

**Zeitschrift:** Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology  
**Herausgeber:** Swisscom  
**Band:** 83 (2005)  
**Heft:** 1

**Vorwort:** Editorial  
**Autor:** Gysling, Hannes

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

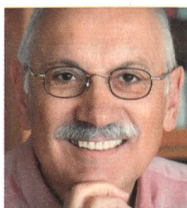
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 17.07.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



Liebe Leserinnen und Leser

Die Modernisierung der IT im öffentlichen Sektor ist in vollem Gange, aber der Bedarf an E-Government-Lösungen ist noch längst nicht erschöpft. An den «TelematikTagen» 2005 in Bern werden vom 1. bis 4. März neue IT-Anwendungen für schnellere, effizientere und Kosten sparende Arbeitsabläufe in Behörden, Verwaltungen und öffentlichen Institutionen präsentiert. Die Neuorganisation von Arbeitsabläufen und die elektronische Vorgangsbearbeitung zählen dabei zu den Topthemen. Internet-Portale, Finanzmanagement und so genannte Public Private Partnerships sollen insgesamt für mehr Wirtschaftlichkeit und einen besseren Service in den öffentlichen Ämtern sorgen. Zu diesen Themen stellen wir in der ersten Ausgabe dieses Jahres einige aktuelle Ideen, Konzepte und Innovationen vor.

## Internet-Telefonie – Innovationstreiber der Zukunft im ICT-Markt

Konvergenz ist eines der bestimmenden Themen im Bereich der Telekommunikation und Netzwerke. Telefoniedienste werden verstärkt als Voice-over-IP (Internet Protocoll) über die klassischen Datennetzwerke angeboten. Die Geräte der Netzwerktechnik zeichnen sich zunehmend durch Kompatibilität zu multiplen Übertragungsstandards aus. Darüber hinaus gibt es eine Vielzahl an Endgeräten, die mehrere Funktionen in sich vereinen. Dabei werden zunehmend die Grenzen zwischen der professionellen und der privaten Anwendung verwischt. Voice-over-IP steht damit in diesem Jahr vor dem Durchbruch. Hatte bisher vor allem eine im Vergleich zum herkömmlichen Telefonnetz schlechtere Sprachqualität eine flächendeckende Nutzung von VoIP gebremst, gewährleisten neue Übertragungstechniken mittlerweile eine deutlich verbesserte «Quality of Service». Gesunkene Kosten und ein vereinfachtes Handling machen den Einsatz von VoIP dabei vor allem auch für Unternehmen interessant. Welche Möglichkeiten und Marktvorteile VoIP bietet kann, erfahren Sie in zwei Beiträgen in dieser Ausgabe (Seite 28 und 30).

Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre.

Hannes Gysling, Chefredaktor Comtec

### Impressum

comtec®, 83. Jahrgang, ISSN 1 420-3715, erscheint sechsmal im Jahr, [www.swisscom-comtec.ch](http://www.swisscom-comtec.ch) **Herausgeberin** Swisscom AG, Postfach, 3050 Bern **Redaktion** Hannes Gysling, Chefredaktor, Monica Hediger, Redaktorin, Chellenstrasse 18e, 6318 Walchwil, Tel. 041 759 02 02, [mediakom@bluewin.ch](mailto:mediakom@bluewin.ch) **Redaktionelle Mitarbeit** Dr. Niklaus Affolter, Pascal Bürki, Claudia Kohlschütter, Stefan Riesen, Rüdiger Sellin, Christoph Steiner, Caroline Wälti **Korrektorat** KLARtext, Joachim Klar, [jklar@bluewin.ch](mailto:jklar@bluewin.ch) **Verlage** himmelgelb unternehmensmedien AG, Zürich und Künzler-Bachmann Medien AG, St. Gallen **Anzeigenmarketing** Künzler-Bachmann Medien AG, 9001 St. Gallen, Tel. 071 226 92 92, [www.kbmedien.ch](http://www.kbmedien.ch), Verlagsleitung: Nicola Montemarano **Abonnemente** Künzler-Bachmann Medien AG, Tel. 071 226 92 92, [n.kieninger@kbmedien.ch](mailto:n.kieninger@kbmedien.ch), Abopreis für ein Jahr: Fr. 50.– Grafisches **Konzept/Layout** Vitamin2, 9001 St. Gallen **Druck** Birkhäuser + GBC AG, 4153 Reinach  
comtec®, Swisscom AG, Bern, 2005