

Bouquet garni : Hauswirtschaft

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Fachzeitschrift Heim**

Band (Jahr): **71 (2000)**

Heft 1

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

ABFALL- VERMEIDUNG

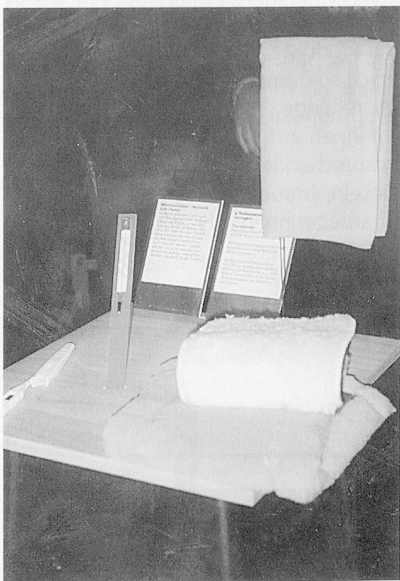
Von Bea Bochsler, envico AG, Zürich

Abfälle vermeiden ist nicht nur ökologisch sinnvoll, sondern lohnt sich auch aus ökonomischer Sicht. Dennoch stecken Konzepte zur Abfallvermeidung in Betrieben und Gemeinden noch in den Kinderschuhen. Neue Wege in Sachen Abfallvermeidung gehen die beiden Basler Kantone. In Alters- und Pflegeheimen und anderen Institutionen des Gesundheitswesens werden gezielt Abfallvermeidungsmassnahmen erarbeitet und umgesetzt. Mit Erfolg, wie erste Resultate zeigen.

Abfallvermeidung – die nachhaltige Strategie

Abfallvermeidung hat im Schweizerischen Abfallkonzept Priorität vor allen anderen Massnahmen zur Beseitigung von Abfällen. Im Umweltschutzgesetz wurde festgelegt, dass die Erzeugung von Abfall soweit als möglich vermieden werden soll (Art. 30, Abs.1 USG). Verantwortlich für den Vollzug dieser Bestimmung sind die Kantone.

Die Praxis hat gezeigt, dass Abfallvermeidung nicht mit Geboten und dem erhobenen Zeigefinger gefördert werden kann, und dass es schwierig ist, einzelne Konsumentinnen und Konsumenten für die Abfallvermeidung zu sensibilisieren. Die traditionellen Abfallkonzepte der für die Abfallwirtschaft verantwortlichen Gemeinden und der Betriebe beschränken sich deshalb in der Regel auf Massnahmen zur Verwertung und Entsorgung von Abfällen.



Weniger Sonderabfall dank Digitalfiebermesser, tieferer Reinigungsmittelverbrauch dank Mikrofasertüchern.

Ökologischer Nutzen

Abfallvermeidung setzt an der Quelle an: Unnötiger oder gefährlicher Abfall soll erst gar nicht entstehen. Der ökologische Nutzen der Abfallvermeidung besteht nicht nur darin, dass weniger Abfälle entsorgt oder verwertet werden müssen. Abfallvermeidung bedeutet in erster Linie Ressourcenschonung: unnötige Produkte werden gar nicht hergestellt, verpackt, transportiert und gebraucht.

Ökonomischer Nutzen

Entsprechend ergibt sich der ökonomische Nutzen für die Verbraucher vor allem aus den Einsparungen beim Einkauf, welche je nach Produkt pro Gewichtseinheit um den Faktor 10 bis 100 grösser sind als die Einsparungen bei der Entsorgung.

Bei vielen Abfallvermeidungsmassnahmen kommt ein weiterer finanzieller Vorteil hinzu: das Handling der Abfälle entfällt, und neue Arbeitsabläufe sind besser als bisherige. Der betriebliche Aufwand für das Handling von Abfällen wird häufig unterschätzt. Ein Beispiel: Bevor Kartonschachteln der kommunalen Sammlung oder einem Recyclingbetrieb übergeben werden, müssen sie auseinandergenommen, gefaltet, gestapelt und gelagert, eventuell sogar mehrmals verschoben werden.

Eine anspruchsvolle Aufgabe

Angesichts des beträchtlichen ökologischen und ökonomischen Nutzens von Massnahmen zur Abfallvermeidung stellt sich die Frage, warum es nur wenige Projekte gibt, welche sich systematisch mit der Abfallvermeidung auseinandersetzen.

