

Zeitschrift: Curaviva : revue spécialisée
Herausgeber: Curaviva - Association des homes et institutions sociales suisses
Band: 8 (2016)
Heft: 3: Communication : les EMS entrent dans l'ère 2.0

Artikel: La technologie dernier cri remplace la sonnette de lit et la lumière au-dessus de la porte : un appel à l'aide venu du fond du jardin
Autor: Leuenberger, Beat
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-813796>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 08.02.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

La technologie dernier cri remplace la sonnette de lit et la lumière au-dessus de la porte

Un appel à l'aide venu du fond du jardin

L'ancien système d'appel avec sonnette de lit et lumière qui s'allume au-dessus de la porte a bientôt fait son temps dans les institutions de soins de longue durée. Un nouveau système de communication permet aux résidents d'appeler à l'aide partout et en tout temps.

Von Beat Leuenberger

Tandis qu'elle est en route pour rejoindre l'unité de soins dans laquelle elle travaille, Myriam Wittwer, infirmière, reçoit un signal sonore sur son téléphone portable. Elle valide l'appel à l'aide qu'elle vient de recevoir au moyen du badge accroché à sa blouse de travail, et écoute le message distillé par la voix de synthèse vocale qui sort du téléphone portable. Cette voix donne toutes les informations dont elle a besoin pour apporter son aide: lieu actuel de la personne en détresse, prénom et nom. Il s'agit de Rosa F., une vieille dame de 90 ans, qui a pressé sur le bouton qu'elle porte à son poignet. Elle est assise dans le jardin de l'EMS Dahlia Lenggen, sous un arbre majestueux, et n'arrive plus à se relever seule. Myriam Wittwer arrive rapidement sur place. La vieille dame se plaint d'un soudain malaise et discute avec l'infirmière de ce qu'il y a lieu de faire.

L'EMS Dahlia Lenggen, né de l'ancien asile «A la Grâce de Dieu» créé il y a plus de 100 ans à Langnau im Emmental, accueille 138 résidentes et résidents très dépendants. De plus, l'établissement gère vingt et un appartements pour personnes âgées. «Chez nous, les résidents ont, en moyenne, un niveau de soins de 7,2 sur une échelle de 12», affirme Urs Lüthi, le directeur de l'EMS qui s'étend sur deux sites à Langnau et un site à Zollbrück.

Conçu dans une perspective de soins

Les responsables du home Dahlia Lenggen ont lancé il y a deux ans une évaluation pour un nouveau système d'appel résident issu de la dernière technologie. «L'installation existante, avec la traditionnelle sonnette accrochée au lit, qui transmet l'appel dans le bureau des infirmières, était vieille de 25 ans», explique Urs Lüthi. «Il n'y avait plus de pièces de rechange et plus qu'une seule personne en Suisse capable de contrôler ce système.» Le directeur et son responsable du Département exploitation et développement, Thomas Linder, ont chargé Christine Hess, la responsable adjointe des soins infirmiers, de se renseigner sur les nouvelles installations qu'offre actuellement le marché.

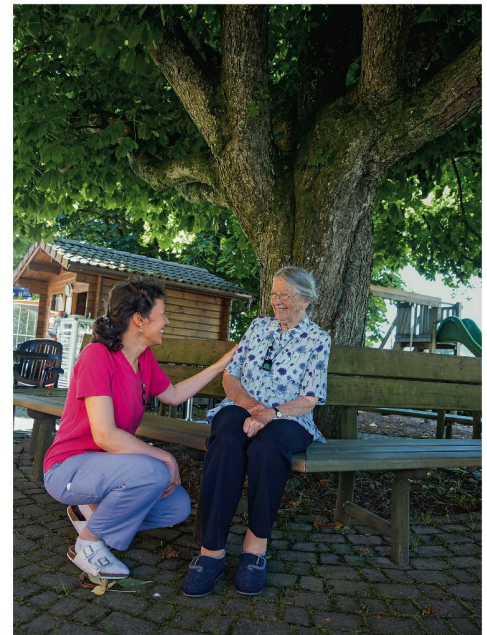
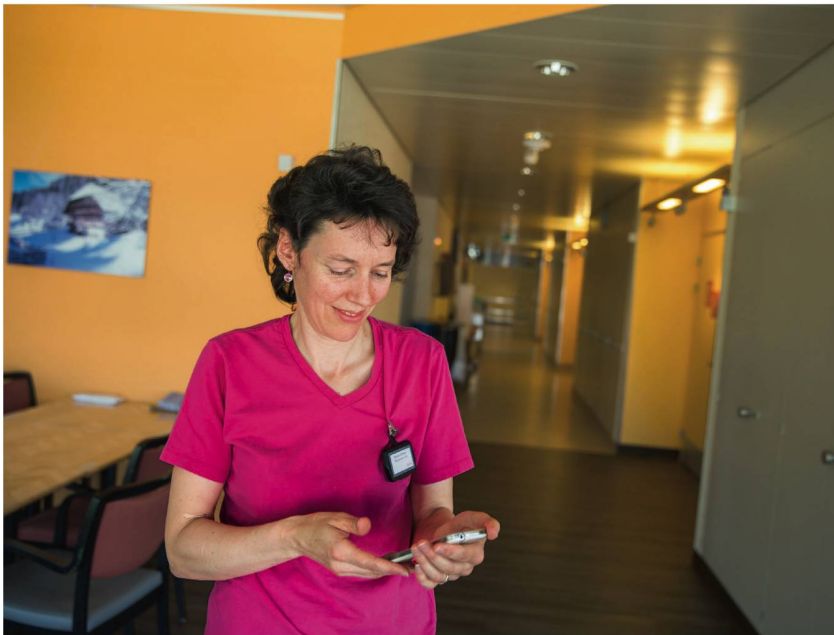
A l'occasion d'une séance d'information, elle a découvert le système proposé par l'entreprise romande Smart Liberty. D'emblée, elle a été conquise par le produit homonyme qui propose

