Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 34 (2004)
Heft: 6

Rubrik: Pro Senectute

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 16.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Des seniors **branchés**

Le site internet Prosenior et toute une gamme de cours informatiques destinés aux aînés permettent aux seniors romands de ne pas rester en rade au bord des autoroutes de l'information. Petit tour d'horizon.

À l'encontre des idées reçues selon lesquelles la «fracture numérique» s'aggraverait entre les jeunes générations branchées et les seniors déconnectés, des études démontrent que c'est parmi les personnes âgées de 50 à 64 ans que l'utilisation des nouvelles technologies d'information et de communication (NTIC) connaît actuellement la plus forte croissance. A tel point que le marché des seniors est devenu l'un des plus prometteurs. Cependant, cela ne doit pas occulter que le pourcentage des utilisateurs des NTIC tend à diminuer, de manière presque linéaire, en fonction des tranches d'âge.

Le «fossé digital» entre les générations n'est pas irrémédiable; encore faut-il que des initiatives, collectives et privées, s'efforcent de le combler. Car la peur de l'inconnu et de la complexité dissuade souvent les aînés de franchir le seuil de ce nouvel univers psycho-cognitif dans lequel n'importe quel bambin évolue comme un poisson dans l'eau.

Cyber-Seniors

Créée il y a un peu plus d'un an, l'Association Cyber-Seniors (ACyS), installée au «Swiss-Media Center» de Vevey, se propose d'initier les aînés aux arcanes de l'informatique et d'internet. «L'un de nos premiers soucis, c'est de démystifier l'ordinateur, de montrer ce qu'il a dans le ventre en démontant, pièce par pièce un vieil appareil, explique M. Alphonse Bugnon, l'un des animateurs. Il s'agit, au début, de se familiariser avec le clavier et d'apprivoiser la souris.» Les cours (traitement de texte Word, publipostage, messagerie électronique, photo et vidéo numériques, tableur Excel, etc.), «donnés par des seniors à des prix seniors», sont destinés à de petits groupes n'excédant pas six personnes et ont lieu de février à mai et de septembre à novembre, quatre jours par semaine, dans une salle dotée de huit ordinateurs et d'équipements de démonstration. Les mercredis après-midi, les membres de l'association peuvent également participer gratuitement aux cyber-ateliers, durant lesquels les formateurs sont présents pour les assister et répondre à toutes leurs questions.

«Ce que j'apprécie, confie Mme Bierri, professeur à la retraite, qui fréquente les cours «pour ne pas mourir idiote», c'est la compétence, l'amabilité et la disponibilité des formateurs qui dispensent un enseignement personnalisé, adapté au rythme de chacun. Il est aussi très agréable de pouvoir participer aux ateliers du mercredi sans inscription préalable, suivant mon emploi du temps.» Une autre participante souligne combien il est important de se sentir encadré, de pouvoir prendre des notes tranquillement et poser plusieurs fois les mêmes questions, si nécessaire. Si elle suit cette formation, c'est, avant tout, pour comprendre comment fonctionnent ces technologies. Elle a même pris un cours Power Point, dont elle n'a pas l'usage, par pure curiosité.

Les membres d'ACyS bénéficient également des conseils des formateurs lors de l'achat d'un ordinateur, d'un service de dépannage à domicile à un tarif préférentiel et d'une assistance technique pour l'installation d'un PC ou d'un nouveau logiciel. L'association, qui compte déjà plus de 110 adhérents, se veut également un lieu d'échange et d'entraide où l'on cultive la «cyberconvivialité».

A. Bugnon

Les seniors se passionnent pour les nouvelles technologies informatiques.

Le site des seniors

C'est dans ce même esprit que trois des formateurs de d'ACyS ont créé, en 2002, avec l'aide de Pro Senectute Suisse, «le site préféré des seniors romands». Hébergé gratuitement par Swisscom, le site www. prosenior. ch est avant tout un portail qui facilite la recherche et permet d'accéder à toutes sortes de sites. C'est ainsi que, dans la rubrique «urgences et liens», on trouve, entre autres, les horaires des CFF, un annuaire téléphonique du monde entier, les plans du guide Michelin, une carte de la Suisse permettant de calculer des itinéraires. La maintenance du site est assurée par Alphonse Bugnon, ancien professeur de mathématique et d'informatique, Roger Uldry, ingénieur à la retraite, et Jean-Claude Tintori, du secrétariat romand de Pro Senectute Suisse. Trois seniors qui travaillent en concertation et cherchent constamment à étoffer le site avec de nouveaux liens et de nouveaux articles. La mise à jour est quotidienne et des nouveautés sont introduites chaque semaine. «Prosenior» facilite les procédures de navigation et constitue une mine de renseignements et de conseils pratiques. Par exemple, en lien avec l'Office fédéral de la communication, on y met en garde contre les abus manifestes de certains numéros téléphoniques 0900, avec des prix allant jusqu'à 10 francs la minute ou, forfaitairement, jusqu'à plus de 100 francs par appel. La rubrique «santé» est très appréciée des internautes. Le forum, encore trop peu utilisé, est une tribune ouverte à tous, dans laquelle toutes les contributions sont bienvenues.