Abfallvermeidung stellt an die Betroffenen hohe Anforderungen, weil Massnahmen zur Abfallvermeidung direkt in die Arbeitsvorgänge und Lebensge-

wohnheiten eingreifen. Beide müssen so umgestaltet werden, dass weniger oder weniger problematischer Abfall entsteht. Dies erfordert einerseits die Bereitschaft der Beteiligten, ihre Gewohnheiten zu überdenken, bisher Bewährtes in Frage zu stellen und Neues zu lernen. Dabei ist es von zentraler Bedeutung, den Betroffenen zu vermitteln, dass Abfallvermeiden nichts zu tun hat mit Verzicht und Qualitäts- oder Komforteinbussen.

Andererseits ist intimes betriebliches Fachwissen erforderlich, damit Arbeitsabläufe im Hinblick auf die Abfallvermeidung sinnvoll umgestaltet werden können. Es gibt kaum allgemeingültige Massnahmen im Bereich Abfallvermeidung: jede Massnahme muss den individuellen Gegebenheiten und Rahmenbedingungen angepasst werden.

Das Team – Schlüssel zum Erfolg

Konventionelle Abfallkonzepte werden in der Regel durch Umweltexpertinnen und -experten im Alleingang erstellt und anschliessend den Betroffenen zur Umsetzung übergeben. Im Bereich Abfallvermeidung ist dieses Vorgehen zum Scheitern verurteilt.

Abfallvermeidungsmassnahmen sind nur dann erfolgreich, wenn sie durch die direkt Betroffenen – die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – erarbeitet werden. Sie allein verfügen über das nötige betriebliche Fachwissen, um den Realitäten angepasste Massnahmen zu erarbeiten und umzusetzen. Sie übernehmen damit auch Verantwortung für das Gelingen des Projekts. Zudem müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Klares Bekenntnis des Kaders zur Abfallvermeidung: Die oberste Leitung der Organisation muss hinter der Abfallvermeidung stehen.
- Fokussieren auf Prozesse: Prozess-orientiertes Denken ist Voraussetzung für das Erarbeiten von kreativen Massnahmen.
- Praxis statt Theorie: Massnahmenvorschläge werden von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sofort in der Praxis auf ihre Realisierbarkeit hin überprüft.
- Lohnenswerte Massnahmen: Massnahmen werden nur dann umgesetzt, wenn sie betrieblich tragbar und ökonomisch sinnvoll sind.

Abfallvermeidung in der Praxis

Im Rahmen des Massnahmenplans Abfallvermeidung (siehe Kasten) realisieren die Kantone Basel-Landschaft und Basel-Stadt verschiedene Projekte. Eines davon befasst sich mit Abfallvermeidung in Institutionen des Gesundheitswesens. 15 Alters- und Pflegeheime beteiligen sich mittlerweile am Projekt. Es handelt sich dabei mehrheitlich um mittelgrosse Heime mit 70 bis 90 Betten.

Geplant ist, das Konzept auf weitere Institutionen des Gesundheitswesens auszudehnen. Ein entsprechendes Projekt in einer psychiatrischen Klinik ist soeben angelaufen.

Der Massnahmenplan Abfallvermeidung wird im Auftrag der Parlamente der Kantone Basel-Landschaft und Basel-Stadt gemeinsam erarbeitet. Er soll aufzeigen, in welchen Bereichen Möglichkeiten zur Abfallvermeidung bestehen, wie diese am besten genutzt werden können und welche Instrumente respektive Anreize es dazu braucht. Zu diesem Zweck werden verschiedene Projekte durchgeführt, die beispielhaft Vermeidungsmöglichkeiten, ihre Bewertung und ihre Umsetzung aufzeigen. Der Schwerpunkt liegt dabei in den Bereichen Gewerbe, Industrie und öffentliche Institutionen. Anhand der Erkenntnisse aus den Pilotprojekten werden allgemeine Strategien zur Abfallvermeidung formuliert und bekannt gemacht

Abfallsituation in Alters- und Pflegeheimen

Fast 700 kg Abfälle pro Jahr und Bett fallen in einem durchschnittlichen Alters- und Pflegeheim an. Rund zwei Drittel davon sind Kehrrecht, der Rest wird separat gesammelt und verwertet (siehe Abbildung 1). Der Anteil Sonderabfälle beträgt rund 1 %. Die wichtigsten Fraktionen sind:

- Kehrrecht: Hauptbestandteil sind Inkontinenzprodukte. Sie machen im Schnitt 80 % der Kehrrechtfraktion aus.
- Altpapier/Karton: Neben Zeitungen und Zeitschriften gehören vor allem Verpackungen zu dieser Fraktion.
- Organische Küchenabfälle: Dabei handelt es sich vor allem um Essensreste, aber auch um Brotreste und Rüstabfälle. Sie werden in der Regel an Tiermastbetriebe, Kompostier- oder Gäranlagen abgegeben.
- Altglas, Weissblech: Diese Fraktionen stammen fast ausschliesslich aus der Küche.

