

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology

**Herausgeber:** Swisscom

**Band:** 81 (2003)

**Heft:** 12

**Rubrik:** News

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 15.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Schweizer Logistik-Preis 2003

# Swisscom Mobile auf Erfolgskurs

**Die Swisscom Mobile AG hat den Schweizer Logistik-Preis 2003 erhalten. Die Auszeichnung gründet auf einem logistischen Effort, der die Wartezeit bei Handy-Reparaturen merklich senken konnte.**

Die Auszeichnung wird jährlich von der Schweizerischen Gesellschaft für Logistik (SGL) an Unternehmen verliehen, die überdurchschnittliche logistische Leistungen erbringen. Mit der Vergabe des Schweizer Logistik-Preises will die Schweizerische Gesellschaft für Logistik auf die Qualität schweizerischer Logistikleistungen aufmerksam machen. Gleichzeitig soll der volkswirtschaftliche Wert logistischer Leistungen transparent gemacht werden. Das Patronat liegt neu bei der Schweizerischen Post, die mit ihrem Engagement zur Qualitätsbildung innerhalb der Schweizer Logistik-Branche beitragen will.

## Optimierte Service-Leistungen

Swisscom Mobile wurde für ihr Projekt «Optimierung des Aftersales-Systems» geehrt. Kern des Projekts ist die Senkung

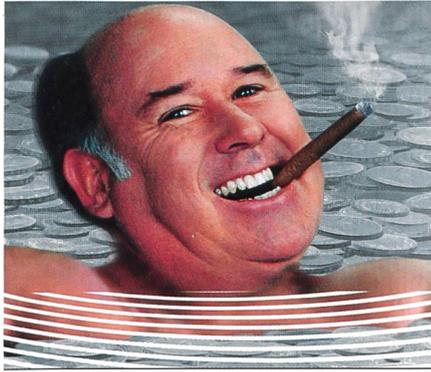
der Wartezeit bei Handy-Reparaturen von dreizehn auf fünf Tage. Dies wurde durch neue innovative logistische Leistungen ermöglicht. Im Durchschnitt werden pro Jahr über 125 000 Handsets von den Swisscom-Verkaufsstellen zurückgenommen und repariert. Swisscom Mobile hat aufgrund einer Kundenbefragung beschlossen, ein neues, durchgängiges Betriebssystem zu realisieren und darauf eine neue, vermehrt kundenfreundliche Reparaturstrategie aufzubauen. Die Optimierung der Service-Leistungen umfasste die Restrukturierung der gesamten Durchlaufkette: Die Rücknahmekanäle wurden analysiert und alle Prozesse unter Einbezug aller Prozessbeteiligten überprüft und angepasst. Danach erfolgte die Neuverteilung der Aufgaben innerhalb des Logistikteams bzw. der involvierten Dienstleister. Notwendige Voraussetzungen für die erfolgreiche Umset-

zung war ein leistungsfähiges IT-System. Das neue Betriebssystem ist durchgängig: Alle Prozesse werden durch ein einheitliches Logistik-Controlling-System zentral gesteuert. Es ermöglicht zudem die volle Kostentransparenz, indem die Aufwendungen den einzelnen Prozessschritten zugeordnet werden können. Damit ist die Kostentransparenz in jedem Geschäftsfall gegeben. Durch die vertragliche Einbindung aller Lieferanten wurde zudem ein durchgängiges Supply Chain Management ermöglicht. Neben Swisscom Mobile wurden die Lagerhäuser Aarau sowie die Schöni Transport AG, Wynau, ausgezeichnet. Sie belegten die Ränge zwei und drei. Alle drei Unternehmen sind gleichzeitig für den «European Award for Logistics Excellence 2003» in Berlin nominiert.

Schweizerische Gesellschaft für Logistik  
Egelbergstrasse 33  
CH-3000 Bern 32  
Tel. 031 350 43 43  
E-Mail: info@sgl.ch  
Homepage: www.sgl.ch



Von links nach rechts: Daniel Schoeni, Vorsitzender der Geschäftsleitung Schoeni Transport AG, Platz 3; Marc Rosendahl, Head of Logistics & SIM Management, Swisscom Mobile, Platz 1; Ulrich Gloor, Leiter Logistik, Mitglied der Geschäftsleitung, Lagerhäuser Aarau, Platz 2.



Business Software, die sich auszahlt; praxisbewährt; zukunftsorientiert ...

**... damit Sie sich auch als KMU  
eine Abgangentschädigung  
leisten können.**

■ 4624 Härkingen, Pearlsys AG, 062 388 99 99 ■ 4106 Therwil, it kompetenz- & dienstleistungszentrum gmbh, 0844 840 840 ■ 5035 Unterefelden, Mathys Informatik AG, 062 737 74 75 ■ 5444 Künten, Reich Informatik, Interworks, 056 496 54 85 ■ 6302 Zug, 4investment GmbH, 041 724 57 90 ■ 5726 Unterkulm, HGB AG, 062 776 01 50 ■ 8733 Eschenbach SG, Bercom Solution GmbH, 055 292 19 10 ■ 4702 Oensingen, Office Informatik, 062 396 36 63 ■ 8048 Zürich, Kaktus Computer AG, 01 432 88 08 ■ 6371 Stans, FR-Informatik AG, 041 612 22 02 ■ 3123 Belp, Elbo AG, 031 819 71 12 ■ Hersteller: 5013 Niedergösgen, Rotron Software, 062 858 62 62, info@europa3000.ch



**www.koe.ch**  
**Branchenregister  
für Kommunikation  
und Produktion**



Flexibilität am Arbeitsplatz

**MIT DER MDM DESKBOX VON R&M SIND SÄMTLICHE ANSCHLÜSSE IMMER DORT WO SIE GEBRAUCHT WERDEN.**

- Kommunikations- und Netzanschlüsse in einem Installationskonzept integriert
- Individuelle Konfiguration dank modularem Systemaufbau
- Mit flexiblen Anschlussleitungen - schnell platziert und leicht versetzbar
- Geordnete und geschützte Kabelführung durch den mdm-Flexkanal
- Modernes Design verbunden mit Funktionalität
- In vier trendigen Transparentfarben erhältlich



mdm deskbox

  
**Convincing cabling solutions**

Reichle & De-Massari AG, Verkauf Schweiz  
Buchgrindelstrasse 13, CH-8622 Wetzikon  
Telefon +41 (1) 931 97 77  
Fax +41 (1) 931 93 29  
[www.rdm.com](http://www.rdm.com)

Get More @ R&M