enté vers le futur. Par Edoardo Baumgartner et Pierre-Alain Huser 42-11/96
- Constraint Solving, Komponenten-Software – Zukunftsweisende Softwarelösungen für das Netzmanagement. Von Ernst Lebsanft 16-7/96
- EURO-ISDN und SwissNet an der Global '95 – Wie entwickelt sich ISDN in der Schweiz? 12-2/96
- EURO-RNIS et SwissNet à Global '95 – Quelles sont les perspectives de développement du RNIS en Suisse? 46-12/96
- Gestion, corrélation et analyse statistique des problèmes de réseau – Plus rapidement et avec moins de ressources. Par Jean-Jacques Girardin 18-2/96
- Gestione, correlazione e analisi statistica di problemi di rete – Più rapidità con meno risorse. Di Jean-Jacques Girardin 40-8/96
- Grundlagen der Kryptographie und Trusted Third Parties – Schutz vor Informationsgaunern mittels Verschlüsselung und digitaler Signatur. Von Peter M. Keller 15-12/96
- International Voice Private Network (IVPN) – The advantage IVPN offers to firms. By Kam Metha 34-1/96
- MailGuard: Unterschrift und Vertraulichkeit im elektronischen Meldungsverkehr – Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser. Von Felix Baessler 26-12/96
- PABX Interconnection over ATM and DQDB – Voice Integration between the MAN and the ATM WAN Infrastructure. By Diego Diviani 42-9/10/96
- TMN Applications in the Switched Network of Swiss Telecom PTT – In what way can an efficient Telecommunications Management be introduced? By Kurt Waber and Rüdiger Sellin 26-1/96
- Übertragungsnetz mit integralen Netzmanagementfunktionen – Sydinet: der Super-Datenhighway der Übertragung. Von Hans Ruedi Jenk, Gian Franco Danieli und Hans Jakob Bosshard 6-8/96
- 10 Corporate Networks und integrierte Unternehmenskommunikation – Réseaux d'entreprise et communication d'entreprise intégrée – Corporate Network e comunicazione aziendale integrata – Corporate networks and integrated corporate communications**
- Centrex dans le réseau téléphonique suisse – Centrex, un outil idéal orienté vers le futur. Par Edoardo Baumgartner et Pierre-Alain Huser 42-11/96
- Customer Network Management – Ein Value-Added-Dienst für Grosskunden. Von Jo Goedermans 78-9/10/96
- 11 Teleinformatik – Téléinformatique – Teleinformatics**
- Constraint Solving, Komponenten-Software – Zukunftsweisende Softwarelösungen für das Netzmanagement. Von Ernst Lebsanft 16-7/96
- Lesen, Sortieren und Verteilen von Paketen und Kleingut – Keine Frage des Formats. Von Siegmund Malow 36-1/96
- 12 Peripherie und Endgeräte – Périphérie et terminaux – Periferia e terminali – Peripherals and terminals**
- Ascotel bcs 4/bcs 16 – Ein neues digitales Kommunikationssystem für Kleinbetriebe. Von Peter Röösl und Daniel Fenner 24-9/10/96
- Die SwissNet-Apparate Rubin 20, 30 und 40 – Mehr Komfort und neue Möglichkeiten. Von Daniel Graf 18-9/10/96
- L'assortiment des appareils téléphoniques de Télécom PTT dans le marché libéralisé – Design innovatif et confort plus élevé. Par Christian Maître 22-7/96
- Videokommunikation – Entscheide dich schnell per Videokonferenz! 56-8/96
- 13 Kontroll- und Messgeräte, Messverfahren – Instruments de contrôle et de mesure, procédures de mesure – Strumenti di controllo e di misurazione, metodi di misura – Control and measurement equipment, measurement methods**
- Die Welt der Kommunikation im Wandel – Protokoll-Analyser von RADCOM. Von Eric Zeller 58-5/96
- 14 Bauelemente und Bauteile – Éléments et modules – Moduli e componenti – Modules and components**
- Kommunikationscontroller für den grossvolumigen Embedded-Markt – SPARCllet: Die optimale Lösung. Von Alain Farnet 29-3/96
- 15 Logistik – Logistique – Logistica – Logistics**
- Computergestützte Fahrzeugeinsatzplanung und -betriebsdatenerfassung bei der Post PTT – Die Transportdienste revolutionieren die Transportlogistik. Von Kurt Zimmermann 52-8/96
- Einkauf Telecom PTT im Umbruch – Im Zentrum steht der Kunde. Von Alois Wiederkehr 20-5/96
- Lesen, Sortieren und Verteilen von Paketen und Kleingut – Keine Frage des Formats. Von Siegmund Malow 36-1/96
- Postzahlungsverkehr im Rechenzentrum der GD PTT – Blaue und Grüne sind Spitzenreiter. Von Friedrich Plewka 40-1/96
- 16 Bauten und Infrastruktureinrichtungen sowie Systeme – Constructions et infrastructures ainsi que systèmes – Edifici, infrastrutture e sistemi – Building and infrastructure facilities as well as systems**
- ECT – Energie-Controlling Telecom PTT – Ökoeffizienz steigern – Eine unternehmerische Herausforderung. Von Anton Zehnder 14-6/96
- Ein Holzbau für abgesetzte Vermittlungseinheiten – Holz als hochwertiger Baustoff für spezifische Anforderungen. Von Ralph Gloor 32-6/96
- Rationelle Energienutzung – Feinanalyse des Energieverbrauchs von Gebäuden. Von Dominique Singy, Yvan Abousouan, Willi Heiniger und Enrico Blondel 7-6/96
- Untersuchung vorgehängter Fassaden – Risikominderung durch regelmässige und sorgfältige Kontrolle. Von Jon-Duri Vital 24-6/96
- 17 Veranstaltungen und Messen – Manifestations diverses ainsi que foires et expositions – Manifestazioni e fiere – Events and trade shows**
- Messebericht zur CEBIT '96 Hannover – Highlights und Technologietrends in der Informations- und Kommunikationstechnik 40-4/96

