

**Zeitschrift:** Curaviva : Fachzeitschrift  
**Herausgeber:** Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz  
**Band:** 84 (2013)  
**Heft:** 12: Palliative Care : gut leben bis zum Ende

## **Werbung**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 15.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Sichern Sie sich das speziell für Sie erstellte Dokument:  
„Technische Alarmierungstools - Die Sicht eines unabhängigen Sicherheitsspezialisten“

Alarmierung aus der Cloud

## Jede Sekunde zählt!

Beim Auffüllen des Heizöltanks bricht Feuer aus! Dicker Rauch verteilt sich in den Gängen. Dutzende oder gar hunderte Patienten liegen hilflos in Ihren Räumen. Der einzige Weg in die Sicherheit führt durch ein Labyrinth aus Korridoren und Durchgängen! Ist Ihre Institution ausreichend auf den Ernstfall vorbereitet? Ein multifunktionales Alarmierungssystem wie sikado™ portal von Dolphin Systems AG unterstützt die verantwortlichen Fachkräfte zuverlässig und effizient.



■ Das Evakuieren von Spitälern oder Pflegeinstitutionen in Notsituationen ist eine besondere Herausforderung – der Faktor Zeit spielt eine entscheidende Rolle!

Was ist zu tun? Mit sikado™ sind im Voraus verschiedene Evakuierungsszenarien geplant und Meldungsvorlagen erstellt worden. Der Operator löst nun das passende Alarmschema aus – online über das Internet, per Telefon oder per SMS. Das System alarmiert, informiert und organisiert automatisch Entscheidungsträger, Belegschaft und zusätzliche Helfer. Die Übermittlung dieser Informationen erfolgt per SMS, Telefon, E-Mail, Pager und Fax. Den Fortschritt dieser Übermittlung verfolgt der Operator in Echtzeit am Bildschirm. In der von sikado™ geschalteten Telefonkonferenz tauschen die Verantwortlichen immer wieder neue Informationen aus und geben diese an die relevanten Stellen weiter. So sind sämtliche Beteiligten jederzeit auf dem neuesten Stand. Mittlerweile ist der Brand unter Kontrolle und der Rauch hat sich verzogen. Abschliessend erfolgt die Entwarnung. Das Logbuch hat alle Details aufgezeichnet.

### Die Hauptargumente für sikado™ sind:

- Die Alarmierungslösung ist umfassend und benötigt keine zusätzliche eigene Infrastruktur
- Es existieren keine Investitions- und Wartungskosten
- Es steht die aktuellste Technologie zur Verfügung
- Die Alarmierung ist unabhängig vom eigenen Firmen-Netzwerk und der Telefonie
- Die Anwendungen lassen sich sehr einfach integrieren und jederzeit online selber verwalten

### Eine Lösung - viele Funktionen

sikado™ kann aber noch mehr. Im Alters- und Pflegezentrum Waldruh in Willisau überwacht das System die zeitgesteuerten Türen, löst den internen Feueralarm aus und bietet bei Bedarf die Feuerwehr auf. Als Cloudlösung benötigt man keine teure, wartungsintensive Infrastruktur oder Software vor Ort. Dies sprach im Zentrum für die Portallösung und gegen den Ausbau des alten stationären Systems.

### Schutz für geschützte Bereiche

Die Stiftung Bühl aus Wädenswil hat sich aufgrund einer vertieften Risikoanalyse entschieden, sikado™ als Alarmierungslösung für den Bedrohungs- oder Brandfall in Betrieb zu nehmen. Die Stiftung suchte ein einfaches System, das in einer Amoksituation die Alarmauslösung via Telefon und Handy ermöglicht. Wesentliche Elemente dabei waren das Aufbieten von Gruppen und die Möglichkeit von Konferenzgesprächen innerhalb dieser Gruppen. Je nach Alarm müssen zudem vordefinierte Sprachmeldungen ausgelöst werden können. sikado™ erfüllt diese Anforderungen auf ideale Weise. Dazu kommt, dass Dolphin Systems die gesamte Systembetreuung und Wartung übernimmt.

### Fazit

Das webbasierte sikado™ portal ist eine leistungsfähige und professionelle Cloudlösung für das Alarm- und Informationsmanagement in Spitälern und Pflegeeinrichtungen: Von der Evakuierung und der Krisenkommunikation über die Bedrohungsalarmierung bis zur technischen Alarmierung. Zusätzlich erleichtert eine solche Lösung die Arbeit des Personals massiv. Die Mitarbeitenden können sich auf ihre Patienten konzentrieren und das Portal übernimmt jederzeit sicher und zuverlässig die Überwachungs- und Alarmierungsaufgaben.

Auf [www.sikado.ch](http://www.sikado.ch) finden Sie weitere Informationen sowie zusätzliche Referenzprojekte aus nahezu allen Branchen und Geschäftsbereichen.

**Dolphin Systems AG**  
Samstagerstrasse 45  
8832 Wollerau  
044 787 30 70  
info@dolphin.ch  
www.dolphin.ch