Abfallfraktionen in Alters- und Pflegeheimen

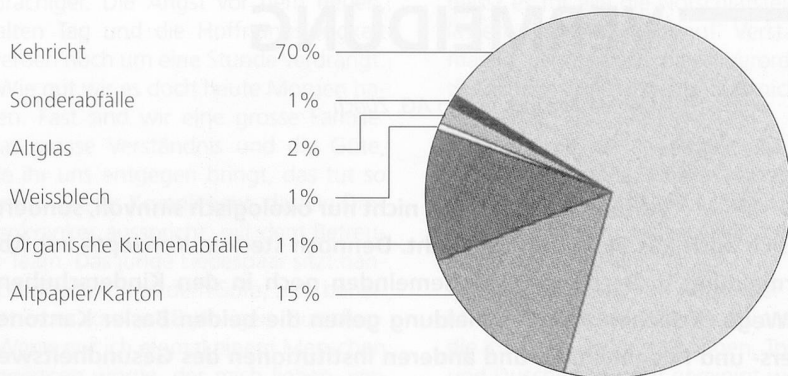


Abbildung 1: Durchschnittlicher Anteil der wichtigsten am gesamten Abfall in Alters- und Pflegeheimen nach Gewichtsprozenten.

- Sonderabfälle: Darunter fallen verschiedene Fraktionen wie Altöl, Batterien oder alte Medikamente. Sie werden einer geeigneten Verwertung oder Entsorgung zugeführt.

Daneben fallen auch grosse Mengen von flüssigen Abfällen an, welche direkt ins Abwasser gelangen: Reinigungsmittel, Waschmittel, Desinfektionsmittel usw. Allein der Verbrauch an Reinigungsmitteln beträgt durchschnittlich 15 Liter pro Bett und Jahr.

Alters- und Pflegeheime verursachen aus verschiedenen Gründen mehr Abfall als Privathaushalte (siehe Abbildung 2). Zum einen benötigt die Pflege betagter Menschen spezielle Produkte, zum anderen wird die Infrastruktur nicht nur von den Pensionärinnen und Pensionären, sondern auch von MitarbeiterInnen und BesucherInnen benützt. Krankenhäuser wiederum sind in ihren Handlungen und Produkten noch spezialisierter, der Aufwand zur Pflege kranker Menschen ist noch höher. Häufig wechselnde Belegung erhöht ebenfalls Aufwand und Abfallmenge.

Jedes Heim ein Einzelfall

Ein Besuch in den Alters- und Pflegeheimen macht deutlich, wie unterschiedlich diese Heime rein äusserlich sind. Die ei-

nen sind etwas altmodisch und gemütlich, andere haben einen ausgeprägten Spitalcharakter, wieder andere fallen durch ihre moderne Architektur auf. Doch die Unterschiede sind nicht nur äusserlicher Art: Jedes Heim weist eine individuelle Unternehmenskultur auf, welche die verschiedenen Bereiche des Heims prägt.

Diese Individualität schlägt sich auch im Umgang mit abfallrelevanten Produkten nieder. So reicht beispielsweise der Verbrauch an Inkontinenzeinlagen je nach Heim von 330 Stück bis zu 1370 Stück pro Bett und Jahr. Dies trotz etwa gleich hohem Anteil an stark pflegebedürftigen Pensionärinnen und Pensionären.

Ähnliches lässt sich auch bei den Essensresten (ohne Rüstabfälle) beobachten. Fallen im einen Heim rund 150 Gramm Abfälle pro volle Mahlzeit an, sind es im anderen nur gerade 40 Gramm.

Ein ähnlich inhomogenes Bild ergibt sich für die meisten Abfallfraktionen und Produkte. Die Gründe für diese Unterschiede sind vielfältig und für Ausserstehende nicht immer ersichtlich. Um ihnen auf die Spur zu kommen und entsprechende Massnahmen zu entwickeln, braucht es die Bereitschaft der MitarbeiterInnen, ihr eigenes Handeln zu hinterfragen.