Autoren- verzeichnis

- Aboussouan Yvan
siehe Singy Dominique
7-6/96
- Ammann Felix. Kundenbe-
anstandungen, Indika-
tor der Kundenzufrie-
denheit – No News =
Good News – Der fata-
le Irrtum beim Beurtei-
len der Kundenzufrie-
denheit 18-4/96
- Les réclamations, indice
de satisfaction des cli-
ents – Pas de nouvelles
= bonnes nouvelles –
L'erreur trop souvent
commise lors de l'éva-
luation de la satisfac-
tion des clients
12-9/10/96
- Arnet Max. Eine regional-
wirtschaftliche Analyse
und Perspektive – Die
flächendeckende
Grundversorgung mit
Telecom-Leistungen
36-12/96
- Aschmoneit Ernst-Karl.
Glasfaser-Seekabel un-
ter der Eiskappe –
Atom-U-Boot in Tauch-
fahrt als Kabelleger
22-3/96
- Aschwanden Roland und
Graber Ueli. TeleOffice
– Infrastruktur des
Operatordienstes – Per-
sönlich, freundlich, ef-
fizient und diskret
38-6/96
- Baessler Felix. MailGuard:
Unterschrift und Ver-
traulichkeit im elektro-
nischen Meldungsver-
kehr – Vertrauen ist
gut, Kontrolle ist bes-
ser 26-12/96
- Bärtschi Rudolf, Furrer
Jürg, Schneider Markus
und Vogel Heinz. Digital
Audio Broadcasting
(DAB), heute und mor-
gen – Vom Dienst-
anbieter zum Nutzer
82-9/10/96
- Baumgartner Edoardo et
Huser Pierre-Alain.
Centrex dans le réseau
téléphonique suisse –
Centrex, un outil idéal
orienté vers le futur
42-11/96
- Beer Jürgen. Bosch Access
Network System – Pho-
tonische Transportnet-
ze 34-4/96

