

Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology
Herausgeber: Swisscom
Band: 80 (2002)

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 26.04.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Inhaltsverzeichnis comtec 2002 – Table des matières comtec 2002 – Elenco comtec 2002 – Table of contents comtec 2002

Verlag / Maison d'édition / Casa editrice: Künzler-Bachmann Medien AG • Geltenwilenstrasse 8a, CH-9001 St. Gallen • Tel. 071 226 92 92, Fax 071 226 92 95

Sachverzeichnis

1 Consumer Communication Services

- iEX 02: Web-Technologien und Design-Trends 8-2/02
 News: Schulen ans Internet 10-2/02
 Exploration Programmes:
 Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified Communications by John Riordan 33-2/02
 VoIP-Gateways: Internet-Telefonie kommt in Fahrt von Stefan Gerhardt 50-2/02
 Branchenstimmen zu iEX 02: Wohin geht die Internet-Branche? 8-3/02
 E-Business 2002: Bricks, Clicks und Services 12-3/02
 Next Generation Billing:
 The Issues for «Switchless» Resellers by Tom Bygott 26-3/02
 Innovation Programmes of Corporate Technology: Communication Management or «How to use Presence Information» by Cyrill Meier 9-4/02
 Java für mobile Endgeräte: Das Internet wird mobil von Rüdiger Sellin 16-4/02
 Billing Systems: How to Succeed with future Mobile Solutions by Axel Brinkmann 22-4/02
 Application Service Provider:
 The ASP Route to Improving Business Efficiency by Andrew Tiller 26-4/02
 Case Study: Consolidating Europe's Billing Future 30-4/02
 Führendes Schweizer Mobile Portal: gomobile – mehr als nur eine Aufforderung von Rüdiger Sellin 8-5/02
 Mobility: Sicherheitsrisiko von Stefan Gerhardt 11-5/02
 Web Services: Web Services im «Collaborative Commerce» von Michael Wiedemann 28-6/02
 RemoteConnex®: Fernzugriff auf das Firmennetz 33-6/02
 Mobility: Sicherheitsrisiko von Stefan Gerhardt 10-7/8/02

Table des matières

- Swisscom Innovations' Programmes: Swisscom Approaches Unified Communication by Cyrill Meier and Oliver Krone 64-9/02
 Nutzung digitaler Medien: Die digitale Welt der Medienservices von Achim Bosse 70-9/02
 TrafficConnex: Kommunikationspaket für innovative KMU 92-9/02
 Swisscom Innovations' Programmes: Kommunikationsdienste und ihre Nutzung von Regine Buschauer und Urs Haller 3-10/02
 Webservices: Wie kommt das Geld sicher ins Netz? von Michael Wiedemann 24-10/02
 E-Service: Vom Service zum Business 22-12/02
 Content-Delivery-Network-Dienste: Streaming-Technologie 28-12/02
- ### 2 Enterprise Communication Services
- E-Banking: Nächste Generation von E-Banking von Bruno von Rotz 21-5/02
 Web Services: Neue Möglichkeiten für ASP-betriebene Applikationen von Patrick Simon 11-7/8/02
 Web Services: Die stille Revolution des Internet von Steve Benfield 14-7/8/02
 esDIRECT: Vertrieb und Bewirtschaftung komplexer Telekommunikationsprodukte von Stephan Brechbühl und Lars Erdmann 76-9/02
 CyberKey: Schlüssel zum sicheren Netzwerk 8-11/02
 Gebäudeautomation: Der Trend zum Digitalen Home von Christoph Rüesch und Roland Wyss 40-11/02
 E-Banking: Die nächste Generation von E-Banking 26-12/02
- ### 3 Mobility
- Investing in Wireless Summit: Kompetenz im Mobilfunkbereich von Rüdiger Sellin 24-1/02

