

**Zeitschrift:** Curaviva : Fachzeitschrift  
**Herausgeber:** Curaviva - Verband Heime und Institutionen Schweiz  
**Band:** 90 (2019)  
**Heft:** 7-8: Sozialpädagogik : ein Berufsbild im Wandel

## **Werbung**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 04.05.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# «Wir fühlen uns rundum gut beraten»



Die fachliche Kompetenz, der verständnisvolle Umgang miteinander und die gute Erreichbarkeit bilden die Basis für eine angenehme Zusammenarbeit zwischen der Topwell Apotheke Bahnhof Wallisellen und dem Wohnheim Rotacker in Wallisellen.



**Anne Theisen**, Geschäftsführerin der Topwell Apotheke Bahnhof Wallisellen und **Nadia Boscardin**, Geschäftsführerin Werkstätten und Wohnheim Rotacker

## In welchen Bereichen arbeiten die Topwell Apotheke Bahnhof Wallisellen und das Wohnheim Rotacker zusammen?

*Anne Theisen:* Das Wohnheim Rotacker bestellt bei uns Medikamente sowie Inkontinenzprodukte für seine Bewohner. Wenn ein Medikament nicht mehr lieferbar ist, suchen wir eine entsprechende Alternative. Sollte ein Rezept oder eine Krankenkassenangabe fehlen, kümmern wir uns ebenso darum. Falls es Fragen zu Medikamenten, zur Dosierung oder zu Interaktionen gibt, klären wir diese direkt mit dem behandelnden Arzt des Bewohners ab. Dank der direkten Abrechnung mit der Krankenkasse durch die Topwell Apotheke ersparen wir dem Wohnheim Rotacker einen administrativen Aufwand und bieten einen kompetenten Service.

## Weshalb ist diese Zusammenarbeit so erfolgreich?

*Anne Theisen:* Das Wohnheim Rotacker ist sehr gut organisiert. Die Mitarbeitenden sind sehr verständnisvoll und kompetent.

*Nadia Boscardin:* Das Apothekenteam ist kompetent, freundlich, zuverlässig und geht sehr respektvoll mit seinen Kunden um. Wir haben Verständnis füreinander, das schätzen wir sehr.

## Was sind die klaren Vorteile für das Wohnheim Rotacker?

### Was erleichtert Ihnen den Alltag?

*Nadia Boscardin:* Wir können fortlaufend bestellen. Das ist ein grosser Vorteil. Durch die räumliche Nähe holt eine Mitarbeiterin zweimal pro Woche unsere Bestellung in der Apotheke ab. Wir sind froh, dass die Apotheke uns ohne Probleme beliefern würde, sollten wir darauf angewiesen sein. Offene Fragen zur Medikation und möglichen Interaktionen besprechen wir direkt in der Apotheke.

### Welche Vorteile bietet die Apotheke als Lieferant von Medikamenten?

*Nadia Boscardin:* Mit der Topwell Apotheke Bahnhof Wallisellen haben wir einen Ansprechpartner, der uns an sechs Tagen in der Woche zur Verfügung steht. Darüber hinaus verfügt die Apotheke über ein grosses Lager. Bei einem neuen Bewohner, passt die Apotheke ihr Lager nach den Bedürfnissen des neuen Bewohners problemlos an. Wenn wir einen Engpass haben, liefert eine Apothekenmitarbeiterin die Bestellung zeitnah und unkompliziert aus.

### Wie gestaltet sich der Austausch mit der Topwell Apotheke Bahnhof Wallisellen und Anne Theisen als Geschäftsführerin?

*Nadia Boscardin:* Unsere Mitarbeitenden haben täglich mit dem Team per Mail oder auch telefonisch Kontakt. Das Apothekenteam ist sehr kompetent, zuvorkommend und höflich. Wir schätzen die Fachkompetenz von Frau Theisen als Geschäftsführerin und ihre Ausgeglichenheit im hektischen Alltag sehr.

### Haben Sie ein Beispiel, bei welchem die Therapiesicherheit durch die Zusammenarbeit optimiert wurde?

*Anne Theisen:* Bei einem Neueintritt haben wir lebensnotwendige Medikamente sehr schnell organisiert, damit der Bewohner diese

ohne Unterbruch weiter einnehmen konnte. Um eine nahtlose Medikation zu gewährleisten, haben wir diese sofort ins Lager aufgenommen. Darüber hinaus schauen wir uns die gesamte Medikation, inklusive nicht rezeptpflichtiger Medikamente, genau an und weisen das Wohnheim auf mögliche Wechselwirkungen hin.

### Können Sie die Topwell Apotheke Bahnhof Wallisellen für die Zusammenarbeit weiterempfehlen und wenn ja, warum?

*Nadia Boscardin:* Absolut. Mit der Dienstleistung der Topwell Apotheke Bahnhof Wallisellen haben wir durchweg positive Erfahrung gemacht. Die Bestellung und Lieferung erfolgen nach dem Vier-Augen-Prinzip. Das Team gibt uns die nötige Sicherheit hinsichtlich der Medikation. Die gute Zusammenarbeit steht und fällt mit dem Geschäftsführung und dem Personal. Übrigens gehen meine Mitarbeitenden und ich auch für private Einkäufe in die Apotheke. Wir erledigen dies nicht an unserem Wohnort, weil wir uns in der Topwell Apotheke Bahnhof Wallisellen so gut beraten fühlen.

Topwell Apotheken AG  
Bereich Institutionelle Kunden  
Lagerhausstrasse 11  
8400 Winterthur  
T 052 268 80 80  
www.topwell.ch

**TOPWELL**  
**APOTHEKEN**  
Ganz bei Ihnen.



Jetzt neu!

# Swisscom TV für Heime

Sie bieten Ihren Bewohnern ein tolles TV-Erlebnis mit über 300 Sendern, einfachster Bedienung und intuitivem TV Guide. Jetzt auch mit schnellem und sicherem Gäste-WiFi erhältlich.

[swisscom.ch/tvhost](https://swisscom.ch/tvhost)

swisscom