**Zeitschrift:** HTR Hotel-Revue **Herausgeber:** hotelleriesuisse

**Band:** - (2010)

Heft: 11

**Anhang:** Stellenrevue htr = Marché d'emploi htr

Autor: [s.n.]

# Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

# **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

# Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF:** 16.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

# stellengevue htr Le principal marché de l'emploi de la branche marche de l'emploi de la branche de l'emploi de l

htr hotel revue Nr. 11 / 18. März 2010





Karriereplanung beginnt hier htr stellenrevue

Online unter www.hoteljob.ch



# Inhalt / Sommaire Aus- und Weiterbildung ... 2 Direktion/Kaderstellen ... 3-7 Deutsche Schweiz ... 3-10 Suisse romande ... 5 Vizzera italiana ... 2 International/Marché international ... 10

Stellengesuche/Demandes d'emploi .... 10

# Kundenerlebnis

Auch mit wenig Aufwand kann ein Betrieb ein wenig anders als andere sein.



Bildauto

# Begeistern Sie Ihre Kunden



ANGELIKA RINNER TRAINERIN FÜR VERKAUF UND MANAGEMENT, WERNER BERGER & PARTNER AG

Es gibt Restaurants und Hotels, die weit voraus ausgebucht sind. Und daneben gibt es andere, die verzweifelt auf Gäste wartenobwohl die Küche erwiesenermassen auch sehr fein ist, das Ambiente hübsch, die Preise moderat. Was unterscheidet die einen von den anderen? Wem die Gunst der Kunden zufällt, entscheiden oft die kleinen aber feinen Unterschiede im persönlichen Kontakt.

# Das gewisse Etwas

Es gilt, «anders als alle anderen» zu sein, dem Gast das Gefühl zu geben, ein wenig mehr für ihn zu tun. Es geht um das gewisse Etwas, das der Gast nicht erwartet, das ihn verblüfft und begeistert.

Das ist eine kontinuierliche Aufgabe. Was gestern noch kreativ war, kann morgen von den Gästen schon wieder als Standard wahrgenommen werden. Heutzutage überrascht es kaum noch einen Hotelgast, wenn er auf seinem Kopfkissen eine kleine Süssigkeit vorfindet. Auch das Guetzli zum Kaffee im Restaurant überrascht höchstens, wenn es fehlt.

# Kreativer werden

Um zu verblüffen, müssen Sie mit Ihren Mitarbeitenden kreativ werden. Schärfen Sie Ihre Sinnel Ideen für ein verblüffendes Kundenerlebnisentstehen am einfachsten, wenn man im Kontakt mit dem Kunden Augen und Ohren weit offen hält. Entdecken Sie den Hilfe suchenden Blick nach einem Schirmständer beim Gast, der gerade aus dem Regen kommt – und schon können Sie bei ihm stehen und ihm den

tropfenden Schirm mit einem freundlichen Lächeln abnehmen. Schauen Sie hin, wenn ein Gast an der Réception ein paar Minuten aufseine Kopien wartet – und verkürzen Sie ihm die Wartezeit spontan mit einem Glas Orangensaft oder einer Zeitung. Machen Sie sich zum Beispiel auch die Mühe, sich Dinge zu merken. Zum Beispiel, dass Herr Meier jeden Morgen zum Frühstück einen Cappuccino bestellt. Dann können Sie ihm das nächste Mal die Kaffeetasse bereits bringen, sobald er Platz genommen hat, ohne dasse er erst bestellen muss.

# Interesse am Gast

Dieses «Etwas mehr» an Aufmerksamkeit wird vom Gast wertgeschätzt. Er merkt, dasser Ihnen wichtigist, dass Sie sich für ihn interessieren. Eine solche auf den Gast abgestimmte Geste bedeutet auch, dass der Gast als Individuum wahrgenommen wird.

men wird.