Indice sistematico

- Geo-Services und Geo-Informationssysteme:
 GIS machen mobil von Thomas Glatthart 34-1/02
 Exploration Programmes:
 Corporate Technology Explores Future Telecommunications, News: Erste UMTS-Anrufe 10-2/02
 Unified Communications by John Riordan 33-2/02
 Privat- und Kleinbetriebe:
 ADSL-Installationen für jedermann von Alfred Furrer 42-2/02
 Markt: i-mode – Durchbruch für WAP? von Stefan Gerhardt 52-2/02
 WLAN and Bluetooth Co-existence by Enrico Blondel 22-3/02
 Mobile Commerce: Will it or Won't it? by Michael Rothrock 30-3/02
 Datentransfer via GPRS 47-3/02
 Java für mobile Endgeräte:
 Das Internet wird mobil von Rüdiger Sellin 16-4/02
 UMTS-Netze: PC-Karte für schnelle Datenlösungen 30-5/02
 Mobile Fraud: Minimising the risk for 3G by Peter Mason 32-5/02
 Corporate Office Access:
 Der mobile Zugriff auf Firmendaten von Thomas Schuoler und Alex Brand 16-5/02
 Public Wireless LAN: The first Step to the Mobile Internet by Ferran Moreno Blanca and Patrick der Hovsepian 20-5/02
 Handy-Markt: Java goes wireless von Rüdiger Sellin 24-6/02
 Gomobile: E-Mails unterwegs lesen und senden von Rüdiger Sellin 32-6/02
 Location Based Services (LBS) von Swisscom Mobile: Einsatz hochmoderner Technik für ortsbasierte Mobilfunkdienste von Rüdiger Sellin 20-7/8/02
 Komfortgewinn mit SMS Connect: Attraktiver Zugang zu den SMS Services

List of subjects

- von «gomobile» von Rüdiger Sellin 74-9/02
 Wireless LAN (WLAN): Standards, Technik, Sicherheit und Services von Rüdiger Sellin 16-10/02
 SMS Services: Attraktives Angebot bei «gomobile» von Rüdiger Sellin 28-10/02
 WLAN: The Truth about Wireless LAN Security by Steve Wylie 36-10/02
 Lifestyle Services: Mobile Services mit Pfiff von Rüdiger Sellin 22-11/02
 Interview mit Trix Andrychowska: Ein «mobiler» Blick in die Sterne von Rüdiger Sellin 23-11/02
 i-Mode in Europa: Mobiles Entertainment mit i-Mode von Rüdiger Sellin 6-12/02
 Multimedia Messaging Service (MMS) von Rüdiger Sellin 10-12/02
- ### 4 Service Management and Security
- IT-Sicherheit: Vorbeugen ist besser als heilen 6-2/02
 Content Distribution: Schnell und einfach per CDN von Gunther Thiel 38-2/02
 Security: Viren Top Ten 2001 von Pino von Kienlin 58-2/02
 Firewalls: Hardware im Trend 8-4/02
 Informationssicherheit:
 Schritte zur Umsetzung von Reto C. Zbinden 4-5/02
 Mobility: Sicherheitsrisiko von Stefan Gerhardt 11-5/02
 Unisys als IT-Partner: Komplettlösungen aus einer Hand von Rüdiger Sellin 12-5/02
 Unisys als IT-Partner: Am Anfang steht das Bedürfnis, Interview von Rüdiger Sellin 14-5/02
 Mobility: Sicherheitsrisiko von Stefan Gerhardt 10-7/8/02
 SAN: Die nächste Generation steht bevor von Peter Balsiger 32-7/8/02
 Virenbedrohung: Melissa und ihre Loveletters 34-7/8/02
 Plug and Protect: Firewall Appliances als Konzept verstehen von Bernd Bilek 36-7/8/02

Service & Business Assurance:
Nachhaltige Unterstützung
der Geschäftsabläufe von
Rüdiger Sellin 80-9/02

Network Solution: Service
Management und Sicher-
heit von Philipp Oswald
und Fredy Schwyter
88-9/02

WLAN: The Truth about
Wireless LAN Security by
Steve Wylie 36-10/02

Sicherheit: Auch Viren sind
mobil von Eric Chien
42-10/02

5 Customer Care

Exploration Programmes:
Corporate Technology Ex-
plores Future Telecommuni-
cations, Lebenssituation
und Kundenbeziehung von
Jan Peschka und Marcel
Reitmann 7-1/02