Kehrrichtmengen im Vergleich

Haushalte Kantone BL 1997	286 kg pro Kopf
Alters- und Pflegeheime BL/BS 1997/98	487 kg pro Bett
Kantonales Krankenhaus Liestal 1997	586 kg pro Bett

Abbildung 2: Vergleich der durchschnittlichen Kehrrichtmengen.

Positives Echo

Das Projekt stiess bei den insgesamt rund 1500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der beteiligten Heime auf grosses Interesse. Die Projektteams waren motiviert und arbeiteten engagiert und professionell. Hunderte von Massnahmen wurden bisher erarbeitet und in einer Datenbank erfasst. Dabei sind die Lösungen für die anstehenden Probleme so individuell wie die Heime selbst. Das gleiche Ziel, zum Beispiel der Verzicht auf Portionenpackungen für Kaffeebrahm, wird auf unterschiedlichen Wegen erreicht: mit kleinen Kännchen für jeden Kaffee, grösseren Kännchen für den Tisch, Ausschank von Kaffeebrahm durch das Personal usw.

Bereits zahlreiche Massnahmen umgesetzt

Nachfolgend sind einige Beispiele von Massnahmen aus verschiedenen Bereichen aufgeführt, die sich in der Praxis bereits bewährt haben.

Pflege

Das Hauptinteresse gilt den Inkontinenzeinlagen, welche den Hauptbestandteil der Kehrfraktion ausmachen. Viele Heime wollen den Verbrauch an Inkontinenzprodukten senken. Dazu werden Schulungen durchgeführt, um das Pflegepersonal zur gezielten Verwendung der Inkontinenzprodukte anzuleiten. Ein Heim setzte das Vorhaben spielerisch um und veranstaltete einen Postenlauf für das gesamte Pflegepersonal. An den den Posten wurde die sparsame Anwendung der Produkte gezeigt und geübt. Auch bei der Verpackung der Einlagen lassen sich Abfälle vermeiden. Einige Heime beziehen ihre Produkte in Mehrweggebinden, wodurch grosse Mengen Verpackungsmaterial eingespart werden können. In verschiedenen Heimen werden überdies waschbare Einlagen gete-

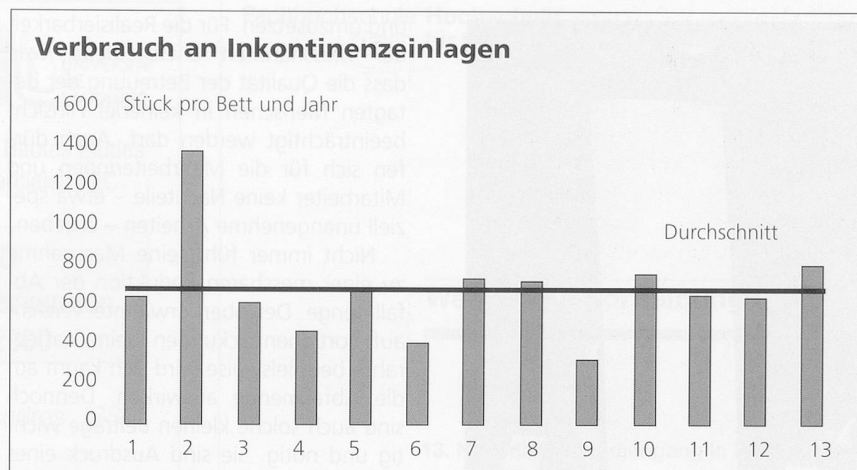


Abbildung 3: Verbrauch von Inkontinenzeinlagen. Nummern 1 bis 13: untersuchte Heime.

stet, bisher allerdings mit unbefriedigendem Ergebnis.

Die Bemühungen beschränken sich aber nicht auf die Reduktion des Verbrauchs von Wegwerfprodukten aus dem Pflegebereich. Die verwendeten Produkte sollen möglichst umweltverträglich sein. Ein Beispiel dazu: Papierintimtücher aus naturbelassenem anstelle von solchen aus chlorgebleichtem Zellstoff.

Erfreulich ist, dass die meisten Heime ihre Körperpflegeprodukte bereits seit längerer Zeit in Grossgebinden beziehen und vor Ort in kleine Flaschen abfüllen.