Conçu par des seniors pour les seniors, ce site a adopté un graphisme approprié, avec des caractères plus grands, en songeant aux personnes dont la vue a quelque peu baissé. En ce moment, les responsables envisagent une modernisation de la présentation qui sera confiée à un étudiant de l'Ecole d'ingénieurs de Lausanne dont la refonte de ce site constituera le travail de diplôme. L'ambition des animateurs est de mettre à disposition des seniors romands un instrument efficace et attractif qui les incite à s'approprier les ressources de l'informatique et à en explorer les multiples possibilités.

Il est avéré que, une fois initiés, les aînés deviennent facilement des accros; c'est même dans le segment des 60-64 ans qu'il y aurait, selon une enquête réalisée en Belgique, le plus d'utilisateurs quotidiens d'internet. S'ils font peu d'usages ludiques de la toile et n'ont encore guère recours aux services en ligne, les «seniornautes» privilégient le courrier électronique qui permet, dans un monde où la mobilité professionnelle augmente, de conserver une intimité à distance avec des proches géographiquement éloignés. Il est significatif que leur premier message électronique soit généralement adressé à l'un de leurs petits-enfants.

Jacques Repond

Centres de formation Pro Senectute

Des cours d'initiation à l'informatique sont aussi organisés à Martigny, Bex, La Tour-de-Peilz, Lausanne, Renens, Morges, Yverdon, Fribourg, Bienne et Genève. Pour tous renseignements et pour les inscriptions, s'adresser aux organisations cantonales de Pro Senectute respectives ou au secrétariat romand de Pro Senectute Suisse, rue du Simplon 23, 1800 Vevey, tél. 021 925 70 10, e-mail: secretariat-romand@sr-pro-senectute.ch

Adresses utiles

Pro Senectute **Bienne**
Quai du Bas 92, c.p. 372,
2501 Bienne
e-mail: biel-bienne@be.pro-senectute.ch
Tél. 032 328 31 11
Fax 032 328 31 00

Pro Senectute **Jura bernois**
Rue du Pont 4, 2710 Tavannes
e-mail: jura-bernois@be.pro-senectute.ch
Tél. 032 481 21 20
Fax 032 481 15 10

Pro Senectute **Fribourg**
Rue Saint-Pierre 10, c.p. 566,
1701 Fribourg
e-mail: info@fr.pro-senectute.ch
Tél. 026 347 12 40
Fax 026 347 12 41

Pro Senectute **Genève**
Rue de la Maladière 4, 1205 Genève
e-mail: info@ge.pro-senectute.ch
Tél. 022 807 05 65
Fax 022 807 05 89

Pro Senectute **Jura**
Centre d'action sociale des aînés
Ch. du Puits 4, c.p. 800,
2800 Delémont
e-mail: info@ju.pro-senectute.ch
Tél. 032 421 96 10
Fax 032 421 96 19

Pro Senectute **Neuchâtel**
Secrétariat cantonal
et bureau régional La Chaux-de-Fonds
Av. Léopold-Robert 53,
2301 La Chaux-de-Fonds
e-mail: info.pro-senectute.cf@ne.ch
Tél. 032 911 50 00
Fax 032 911 50 09

Bureau régional Neuchâtel
Rue de la Côte 48a, 2000 Neuchâtel
e-mail: info.pro-senectute.ne@ne.ch
Tél. 032 729 30 40
Fax 032 729 30 41

Pro Senectute **Vaud**
Maupas 51, c.p. 752
1000 Lausanne 9
e-mail: direction@vd.pro-senectute.ch
Tél. 021 646 17 21
Fax 021 646 05 06

Pro Senectute **Valais**
Siège et centre d'information
Rue des Tonneliers 7, 1950 Sion
e-mail: info@vs.pro-senectute.ch
Tél. 027 322 07 41
Fax 027 322 89 16