Web Assistance Technologies
by J. Charles Francis and
Marcel Reitmann 21-2/02

MPLS-basierte VPN-Lösungen:
Kundenanforderungen
bedingen unterschiedliche
Lösungen von Wolfgang
Kirchberger 16-5/02

Performance: Applikationen
zum Laufen bringen von
Arnold Pijpers 22-5/02

Customer Relationship
Management: The Promise
of eCRM by Peter Hurst
28-5/02

Customer Relationship Mana-
gement: Basis für optimale
Kundenpflege 62-9/02

Swisscom Innovations'
Programmes: Web-Perso-
nalisierung – ein Schritt
zur erfolgreichen Kunden-
bindung von Anna
Burschka und Marcel
Reitmann 9-11/02

Vom Call Center zum Custo-
mer Contact Center von
Marcel Reitmann 2-12/02

6 Communication Networks and Network Management

ASTN, ASON and Control Plane:
Future Oriented Transport
Network Architecture, by Yu
Wang 20-1/02

Endanwenderbefragung zu IP-
VPN: Virtuelle private Netz-
werke, von Stefan Ger-
hardt und Pino von Kienlin
41-1/02

MPLS Traffic Engineering: The
Enabler of True Network
Convergence by Carine

Genoud-Voigt, Leila Lamti-
Ben and Andreas Schmid
28-2/02

Internet Provider 2002:
Spezialisierung und Speed
4-2/02

Innovation Programmes of
Corporate Technology:
A New Philosophy on
Building Optical Networks
by Carine Genoud Voigt,
Giuseppe Mazza and
Daniel Rodellar 4-6/02

Markttrends: Breitband-Boom
absehbar von Stefan
Gerhardt 4-7/8/02

Swisscom Innovation Program-
mes: IP Intelligence over
Optical Networks, Dream
or Reality? by Jacques
Robadey 4-7/8/02

Bluetooth-Technologie: An der
Schwelle zum Massen-
markt von Stefan Gerhardt
32-9/02

Swisscom Innovations'
Programmes: Welcome @
Swisscom Innovations –
This is BLUES Zone: Blue-
tooth: Towards Ubiquitous
Wireless Communication
by Monira Abu El-Ata,
Michael Schädler, Simon
Winkler, Marc Danzeisen
and Jesús Roy Solanas
33-9/02

Bluetooth: Bereicherung der
mobilen Bürokommunika-
tion von Rüdiger Sellin
40-9/02

The Market Status: Bluetooth
and Wi-Fi by Nick Hunn
48-9/02

Broadband Wireless ISPs:
Roaming between Wireless
ISPs by Gunnar Almgren
52-9/02

Multi-Channel-Unternehmen:
Störungsfreier Dokumen-
tenfluss von Markus Lutz
60-9/02

Wireless LAN (WLAN):
Standards, Technik, Sicher-
heit und Services von
Rüdiger Sellin 16-10/02

Netzwerktechnologie: Next
Generation Network –
heute wichtiger denn je
von Henri Escola und Mar-
kus Kaltenrieder 26-11/02

Bluetooth gegen Wireless LAN:
Die Aufdeckung eines Kon-
kurrenzkampfs von Nick
Hunn 32-11/02

Session Initiation Protocol (SIP):
The Future of Communi-
cation Using SIP 34-11/02

Bluetooth: Shaping the Office
of the Future von Paul
Ostergaard 16-12/02

Geeignetes Netzwerk-Manage-
ment beschleunigt ROI von
Michael Eckstein 20-12/02

UMTS: High-Speed-Data-
Strategie 24-12/02

LAN-I over IPSS®: Modernes
Netzwerk 27-12/02

7 Communication Equipments

Endverbrauchermarkt: Schnel-
ler austauschen, bitte! von
Phil Knurhahn 32-1/02

Bluetooth-Markt: Bluetooth in
greifbarer Nähe von Stefan
Gerhardt 42-1/02

Network Quality of Service
Testing: Testing the new
Networking Paradigm by
Murray Coleman and
Walter Marti 36-3/02

Operation Support Systems
(OSS): Agilent als Anbieter
von OSS-Komplettlösungen
von Rüdiger Sellin 34-6/02

