

Zeitschrift: Curaviva : Fachzeitschrift
Herausgeber: Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz
Band: 76 (2005)
Heft: 3

Rubrik: Firmennachrichten

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 16.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Erstes länderübergreifendes Bench-marking-Portal für das Gesundheitswesen

Deutsch-Schweizerische Kooperation ermöglicht Krankenhäusern in Deutschland, Österreich und der Schweiz den Vergleich wichtiger Branchenkenntzahlen.

Peine/Zürich, 1. Februar 2005 – Das im Schweizer Gesundheitswesen führende Befragungsunternehmen MECON measure & consult GmbH entwickelt zur Zeit gemeinsam mit der Peiner hyperspace GmbH ein Bench-marking-Portal für Krankenhäuser, Pflege- und Reha-Einrichtungen im deutschsprachigen Raum. Das neue Produkt wird ab Sommer 2005 unter der Adresse «www.sanascor.ch» seinen Kunden wichtige Branchenkenntzahlen, Best Practice Beispiele und Massnahmenpools via Internet zur Verfügung stellen.

SanaScore startet bereits von Anfang an mit den Zufriedenheitskennziffern von mehr als 130 Kliniken und soll innerhalb der nächsten zwei Jahre zur bedeutendsten internetbasierten Benchmarking-Lösung für das Gesundheitswesen im deutschsprachigen Raum ausgebaut werden. Dabei fließen nicht nur die Messungen der MECON in den Benchmark-Pool ein: Durch Kooperation mit Drittanbietern, Herstellern und Verbänden können auch andere Kennzahlen wie z.B. für Sterilbereich, Küche und Verwaltung in SanaScore integriert werden. Das neue Benchmarking-Portal ermöglicht den teilnehmenden Krankenhäu-

sern und Kliniken eine sichere Standortbestimmung innerhalb eines umfassenden Branchenvergleichs. Im Vergleich mit anderen werden die Stärken und Schwächen des eigenen Betriebes deutlich erkennbar. Best Practice Pools ermöglichen strukturähnlichen Krankenhäusern, sich an den Werten der Besten zu orientieren. Massnahmenpools geben konkrete Hinweise, was sich auf welche Weise verbessern lässt.

Über MECON

Die MECON measure & consult GmbH wurde 1998 gegründet und gehört inzwischen zu den marktführenden Befragungsunternehmen im Schweizer Gesundheitswesen. MECON misst im deutschsprachigen Raum für über hundertdreißig Krankenhäuser die Zufriedenheit von Patienten, Einweisern und Mitarbeitenden. Das Unternehmen erstellt zudem im Auftrag medizinische Outcome-Messungen und führt Kundenbefragungen für Dienstleistungs- und Industrieunternehmen durch. Ein kompetentes Team von Ökonomen, EFQM-Assessoren und Sozialwissenschaftlern garantiert wissenschaftlich fundierte und aussagekräftige Auswertungen.

Über hyperspace

hyperspace entwickelt seit 1998 kundenindividuelle Unternehmensanwendungen für den

Einsatz im Intranet, Internet und Extranet. Seit 2003 gehören auch Standardsoftwareprodukte für Unternehmensportale und Balanced Scorecard zum Portfolio des Peiner Unternehmens. Ein flächendeckendes Netz von Partnern in Deutschland und der Schweiz berät und unterstützt Unternehmen bei der Einführung der Balanced Scorecard und dem Aufbau von Geschäftsprozess-Managementsystemen. Zum Kundenkreis gehören mittelständische Firmen und Grossunternehmen wie ABB, LBS, Volkswagen und Porsche.

Kontakt:

hyperspace GmbH

Ralf Guttman,
Neuer Weg 32, D-31226 Peine
eMail: presse@hyperspace.de
Fon: +49 (0)51 71 59 19 00
Fax: +49 (0)51 71 59 19 01
Web: www.hyperspace.de

MECON measure & consult GmbH

Michael Rolaz, lic. rer. pol.
Badenerstrasse 281, CH-8003 Zürich
e-Mail: rolaz@mecon.ch
Fon: +41(0)14 50 70 60
Fax: +41(0)14 50 70 64
Web: www.mecon.ch

Institut Zeit & Mensch

Tagung «Zeit in der Pflege»

Die Kosten im Gesundheitswesen sind seit vielen Jahren ein Dauerbrenner. Während die Kosten munter weiter steigen, dreht sich die Politik mit viel Lärm und ideologisch gefärbten Spardebatten im Kreis. Eine der Gruppen, die den Spardruck in Form von Zeitdruck am meisten zu spüren bekommt sind die Pflegenden.

Zu diesem Thema organisiert das Institut «Zeit & Mensch» am Dienstag, 22. März 2005, eine interaktiv ausgelegte Impulstagung mit hochkarätigen ReferentInnen. Ziel

der Tagung ist es, wichtige Einflussfaktoren im Gesundheitswesen, die zu immer mehr Zeitdruck in der Pflege führen, gemeinsam mit ExpertInnen aus verschiedenen Bereichen näher zu beleuchten sowie Handlungsalternativen sichtbar zu machen, die Wege aus der Sackgasse öffnen.

Zielpublikum dieser Tagung sind Pflegenden und leitende Angestellte aus dem Langzeit-, Akut- und ambulanten Bereich, aber auch Interessierte aus Politik, Wissenschaft und Wirtschaft.

Detaillierte Informationen und Anmeldung:

Zeit & Mensch
Glockenstrasse 1
6210 Sursee
Tel. 041 926 99 25
www.zeitmensch.ch

Referentenliste:

Fr. Prof. Dr. Annemarie Kesselring, Universität Basel; Fr. Margrit Kessler, Präsidentin, Schweizerische Patientenorganisation; Hr. David Baer, vitalba, Ausbildungstrainer für integrative Gerontotherapie; Hr. Dr. med. H. R. Gonzenbach, Motion Tours; Hr. Ivo Muri, Zeitexperte, Institut für Zeitwirtschaft und Zeitökologie