un système modulaire de sécurité et de communication, développé spécialement pour les institutions de soins de longue durée. «Il est conçu dans une perspective de soins», affirme Christine Hess. «C'est très bien pensé.» Suite à un examen approfondi du «Smart Liberty» et après une visite dans une institution romande qui utilise déjà ce système, Thomas Linder fut lui aussi séduit par cette solution.

«Nous avons décidé d'installer «Smart Liberty» dans tous nos sites Dahlia, avec Swisscom pour partenaire.»

Les travaux d'installation ont pris du temps. «Des solutions de réception pour les réseaux Natel et WLAN ont été mises en place dans tout le bâtiment, du deuxième sous-sol au dernier étage sous les toits», explique Thomas Linder. «Il aura fallu combiner plusieurs technologies et densifier le réseau pour franchir les barrières architecturales, notamment le béton armé utilisé dans la construction, pour garantir que la réception fonctionne partout.» Au bout de deux ans, en 2015, l'éta-

«Il a fallu franchir les barrières architecturales pour garantir la réception partout.»



L'infirmière Myriam Wittwer reçoit sur son téléphone portable l'appel à l'aide provenant du jardin. Elle rejoint rapidement Rosa F., 90 ans, pour lui porter secours.

Photos: Marco Zanoni

blissement a pu mettre en service son nouveau système d'appel. «Au début, le personnel était un peu réticent», se souvient Thomas Linder. «Certains collaborateurs n'étaient pas à l'aise avec l'utilisation des smartphones. Mais grâce à la formation, ils ont pu surmonter leurs appréhensions et se rendre compte que le nouveau système n'était pas compliqué. Au contraire, son fonctionnement est simple et il est facile à utiliser.» En tout cas, personne à Lenggen n'a envie de revenir à la sonnette de lit et à la lumière qui s'allume au-dessus de la porte de la chambre.

Le nouveau système est plus sûr et plus fiable

Les résidentes et résidents portent désormais autour du poignet un bracelet avec un bouton d'appel. Au besoin, ils peuvent l'actionner partout et en tout temps et joindre ainsi leur infir-

mier ou infirmière de référence, à tout moment et où qu'il ou elle se trouve, par le smartphone prévu à cet effet. Les appels à l'aide peuvent être déclenchés non plus seulement depuis la chambre comme par le passé, mais aussi depuis d'autres pièces de la maison et depuis l'extérieur, dans le jardin. «Un système sophistiqué qui offre davantage de sécurité et de fiabilité qu'auparavant», se réjouit Thomas Linder. Et si la transmission venait à défaillir, la communication ne sera pas coupée pour autant: grâce au bon vieux réseau téléphonique en cuivre, qui est connecté sur l'alimentation électrique d'urgence.

Mais Rosa F. n'a pas à se préoccuper du mode de fonctionnement de la téléphonie. La résidente qui a fait un léger malaise dans le jardin se sent déjà à nouveau beaucoup mieux. Elle est heureuse d'avoir reçu si rapidement de l'aide et une oreille attentive de la part d'une personne compétente. ●

«Smart Liberty» est davantage qu'un système d'appel

Le «Smart Liberty» combine de façon modulaire l'appel résident mobile, la gestion de l'errance, l'appel d'assistance, la téléphonie, le WLAN et plus de vingt applications spécialisées:

Le système d'appel mobile: les résidents sont munis de badges qui leur permettent d'activer un appel dans tout l'établissement et ses alentours. L'appel est localisé et transmis sur le smartphone du soignant responsable. La fonction de validation permet un suivi des prestations de soins.

La gestion de l'errance: pour les personnes qui ont tendance à déambuler, le badge au poignet déclenche automatiquement une alarme anti-fugue dès qu'un périmètre défini individuellement est franchi. Le système localise le résident, même s'il se rend à un autre endroit après le déclenchement de l'alarme. La fonction de localisation en temps réel peut aussi être activée.

L'appel d'assistance: le badge du personnel soignant est muni d'un bouton d'appel d'assistance. Si une aide est nécessaire, par exemple pour relever un résident qui a chuté ou en cas d'agression, il est possible d'appeler facilement les collègues. L'appel d'assistance est transmis avec la localisation de l'appelant.

WLAN: le personnel soignant dispose d'un accès Intranet mobile sécurisé dans tout l'établissement, en particulier un accès au dossier informatisé du résident. Les informations peuvent directement être saisies dans le dossier de soins du résident concerné.

Grâce à la connexion WLAN, les résidents peuvent rester en contact avec leurs familles par le biais de l'ordinateur, la tablette et le smartphone, et profiter des informations disponibles sur Internet.