Gebäudeverkabelung ISO/IEC
11801: Hohe Erwartungen
bei potenziellen Kunden
von Alfred Furrer 26-7/8/02

Innovative Voice-Lösungen:
Fortschrittliche Voice Termi-
nals von Rüdiger Sellin
32-10/02

8 Environmental Aspects

Innovation Programmes of
Corporate Technology:
Biologische Effekte elektro-
nischer Felder von Hugo
Lehmann und Bernhard
Eicher 10-6/02

9 Standardisation

Privat- und Kleinbetriebe: ADSL-
Installationen für jedermann
von Alfred Furrer 42-2/02

ETSI and the HiperLAN2:
Co-Operate Agreement by
Florence Castelli 54-2/02

Mobile Fraud: Minimising the
risk for 3G by Peter Mason
32-5/02

Gebäudeverkabelung ISO/IEC
11801: Hohe Erwartungen
bei potenziellen Kunden
von Alfred Furrer 26-7/8/02

Working in Partnership: Recent
Developments in European
Telecommunications Stan-
dardisation by Karl Heinz
Rosenbrock 38-10/02

Telekom-Regulierung: Euro-
päischer Gleichklang von
Prof. Dr. Johann Grünther
44-10/02

10 Research and Development

Exploration Programmes: Cor-
porate Technology Explores
Future Telecommunica-
tions: Lebenssituation und
Kundenbeziehung von
Jan Peschka und Marcel
Reitmann 7-1/02

Peer-to-Peer meets Web Servi-
ces: A Powerful Conver-
gence by Charles Clavadet-
scher and Xavier Palau
13-1/02

Usability Design – Kunden-
orientierung in der Entwick-
lung neuer Services von
Regine Buschauer 17-2/02

Web Assistance Technologies
by J. Charles Francis and
Marcel Reitmann 21-2/02

IP Mobility: A Step Towards
Seamless Connectivity by
Jan Linder and Ferran
Moreno Blanca 16-3/02

Mobilkommunikation: Benut-
zerfreundlichkeit 46-5/02

Innovation Programmes of
Corporate Technology:
Biologische Effekte elektro-
nischer Felder von Hugo
Lehmann und Bernhard
Eicher 10-6/02

Light Emitting Diode (LED):
LEDs für Kunststofffaser-
LANs von Ernst-Karl
Aschmoneit 68-9/02

Swisscom Innovations'
Programmes: TONIC –
A Decision-Making Tool
for Long-Term Telecom
Strategies: Part 1: Forecast,
Methodology & Tool by Eric
Demierre, Lucien Budry and
Jesús Roy 9-10/02

Swisscom Innovations' Pro-
grammes: TONIC – A Deci-
sion-Marking Tool for Long-
Term Telecom Strategies:
Part 2: Strategies for Fix and
Mobile Networks by Eric
Demierre, Lucien Boudry
and Jesus Roy 15-11/02

Oprische Nachrichtenverbin-
dung: Satelliten-Kommuni-
kation von Ernst-Karl
Aschmoneit 44-11/02

11 Information Society

Fernerkundung: Kommerzielle
Anwendung boomt von
Stefan Gerhardt 43-1/02

Internet-Gesellschaft: Mehr
Demokratie für wenige?
von Luc Vodoz und Barbara
Pfister 4-4/02

Studie: IT-Frustration in Europa
37-4/02

IT-Zukunft: Optimistische
Jugend von Phil Knurhahn
2-7/8/02
SICTA: Aktive Verbandstätig-
keit in einem schwierigen
Umfeld 40-7/8/02
Internet und Recht: Wildwest
im virtuellen Raum? von
Christoph Spahr 2-9/02
Kleine und mittlere Unterneh-
men (KMU): Strategisches
Potenzial noch nicht er-
kannt 6-9/02
E-Government Schweiz: Kaum
mehr als ein elektronischer
Amtsanzeiger von Peter
Zimmermann 12-9/02
Studium «Telekommunikation
und Informatik»: Am Draht

bleiben von Anita Grüneis
16-9/02
Neuer Studiengang: Informa-
tionswissenschaft von
Anita Grüneis 18-9/02
Review: European E-Business:
A wide Range of Factors by
Siddharth Mohan 20-9/02
Swisscom Innovations'
Programmes: Kommunika-
tionsdienste und ihre Nut-
zung von Regine Buschauer
und Urs Haller 3-10/02

