

Info Seniors

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Généralions : aînés**

Band (Jahr): **37 (2007)**

Heft 9

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



Un service répond aux questions des seniors

Chaque mois, dans *Généralions*, vous trouvez une rubrique d'informations sociales et, chaque jour, une ligne téléphonique vous est ouverte pour être écouté, conseillé et orienté.

Ce service de Pro Senectute s'appelle Info Seniors.

Il n'existe aucune mauvaise question: seules les réponses peuvent être inadéquates. C'est selon ce principe qu'Info Seniors s'efforce d'ap-

porter des réponses utiles et pertinentes à toutes les questions que se posent les seniors et leurs proches. Que ce soit en délivrant une information im-

médiate, en prenant le temps d'effectuer une recherche ou en orientant auprès d'un organisme spécialisé, Info Seniors se donne pour règle de ne

jamais laisser une question sans réponse adéquate. C'est pourquoi Info Seniors tient à jour ses répertoires d'adresses et sa documentation sur tous les thèmes qui touchent les seniors: assurances sociales, appuis financiers et juridiques, aide à domicile, formation, bénévolat, activités associatives et culturelles, transports adaptés au handicap, excursions et séjours accompagnés, moyens auxiliaires, etc.

Le monde social et administratif demeure un labyrinthe complexe, surtout pour les personnes qui n'y ont pas souvent recours. Pourtant, un jour ou l'autre, chacun peut avoir besoin d'un conseil ou d'une aide, pour lui-même ou au profit d'une personne proche. C'est pourquoi Info Seniors entend poursuivre son but d'informer les personnes concernées par l'avance en âge et développer ses moyens de réponse.

Florilège de questions

Voici quelques exemples de questions posées et qui intéressent un grand nombre de seniors.

Chaque question est pertinente, tout simplement parce que la retraite représente une découverte permanente de nouvelles situations de vie.

- Je prendrai ma retraite dans une année. Comment m'y préparer et bien connaître mes droits? Sur quel revenu pourrai-je compter?
- J'ai reçu des papiers administratifs que je ne comprends pas!
- J'aide mon épouse à vivre le mieux possible à domicile malgré sa maladie. Mais je sens que je m'épuise. Qui pourrait nous aider?
- Où puis-je obtenir des renseignements sur les testaments et les successions?
- Quelle est l'adresse de l'association Alzheimer dans ma région?
- On m'empêche de voir mes petits-enfants. Que puis-je faire?
- Quels sont les clubs de sport pour les jeunes retraités dans ma région?
- Est-il judicieux de changer de caisse maladie? Comment m'y prendre?
- Qui peut me livrer des repas à domicile?
- Que puis-je faire lorsque mes médicaments ne sont plus remboursés par mon assurance maladie?
- Quels sont les hôtels accessibles en fauteuil roulant?
- Mon conjoint exige que je l'informe de toutes mes dépenses: en a-t-il le droit?
- On m'a volé tout mon argent du mois dans la rue. Comment obtenir un dépannage pour tenir le coup jusqu'au mois prochain?
- Quels organismes proposent des séjours accompagnés à la montagne ou à la mer?
- Combien coûte une journée en EMS? Comment payer son séjour quand on ne reçoit qu'une petite retraite?
- Quel montant de donation puis-je remettre à mes enfants sans devoir payer d'impôts?
- Je vis seule chez moi. Personne ne vient me voir...
- Je vais prochainement déménager dans un autre canton. Qu'advient-il de ma prestation complémentaire à l'AVS et de mon assurance maladie?
- Y a-t-il des risques à aider une personne âgée pour ses affaires administratives et comptables sans disposer d'un mandat officiel?

Info seniors

0848 813 813

du lundi au vendredi
 Vaud: de 8 h 15 à 12 h
 et de 14 h à 17 h
 Genève: de 8 h 30 à 12 h
 Fribourg, Jura, Neuchâtel,
 Valais, voir adresses p. 35.
 Egalement *Généralions*,
 rue des Fontenailles 16,
 1007 Lausanne