

# Editorial : liebe Leserinnen, liebe Leser

Autor(en): **Ritter, Erika**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Fachzeitschrift Heim**

Band (Jahr): **69 (1998)**

Heft 5

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-812684>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*  
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, [www.library.ethz.ch](http://www.library.ethz.ch)

<http://www.e-periodica.ch>

**Verantwortlich**

Werner Vonaesch, Zentralsekretär

**Redaktion**

Erika Ritter (rr), Chefredaktorin

Korrespondenzen bitte an:  
Redaktion Fachzeitschrift Heim  
HEIMVERBAND SCHWEIZ  
Postfach, 8034 Zürich  
Telefon: 01/383 48 26  
Telefax: 01/383 50 77

Redaktionsschluss:  
Jeweils am 15. des Vormonats

**Geschäftsinserate**

ADMEDIA AG  
Postfach, 8134 Adliswil  
Telefon: 01/710 35 60  
Telefax: 01/710 40 73

**Stelleninserate**

Annahmeschluss am Ende des  
Vormonats; s/unter Geschäftsstelle

**Druck, Administration  
und Abonnemente  
(Nichtmitglieder)**

Stutz Druck AG, Einsiedlerstrasse 29,  
8820 Wädenswil  
Telefon: 01/783 99 11  
Telefax: 01/783 99 44

**Geschäftsstelle**

**HEIMVERBAND SCHWEIZ**

Seegartenstrasse 2, 8008 Zürich  
Briefadresse: Postfach, 8034 Zürich  
Telefax: 01/383 50 77

**Zentralsekretär**

Werner Vonaesch  
Telefon: 01/383 49 48

**Administration/Sekretariat**

Alice Huth  
Telefon: 01/383 49 48

**Stellenvermittlung+Projekte**

Lore Valkanover / Daria Portmann  
Telefon: 01/383 45 74

**Projekte**

Andrea Mäder  
Telefon: 01/380 21 50

**Mitgliederadministration/Verlag**

Agnes Fleischmann  
Telefon: 01/383 47 07

**Redaktion Fachzeitschrift Heim**

Erika Ritter  
Telefon 01/383 48 26

**Kurswesen (Sekretariat)**

Marcel Jeanneret  
Telefon: 01/383 47 07

**Leiterin Bildungswesen**

Dr. Annemarie Engeli  
Telefon privat: 041/743 14 61,  
Fax 041/743 14 62

**Bildungsbeauftragter**

Paul Gmünder  
Telefon/Fax privat: 041/360 01 03

Liebe Leserinnen, liebe Leser



Grosse Ereignisse werfen ihre Zeilen voraus. Auf der Geschäftsstelle beim Heimverband Schweiz ist ein bedeutsamer Wechsel, Wandel und damit wohl auch Veränderung angesagt: ab 1. Juni wird Dr. Hansueli Mösle als neuer Zentralsekretär und Nachfolger von Werner Vonaesch vorerst für die Dauer von einem Monat «mit von der Partie» sein und sich mit Unterstützung des «Bisherigen» in das aktuelle Geschehen einarbeiten. Ab 1. Juli gilt es für ihn im Alleingang «dann ernst...» Wie es die Tradition beim Heimverband Schweiz so will, wird zum Amtsantritt der «Neue» vom lang-jährig «Bewährten» mit einem Interview in der «Fachzeitschrift Heim» vorgestellt. (Siehe Seite 280) Wir haben, im Zusammenhang mit der redaktionellen Fassung, miteinander telefoniert. Es wurde ein langes Telefongespräch, welches letztlich den Anstoss und das Stichwort zum nun vorliegenden Editorial vermittelte.

«Ich muss Vertrauen haben können in die Menschen, die künftig neu mit mir auf dem Weg sind, um ein gemeinsames Ziel zu verfolgen. Und ich brauche die Gewissheit, dass Sie alle mir ebenfalls Vertrauen entgegenbringen.» So die Aussage Mösle.