12 Events and Exhibitions

iEX Internet Expo 2002: Meet
the real E-Business 2-2/02
iEX 02: Web-Technologien und
Design-Trends 8-2/02

Internet Expo (iEX) 2002:
iEX als Spiegelbild der IT-
Branche von Rüdiger Sellin
2-3/02
Branchenstimmen zu iEX 02:
Wohin geht die Internet-
Branche? 8-3/02
E-Business 2002: Bricks, Clicks
und Services 12-3/02
Orbit/Comdex Europe: IT-Mes-
se im Zeichen der Krise von
Rüdiger Sellin 2-11/02

13 Management

Unternehmensstrategie: Neue
Spielregeln für den Unter-
nehmenserfolg von Werner
Lüthy, Juan Cuenca und
Daniel Ulrich 2-1/02

Kundenmanagement zelebrie-
ren von Werner Lüthy, Juan
Cuenca und Daniel Ulrich
12-2/02
IT-Produktmanagement: Erfolgrei-
che Marktpositionierung von
Eric J. Scherrer, Oliver Besch
und Frank Seifert 32-3/02
Einkaufszettel-Strategie kommt
34-4/02
Gewinnmanagement: Wie
man nachhaltige Gewinne
erzielt von Werner Lüthy,
Juan Cuenca und Daniel
Ulrich 38-4/02
Kompetenzen: Entscheid für
die Zukunft von Werner
Lüthy, Juan Cuenca und
Daniel Ulrich 34-5/02

Autorenverzeichnis

Abu El-Ata Monira, Schädler
Michael, Winkler Simon,
Danzeisen Marc and
Solanas Jesús Roy, Swiss-
com Innovations' Program-
mes: Welcome @ Swisscom
Innovations – This is BLUES
Zone: Bluetooth: Towards
Ubiquitous Wireless
Communication 33-9/02
Almgren Gunnar, Broadband
Wireless ISPs: Roaming
between Wireless ISPs
52-9/02
Aschmoneit Ernst-Karl, Light
Emitting Diode (LED): LEDs
für Kunststofffaser-LANs
68-9/02
Optische Nachrichten-
verbindung: Satelliten-
Kommunikation 44-11/02
Balsiger Peter, SAN: Die nächs-
te Generation steht bevor
32-7/8/02
Benfield Steve, Web Services:
Die stille Revolution des
Internet 14-7/8/02
Besch Oliver siehe Scherrer
Eric J. 32-3/02
Bilek Bernd, Plug and Protect:
Firewall Appliances als
Konzept verstehen
36-7/8/02
Blanca Ferran Moreno and der
Hovsepien Patrick, Public
Wireless LAN: The first Step
to the Mobile Internet
20-6/02
see Linder Jan 16-3/02
Blondel Enrico, WLAN and
Bluetooth Coexistence
22-3/02
Bosse Achim, Nutzung digitaler
Medien: Die digitale Welt
der Medienservices 70-9/02

Liste des auteurs

Brand Alex siehe Schuoler
Thomas 16-5/02
Brechtbühl Stephan und Erd-
mann Lars, esDIRECT: Ver-
trieb und Bewirtschaftung
komplexer Telekommuni-
kationsprodukte 76-9/02
Brinkmann Axel, Billing Sys-
tems: How to Succeed with
future Mobile Solutions
22-4/02
Budry Lucien see Demierre Eric
9-10/02
see Demierre Eric 15-11/02
Burschka Anna und Reitmann
Marcel, Swisscom Innova-
tions' Programmes: Web-
Personalisierung – ein
Schritt zur erfolgreichen
Kundenbindung 9-11/02
Buschauer Regine, Usability
Design – Kundenorientie-
rung in der Entwicklung
neuer Services 17-2/02
Buschauer Regine und Urs
Haller, Swisscom Innova-
tions' Programmes:
Kommunikationsdienste
und ihre Nutzung 3-10/02
Bygott Tom, Next Generation
Billing: The Issues for
«Switchless» Resellers
26-3/02
Castelli Florence, ETSI and the
HiperLAN2: Co-Operate
Agreement 54-2/02
Clavadetscher Charles and Palau
Xavier, Peer-to-Peer meets
Web Services: A Powerful
Convergence 13-1/02
Coleman Murray and Marti
Walter, Network Quality of
Service Testing: Testing the
new Networking Paradigm
36-3/02