Das echte Interesse am Kunden und der Wunsch, ihn zu begeistern und positiv zu überraschen sind die Grundvoraussetzungen, die Ihre Mitarbeitenden mitbringen müssen, damit sie sich positiv und angenehm von der Masse abheben. Nur dann ist der Extra-Weg oder der Extra-Handgriff für den Gast nicht lästig, sondern ein Vergnügen. Nur dann überlegen sie sich nicht zuerst, was sie hindern könnten, sondern wie sie es möglich machen können. Machen Sie sich mit Ihrem Team Gedanken, wie Sie Ihre Gäste begeistern können, schärfen Sie das Verständnis für die individuelle Gästebetreuung. Denn ein begeisterter Gast ist ein treuer Gast!

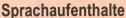
Marktplatz – immer am ersten Donnerstag im Monat

Wir schicken Ihnen gerne unsere Mediadokumentation.

Telefon 031 370 42 37, inserate@htr.ch

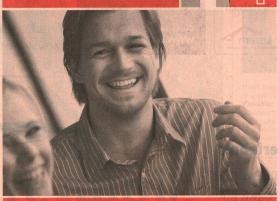
htr hotel revue





Top Angebote von Annemarie + Rolf Frischknecht Tel 044 926 39 58 www.sprachausbildung.ch





# NEU!

# Gastro-Betriebsleiterseminar mit eidg. Fachausweis

- + Zusätzliche Ausbildungsinhalte
- + Modularer Aufbau + Wahlpflichtmodule Systemgastronomie, Beherbergung, Gastronomie
- Lernreflexionskonzept
- + Eidgenössische Anerkennung

Telefon 0848 377 111 Telefax 0848 377 112

E-Mail info@gastrosuisse.ch Internet www.gastrosuisse.ch

GASTR® SUISSE

www.montarina.ch

Ab März/April 2010 suchen wir zur Ergänzung unseres Teams ein/e:

Front Office Mitarbeiter/in

Bewerbungen bitte an:

Hotel&Hostel Montarina Bernadette Heinrich Via Montarina 1 6900 Lugano

www.montarina.ch info@montarina.ch

# Svizzera italiana

Das Zentrum Monte Verità von Ascona sucht für die Saison 2010:

# **Chef Tournant (m/w)**

# Ihr Profil

- nr Profil

  Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als Koch/Köchin und eine mehrjährige Erfahrung im Catering, Buffet und Ä-la-carte-Bereich
  Sie kochen mit Leidenschaft und Kreativität
  Ordnung, Sauberkeit und Pünktlichkeit sind für Sie keine Fremdwörter
  Sie kennen die Aufgaben eines Tournants und motivieren die anderen Küchenmitarbeiter durch Ihr vorbildliches Verhalten
  Wir bieten eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten und kreativen Team bei leistungsgerechter Vergütung

Wir bieten: ein junges Team und eine kreative Küche. Abwechslung durch Events, a la carte, Bankett und Catering & Zweitniederlassung. Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, würden wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung freuen. Gern auch per E-Mail.

Fondazione Monte Verità Via Collina 78, 6612 Ascona, Schweiz

info@monteverità.org







Möchten Sie zusammen mit uns die Gastronomie Szene aufmischen? Wir suchen aufgestellte und motivierte Mitarbeiter mit Freude am Beruf für die kommende Sommersaison 2010. Qualifizierte Personen mit sehr guten Sprachkenntnissen in Italienisch und Deutsch. Antritt per sofort oder nach Vereinbarung.

# Restaurant Seven

- Stv. Chef de Service (m/w, I und D) Chef de Rang (m/w, I/D)

- Commis de Rang (m/w, I/D)
  Barman/Barmaid (m/w, I/D)
  Service/Bar Praktikant (m/w, I/D)
- von schweizerischen Hotelfachschulen Servicemitarbeiter Lounge/Bar(m/w, I/D)

# Restaurant 7 EASY

- Bar/Buffetmitarbeiter (m/w, I/D)
- Service Mitarbeiter (m/w, I/D)

# Restaurant Seven Asia

- Sushi Kuch (m, I, D, oder E) Servicemitarbeiter (m/w, I/D)
- Commis de Cuisine (m/w, I/D)

