

Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology

Herausgeber: Swisscom

Band: 82 (2004)

Heft: 4

Artikel: Die neue mobile Freiheit

Autor: Sellin, Rüdiger

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-876853>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 22.01.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Die neue mobile Freiheit

RÜDIGER SELLIN Die mobile Breitbandkommunikation in der Schweiz erhält mit «Mobile Unlimited» einen wichtigen Impuls. Besitzer von Laptops, die mobile Datendienste auch unterwegs häufig nutzen, werden «Mobile Unlimited» schnell zu schätzen wissen. Damit wird die flexible Nutzung der schnellen Datenkommunikation unabhängig von Standort und lokal verfügbarer Netztechnologie bereits heute Realität.

Die Bedeutung der mobilen Datenübertragung innerhalb der gesamten Mobilkommunikation hat in den letzten Jahren laufend zugenommen. Vom mobilen Abruf der Mailbox über Musik- oder Bilder-Downloads bis hin zum mobilen Surfen auf dem Intra- oder Internet prägen zahlreiche Anwendungen diesen Bereich. Die dazu notwendigen mobilen Übertragungsnetze wurden wegen des entstehenden Bandbreitenbedarfs der Dienste stetig weiterentwickelt. Allerdings musste der Kunde seinen Laptop stets an die lokal vorhandene Übertragungstechnologie anpassen und Zeit für deren Konfiguration und für die Einwahl in das lokal vorhandene Netz aufwenden. Netzseitig stehen dafür bei Swisscom Mobile der General Packet Radio Service (GPRS) im flächendeckend ausgebauten GSM-Netz und mehr als 600 lokale PWLAN-Hotspots (Public Wireless LAN) bereit. Seit 2002 wird dazu noch das breitbandige UMTS-Netz aufgebaut, das bereits seit Mai 2004 77% der Schweizer Bevölkerung zur Verfügung steht. Anfang 2005 kommt noch der schnelle Datenübertragungsdienst EDGE (Enhanced Data Rates for the GSM Evolution) hinzu.

Für den Kunden steht dabei der Vorteil der Übertragungstechnologie im Vordergrund, der zum Beispiel in

einer möglichst angenehmen und einfachen Nutzung der gewohnten Dienste besteht. Genau darauf zielt der Service «Mobile Unlimited» ab: Der Kunde nimmt seinen Laptop in Betrieb, wann und wo immer er will (daheim, unterwegs oder im Büro), und der Service stellt für ihn die jeweils schnellstmögliche Verbindung unter den lokal verfügbaren Netzen automatisch her. Durch diese Automation wird die Nutzung verschiedener Übertragungstechnologien stark vereinfacht, weil sich der Kunde nicht mehr um das Umschalten zwischen den verschiedenen mobilen Kommunikationsnetzen kümmern muss. Die bisherigen «Wohlfühl-faktoren» mit einer möglichst schnellen mobilen Datenkommunikation und einer möglichst hohen Erreichbarkeit (Flächenabdeckung) werden mit «Mobile Unlimited» durch die Einfachheit der Bedienung ideal ergänzt.

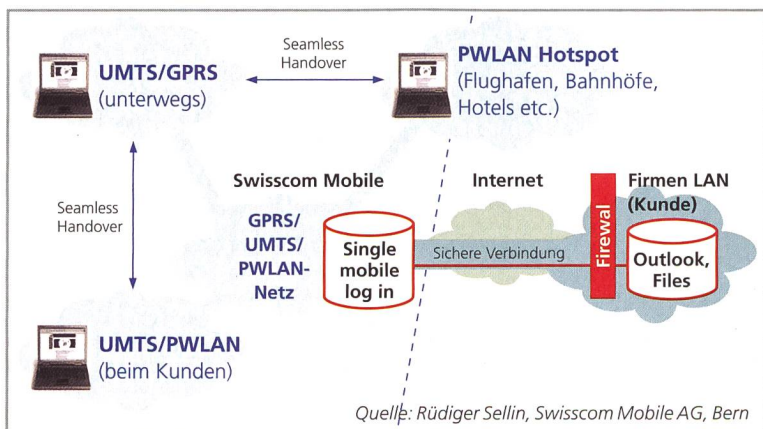
Einzigartiges Angebot

«Mobile Unlimited» ist ein Service, der zukünftig jederzeit ortsunabhängig das mobile Arbeiten (wie im Büro) oder einfaches Surfen (wie zu Hause) im Internet ermöglicht. Es basiert auf fünf Komponenten:

- einer Hardware in Form der neuen «Unlimited PC Card» für die drahtlose Verbindung via GPRS, UMTS und Public Wireless LAN,
- einer Software, dem so genannten «Unlimited Data Manager», die als CD-ROM vorliegt und auf dem Laptop installiert wird,
- einem einheitlichen Preis dank Unlimited-Tarif-Optionen, bei dem die Verrechnung unabhängig von der Netztechnologie volumenbasiert erfolgt,
- einem einheitlich geregelten Netzzugang mit bestmöglicher Sicherheit, der Unlimited Security,
- der besten Breitbandversorgung und höchsten Qualität der Dienste im High Quality Network.

