Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology

Herausgeber: Swisscom

Band: 83 (2005)

Heft: 6

Artikel: Flexibilität dank Remote Access Service (RAS)

Autor: Meister, Rolf

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-877163

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Siehe Rechtliche Hinweise.

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. Voir Informations légales.

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. See Legal notice.

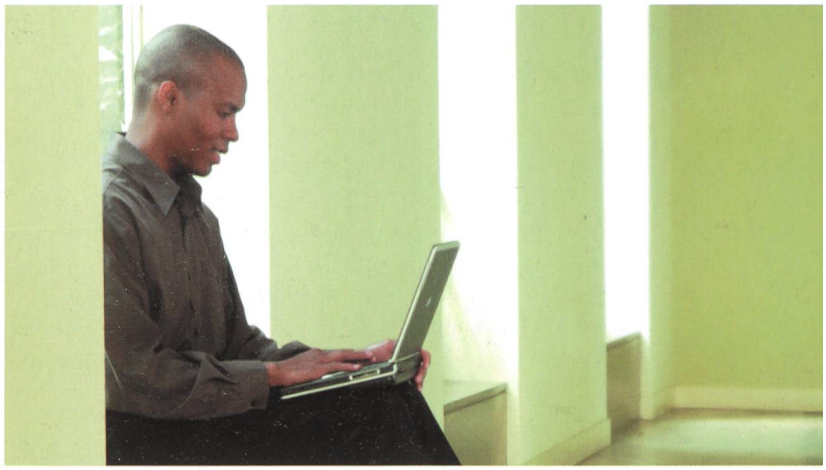
Download PDF: 26.04.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Flexibilität dank Remote Access Service (RAS)

ROLF MEISTER **Durch die Nutzung der gewohnten Arbeitsumgebung auf dem Laptop unterwegs erhöht sich die Arbeitseffizienz markant. Zudem eröffnet die uneingeschränkte Verbindung zum Firmennetz völlig neue Perspektiven für bestehende Geschäftsmodelle.**

Die Mobilität der Menschen scheint ein tief verwurzeltes Bedürfnis zu sein. Diese Tatsache hat – verstärkt durch die wirtschaftliche Globalisierung – auch auf die Arbeitswelt Auswirkungen. So entspricht das Arbeiten an beliebigem Ort zur beliebigen Zeit einem gestiegenen Kundenbedürfnis der letzten Jahre. Privatleben und Arbeit lassen sich erheblich leichter in Einklang bringen als früher. Neue Arbeitsmodelle reflektieren zudem den Trend zur Flexibilisierung der Arbeit: Die Mitarbeiter können an ihrem Laptop arbeiten, wann und wo immer es nötig und möglich ist. Mit dem neuen Remote Access Service (RAS) verbindet Swisscom Solutions Heimbüros und mobile Benutzer mit dem Unternehmensnetz über sichere Datenverbindungen.



Überall arbeiten wie im Büro – mit dem Swisscom Remote Access Service. *HP*

Markante Effizienzsteigerung

Mobilität stellt aber nicht nur pure «Conveyance» dar, sondern ist ein gewichtiger Erfolgsfaktor. Die für den Geschäftsablauf nötigen Informationen können unabhängig von Zeit und Ort verarbeitet werden – und dies weltweit und zum günstigen Tarif. Somit hat der schnelle Informationsfluss im Unternehmen eine Produktivitätssteigerung zur Folge. Denn dank RAS ist es möglich, während Sitzungen, bei Kundenbesuchen oder zu Hause völlig transparent auf sämtliche firmeninterne Daten wie Intranet, Server und Outlook zuzugreifen. Der Kundenberater kann somit wichtige Informationen vom Intranet lokal abrufen. Neben der Mobilität ist für die meisten Kunden eine hohe Datensicherheit fundamental wichtig. Praktische Erfahrungen haben gezeigt, dass kundeneigene Implementationen aber oft nur wenig Sicherheit bieten. Swisscom Solutions nutzt hier hohe Sicherheitsstandards (AAA, Firewalls, ständige Netzüberwachung u.a.). Generell erfolgt die Authentifizierung mit One-Time-Passwörtern (Secure Token). Beim Netzzugang via Internet wird der Datenverkehr mit IPsec verschlüsselt. Eine Firewall, Intrusion-Detection-Systeme und IP-Tunneling bieten zusätzlichen Schutz.

Hohe Sicherheit

Die RAS-Lösung stellt eine einzigartige Konvergenzlösung dar. Sie vereint hohe Sicherheit mit einer umfassenden Auswahl an Zugangsmöglichkeiten. So erfolgt der Fernzugriff auf das Firmennetz drahtgebunden oder drahtlos über gewählte Verbindungen (PSTN, ISDN, HSCSD) oder via Internet (ADSL, Kabelanschluss, Mobile Unlimited). Mobile Unlimited wählt abhängig vom Aufenthaltsort die jeweils schnellstmögliche mobile Übertragungstechnologie (UMTS/GPRS/EDGE/PWLAN) aus. Mit dieser einmaligen Auswahl an Netzzugängen stützt Swisscom Solutions die sichere und zuverlässige Datenübertragung auf eine breite Technologiebasis ab. Dabei handelt es sich um erprobte Technologien, weshalb die Kosten für den RAS-Service tief bleiben. Zu den niedrigen Kosten trägt auch bei, dass der RAS-Zugang über jeden Internetanschluss hergestellt werden kann. Für den mobilen Benutzer erfolgt der Fernzugriff transparent und mit hoher Sicherheit.

Weitere Vorteile des Remote Access Service sind:

- User-Administration über Web-User-Interface; der Administrator kann jederzeit neue Benutzer eintragen oder bestehende User mutieren und löschen.
- Detailliertes und schnelles Reporting in Echtzeit pro Benutzer, etwa zur Auflistung der Kosten für die Nutzung von Einwahlleitungen.
- Zentralisiertes Billing inklusive 0800er-Nummern mit möglichst wenigen Rechnungen für Kunden; alle User erscheinen zum Beispiel auf einer Rechnung unter einer einzigen Nummer.
- Verbessertes Handling und Reporting auf dem Extranet.

Der Remote Access Service ist eine sichere Mobilitätslösung und ermöglicht dem Benutzer die Konzentration auf sein Kerngeschäft mit dem Resultat einer Steigerung der Effizienz mit nachhaltiger Optimierung der Wertschöpfungskette. ■

Weitere Informationen erhalten Sie unter 0800 724 724 oder unter: www.swisscom.com/solutions/access