Wir freuen uns auf Ihre vollständige schriftliche (auch Online) Bewerbung mit Foto. (Unvollständige Bewerbungen werden nicht berücksichtigt.)

www.seven-ascona.ch Breuer & Co. – Joachim Schüpbach Personalbüro (personal@seven-ascona.ch) Postfach 892, CH-6612 Ascona

# Herzlich Willkommen im Paradies.

Das Boutique-4-Sterne-Superior Hotel über dem Thunersee, in der schönsten Bucht Europas, ist bekannt durch sein innovatives Konzept und seine ausgezeichneten Leistungen als eines der Top 50 Ferienhotels der Schweiz Zusätzlich wird unser Angebot ab März 2010 mit einem aussergewöhnlichen Tagungs- und Eventbereich bereichert dem perfekten Rahmen für Anläs der privaten Sitzung bis zur Hochzeit. Auch unser Fit- und Wellnessbereich

Es erwarten Sie eine einzigartige Atmosphäre und viel «Raum zum Sein», unter anderem mit 43 wunderschönen Zimmern, einer Gastronomie mit Restaurant, Bar und Terrasse sowie einem wunderbaren Park und einer gemütlichen Bibliothek.

PRANCE CONTRACTOR

Rathaus Brauerei

Restaurant

Per April/Mai oder nach Vereinbarung suchen wir für unser

lebhaftes Restaurant in der Altstadt von Luzern, direkt an der Reusspromenade, mit hauseigener Schaubrauerei

Chef de Service (m/w)

Wagen Sie den Schritt in eine erste Kaderposition!

Das Führungstrio unserer Restauration setzt sich aus dem

Restaurationsleiter und zwei Chefs de Service zusammen.

Als Gastgeberpersönlichkeit mit guter Serviceerfahrung kümmern

Sie sich um das Wohl unserer Gäste und sind für den Ablauf des

Tagesgeschäftes verantwortlich. Ein Betrieb an unvergleichlicher

Lage bietet Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit.

ServicemitarbeiterIn

Bar-/BuffetmitarbeiterIn

Wenn Sie kreativ, selbstständig, verantwortungsbewusst und

motiviert sind, in einem jungen, aufgestellten Team Ihre Freude

am Beruf zum Besten zu geben, dann melden Sie sich mit schriftlicher Bewerbung bei: Restaurant Rathaus Brauerei

Hans-Ruedi Bachmann · Unter der Egg 2 · 6004 Luzern Telefon 041 410 52 57 · Fax 041 410 59 57

www.rathausbrauerei.ch · bachmann@rathausbrauerei.ch

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine(n) EDEN

RAUM ZUM SEIN

# Restaurationsfachfrau/mann

Nr. 11 / 18. März 2010

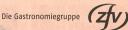
Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, sind flexibel und belastbar. Ob à-la-carte, Bar- oder Bankettservice, sie fühlen sich überall wohl und suchen eine Herausforderung mit Entwicklungspotential.

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung als Servicefachkraft und haben schon erste Erfahrungen gesammelt. Muttersprache Deutsch bzw. Schweizerdeutsch sowie gute Kenntnisse der englischen Sprache sind Voraussetzung, Französischkenntnisse von Vorteil.

Gespannt warten wir auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, auch als E-Mail, an Gerald Nowak, Hotelier und Gastgeber.

Postfach 221 CH-3700 Spiez Γ +41 33 655 99 00 +41 33 655 99 01 welcome@eden-spiez.ch

ww.eden-spiez.ch



Die ZFV-Unternehmungen sind ein traditionsreiches, zukunftsgerichtetes Gastronomieunternehmen mit über 100 Betrieben in der deutschsprachigen Schweiz sowie mehr als 1800 Mitarbeitenden, denen wir Raum für Kreativität, Entfaltung und Perspektiven lassen. Zu den ZPV-Unternehmungen gehören die Sorell Hotels, öffentliche Restaurants, Personalrestaurants von Unternehmen, Mensen und Cafeteri Schulen sowie die Kleiner Bäckerei-Konditorei in Zürich.