Elenco degli autori

Cuenca Juan siehe Lüthy
Werner 2-1/02
siehe Lüthy Werner 12-2/02
siehe Lüthy Werner 38-4/02
siehe Lüthy Werner 34-5/02
Danzeisen Marc see Abu El-Ata
Monira 33-9/02
Demierre Eric, Budry Lucien
and Roy Jesús, Swisscom
Innovations' Programmes:
TONIC – A Decision-
Making Tool for Long-Term
Telecom Strategies 9-10/02
Swisscom Innovations'
Programmes: TONIC –
A Decision-Making Tool for
Long-Term Telecom Strate-
gies Part 2: Strategies for
Fix and Mobile Networks
15-11/02
der Hovsepien Patrick see
Blanca Ferran Moreno
20-6/02
Eckstein Michael, Geeignetes
Netzwerk-Management
beschleunigt ROI 20-12/02
Eicher Bernhard siehe Leh-
mann Hugo 10-6/02
Erdmann Lars siehe Brechtbühl
Stephan 76-9/02
Escola Henri und Kaltenrieder
Markus, Next Generation
Network – heute wichtiger
denn je 26-11/02
Francis J. Charles and
Reitmann Marcel, Web
Assistance Technologies
21-2/02
Furrer Alfred, Privat- und Klein-
betriebe: ADSL-Installatio-
nen für jedermann 42-2/02
Gebäudeverkabelung
ISO/IEC 11801: Hohe Er-
wartungen bei potenziellen
Kunden 26-7/8/02

List of authors

Privat- und Kleinbetriebe:
ADSL-Installationen für
jedermann 42-2/02
Gebäudeverkabelung
ISO/IEC 11801: Hohe Er-
wartungen bei potenziellen
Kunden 26-7/8/02
Genoud-Voigt Carine, Lamti-
Ben Leila and Schmid
Andreas, MPLS Traffic
Engineering: The Enabler
of True Network Conver-
gence 28-2/02
Genoud Voigt Carine, Mazza
Giuseppe and Rodellar
Daniel, Innovation Pro-
grammes of Corporate
Technology: A New Philoso-
phy on Building Optical
Networks 4-6/02
Gerhardt Stefan, VoIP-Gate-
ways: Internet-Telefonie
kommt in Fahrt 50-2/02
Mobility: Sicherheitsrisiko
11-5/02
Mobility: Sicherheitsrisiko
10-7/8/02
Markt: i-mode – Durch-
bruch für WAP? 52-2/02
Mobility: Sicherheitsrisiko
11-5/02
Mobility: Sicherheitsrisiko
10-7/8/02
Markttrends: Breitband-
Boom absehbar 4-7/8/02
Bluetooth-Technologie:
An der Schwelle zum Mas-
senmarkt 32-9/02
Bluetooth-Markt: Bluetooth
in greifbarer Nähe 42-1/02
Fernerkundung: Kommer-
zielle Anwendung boomt
43-1/02
Gerhardt Stefan und von Kien-
lin Pino, Endanwenderbe-

