

# News

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology**

Band (Jahr): **81 (2003)**

Heft 4

PDF erstellt am: **21.07.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

## Telefonielösung für KMU

# Effizienz steigern

**Die Integration von Daten, Sprache und Bild auf einem einzigen Netz ist ein Siegeszug der Technik, die in jeder Hinsicht Vorteile mit sich bringt. PhoneConnex® von Swisscom Enterprise Solutions setzt diese Vorteile um und ist genau auf die Kommunikationsbedürfnisse von KMU ausgerichtet.**

Mit PhoneConnex® werden zwei bis anhin getrennt funktionierende Kommunikationsinfrastrukturen zusammengeführt: Die Datenkommunikation (Computerinfrastruktur) und die Sprachkommunikation (herkömmliche Telefonanlage). Als Übertragungsmedium dient das Datennetzwerk mit dem standardisierten Internet-Protokoll (IP). Abgesehen von erheblichen Erleichterungen im Unterhalt, viel komfortablem Zusatznutzen und einer optimalen Sicherheit lassen sich mit PhoneConnex® namhafte Kosten sparen. In hart umkämpften Märkten entscheiden oft die eingesetzten Technologien über Wettbewerbsvorteile. Produktivität und Kostenreduktion sind heute mit entscheidend für unternehmerischen Erfolg.

### Komplette Kommunikationslösung

PhoneConnex® erhöht die Produktivität und Effizienz durch eine bessere Integration der Telefonie in Geschäftsprozessen. Die Verschmelzung von Daten und Sprache erlaubt es, beide Anwendungen einfach miteinander zu verknüpfen und Abläufe zu optimieren. Neu werden keine getrennten Telefon- und Datenverkabelungen mehr benötigt. Damit können Installations- und Wartungskosten gesenkt werden, denn PCs und Telefone benutzen jetzt die gleiche Netzinfrastruktur. PhoneConnex® ist skalierbar in der Anzahl Mitarbeiter des Unternehmens. Swisscom Enterprise Solutions bietet mit PhoneConnex® eine komplette Kommunikationslösung in zwei Ausprägungen an:

– Beim PhoneConnex®ephone wird die Sprachkommunikation in eine bestehende Microsoft-Exchange-Umgebung einbezogen. Das Outlook wird zum Kommunikationszentrum schlechthin und der PC wird vollumfänglich in die Kommunikationslösung integriert.

– Beim PhoneConnex®LANphone werden komfortable IP-Telefone direkt an das Local Area Network (LAN) angeschlossen. Sie profitieren damit von einem zentralen Kommunikationszentrum. Mit dem PhoneConnex®LANphone liefert, installiert und konfiguriert Swisscom Enterprise Solutions eine moderne Infrastruktur und steht per Fernwartung jederzeit zur Verfügung.

Für die Finanzierung der beiden Lösungen kann zwischen Kauf, Leasing oder Miete gewählt werden. Ein wesentlicher Bestandteil des Leistungsumfangs von

PhoneConnex® ist die Wartung und der laufende Support durch die Spezialisten von Swisscom Enterprise Solutions: Es stehen qualitativ erstklassige Komponenten und die Unterstützung eines professionellen Partners zur Verfügung.

Info: Tel. 0800 800 900, Homepage: [www.swisscom.com/phoneconnex](http://www.swisscom.com/phoneconnex)

### Viele Vorteile auf einen Blick

- *Kosten senken:* Die Verschmelzung von Daten und Sprache erlaubt geringere Total Cost of Ownership (TCO).
- *Effizienz steigern:* Die Integration von Sprach- und Datendienste in einer Lösung hilft, Synergien zu nutzen sowie Prozesse und Applikationen zu optimieren und effizienter zu gestalten.
- *Volle Unterstützung aus einer Hand:* Swisscom Enterprise Solutions unterstützt ihre Kunden mit technischem Know-how und langjähriger Erfahrung als Lösungsanbieter im Sprach- und Datenbereich.
- *Kundenzufriedenheit erhöhen:* Komfortable Telefonfunktionen ermöglichen einen optimalen Kundenservice, beispielsweise durch Anzeige und Auswertung der Telefonnummer des Anrufers.
- *Zeit gewinnen:* Bei Arbeitsplatzwechseln oder Umzügen kann durch das wesentlich einfachere Handling

viel Zeit gespart werden. Das Telefon einstecken, den PC einschalten – und schon kann weiter gearbeitet werden. Auch die Aufschaltung neuer Mitarbeiter ist in kurzer Zeit vollbracht.

- *Flexibilität vergrössern:* Der dezentrale Systemzugriff erlaubt es, jederzeit individuelle Telefoneinstellungen vorzunehmen.
- *Von hoher Sicherheit profitieren:* Spezialisten von Swisscom Enterprise Solutions garantieren via Fernwartung eine optimale Verfügbarkeit.
- *Erreichbarkeit verbessern:* Die persönliche Erreichbarkeit wird erheblich gesteigert (Rufumleitungen, Teamschaltungen, Voice-Mail usw.).
- *In die Zukunft investieren:* Mit PhoneConnex® besitzt ein Unternehmen eine ausbaubare, skalierbare Lösung, die sich den firmeneigenen Bedürfnissen laufend anpassen lässt und einen Investitionsschutz bietet.