Die Nutzung von «Mobile Unlimited» erfordert das Abonnement NATEL® data basic von Swisscom Mobile, das Bestandteil des Verkaufspakets ist. Der Benutzer muss nur noch die speziell für Swisscom Mobile entwickelte «Unlimited PC Card» und die auf einer CD-ROM mitgelieferte Software (Unlimited Data Manager) mit einigen Mausklicks auf seinem PC installieren. Danach sorgt «Mobile Unlimited» dafür, dass der Benutzer jederzeit und an jedem Ort immer optimal und sicher verbunden ist. Die Übertragungsgeschwindigkeit von «Mobile Unlimited» beträgt im UMTS-Netz der bis zu 6-fachen ISDN-Geschwindigkeit (rund 384 kbit/s). Die Karte unterstützt zudem die WLAN-Standards 802.11 b und g und erlaubt in privaten WLANs eine Geschwindigkeit von maximal 54 Mbit/s. An den PWLAN-Hotspots von Swisscom Mobile sind Geschwindigkeiten von bis

Die Technik hinter «Mobile Unlimited»: Ein Endgerät für GPRS/UMTS/PWLAN mit einheitlichem mobilen Login bei einem nahtlosen Übergang zwischen den Netzen mit maximaler Geschwindigkeit zu gleichem Preis.



zu 2 Mbit/s möglich. An Standorten, wo vorläufig nur GPRS verfügbar ist, beträgt die Übermittlungsrate durchschnittlich 30 bis 40 kbit/s. Ende 2004 wird Swisscom Mobile in der Schweiz über 800 WLAN Hotspots verfügen und 83% der Bevölkerung UMTS ermöglichen. Allein im Jahr 2004 investiert Swisscom Mobile rund 500 Mio. Franken in das Mobilfunknetz, unter anderem auch in die Aufrüstung des bestehenden GSM-Netzes mit EDGE (siehe Beitrag in Comtec 3). Damit werden ab 2005 Datenraten von bis zu 350 Kbit/s flächendeckend geboten. Die EDGE-Technologie wird nach Aussagen von Thomas Schidek, Leiter Business Product Marketing, spätestens ab Mitte 2005 in das Angebot «Mobile Unlimited» integriert. Dann werden auch ausserhalb der PWLAN-Hotspots und des UMTS-Versorgungsbereichs hohe Übertragungsraten für die mobile Datenkommunikation geboten.

Einheitspreis nach übermittelter Datenmenge

Bei «Mobile Unlimited» spielt es vom Preis her keine Rolle, mit welcher Technologie die Daten übertragen werden. Der Preis richtet sich einzig und allein nach der Menge der übermittelten Daten. Dafür stehen Pakete verschiedener Grössen zur Verfügung. Die Tarife wurden so festgelegt, dass einem durchschnittlichen Kunden für ein Monatsbudget zwischen 80 und 100 Franken ein bequemes mobiles Arbeiten ermöglicht wird. Für die grössten Pakete gilt der Grundsatz: 1 MByte kostet Fr. 1.–. Falls die effektiv übermittelte Datenmenge von der im Abonnement vereinbarten abweicht, kann die Tarifoption monatlich angepasst werden.

«Mobile Unlimited» richtet sich vor allem an Selbstständige und an Unternehmen, deren Mitarbeitende unabhängig von Ort und Zeit sicher auf das interne Firmennetz zugreifen müssen. Nach Angaben von Swisscom-Mobile-CEO Carsten Schloter reiche das Kundenspektrum dabei von Ein-Mann-Unternehmen bis hin zu internationalen Grossunternehmen. «Mobile Unlimited» kann bei Laptops eingesetzt werden, die über PCMCIA Slots Typ II, ein Betriebssystem Windows 2000/XP und 100 MBytes freie Festplattenkapazität verfügen. Der neue Service wurde umfassend in der Umgebung der Microsoft-Software getestet. Vor allem die «Office 2003»-Produktfamilie unterstützt ideal die neue Form der Mobilität.

«Mobile Unlimited» ist technologisch fertig entwickelt. Die kommerzielle Massenproduktion ist bereits angelaufen. Das Angebot ist ab September 2004 erhältlich und wird auf dem gesamten Netz von Swisscom Mobile einsetzbar sein. Ein zusätzliches Marktpotenzial verspricht sich Swisscom Mobile zudem von der Vermarktung der zugrunde liegenden Technologie im internationalen Markt. Carsten Schloter ist überzeugt, dass der automatische und nahtlose Übergang zwischen verschiedenen Netztechnologien die Voraussetzung sei, um das von ADSL bekannte echte «Always-on-Erlebnis» auch mobil bieten zu können. «Mobile Unlimited» wurde exklusiv von und für Swisscom Mobile entwickelt und ist bis heute international einmalig. Die damit verbundenen Rechte sind durch Swisscom Mobile patentiert, womit der Anbieter seinen Anspruch auf technologische Führerschaft erneut unterstreicht. ■

Rüdiger Sellin, PR-Manager, Swisscom Mobile, Bern



Fünf Fragen zur Weltneuheit

an Thomas Schidek, Leiter Business Product Marketing und Gesamtverantwortlicher für «Mobile Unlimited»

Was war bei der Realisierung von «Mobile Unlimited» die grösste Herausforderung?