Liste des auteurs

- Benez Hansjörg. Multime-
dia für die Automati-
sierungstechnik – Die
Automatisierungstech-
nik wird multimedial
16-1/96
- Bischoff Jean-Claude.
AMUSE – Advanced
Multimedia Services for
Residential Users
30-11/96
- Blondel Enrico siehe Singy
Dominique 7-6/96
- Bosshard Hans Jakob
siehe Jenk Hans Ruedi
6-8/96
- Casadei Fred. Swiss Natio-
nal Host – Versuchs-
plattform für Breit-
bandforschung 6-7/96
- Corti Damien siehe Klingler
Achill 25-4/96
- vede Klingler Achill
48-5/96
- Danieli Gian Franco siehe
Jenk Hans Ruedi 6-8/96
- Denzler Viktor. Breitband-
kommunikation via Sa-
tellit – Mit Breitband
via Satellit zum Kun-
den 18-11/96
- Dietrich Andreas und Kirch-
hofer Inari. Die inter-
nationale Ausrichtung
der Telecom PTT –
Stark und erfolgreich
auch auf internationa-
ler Ebene 12-5/96
- Diviani Diego. PABX Inter-
connection over ATM
and DQDB – Voice Inte-
gration between the
MAN and the ATM
WAN Infrastructure
42-9/10/96
- Dupraz Jacques. Die ATM-
Technik und ihre we-
sentlichen Eigenschaf-
ten – Die Warteschlan-
ge, das Herzstück der
ATM-Technik 22-2/96
- Fanet Alain. Kommunika-
tionscontroller für den
grossvolumigen Em-
bedded-Markt –
SPARCllet: Die optimale
Lösung 29-3/96
- Fawer Walter, Furrer Alfred
und Suremann Max.
Übertragungssicherheit
durch sorgfältige Pla-
nung 24-8/96
- Felchlin Peter. Inmarsat-
Aero – Satellitenkom-
munikation im Flug-
zeug – Kommunikation

Elenco degli autori

- auch hoch über den
Wolken 7-11/96
- Fenner Daniel siehe Rössli
Peter 24-9/10/96
- Folgmann Ernst-Eckehardt.
Neue Anwendungen
der Richtfunktechnik –
Punkt-zu-Mehrpunkt-
Verbindungen 46-8/96
- Franckx J. and Peacock J. A
new Generation of Pro-
ducts for the Access
Network – A Total Fi-
bre Management Solu-
tion 24-3/96
- Furrer Alfred siehe Fawer
Walter 24-8/96
- Furrer Jürg siehe Bärtschi
Rudolf 82-9/10/96
- Geiger Bernhard. La forma-
tion en management
de la qualité chez Télé-
com PTT – Le manage-
ment total de la qua-
lité commence par la
formation 16-9/10/96
- Qualitätsmanagement-
ausbildung bei der Te-
lecom PTT – Total Qua-
lity Management be-
ginnt bei der Ausbil-
dung 12-4/96
- Gellert Horst. Multimedia –
Markt- und Technolo-
gietrends – Die weite
Welt bei sich zu Hause
6-1/96
- Gerber Rolf und Visconti
Pierre. Neue Kommuni-
kationszugänge für
Analog- und ISDN-Kun-
den von ETV – Schnel-
lere und bessere Ver-
bindung 56-9/10/96
- Girardin Jean-Jacques. Ges-
tion, corrélation et
analyse statistique des
problèmes de réseau –
Plus rapidement et
avec moins de ressour-
ces 18-2/96
- Gestione, correlazione
e analisi statistica di
problemi di rete – Più
rapidità con meno ri-
sorse 40-8/96
- Gloor Ralph. Ein Holzbau
für abgesetzte Vermitt-
lungseinheiten – Holz
als hochwertiger Bau-
stoff für spezifische
Anforderungen
32-6/96
- Goedermans Jo. Customer
Network Management
– Ein Value-Added-

