

Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie =
information and telecommunication technology

Herausgeber: Swisscom

Band: 75 (1997)

Heft: 3

Titelseiten

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 08.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

3 ♦ 97

Erscheint monatlich

Paraît mensuellement

Esce mensilmente

Fr. 8.- ♦ DM 9.- ♦ öS 72.-

ComTEC

TECHNISCHE MITTEILUNGEN
BULLETIN TECHNIQUE
BOLLETTINO TECNICO

TELECOM 

- 
- ◆ SYDINET® – LA SUPER AUTOROUTE DE TRANSMISSION
 - ◆ NETZMANAGEMENT ALS SCHLÜSSELPOSITION
 - ◆ DAS TIME-TO-MONEY, WERKZEUG FÜR NETWORK-OPERATOREN
 - ◆ FUNKTION UND ZUVERLÄSSIGKEIT ALS WICHTIGE KRITERIEN

Automatisierung des Auskunftsdienstes 111 Automation des services de renseignements 111



© Keystone Color

Multivox Response vereinfacht und rationalisiert den Auskunftsdienst 111

Die interaktiven Sprachverarbeitungssysteme **Multivox Response** der Amesa Technologies ermöglichen einen deutlich höheren Durchsatz an Kunden, da die Nummernansage nicht mehr durch die Teleoperatrice, sondern durch das Ansagesystem des **Multivox Response** erfolgt.

Multivox Response ist eine Plattform für interaktive Sprachverarbeitungsapplikationen wie Credit Card Calling, Voice Mail, Teleshopping Televoting, Telebanking, veränderte Rufnummer und viele andere Applikationen.

Multivox Response, simplifie et rationalise les services de renseignement 111

Le système interactif du traitement de la parole **Multivox Response** d'Amesa Technologies permet une transmission et une audition nette et claire auprès de la clientèle, en effet les annonces des nouveaux No de téléphones ne sont plus communiqués par les téléopératrices mais par les systèmes vocaux **Multivox Response**.

Multivox Response est une plateforme pour l'interactivité des applications vocales tel que Credit Card Calling, Voice Mail, Telebanking, Changement de No de téléphone et beaucoup d'autre services.



Amesa Technologies SA
Avenue de Châtelaine 97 · CH-1219 Châtelaine/Genève
Tél. 022 796 13 11
Fax 022 796 82 70