Für die von uns im Auftrag geführte

# Mensa der Kantonsschule Rämibühl

Freiestrasse 26, 8032 Zürich

suchen wir per 01. Mai 2010 einen

# Küchenchef

Ihre Aufgabe: Sie sind für die Führung und Organisation des Küchenbereiches mit bis zu 400 Menüs pro Tag sowie 1000 Auslieferungen zuständig. Zudem übernehmen Sie die marktorientierte Angebotsplanung sowie die Kalkulationen der Menüs und setzen neue Konzepte um. Weiter gehört auch die Umsetzung und Kontrolle der gegebenen Hygiene- und Arbeitssicherheitsrichlinien, das Erstellen der Einsatz- sowie Nyglenepläne sowie die Führung und Schulung der Ihnen unterstellten 7 Mitarbeitenden zu Ihren Tätigkeiten. Sie sind ebenfalls direkte Ansprechperson der Anlieferbetriebe, nehmen deren Bestellungen auf und übernehmen danach die Rechnungsstellung, Das Bestell- und Inventarwesen, die Warenbewirtschaftung, die Catering- und Eventangebotsplanung sowie allgemeine administrative Aufgaben runden Ihr Aufgabengebiet ab.

Ihr Profil: Wir suchen einen versierten Fachmann mit entsprechender Ausbildung, Berufs- und Führungserfahrung sowie Qualitäts- und Kostenbewusstsein. Sie bringen zudem gute PC-Kenntnisse und von Vorteil die Weiterbildung zur Gastronomiekoch mit. Sie verfügen bereits über Erfährung im Cateringbereich sowie betriebswirtschaftliche Kenntnisse und sind ein zielorientierter Organisator. Unternehmerisches Denken- und Handeln, Eigenverantwortung, Belastbarkeit, Kundenorientierung sowie Konfliktfähigkeit gehören ebenfalls zu Ihren Kompetenzen. In der Regel arbeiten Sie von Montag bis Feriag von 6.15 bis 15.30 Uhr, sind jedoch auch bei Spezialanlässen am Wochenende flexibel und einsatzbereit.

**Wir bieten:** Ein interessantes, abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit Freiraum für Ideen und Kreativität sowie vorteilhafte und partnerschaftliche Anstellungsbedingungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Verlieren Sie keine Zeit - wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlägen, welche Sie bitte direkt an Angela Tauro, Leiterin Personaldienst, senden.

Weitere Stellenangebote finden Sie unter www.zfv.ch.

Flüelastrasse 51, Postfach, 8047 Zürich T+41 44 388 35 05, F+41 44 388 35 36 info@zfv.ch, www.zfv.ch

Lust auf ein Restaurant mit Potential, das alles zu bieten hat?

Das moderne, trendige Restaurant Bloom mit hoch attraktiver Bar/Lounge gehört zum Park Hotel Winterthur, dem führenden Businesshotel der Region. Zur Vervollständigung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einer

# Gastgeber/Event Manager mit Format (m/w)

en Sie, wie man aus einem Diamanten einen Brillanten macht? enn ja – und Sie davon beseelt sind, diese Herausforderung anzunehmen - sind Sie genau die Person, die wir sucher

Sie sind Gastgeber mit Leib und Seele, dem nichts so am Herzen liegt wie die Zufriedenheit unserer Gäste. Innovation ist bei Ihnen Veranlagung, Stillstand ist Ihnen ein Graus. Ihre grosse Leidenschaft ist das Organisieren und Durchführen von Events und Aktionen aller Art, um Ihr Restaurant zum Treffpunkt der Region werden zu lassen. Ihr Drive und Elan sind ansteckend, Ihre Freude am Beruf eine Bereicherung für unser Team.

Für diese Schlüsselposition suchen wir eine vielseitige Persönlichkeit. Ihr Aufgabengebiet im Restaurant Bloom umfasst die Verantwortung für Ihre Mitarbeiter, die Kundenbindung und den reibungslosen Serviceablauf. Das Administrative wird grösstenteils für Sie erledigt.

