

Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology
Herausgeber: Swisscom
Band: 83 (2005)
Heft: 1

Artikel: Ansprechpartner für Business-Kommunikation
Autor: [s. n.]
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-877091>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 26.04.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Ansprechpartner für Business-Kommunikation



«Es gilt, die bestehende Kundenbasis zu halten und gleichzeitig neue Märkte zu erschliessen.»

Mit dem ICT-Spezialisten Swisscom Solutions verfügen die mittleren und grossen Geschäftskunden in der Schweiz seit dem 1. Januar 2005 über einen Ansprechpartner für ihre Bedürfnisse in den Bereichen Sprach- und Datenkommunikation.

Herr Fischer, was können Ihre Kunden von Swisscom Solutions erwarten?

Wir bieten unseren Kunden ein in der Schweiz einmaliges Dienstleistungsangebot. Mit Swisscom Solutions haben sie einen Ansprechpartner für die traditionelle und IP-basierte Sprach- und Datenkommunikation, das Management von Kommunikationsinfrastrukturen sowie die Planung, den Bau und den Betrieb von ICT-Kommunikationslösungen.

Swisscom Solutions

Kerngeschäft von Swisscom Solutions ist das Angebot für traditionelle und IP-basierte Sprach- und Datenkommunikationssysteme, das Management von Kommunikationsinfrastrukturen sowie die Planung, der Bau und der Betrieb von umfassenden Kommunikationslösungen.

Gegründet: 1. Januar 2005

Hauptsitz: Ittigen (BE)

Standorte: in der ganzen Schweiz

Mitarbeiter: rund 2000

Jahresumsatz*: rund 1,4 Mia. Franken (*Schätzung gemäss Extrapolation der Quartalszahlen per September 2004 von Enterprise Solutions und Swisscom Systems).

Welche Herausforderungen stehen im Bereich der Business-Kommunikation an?

Die Business-Kommunikation ist einem starken Wandel unterzogen. Während das traditionelle PBX-Geschäft jährlich um 3–5% abnimmt, steigt die Komplexität aufgrund der Vernetzung von Systemen und Applikationen, das heisst der Konvergenz von Sprache und Daten mit VoIP. Das traditionelle PBX-Geschäft wird je länger je mehr mit VoIP über die LAN-Infrastruktur substituiert. Es gilt daher, die bestehende Kundenbasis zu halten und gleichzeitig neue Märkte zu erschliessen.

Wie streben Sie mit Swisscom Solutions ein langfristiges Wachstum an?

Wir werden neue Geschäftsfelder angehen, die wir in Zukunft aktiv bearbeiten. Wichtige Themen sind hier beispielsweise Outsourcing und LAN. Den Ansprüchen unserer Kunden bezüglich Konvergenz, Mobilität und integriertem Arbeitsplatz messen wir bei unseren Outsourcing-Lösungen einen grossen Wert bei. Aufbauend auf der starken Position im Outsourcing von Voice (PBX) möchten wir für die Kunden in der mit VoIP konvergierenden ICT-Umgebung der Outsourcing-Partner sein. Der Kunde erhält von uns eine garantierte Leistung. Wir kümmern uns um den Technologiewechsel. Zudem unterstützen wir ihn mit speziellen Dienstleistungen im Bereich Service-Management bei der Optimierung seiner Kostenstrukturen, beispielsweise mit konsolidierten Reportings auf Kostenstellenebene. Mit unserem Angebot im ICT-Security-Bereich können sich die

Kunden darauf verlassen, dass ihre Sicherheitsbedürfnisse auch bei einem Outsourcing berücksichtigt und sichergestellt sind.

Im LAN-Bereich bietet Swisscom Solutions im Vergleich zu anderen Systemintegratoren eine überdurchschnittliche Servicequalität, unter anderem in den Bereichen Interventionszeit bei Störungen, Ersatzmaterial, Logistik und Zuverlässigkeit der Störungsbehebung. Wir verfügen über ein optimales Fault Management, das alle Bereiche der In-house-Kommunikation abdeckt. Von der PBX über WAN bis hin zu LAN.

Gemeinsam mit Services aus anderen Gruppengesellschaften kann Swisscom Solutions in den Bereichen LAN und Outsourcing ein in der Schweiz einzigartiges, umfassendes Portfolio anbieten.

Wie stellen Sie sicher, dass bei der Weiterentwicklung des Tätigkeitsfelds von Swisscom Solutions die Kundenbedürfnisse auch einfließen?

Wir führen regelmässig Kundenzufriedenheitsumfragen durch und passen unsere Massnahmen entsprechend an. Kundenbesuche sind nicht allein die Aufgabe unserer Account Manager. Mir persönlich ist es sehr wichtig, dass ich regelmässig bei unseren Kunden bin. Ich besuche monatlich mindestens zwei und erwarte dies auch von meinem Management. Diese Treffen sind ein wichtiges Instrument, Erwartungen und Verbesserungsvorschläge aufzunehmen.

Wie sieht die Zusammenarbeit mit Swisscom IT Services aus?

Wir werden unseren Marktauftritt so gestalten, dass wir bei unseren Kunden einheitlich wahrgenommen werden und keine Irritationen entstehen. Weiter konzentrieren wir unsere Stärken, um den Mitbewerbern von Swisscom IT Services und Swisscom Solutions kraftvoll entgegenzutreten zu können. ■

Info: Swisscom Solutions AG, Postfach, CH-8021 Zürich, Tel 0800 724 724, Fax 0800 724 726, solutions@swisscom.com, www.swisscom.com/solutions

Werdegang von René Fischer

René Fischer, Jahrgang 1965, studierte Wirtschaftswissenschaften und Biochemie an der Universität Zürich. Bevor er 1998 zur Swisscom AG wechselte, war René Fischer in mehreren Funktionen für die Schweizerische Industrie-Gesellschaft SIG in Neuhausen (SH) tätig. Nach seiner Tätigkeit als Chief Financial Officer bei der Swisscom Fixnet AG übernahm er im September 2002 als CEO die Gesamtverantwortung für die Swisscom Systems AG und wurde Mitglied der Gruppenleitung der Swisscom AG. Per 1. Juli 2004 wurde er zusätzlich zum CEO der Swisscom Enterprise Solutions AG ernannt. Seit 1. Januar 2005 führt er das aus der Fusion der beiden Gruppengesellschaften hervorgegangene Unternehmen Swisscom Solutions AG. René Fischer ist verheiratet, Vater von drei Kindern und wohnt in Remetschwil (AG).

Luzern 30. März - 1. April 2005

Netzwerker-Fachmesse

**DAS Jahresereignis für Netzwerker, Telematiker
Gebäudetechniker und Installateure!**

Für Sie als Besucher bietet die TeleNetfair vielfältige Informationen über Ihr berufliches Interessengebiet, sowie die Möglichkeit, Fachthemen mit Partnern und Kollegen zu diskutieren. Am VSEI Fokus können Sie attraktive Seminare besuchen und Ihren beruflichen Horizont erweitern. Gratistickets unter: www.telenetfair.ch

TeleNet fair
Telematik . Netzwerke . Gebäudetechnik
Planung . Messtechnik . Verkabelung

Patronat:
**VSEI
USIE**

Verband Schweizerischer Elektro-Installationsfirmen
Unione Svizzera degli Installatori Elettrotecnici
Unión Suiza de Instaladores Electricistas
Union Suisse des Installateurs-Electriciens

Hauptpartner:

HUBER+SUHNER