

Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology

Herausgeber: Swisscom

Band: 81 (2003)

Heft: 4

Rubrik: News

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 21.06.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Telefonielösung für KMU

Effizienz steigern

Die Integration von Daten, Sprache und Bild auf einem einzigen Netz ist ein Siegeszug der Technik, die in jeder Hinsicht Vorteile mit sich bringt. PhoneConnex® von Swisscom Enterprise Solutions setzt diese Vorteile um und ist genau auf die Kommunikationsbedürfnisse von KMU ausgerichtet.

Mit PhoneConnex® werden zwei bis anhin getrennt funktionierende Kommunikationsinfrastrukturen zusammengeführt: Die Datenkommunikation (Computerinfrastruktur) und die Sprachkommunikation (herkömmliche Telefonanlage). Als Übertragungsmedium dient das Datennetzwerk mit dem standardisierten Internet-Protokoll (IP). Abgesehen von erheblichen Erleichterungen im Unterhalt, viel komfortablem Zusatznutzen und einer optimalen Sicherheit lassen sich mit PhoneConnex® namhafte Kosten sparen. In hart umkämpften Märkten entscheiden oft die eingesetzten Technologien über Wettbewerbsvorteile. Produktivität und Kostenreduktion sind heute mit entscheidend für unternehmerischen Erfolg.

Komplette Kommunikationslösung

PhoneConnex® erhöht die Produktivität und Effizienz durch eine bessere Integration der Telefonie in Geschäftsprozessen. Die Verschmelzung von Daten und Sprache erlaubt es, beide Anwendungen einfach miteinander zu verknüpfen und Abläufe zu optimieren. Neu werden keine getrennten Telefon- und Datenverkabelungen mehr benötigt. Damit können Installations- und Wartungskosten gesenkt werden, denn PCs und Telefone benutzen jetzt die gleiche Netzinfrastruktur. PhoneConnex® ist skalierbar in der Anzahl Mitarbeiter des Unternehmens. Swisscom Enterprise Solutions bietet mit PhoneConnex® eine komplette Kommunikationslösung in zwei Ausprägungen an:

– Beim PhoneConnex®ephone wird die Sprachkommunikation in eine bestehende Microsoft-Exchange-Umgebung einbezogen. Das Outlook wird zum Kommunikationszentrum schlechthin und der PC wird vollumfänglich in die Kommunikationslösung integriert.

– Beim PhoneConnex®LANphone werden komfortable IP-Telefone direkt an das Local Area Network (LAN) angeschlossen. Sie profitieren damit von einem zentralen Kommunikationszentrum. Mit dem PhoneConnex®LANphone liefert, installiert und konfiguriert Swisscom Enterprise Solutions eine moderne Infrastruktur und steht per Fernwartung jederzeit zur Verfügung.

Für die Finanzierung der beiden Lösungen kann zwischen Kauf, Leasing oder Miete gewählt werden. Ein wesentlicher Bestandteil des Leistungsumfangs von

PhoneConnex® ist die Wartung und der laufende Support durch die Spezialisten von Swisscom Enterprise Solutions: Es stehen qualitativ erstklassige Komponenten und die Unterstützung eines professionellen Partners zur Verfügung.

Info: Tel. 0800 800 900, Homepage: www.swisscom.com/phoneconnex

Viele Vorteile auf einen Blick

- *Kosten senken:* Die Verschmelzung von Daten und Sprache erlaubt geringere Total Cost of Ownership (TCO).
- *Effizienz steigern:* Die Integration von Sprach- und Datendienste in einer Lösung hilft, Synergien zu nutzen sowie Prozesse und Applikationen zu optimieren und effizienter zu gestalten.
- *Volle Unterstützung aus einer Hand:* Swisscom Enterprise Solutions unterstützt ihre Kunden mit technischem Know-how und langjähriger Erfahrung als Lösungsanbieter im Sprach- und Datenbereich.
- *Kundenzufriedenheit erhöhen:* Komfortable Telefonfunktionen ermöglichen einen optimalen Kundenservice, beispielsweise durch Anzeige und Auswertung der Telefonnummer des Anrufers.
- *Zeit gewinnen:* Bei Arbeitsplatzwechseln oder Umzügen kann durch das wesentlich einfachere Handling

viel Zeit gespart werden. Das Telefon einstecken, den PC einschalten – und schon kann weiter gearbeitet werden. Auch die Aufschaltung neuer Mitarbeiter ist in kurzer Zeit vollbracht.

- *Flexibilität vergrössern:* Der dezentrale Systemzugriff erlaubt es, jederzeit individuelle Telefoneinstellungen vorzunehmen.
- *Von hoher Sicherheit profitieren:* Spezialisten von Swisscom Enterprise Solutions garantieren via Fernwartung eine optimale Verfügbarkeit.
- *Erreichbarkeit verbessern:* Die persönliche Erreichbarkeit wird erheblich gesteigert (Rufumleitungen, Teamschaltungen, Voice-Mail usw.).
- *In die Zukunft investieren:* Mit PhoneConnex® besitzt ein Unternehmen eine ausbaubare, skalierbare Lösung, die sich den firmeneigenen Bedürfnissen laufend anpassen lässt und einen Investitionsschutz bietet.