

Zeitschrift: Générations
Herausgeber: Générations, société coopérative, sans but lucratif
Band: - (2016)
Heft: 79

Artikel: Je fais réparer mon ordi
Autor: M.T.
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-830604>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 03.02.2025

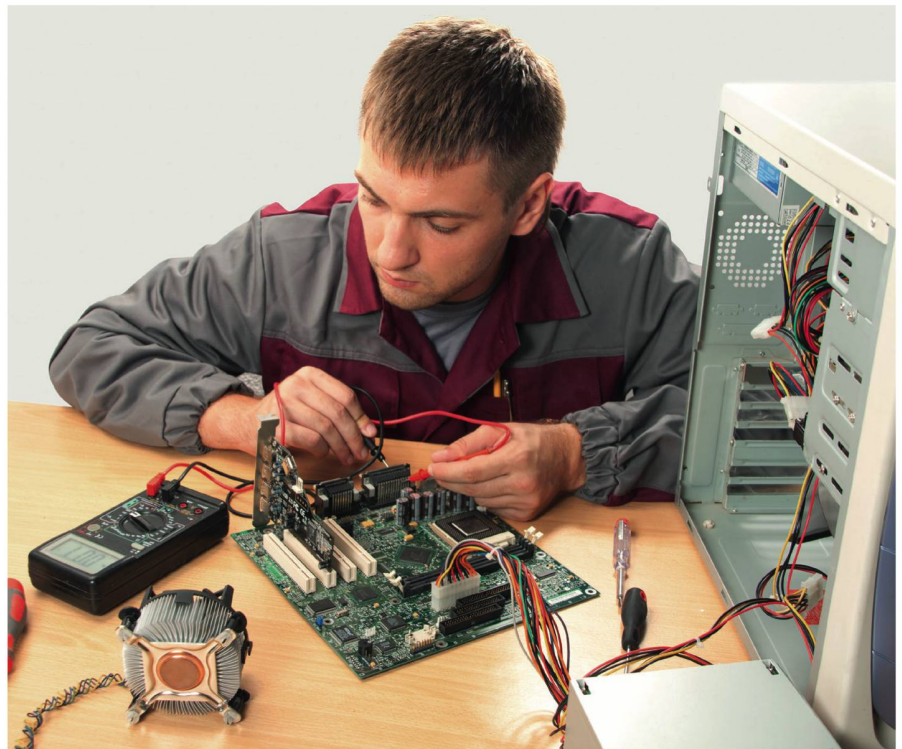
ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Je fais réparer mon ordi

Avant de bazarder votre ordinateur, demandez-vous s'il peut être réparé. Des sociétés se déplacent à domicile pour vous dépanner.

Votre ordinateur pédale dans le yaourt, il est infecté de virus ou semble avoir rendu l'âme? Des sociétés se déplacent chez vous pour l'examiner et, dans le meilleur des cas, le remettre en état. «Dans 80 % des situations, des réparations sont possibles. Et, en moyenne, elles coûtent entre 100 fr. et 120 fr.», assure Maurizio Notarangelo, fondateur de la Société coopérative itopie à Genève. Au lieu de s'acheter une nouvelle machine flambant neuve (même si la tentation est grande), il vaut donc la peine de faire cette démarche. C'est votre portemonnaie qui vous en sera reconnaissant, et aussi l'environnement.

Mais attention! Avant toute chose, pensez à demander un devis, quand bien même il est payant. Et n'hésitez pas à interpellier plusieurs réparateurs pour connaître leurs tarifs. Par exemple, les Ateliers Franic à Léchelles dans le canton de Fribourg font payer 120 fr. l'heure, à quoi il faut ajouter entre 20 fr. et 40 fr. pour le déplacement. La Société itopie demande, quant à elle, 70 fr. pour se rendre à votre domicile (avec 10 minutes d'intervention comprises), puis 150 fr. de l'heure. Mais selon son fondateur, le prix à l'heure en déplacement est rarement appliqué, excepté dans des situations particulières, quand la machine est instable et qu'elle ne peut pas être réinstallée à l'atelier. Sinon, il faut compter entre 200 fr. et 350 fr. pour un changement d'écran, entre 200 fr. et 250 fr. pour remplacer le disque dur (la réinstallation du système est comprise). Quant aux réparations qui touchent le software, donc les logiciels, il faut s'attendre à débours



Avant toute chose, pensez à demander un devis!

70 fr. pour une vérification du système et 120 fr. pour sa réinstallation (50 fr. pour les fidèles clients).

VIRUS COÛTEUX

Notre spécialiste précise aussi qu'un dépannage à domicile peut prendre beaucoup de temps et vite coûter cher. Par exemple, si des virus ont infecté l'appareil, le réparateur ne fait qu'attendre, parfois des heures, jusqu'à ce que l'ordinateur soit propre. Et, pendant ce temps-là, le compteur tourne! Pour les personnes qui ne peuvent pas se déplacer, le mieux est donc de faire venir un réparateur qui s'occupera, ensuite, de restaurer l'appareil dans son propre atelier. Et, dans tous les cas, pensez, par précaution, à faire une sauvegarde avant de le laisser dans les mains de qui que ce soit!

À QUI SE FIER?

Comme pour tout, il ne suffit pas simplement de consulter l'annuaire et de choisir une société à tout hasard.

Commencez par poser la question à votre entourage. Rien de tel que le bouche à oreille! Et, si personne ne peut vous renseigner, Maurizio Notarangelo rappelle qu'il faudrait toujours vérifier qu'on a affaire à un professionnel. A-t-il un numéro de téléphone? Un site internet? Enfin, notons que la Fédération romande des consommateurs (FRC) met à disposition une liste avec «les bonnes adresses» des réparateurs dans les différents cantons romands sur : www.frc.ch/utile-au-quotidien/les-bonnes-adresses-de-la-frc

M. T.

ÉVITER LES PIÈGES

- **Faire appel à un réparateur professionnel.**
- **Comparer plusieurs devis et les tarifs.**
- **Demander que l'ordinateur soit réparé à l'atelier.**