Hausdienst

Die meisten Heime weisen einen sehr hohen Verbrauch an Reinigungsmitteln auf. Entsprechend zielen viele Massnahmen auf einen möglichst sparsamen Einsatz von Reinigungsmitteln ab. Mit geeigneten Reinigungsutensilien aus Mikrofaser beispielsweise kann der Verbrauch drastisch reduziert werden. Ebenfalls bewährt haben sich Dosiersysteme. Generell wurde die Reinigungshäufigkeit überdacht und wo möglich, beispielsweise in wenig benutzten Räumen, reduziert. Viele Heime

haben auch ihr Sortiment an Reinigungsmitteln überprüft mit dem Ziel, die Produktpalette zu reduzieren und möglichst umweltverträgliche Produkte zu verwenden.

Allerdings bedingen viele dieser Massnahmen eine Änderung der Arbeitsabläufe oder eine spezielle Anwendungstechnik. Eine gute Beratung durch den Hersteller oder Lieferanten ist daher unerlässlich.

Küche

Die meisten Heime nahmen die organischen Küchenabfälle, vorab Essensreste, ins Visier. Sie machen über 10 % der gesamten Abfallmenge aus. Eine sorgfältige Essenplanung, Anpassungen bei der Ausgabe der Mahlzeiten usw. tragen wesentlich dazu bei, diese Abfallmenge zu reduzieren.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt bei der Reduktion des Verpackungsabfalls. Die Lieferanten wurden angehalten, ihre Produkte in Mehrweggebinden zu liefern oder zumindest möglichst sparsam zu verpacken. Für viele Produkte konnten entsprechende Lösungen gefunden werden. Voraussetzung war allerdings häufig eine gewisse Beharrlichkeit von Seiten des Küchenchefs oder der Küchenchefin.

Administration

Nebst der Reduktion des Papierverbrauchs und einem möglichst umweltverträglichen Sortiment an Bürokleinmaterial kommt in vielen Heimen neu Recyclingpapier zum Einsatz. Einige beschränken sich dabei auf ausgewählte Bereiche, andere stellen vollständig auf Recyclingpapier um. Sie zeigen damit ihren verantwortungsvollen Umgang mit Rohstoffen auch nach aussen. In diesem Zusammenhang sei angefügt, dass die moderne Recyclingpapiere sowohl in technischer als auch ästhetischer Hinsicht auch höchsten Ansprüchen gerecht werden.

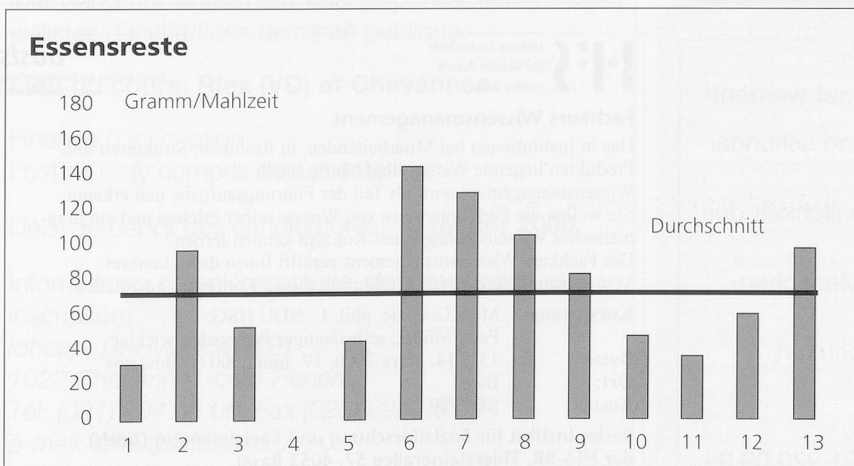


Abbildung 4: Menge Essensreste. Nummern 1 bis 13: untersuchte Heime.



Mehrweg statt Einweg: Nierenschalen aus Metall.

Fazit

Die bisherigen Ergebnisse sind positiv zu bewerten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der beteiligten Alters- und Pflegeheime zeigten sich trotz ihrer bereits beträchtlichen Arbeitsbelastung bereit, innovative und kreative Abfallvermeidungsmassnahmen zu erarbeiten

und umzusetzen. Für die Realisierbarkeit der Massnahmen entscheidend war, dass die Qualität der Betreuung der betagten Menschen in keinerlei Hinsicht beeinträchtigt werden darf. Auch dürfen sich für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter keine Nachteile – etwa speziell unangenehme Arbeiten – ergeben.

Nicht immer führt eine Massnahme zu einer messbaren Reduktion der Abfallmenge. Der oben erwähnte Verzicht auf Portionenpackungen beim Kaffeerahm beispielsweise wird sich kaum auf die Abfallmenge auswirken. Dennoch sind auch solche kleinen Beiträge wichtig und nötig. Sie sind Ausdruck eines sorgfältigen Umgangs mit Ressourcen.