List of authors

- Dienst für Grosskunden
78-9/10/96
- Graber Ueli siehe Aschwan-
den Roland 38-6/96
- Graf Daniel. Die SwissNet-
Apparate Rubin 20, 30
und 40 – Mehr Komfort
und neue Möglichkei-
ten 18-9/10/96
- Gebührenmelder Taxtel
– Gebührenmelder mit
neuen Leistungsmerk-
malen 36-9/10/96
- Gredtchenko Alexei, Nysen
Marnik und Stevens
Wim. ATM-Technik in
der Ausbildung – Inter-
aktives Lernen mit Mul-
timedia 20-1/96
- Haag Jürgen. Kriminalität
in Telekommunika-
tionsnetzen. Kriminel-
ler Missbrauch in Milli-
ardenhöhe 6-12/96
- Hablützel Jürg. Intégration
du réseau pilote Natel
City – Test d'un réseau
pour les grands centres
urbains 6-3/96
- Heiniger Willi siehe Singy
Dominique 7-6/96
- Heinzelmann Elsbeth.
Massgeschneiderte Te-
lecomsysteme der Elek-
trotbit AG Bubikon –
Pffiffige Ideen für mobi-
le Kommunikation
12-3/96
- Hunn Heinz. Management
de la qualité à Télécom
PTT – Ingénierie des
processus et culture
d'entreprise 6-9/10/96
- Qualitätsmanagement
in der Telecom PTT –
Prozessengineering
und Unternehmens-
kultur 14-4/96
- Huser Pierre-Alain voir
Baumgartner Edoardo
42-11/96
- Jaquier Jean-Jacques. Déve-
loppement des normes,
état actuel et tenden-
ces – RNIS: La base de
l'infrastructure de com-
munication 41-12/96
- EURO-ISDN, Standards-
Entwicklung, Stand
und Trends – ISDN: Das
Rückgrat der Informa-
tions-Infrastruktur
6-2/96
- Jenk Hans Ruedi, Danieli
Gian Franco und Boss-
hard Hans Jakob. Über-

