

Zeitschrift: Energie extra
Herausgeber: Office fédéral de l'énergie; Energie 2000
Band: - (2002)
Heft: 6

Artikel: Réseau d'informations
Autor: [s.n.]
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-644084>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 14.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

TOPTEN

Réseau d'informations

Topten offre des conseils avisés en ligne sur les appareils électriques.

Faire office de guide écologique dans la jungle des appareils électroménagers disponibles sur le marché, c'est la vocation de *topten.ch*. Ce service Internet dispense aux surfeurs des informations en ligne sur plus de 600 appareils électroménagers quant à leur consommation d'énergie, leur impact sur l'environnement ou leur rapport coût/utilité à long terme. Les produits présentés se répartissent dans sept catégories: bureau, divertissement, luminaire, courant vert, maison, ménage et mobilité. «Nous voulons aider les consommateurs à choisir les meilleurs appareils, que ce soit pour la maison ou pour leur environnement professionnel», explique Eric Bush, membre de la direction de *topten.ch*.

Pour ce faire *Topten* se base sur les tests réalisés par des instituts réputés tels que la Stiftung Warentest (Allemagne), le centre de test pour l'énergie solaire de la HES Rapperswil ou encore le centre de test des pompes à chaleur de Winterthour-Töss. Dans certains cas, les spécialistes de *topten* procèdent à leur propre enquête.

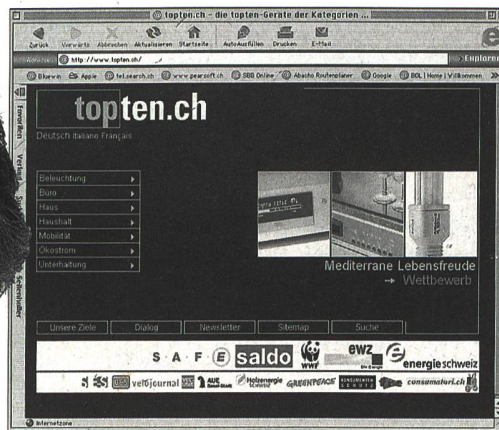
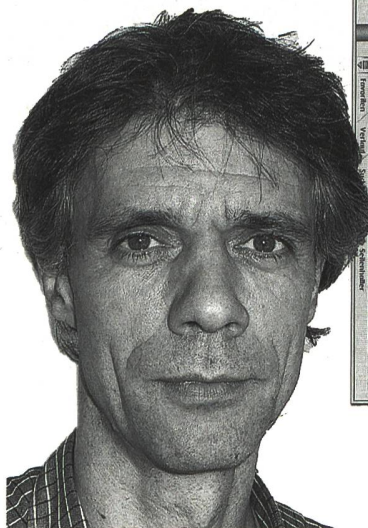
En revanche, les données techniques sont recueillies auprès des fabricants, des importateurs et des commerçants. *Topten* s'efforce cependant de choisir les produits présentés de manière neutre et transparente. «Nous n'avons aucun lien d'intérêt avec les fabricants et les commerçants», précise Eric Bush. «Et nous ne faisons pas non plus de publicité!» La page d'accueil ne mentionne que les partenaires qui

soutiennent *topten* (appui financier, savoir-faire, communication). Parmi eux, *Suisse-Energie*. Relevons que *topten.ch* est un projet émanant de *Toptest GmbH*, société elle-même soutenue par le journal de consommateurs *Saldo*, *Oerlikon Journalisten AG* et l'Agence suisse pour l'efficacité énergétique (S.A.F.E.).

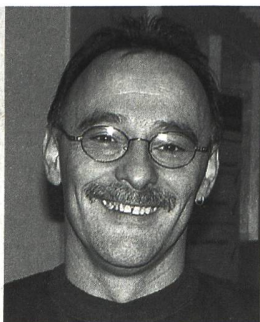
Chaque mois, quelque 20 000 internautes surfent sur *www.topten.ch* et consultent 30 pages en moyenne. Certains, comme les architectes, les propriétaires et les gérances immobilières, cherchent à acquérir les appareils qui conviennent le mieux à leurs immeubles. D'autres, comme les commerçants, utilisent les informations pour améliorer la qualité de leur assortiment. Pour des recherches plus professionnelles, une équipe de conseillers se tient à

la disposition du public, moyennant une rétribution forfaitaire de cas en cas. C'est ainsi que la Ville de Zurich a fait appel à *topten* pour remplacer les réfrigérateurs, les lave-vaisselle, les fours, les lave-linge et les sèche-linge qui équipent les quelque 10 000 logements dont elle a la propriété.

Côté relations publiques, les auteurs diffusent régulièrement une newsletter par e-mail, tandis que l'organe du WWF et *Saldo* reprennent certaines informations du site. «Nous allons d'ailleurs prochainement réaliser des tests en collaboration avec *Saldo* et *K-Tipp*», indique Eric Bush. Service en pleine expansion, *topten.ch* envisage en outre de présenter des appareils de plus petite taille et d'étoffer la partie consacrée aux vélos.



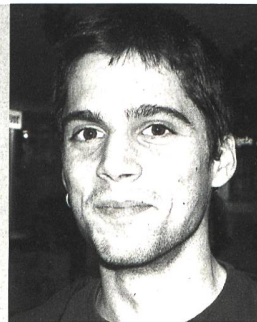
Eric Bush, de la direction de topten.ch: «Sur notre site, on peut consulter la consommation et les performances de 600 appareils.»



Claude Camozzi, 45, monteur-livreur, Fontaines (NE)
«La consommation d'énergie est le point important. Cette vignette, c'est comme celle qui va être introduite pour indiquer quels les véhicules qui consomment moins, je crois. J'en ai entendu parler à la radio. En consommant moins d'énergie, chacun y trouve son compte et c'est à l'avantage de la planète et de nos enfants.»



Stéphanie Tchantz, 18, apprentie, Lignières (NE)
«Pour moi, le prix d'un appareil par rapport à sa consommation en électricité est important et j'y prête attention. Il faudrait élargir l'emploi de cette étiquette à d'autres appareils.»



Claude Baconat, 24, étudiant, Neuchâtel
«Pour moi, l'idéal est de polluer moins, donc de consommer moins d'énergie à travers les appareils électriques. Par contre, je ne connais pas du tout l'étiquette énergétique ou son sens.»