Die Realisierung stand unter dem Gesichtspunkt, ein echtes Kundenerlebnis zu schaffen und die Nutzung der mobilen Datenübertragung so einfach wie möglich zu gestalten. Dabei mussten wir intern sehr komplexe Probleme lösen, um unseren Kunden später die Nutzung zu vereinfachen. Ein grosses Team hat sich über zwölf Monate engagiert, um alle technologischen Herausforderungen zu meistern. Da es für dieses Produkt keinen Vergleich gibt, hatten wir auch keine Benchmarks, an denen wir uns orientieren konnten.

Wie viele Personen und Abteilungen waren an diesem Projekt beteiligt?

Insgesamt beschäftigt ein Produktvorhaben dieses Umfangs immer alle Unternehmensbereiche. Speziell die Kollegen aus den technischen Bereichen waren dieses Mal aber besonders gefordert, unsere Marketing-Anforderungen umzusetzen. Sie haben dies aus meiner Sicht mit Bravour gemeistert. Insgesamt waren über 250 Kollegen in diesem Vorhaben involviert.

Wie haben Sie «Mobile Unlimited» als Führungsaufgabe erlebt?

In erster Linie hat es mir riesigen Spass bereitet, ein solches Vorhaben zu führen. Es erfüllt mich mit Stolz, wenn ich sehe, wie proaktiv an den Herausforderungen gearbeitet wurde und wird. Letztlich spielten aber gerade die Soft Facts eine grosse Rolle – der vertrauens- und respektvolle

Umgang miteinander war sicherlich eine grosse Stütze. Natürlich gab es schwierige Fragestellungen, die ad hoc oder strategisch bewertet wurden und die aufgrund ihrer Kurzfristigkeit am Nervenkostüm mancher Kollegen nagten. In diesen Fällen musste ich dafür sorgen, dass das grosse Ziel nicht aus den Augen verloren ging und die Wogen schnell geglättet wurden.

Wie sieht die Entwicklung mit dem belgischen Kartenlieferanten OPTION aus? Gibt es noch andere Lieferanten für die weiteren Komponenten oder handelt es sich um Eigenentwicklungen?

Wir haben uns bei der Entwicklung des Produkts auf unsere Kernkompetenzen konzentriert und für die weiteren Entwicklungsarbeiten externe Firmen beauftragt. Sie können sich vorstellen, dass deren Erwähnung den Rahmen sprengen würde.

Was sind die nächsten Schritte im Projekt «Mobile Unlimited»?

Mit der Einführung des Produkts ist die Arbeit nicht getan. Wir werden den Markt aufmerksam beobachten und das Kunden-Feedback über unsere Verkaufskanäle, aber vor allem auch über unsere geschulten Customer-Care-Mitarbeiter aufnehmen und bewerten. Die Feedbacks werden kontinuierlich in die Verbesserung des Produkts einfließen. Der Grad der Zufriedenheit unserer Kunden wird der interne Massstab für den Erfolg dieses Projekts sein. Im Weiteren haben wir neben den Arbeiten zur kontinuierlichen Verbesserung auch schon mit der Planung der Nachfolgeversion angefangen. Diese wird aber wohl erst Mitte 2005 zur Verfügung stehen. ■



EXANOVIS

EXANOVIS AG
 Moosstrasse 8a
 CH-3322 Schönbühl
 Telefon 0041-(0)31-850 25 25
 Telefax 0041-(0)31-850 25 20
 info@exanovis.com
 www.exanovis.com

your gateway to advanced technologies



Messtechnik für Technologien der Telecom

Das Leistungsangebot der EXANOVIS umfasst innovative Produkte für moderne Anwendungen von IP-Netzwerken über Mobilfunktechnik bis zu Satellitensystemen. Die Messtechnik umfasst ein breites Spektrum von DC bis Millimeterwellen für Technologien wie Hochfrequenztechnik, Datenkommunikation und Netzwerktechnik mit optischen Elementen.



QoS? GSM? UMTS? DSL? FTTx? HSDPA? MPLS?

Begriffe prägen die Umgangssprache in der Welt der Informationstechnik und Telecom - dank einem grundlegenden Know-how sprechen wir gemeinsame Sprache und verstehen Ihre technischen Anforderungen und Bedürfnisse!



Beratung und vielseitiges Engagement

EXANOVIS verfügt über Dienstleistungen von der Beratung bis zum Support der Produkte. Jahrelange Erfahrung und enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sichern auch Ihrem Unternehmen einen langfristigen Erfolg!