- fragung zu IP-VPN:
Virtuelle private Netzwerke
41-1/02
- Glatthart Thomas, Geo-
Services und Geo-Inforna-
tionssysteme: GIS machen
mobil 34-1/02
- Grüneis Anita, Studium «Tele-
kommunikation und Infor-
matik»: Am Draht bleiben
16-9/02
- Neuer Studiengang:
Informationswissenschaft
18-9/02
- Haller Urs siehe Buschauer
Regine 3-10/02
- Hunn Nick, The Market Status:
Bluetooth and Wi-Fi
48-9/02
- Die Aufdeckung eines Kon-
kurrenzkampfs 32-11/02
- Hurst Peter, Customer Rela-
tionship Management: The
Promise of eCRM 28-5/02
- Kaltenrieder Markus siehe
Escola Henri 26-11/02
- Kirchberger Wolfgang, MPLS-
basierte VPN-Lösungen:
Kundenanforderungen
bedingen unterschiedliche
Lösungen 16-5/02
- Knurhahn Phil, Endverbrau-
chermarkt: Schneller aus-
tauschen, bitte! 32-1/02
- IT-Zukunft: Optimistische
Jugend 2-7/8/02
- Krone Oliver see Meier Cyrill
64-9/02
- Lamti-Ben Leila see Genoud-
Voigt Carine 28-2/02
- Lehmann Hugo und Eicher
Bernhard, Innovation Pro-
grammes of Corporate
Technology: Biologische
Effekte elektronischer
Felder 10-6/02
- Linder Jan and Blanca Ferran
Moreno, IP Mobility: A Step
Towards Seamless Con-
nectivity 16-3/02
- Lüthy Werner, Cuenca Juan
und Ulrich Daniel, Unter-
nehmensstrategie: Neue
Spielregeln für den Unter-
nehmenserfolg, 2-1/02
- Kundenmanagement zele-
brieren 12-2/02
- Gewinnmanagement:
Wie man nachhaltige Ge-
winne erzielt 38-4/02
- Kompetenzen: Entscheid
für die Zukunft 34-5/02
- Lutz Markus, Multi-Channel-
Unternehmen: Störungs-
freier Dokumentenfluss
60-9/02
- Marti Walter see Coleman
Murray 36-3/02
- Mason Peter, Mobile Fraud:
Minimising the risk for 3G
32-5/02
- Mazza Giuseppe see Genoud-
Voigt Carine 4-6/02
- Meier Cyrill, Innovation Pro-
grammes of Corporate
Technology: Communica-
tion Management or
«How to use Presence
Information» 9-4/02
- Meier Cyrill and Krone Oliver,
Swisscom Innovations'
Programms: Swisscom
Approaches Unified Com-
munications 64-9/02
- Mohan Siddharth, Review:
European E-Business:
A wide Range of Factors
20-9/02
- Ostergaard Paul, Bluetooth:
Shaping the Office of the
Future 16-12/02
- Oswald Philipp und Schwyter
Fredy, Network Solution:
Service Management und
Sicherheit 88-9/02
- Palau Xavier see Clavadetscher
Charles 13-1/02
- Peschka Jan und Reitmann
Marcel, Exploration Pro-
grammes: Corporate
Technology Explores Future
Telecommunications,
Lebenssituation und Kun-
denbeziehung 7-1/02
- Pfister Barbara siehe Vodoz Luc
4-4/02
- Pijpers Arnold, Performance:
Applikationen zum Laufen
bringen 22-5/02
- Reitmann Marcel, Vom Call
Center zum Customer
Contact Center 2-12/02
- siehe Burschka Anna
9-11/02
- see Francis J. Charles
21-2/02
- siehe Peschka Jan 7-1/02
- Riordan John, Exploration Pro-
grammes: Corporate Tech-
nology Explores Future Tele-
communications, Unified
Communications 33-2/02
- Robadey Jacques, Swisscom
Innovation Programmes:
IP Intelligence over Optical
Networks, Dream or
Reality? 4-7/8/02
- Rodellar Daniel see Genoud-
Voigt Carine 4-6/02
- Roy Solanas Jesús see Abu
El-Ata Monira 33-9/02
- see Demierre Eric 9-10/02
- see Demierre Eric 15-11/02
- Rothrock Michael, Mobile
Commerce: Will it or Won't
it? 30-3/02
- Rüesch Christoph und Wyss