- tragungsnetz mit integralen Netzmanagementfunktionen – Sydinet: der Super-Datenhighway der Übertragung 6-8/96
- Johner Rudolf und Liechti Beat. Datenbanken im WEB – Jetzt gilt es die Informationsaufbereitung zu verbessern 34-5/96
- Keller Peter M. Grundlagen der Kryptographie und Trusted Third Parties – Schutz vor Informationsgaunern mittels Verschlüsselung und digitaler Signatur 15-12/96
- Kirchhofer Inari siehe Dietrich Andreas 12-5/96
- Klingler Achill und Corti Damien. Digitaler Fernseh Rundfunk – Schritte zum digitalen terrestrischen Fernsehen 25-4/96
- Radiodiffusion televisione digitale – Verso la televisione terrestre digitale 48-5/96
- Klipstein Delano L. Die IEDM '96 präsentiert Lösungen für die Jahrtausendwende – Mobiltelefon auf einem Chip in Sicht 51-12/96
- Wie man Missbrauch im GSM-Netz unterbinden will – Kampf dem Handy-Diebstahl 18-3/96
- Lebsanft Ernst. Constraint Solving, Komponenten-Software – Zukunftsweisende Softwarelösungen für das Netzmanagement 16-7/96
- Liechti Beat siehe Johner Rudolf 34-5/96
- Longhorn Roger. Nordamerika, Japan und Europa im Vergleich – Ohne weltweite Kooperation und Koordination geht es nicht 26-5/96
- Lüthi Roger. Das Informations- und Kommunikationskonzept des Qualitätsmanagements der TD St. Gallen – Kommunikation: Erster Schritt zur Qualitätssteigerung 22-4/96
- Maitre Christian. L'assortiment des appareils téléphoniques de Telecom PTT dans le marché libéralisé – Design innovatif et confort plus élevé 22-7/96
- Malow Siegm. Lesen, Sortieren und Verteilen von Paketen und Kleinformat – Keine Frage des Formats 36-1/96
- Meier-Solfrian Walter. Qualitäts-Management-Systeme fordern eine neue Unternehmenskultur – QM-Systeme durchdringen das ganze Unternehmen 6-4/96
- Metha Kam. International Voice Private Network (IVPN) – The advantage IVPN offers to firms 34-1/96
- Mey Hansjürg. Von der Ansammlung zum Zugriff von Wissen – Gedanken am Rande des Internet 24-5/96
- Müller Lorenz und Vogler Sebastian. Das NDIT/FPIT-Nachdiplomstudium – Der Weg zum europäischen Multimediaspezialisten 32-3/96
- Die Finanzen sind unser grösstes Problem 35-3/96
- Nysen Marnik siehe Gredtchenko Alexei 20-1/96
- Peacock J. see Franckx J. 24-3/96
- Plewka Friedrich. Postzahlungsverkehr im Rechenzentrum der GD PTT – Blaue und Grüne sind Spitzenreiter 40-1/96
- Potts Martin and Tschanz Markus. The European Union acts Project: AC094-Expert – Platform for Engineering Research and Trials 72-9/10/96
- Rööslü Peter und Fenner Daniel. Ascotel bcs 4/bcs 16 – Ein neues digitales Kommunikationssystem für Kleinbetriebe 24-9/10/96
- Schneider Markus siehe Bärtschi Rudolf 82-9/10/96
- Schoch Rolf. Grundsätzlich akzeptiert, aber noch kaum realisiert – Wo bleibt die Telearbeit in der Schweiz? 37-3/96
- Sellin Rüdiger. ATM-Management (Teil 1) – Verschiedene Anforderungen bei hoher Effizienz abdecken 30-7/96
- ATM-Management (Teil 2) – Leistungsfähiges Netz- und Servicemanagement als Schlüssel zum Erfolg 62-9/10/96
- see Waber Kurt 26-1/96
- Singy Dominique, Abousouan Yvan, Heiniger Willi und Blondel Enrico. Rationelle Energienutzung – Feinanalyse des Energieverbrauchs von Gebäuden 7-6/96
- Siegle Gert. Bosch-Forschung weist neue Wege – Der Rundfunk und seine Frequenznot 38-7/96
- Sollberger Peter. Bedeutung von Multimedia für die Telecom PTT – Mit Swiss Topvision in eine neue multimediale Zukunft 12-1/96
- Stevens Wim siehe Gredtchenko Alexei 20-1/96
- Suremann Max siehe Fawer Walter 24-8/96
- Titch Steven. Full-Service Network – Bringing the World Together 6-5/96
- Tschanz Markus see Potts Martin 72-9/10/96
- Visconti Pierre siehe Gerber Rolf 56-9/10/96
- Vital Jon-Duri. Untersuchung vorgehängter Fassaden – Risikominderung durch regelmässige und sorgfältige Kontrolle 24-6/96
- Vogel Heinz siehe Bärtschi Rudolf 82-9/10/96
- Vogler Sebastian siehe Müller Lorenz 32-3/96
- siehe Müller Lorenz 35-3/96
- Vörös Paul. Signal Processing and Synchronization for real-time Transmission – Real-time Voice and Sound Services over ATM 46-9/10/96
- Waber Kurt and Sellin Rüdiger. TMN Applications in the Switched Network of Swiss Telecom PTT – In what way can an efficient Telecommunications Management be introduced? 26-1/96
- Wiederkehr Alois. Einkauf Telecom PTT im Umbruch – Im Zentrum steht der Kunde 20-5/96
- Wiedmer Edwin. Multimedia über ATM – Mit Breitband in die multimediale Zukunft 12-7/96
- Zehnder Anton. ECT – Energie-Controlling Telecom PTT – Ökoeffizienz steigern – Eine unternehmerische Herausforderung 14-6/96
- Zeller Eric. Die Welt der Kommunikation im Wandel – Protokoll-Analyzer von RADCOM 58-5/96
- Zimmermann Kurt. Computergestützte Fahrzeug-einsatzplanung und Betriebsdatenerfassung bei der Post PTT – Die Transportdienste revolutionieren die Transportlogistik 52-8/96