

Zeitschrift: Aînés : mensuel pour une retraite plus heureuse
Herausgeber: Aînés
Band: 10 (1980)
Heft: 7-8

Rubrik: SOS consommateurs : testez vos connaissances... être-vous un consommateur modèle?

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 04.05.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Testez vos connaissances...

êtes-vous un consommateur modèle?

Comme l'année dernière, Roméo et Juliette vous proposent leur petit jeu d'été. Essayez de répondre à ces questions et posez-les à vos amis. Etes-vous d'accord avec Roméo et Juliette? Soulignez la bonne réponse et contrôlez...

1. Roméo et Juliette sont partis en vacances en Italie... un rêve. Mais voilà que Roméo a oublié son précieux rasoir électrique (déjà bien vieux d'ailleurs). C'est l'occasion d'en acheter un, pas trop cher à Florence. Feriez-vous comme Roméo?

Oui Non

2. Lucie, la voisine de Juliette est une dame très dynamique, qui a le sens de l'organisation. Justement elle a mis sur pied une réunion «tasse de thé» où l'on vous démontrera toutes sortes de produits utiles pour le ménage, par exemple de magnifiques casseroles. Juliette va:

a) Refuser en prétextant la présence de son petit-fils.
b) Aller chez Lucie, c'est toujours intéressant. Elle n'aime pas trotter dans les magasins, et elle a vraiment besoin d'une casserole.
c) Aller chez Lucie et ne rien signer ni acheter.

3. Julie, la petite fille de Roméo et Juliette passe quelques jours chez eux. Julie a 8 ans. Il pleut. Julie aime lire. Pourquoi ne pas lui acheter un beau livre? «Chic, dit Julie, j'aimerais bien Goldorak». Que vont faire Roméo et Juliette?

a) Acheter l'album de Goldorak et en faire la surprise à Julie.
b) Emmener Julie chez le libraire et lui laisser choisir un livre.
c) Emmener Julie à la bibliothèque s'il y en a une.
d) Dire: «Goldorak, c'est bête, tiens voilà «Les malheurs de Sophie».

4. Juliette vient d'acheter un nouveau grille-pain au super-marché. En arrivant à la maison et en ouvrant le carton, elle s'aperçoit qu'elle n'a pas fait remplir la garantie. Que faire?

a) Retourner tout de suite au magasin.
b) Attendre le lendemain.
c) Dire: «Tant pis, ces garanties ça ne garantissent rien et je suis soigneuse».

5. Juillet, le mois des soldes. Roméo les adore, Juliette se méfie. De toute façon, ils «y vont». Juliette remarque qu'avant la date légale, le 15 juillet pour son canton, il y a déjà des soldes. Est-ce permis?

Oui Non

Roméo, lui, s'achète une veste d'intérieur pour l'hiver prochain. A la maison, il s'aperçoit qu'il manque un bouton et que la doublure a une petite déchirure. Il va pouvoir rendre ce vêtement.

Oui Non

6. Roméo et Juliette ont décidé de s'acheter une paire de nouveaux fauteuils, plus confortables. Livrables le 4 août. Le 10, toujours pas de fauteuils. Roméo téléphone. Le 20, toujours rien; enfin, le 25, les voilà enfin... Roméo signe le bulletin de livraison. «Mais ces fauteuils sont jaune pâle et pas jaune soleil!» s'écrit Juliette. Les ennuis vont recommencer. Pourquoi?

7. Le premier grand magasin a été créé à Chicago en 1879? «Oui, dit Juliette, les grands magasins c'est tout américain». «Non, dit Roméo, c'est en Suisse, à Zurich». Qui a raison?

8. «Occasion à saisir, en action, grills de jardin en fonte, prix imbattables». Comme tout le monde, Roméo et Juliette aiment les brochures et ce serait si facile et pratique de recevoir ainsi toute la famille sans trop de travail. Roméo, pour une fois aux fourneaux. C'est décidé. Ce grill avantageux, on l'achète.

Oui Non

Les réponses (faites le compte)

1. Non. Il ne faut jamais acheter d'appareils électriques à l'étranger (voltage et normes de sécurité différent le plus souvent). Roméo va acheter un blaireau, du savon et un rasoir à lames. Il attendra son retour pour remplacer son «vieux» rasoir.

2. a) Si Juliette se laisse trop facilement tenter pour «faire plaisir», elle expliquera à Lucie

pourquoi elle ne fréquente pas ce genre de réunions et lui demandera de bien observer le boniment du vendeur. c) Si Juliette est très héroïque, elle écoutera, observera, aidera Lucie à passer le thé, au besoin fera la vaisselle, mais n'achètera rien, absolument rien...

3. b) ou c) ou les deux... Si Roméo et Juliette sont bien informés, ils peuvent expliquer à Julie pourquoi Goldorak est un truc qui fait acheter livres, vêtements, jouets. Par ailleurs un livre qui leur a plu peut ne pas convenir à un enfant d'aujourd'hui.

4. a) ou b) Mais en gardant et présentant le ticket de caisse. Ces garanties sont en général sérieuses.

5. a) Oui. A condition que le commerçant ne fasse pas d'annonces publiques. Il y a ainsi toute l'année des produits à prix baissés dans les rayons (sports, vêtements). b) Non. Un produit soldé ne peut être rendu ou échangé. Bien l'examiner. S'il ne s'agit que d'un bouton, l'achat peut quand même être intéressant. En cas de défaut plus grave, il faut se dire que c'est pour cela que l'article a été soldé.

6. Roméo et Juliette auraient dû biffer sur le contrat d'achat la clause autorisant le vendeur à livrer éventuellement ses meubles avec retard: c'est permis par la loi. De plus, ils auraient pu demander un échantillon du tissu, comparer à la livraison et ne pas signer le bulletin. Ou bien, refuser les meubles.

7. Ni l'un, ni l'autre. A Paris entre 1852 et 1860, par Aristide Boucicaut. Le magasin s'appelait «Au Bon Marché».

8. Non... en tout cas pas sans l'avoir soigneusement examiné: stabilité, poids élevé, pare-brise, etc... Ah! Si Roméo et Juliette avaient lu les conseils d'«Aînés» (avril 1980)...

8 réponses justes: bravo.

7 réponses justes: très bien, mais attention aux accidents si vous avez «fauté» aux questions 1 et 8 par ex.

4-6 réponses justes: attention. Ne vous est-il vraiment jamais rien arrivé de fâcheux?

1-3 réponses justes: peut-être ne lisez-vous pas cette rubrique ou êtes-vous un abonné récent?

0 réponse juste: On n'y croit pas. Etes-vous à ce point vulnérable à tous les margoulin?

Prochain article: «Du bon usage des teinturiers et nettoyeurs à sec».

Art et artisanat

Avenue d'Echallens 107, 1004 Lausanne, prend les inscriptions pour les cours suivants: décoration en sucre, dentelle aux fuseaux, macramé, cuisine, frivolité, rotin, patchwork, filet, cannage, tricot, crochet, peinture sur porcelaine, tissage, peinture paysanne. Rabais de 10% accordé aux abonnés d'«Aînés». Les cours sont également à la carte et durent 90 minutes.