Anfang nächstes Jahr wird eine Erfolgskontrolle durchgeführt. Die bisherigen Ergebnisse deuten darauf hin, dass die Abfallmenge um 10 bis 15 % reduziert werden kann. Für ein mittelgrosses Heim mit rund 60 Tonnen Abfälle pro Jahr bedeutet dies eine Reduktion um rund 8 Tonnen.

8 Tonnen Produkte weniger herzustellen, zu transportieren und zu entsorgen bedeutet zweifellos einen grossen ökologischen Nutzen. Wie aber sehen die finanziellen Konsequenzen aus? Betrachtet man nur die Entsorgungskosten, so ist die Einsparung bescheiden. Die weitaus grössere Ersparnis ergibt

sich daraus, dass entsprechend weniger Produkte eingekauft werden müssen. Dazu eine grobe Schätzung: Eine mit verschiedenen Produkten des täglichen Bedarfs gefüllte Einkaufstasche kostet bei einem Grossverteiler rund 50 Franken und wiegt etwa 10 kg. Hochgerechnet auf 8 Tonnen ergeben sich daraus für ein mittelgrosses Heim jährliche Einsparungen von rund 40 000 Franken Abfallvermeidung macht also nicht nur ökologisch, sondern auch ökonomisch Sinn!

Darüber hinaus können in den beteiligten Heimen weitere positive Effekte festgestellt werden: fast überall wird im Laufe des Projekts die Abfallbewirtschaftung auf Initiative der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter optimiert. Bestehende Separatsammlungen werden ausgebaut, neue eingeführt, eigene Kompostieranlagen erstellt oder die separate Erfassung von Sonderabfällen verbessert. Das im Projekt erlebte Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter deutet überdies darauf hin, dass sie das Gedankengut der Abfallvermeidung auch in ihrer privaten Umgebung weiter anwenden werden.

Angaben zur Autorin:

Bea Bockler ist Biologin und tätig bei envico ag, environmental consulting, Gasometerstrasse 9, 8031 Zürich. ■

Frauen in leitender Stellung Führungs-Coaching

- Klärung und Umgang mit belastenden, konflikt-haften Situationen
- Erarbeiten von Problemlösungen
- Fachwissen über Führungs- und Zusammenarbeit

Claudia Frey
Coach/Supervisorin, BSO
Tel. 031 376 17 41

amba- Selbstmanagement- Training

in Zürich, St. Gallen
und Chur

Markus Locher, 7000 Chur
Tel. 081 / 250 71 90
www.ambatraining.ch

Schulen und Kurse

Beachten Sie unsere
Kursausschreibungen in der Mitte
der «Fachzeitschrift Heim».

Heimverband Schweiz

Qualität sollte nicht verordnet werden!

Qualität wird primär von Haltungen und sekundär von Methoden bestimmt

Qualität steht und fällt mit der Persönlichkeit des Leiters

Qualität basiert auf dem gesunden Menschenverstand des Personals

Qualität sollte stetig entfaltet und optimiert werden

Hans Zollinger
Joggenrainweg 29, 8708 Männedorf, 01 920 09 94

Höhere Fachschule
für Soziale Arbeit
beider Basel

bas!
Basler Institut für Sozialforschung
und Sozialplanung

Fachkurs Wissensmanagement

Das in Institutionen bei Mitarbeitenden, in Routinen, Strukturen und Produkten liegende Wissen liegt häufig brach.

Wissensmanagement wird als Teil der Führungsaufgabe neu erkannt. Sie wollen die Funktionsweise von Wissen selber erleben und ein pragmatisches Wissensmanagement-Konzept kennen lernen?

Der Fachkurs Wissensmanagement verhilft Ihnen dazu, konkret Veränderungsprojekte zur Einführung dieses Konzeptes einzuleiten.

Kursleitung: Maja Graf, lic. phil. I / NDU HSG;
Peter Müller, selbständiger Personalentwickler

Daten: 13. / 14. März 2000, 19. Juni 2000 (Follow up)

Ort: Basel

Kosten: SFr. 780.-

Basler Institut für Sozialforschung und Sozialplanung (bas!)
der HFS-BB, Thiersteinallee 57, 4053 Basel

Tel. 061 337 27 24, Fax 061 337 27 95, e-mail: basis@hfsbb.unibas.ch