Beim Stichwort «Vertrauen» blieb unser Gespräch denn auch für eine ganze Weile hängen und führte weg von den eigentlich vorgesehenen Fragen der ergänzenden journalistischen Recherche.

Dass in der heutigen wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Entwicklung wenig Spass zu finden ist, dafür gibt es genügend Anzeichen mit Signalwirkung. Gerade die Qualität der Beziehungen zwischen Chef und Mitarbeitenden hat grossen Einfluss darauf, ob die anvisierten Ziele erreicht werden können. Offene Fragen: Führt der Chef konsequent «von oben nach unten», oder lässt er seinerseits ein «Führen nach oben» ebenfalls zu? Was allerdings ein bewusstes Arbeiten an der Qualität der Arbeitsbeziehung zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden verlangt, um die Zusammenarbeit zu optimieren. Wer selber führt und sich führen lässt, muss Vertrauen haben können in ein echtes Arbeitsbündnis. Und dazu ist der offene Dialog nötig, muss die Kommunikation stimmen, um Antworten zu finden auf Fragen: Welche Ziele sind uns wichtig? Welcher Arbeitsstil gilt? Welche Erwartungen stellen wir an uns selber? Die gemeinsame Arbeit wird zu einem ständigen Austauschprozess, um die bestmöglichen Resultate zu erreichen.

«Dazu ist vor allem auch die gegenseitige Offenheit in der Information nötig.» So eine weitere Aussage von Dr. Hansueli Mösle in unserem Gespräch.

Auftauchende Probleme lösen sich allerdings nicht nur durch Kommunikation, durch intensives Diskutieren. «Reden ist Silber, Handeln unbezahlbar», ein Arbeitstitel in einem Artikel, der mir zu denken gab. Der Autor zeigt, dass allzu offene Kommunikation Menschen auch auseinander statt zueinander bringen kann. «Klärende Gespräche können zu Sprachlosigkeit führen, wenn zwar alles gesagt, aber nichts erreicht ist... Viele Konfliktgespräche scheitern, weil die Partner von falschen Voraussetzungen ausgehen. Jeder will den anderen überlisten und geht so mit einer Strategie in die Auseinandersetzung, die fehlschlagen muss... Im Konfliktfall kann es auf dem Weg zur Lösung nicht darum gehen, die Wahrheit herauszufinden, sondern der Denkweise des anderen einen Besuch abzustatten.» (Dr. phil. Wolfgang Saaman, Nur reden bringt's nicht).

Umbruchsituationen, strategische Änderungen im Führungsbereich bedingen, dass auch die Emotionen der Beteiligten mit einbezogen werden. Kommunikation in Veränderungsprozessen muss früh beginnen und lange dauern, damit Vertrauen entstehen und auch Bestand haben kann.

«Wer andern gar zu wenig traut,  
hat Angst an allen Ecken;  
Wer gar zu viel auf andre baut,  
erwacht mit Schrecken.

Es trennt sie nur ein leichter Zaun,  
die beiden Sorgenbrüder;  
Zu wenig und zu viel Vertrauen  
sind Nachbarkinder.» (Wilhelm Busch)

Und der grosse Urwald doktor Albert Schweitzer schrieb über das Vertrauen: «Vertrauen ist für alle Unternehmungen das grosse Betriebskapital, ohne welches kein nützliches Werk auskommen kann. Es schafft auf allen Gebieten die Bedingungen gedeihlichen Geschehens.»

Es ist, von der Entwicklung her, eine lange Zeit, seit Schweitzer diese Worte aufnotierte. Führung und Rahmenbedingungen sind anders geworden, doch der Anspruch an eine Basis auf gegenseitigem Vertrauen für kreative Innovation und selbständiges Denken und Handeln auf allen Stufen besteht nach wie vor und bestimmt letztlich die Unternehmenskultur.

Ein herzliches Willkomm dem «neuen» Zentralsekretär!

...und mit herzlichen Grüssen an Sie, liebe Leserinnen und Leser, von

Ihrer