

Ein Unternehmen, eine Vorwahl : Corporate Access

Autor(en): **Freiburghaus, Simon**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology**

Band (Jahr): **82 (2004)**

Heft 2

PDF erstellt am: **21.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-876833>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Unternehmen, eine Vorwahl: Corporate Access

SIMON FREIBURGHAN **Corporate Access ist ein virtueller, geografisch unabhängiger Durchwahlbereich mit der Vorwahl 058. Ihre Kunden und Partner erreichen damit den gewünschten Ansprechpartner in jeder Geschäftsstelle Ihres Unternehmens direkt.**

Mit Corporate Access wird Ihre persönliche Telefonnummer mit dem Unternehmen in Verbindung gebracht. Der Kundenkontakt wird einfach, persönlich und nachhaltig. Die geografischen Nummern werden im Netz hinterlegt und verwaltet. Sie sind somit stets aktiv, werden jedoch gegen aussen nicht kommuniziert. Sie bestimmen, an welche Zielnummern die Anrufe zu bestimmten Tageszeiten, beispielsweise ausserhalb Ihrer Öffnungszeiten, weitergeleitet werden. Die einheitliche Vorwahl 058 ist einprägsam, kundenfreundlich und erhöht die Effizienz. Sie optimiert Ihren Unternehmensauftritt, da Ihre Kunden direkt den gewünschten Mitarbeiter erreichen, ob auf dem Fest- oder Mobil-Netz.

Effizienzsteigerung

Swisscom Enterprise Solutions bietet die Lösung nicht nur an, sondern setzt sie nach dem Motto «use what you sell» auch selbst firmenweit ein. Hanspeter Quadri, CEO Swisscom Enterprise Solutions: «Wir haben über die ganze Schweiz verteilte Standorte und mobile Mitarbeitende. Corporate Access dient nicht nur einem einheitlichen Unternehmensauftritt, sondern unterstützt die Dynamik und Flexibilität, die heutzutage von Unternehmen verlangt wird. Die Lösung erhöht die Effizienz und senkt Kosten, da beispielsweise weniger Telefon-Hardware benötigt wird. Grosse und mittelgrosse Unternehmen, Institutionen, öffentliche Betriebe und Verwaltungen mit verschiedenen Standorten und mobilen Mitarbeitenden können von Corporate Access nur profitieren.»

Intelligent Network

Corporate Access ist ein Exklusiv-Angebot von Swisscom Enterprise Solutions und Teil des Intelligent-Network-Service-Angebots. Die bisher gültigen Vorwahl- und Durchwahlnummern bleiben im Hintergrund aktiv: Jeder Benutzer kann sowohl über die 058er-Nummer als auch über die «alte» geografische Nummer erreicht werden. Ihr Unternehmen erhält eine exklusive Nummernserie, einen so genannten «Nummernblock», der nach Ihrer Wahl frei aufgeteilt werden kann, Nummernblöcke bestehen aus 1000 (kleinste Bezugsmenge) oder 10 000 Nummern. Alle Mitarbeitenden erhalten eine eigene 058er-Nummer – für Festnetz, Mobile und Fax.



Hanspeter Quadri, CEO Swisscom Enterprise Solutions: «Unsere Lösung erhöht die Effizienz und senkt Kosten, da beispielsweise weniger Telefon-Hardware benötigt wird.»

Rentabilität dank modularen, individualisierten Lösungen

Die 058er-Nummern bieten umfangreiche Ausbau- und Einsparmöglichkeiten. Das Modul «Rerouting» erlaubt die Definition von bis zu fünf Alternativzielnummern, an die Anrufe automatisch weitergeleitet werden. Dies innerhalb von 20 Sekunden, wenn zum Beispiel die Leitung besetzt oder der Teilnehmer nicht erreichbar ist. Das Modul «Origin» verteilt Anrufe ursprungsabhängig (z. B. Sprache oder Region) direkt an zuständige Stellen und Mitarbeiter. Das Modul «Time» sortiert die Anrufe nach Datum, Wochentag, Tageszeiten oder Feiertagen. Auch in diesem Fall können bestimmte Ziele festgelegt werden, damit Ihre Kunden jederzeit an die richtige Adresse gelangen. Das Modul «Destination» macht Sie sowohl auf dem Festnetz als auch auf dem Mobilnetz immer erreichbar. Sie haben eine beständige, persönliche 058-Nummer und sind flexibel in der Zielbestimmung. Ihre Zielnummer kann per Telefon jederzeit geändert werden. Modulare Zusätze dieser Art erlauben auch die überregionale Steuerung von Callcentern. Die Corporate-Access-Vorwahl 058 erlaubt auch fließende Nummernwechsel ohne Hektik – mit Parallelbetrieb der «alten» Nummer. ■

Weitere Informationen unter Tel. 0800 800 900 oder www.swisscom.com/es