

Votre argent : qui a peur des distributeurs de billets?

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Aînés : mensuel pour une retraite plus heureuse**

Band (Jahr): **24 (1994)**

Heft 6

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

QUI A PEUR DES DISTRIBUTEURS DE BILLETS?

Votre argent

Photo Y.D.



L'informatique a peu à peu investi notre quotidien et il est difficile de ne pas y être confronté à un moment ou à un autre. Elle est souvent combinée avec la mécanique et la téléphonie.

Dans les banques, on a assisté depuis quelques années à l'apparition puis à la multiplication des distributeurs automatiques de billets à l'intérieur et à l'extérieur. Est-ce à dire que bientôt les clients ne pourront plus prélever d'argent au guichet?

La fonction du caissier a évolué. La machine l'y a aidé, le «soulageant» des tâches répétitives, faisant de lui un conseiller plus disponible pour orienter le client dans le dédale parfois complexe des services bancaires.

Comment ça marche?

Bien des personnes craignent encore le dialogue avec la machine? Dialogue, vraiment? Oui, car sur l'écran apparaissent des instructions très simples. Presque un jeu d'enfant. Première démarche primordiale: avoir fait coder sa carte de compte avec un «code d'identification personnelle». Ce code, connu seulement du titulaire du compte, permet son identification et évite qu'un voleur ou une personne non autorisée utilise la carte. Ce code est composé de 4 à 6 chiffres choisis par le titulaire (éviter les numéros de plaques minéralogiques, les numéros de téléphone ou les dates de naissance!).

Comment coder sa carte si elle ne l'est déjà? Il suffit de s'adresser au guichet. L'opération est simple et rapide. Il faut ensuite introduire la carte dans la machine qui formule très clairement les instructions concernant la

suite des opérations. Les conseillers à la clientèle sont là pour assister le client lors de son premier essai. Il suffit de s'adresser au guichet. Mais que peut-on faire avec un Contomat?

- Prélever l'argent liquide jusqu'à Fr. 5000.—
- Connaître les 5 dernières opérations
- Consulter le solde du compte
- Changer le code personnel



Essayer, c'est l'adopter. Le cap de l'intimidation passée, c'est souvent le meilleur moyen d'éviter les files d'attente, d'être ainsi vite servi et en toute sécurité, car le système est tellement performant que les erreurs sont pratiquement inexistantes.

Diane Correa-Hall

BÉTHEL

1870 Blonay s/Vevey

Maison de convalescence et de repos
Ch. du Lacuez 4 - Tél. 021/943 12 17

Etablissement non médicalisé, situé à proximité du village et des transports publics, dans un grand parc avec calme et verdure. Vue panoramique sur le lac Léman. Toutes les chambres avec téléphone et lavabo et, pour la plupart, avec grand balcon.

Pour séjours de repos ou de convalescence dans une ambiance familiale et Chrétienne. Service personnalisé (petit-déjeuner servi en chambre), et animations.

Prix par jour et par personne, chambre et pension complète:

Fr. 68.— chambre à 1 lit (+ taxe de séjour)
Fr. 64.— chambre à 2 lits

Direction: Marcel et Magda Pachoud

RESIDENCE MON IDEE SA

Etablissement avec soins médicaux-infirmiers

Dans un cadre de verdure et de tranquillité, vous jouirez d'un service hôtelier particulièrement soigné. Les chambres, individuelles ou doubles avec terrasse et sortie sur le jardin, sont toutes dotées du confort. Dans le bâtiment, construit de plain-pied et, par conséquent, idéal pour les personnes handicapées. Les soins personnalisés sont assurés par du personnel spécialisé.

Directrice: M^{me} Chr. ARTHUR

4-6, chemin Chantemerle - 1226 Thônex GENEVE - 022/348 02 64