Roland, Der Trend zum
Digital Home 40-11/02
- Schädler Michael see Abu
El-Ata Monira 33-9/02
- Scherrer Eric J., Besch Oliver
und Seifert Frank,
IT-Produktmanagement:
Erfolgreiche Marktpositio-
nierung 32-3/02
- Schmid Andreas see Gemoud-
Voigt Carine 28-2/02
- Schueler Thomas und Brand
Alex, Corporate Office
Access: Der mobile Zugriff
auf Firmendaten 16-5/02
- Schwyster Fredy siehe Oswald
Philipp 88-9/02
- Seifert Frank siehe Scherrer
Eric J. 32-3/02
- Sellin Rüdiger, Java für mobile
Endgeräte: Das Internet
wird mobil 16-4/02
- Führendes Schweizer
Mobile Portal: gomobile –
mehr als nur eine Auffor-
derung 8-5/02
- Investing in Wireless Sum-
mit: Kompetenz im Mobil-
funkbereich 24-1/02
- Java für mobile Endgeräte:
Das Internet wird mobil
16-4/02
- Handy-Markt: Java goes
wireless 24-6/02
- Gomobile: E-Mails unter-
wegs lesen und senden
32-6/02
- Location Based Services
(LBS) von Swisscom Mobile:
Einsatz hochmoderner
Technik für ortsbasierte
Mobilfunkdienste
20-7/8/02
- Komfortgewinn mit SMS
Connect: Attraktiver Zu-
gang zu den SMS Services
von «gomobile» 74-9/02
- Unisys als IT-Partner:
Komplettlösungen aus
einer Hand 12-5/02
- Unisys als IT-Partner: Am
Anfang steht das Bedürf-
nis, Interview 14-5/02
- Service & Business Assu-
rance: Nachhaltige Unter-
stützung der Geschäfts-
abläufe 80-9/02
- Bluetooth: Bereicherung
der mobilen Bürokommuni-
kation 40-9/02
- Operation Support Systems
(OSS): Agilent als Anbieter
von OSS-Komplettlösungen
34-6/02
- Internet Expo (iEX) 2002:
iEX als Spiegelbild der IT-
Branche 2-3/02
- Attraktives Angebot bei
«gomobile» 28-10/02
- Fortschrittliche Voice
Terminals 32-10/02
- Standards, Technik, Sicher-
heit und Services 16-10/02
- Orbit/Comdex Europe:
IT-Messe im Zeichen der
Krise 2-11/02
- Lifestyle Services: Mobile
Services mit Pfiff 22-11/02
- i-Mode in Europa: Mobiles
Entertainment mit i-Mode
6-12/02
- Multimedia Messaging
Services (MMS) 10-12/02
- Simon Patrick, Web Services:
Neue Möglichkeiten für
ASP-betriebene Applikatio-
nen 11-7/8/02
- Spahr Christoph, Internet
und Recht: Wildwest im
virtuellen Raum? 2-9/02
- Thiel Gunther, Content Distri-
bution: Schnell und einfach
per CDN 38-2/02
- Tiller Andrew, Application
Service Provider: The ASP
Route to Improving Busi-
ness Efficiency 26-4/02
- Ulrich Daniel siehe Lüthy
Werner 2-1/02
- siehe Lüthy Werner 12-2/02
- siehe Lüthy Werner 38-4/02
- siehe Lüthy Werner 34-5/02
- Vodoz Luc und Pfister Barbara,
Internet Gesellschaft:
Mehr Demokratie für
wenige? 4-4/02
- von Kienlin Pino, Security: Vi-
ren Top Ten 2001 58-2/02
- siehe Gerhardt Stefan
41-1/02
- von Rotz Bruno, E-Banking:
Nächste Generation von
E-Banking 21-5/02
- Wang Yu, ASTN, ASON and
Control Plane: Future
Oriented Transport Net-
work Architecture 20-1/02
- Wiedemann Michael, Web Ser-
vices: Web Services im
«Collaborative Commerce»
28-6/02
- Wie kommt das Geld sicher
ins Netz? 24-10/02
- Winkler Simon see Abu El-Ata
Monira 33-9/02
- Wyss Roland siehe Rüesch
Christoph 40-11/02
- Zbinden Reto C., Informations-
sicherheit: Schritte zur
Umsetzung 4-5/02
- Zimmermann Peter, E-Govern-
ment Schweiz: Kaum mehr
als ein elektronischer Amts-
anzeiger 12-9/02