Sie suchen eine Herausforderung mit langfristigem Charakter in einer sehr gesunden und familiären Unternehmung. Ihre Loyalität, Flexibilität und gepflegte Umgangsformen, Ihr hohes Verantwortungsbewusstsein und grosser Einsatzwille zeichnen Sie aus.

Wir haben hochgesteckte Ziele. Helfen Sie mit bei der Umsetzung

Wir freuen uns, Sie schon bald kennen zu lernen. Puja Sethi, Direktorin

Bitte senden Sie Ihre vollständige, aussagekräftige Bewerbung mit Foto an: Eva Heller, IBISCUS Management AG, Stadthausstrasse 4, 8400 Winterthur oder eva.heller@ibiscusmanagement.ch, +41 52 267 00 67

luzerner kantonsspital

# Leiter/in Diätküche 100 %

Kurzbeschrieb der Klinik / Abteilung

Kurzbeschrieb der Klinik / Abteilung Das Luzerner Kantonsspital (LUKS) ist mit seinen über 5'000 Mitarbeitenden der grösste Arbeitgeber der Zentralschweiz. Die drei Standorte Luzern, Sursee und Wolhusen erbringen im Netzwerk in über 30 Kliniken und Instituten Grundversorgungs- und spezialisierte Zentrumsleistungen für die Luzerner Bevölkerung und ergänzend für die Einwohnerinnen und Einwohner der Zentralschweiz.

lm LUKS Sursee produziert die Hauptküche täglich Mahlzeiten für Patientinnen und Patienten an den Standorten Sursee und Wolhusen, externe Kunden und Mitarbei-tende in den Personalrestaurants. Die Menüzubereitung für die Patientinnen und Patienten erfolgt im Cook & Chill-Verfahren.

Juli 2010 oder nach Vereinbarung

Aufgaben
Führung von 4-5 Mitarbeitenden in der Diätküche inkl. Instruktion
Verantwortung für die Personaleinsatzplanung der Diätküche inkl. Administration
Bedienung und Betreuung des elektronischen Menüwahlsystems
Überwachung und Endkontrolle der Speiseverteilung am Band

- Userwachung und enkokntrölle der Speiseverteilung am Band
   Erstellung und Bearbeitung von Rezepten und Menuplänen für die Diätküche
   Entwicklung von neuen Speiseideen
   Tägliche Mitarbeit bei der Speisenzubereitung
   Einhaltung und Weiterentwicklung der internen Kostformen
   Organisation und Leitung von Sitzungen
   Hygieneverantwortung im eigenen Bereich gemäss Hygienekonzept
   Worsthordung für ein Percenalentwicklung und die Jagenedenschalt und

- Verantwortung für die Personalentwicklung und die Lernendenausbildung

Tel. +41 (0)41 926 45 45 Fax +41 (0)41 926 47 78

# Anforderungen

- Anforderungen
   Abgeschlossene Berufsprüfung als Diätkoch/Diätköchin evtl. mit eidg. Berufsprüfung als Spital-Heimkoch oder Gastronomiekoch
   Mehrjährige Berufserfahrung sowie Erfahrung in der Führung
   Kommunikationsstarke Persönlichkeit
   Freude und Geschick im Umgang mit Mitarbeitenden
   Kundenorientiertes Denken und Handeln
   Erfahrungen mit Cook & Chilli und im Prozessmanagement von Vorteil
   Identifikation mit den Anforderungen der Lebensmittelhygiene
   Kreatividit und Innovation

- Kreativität und Innovation

- Sehr modern eingerichteter Arbeitsplatz
- Geregelte Arbeitszeit, 42-Stunden-Woche, 1 bis 2 Wochenendeinsätze pro Monat
  Interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem gut eingespielten Team
  Internes Bildungsangebot und diverse Personalvergünstigungen
  Besoldung nach kantonalen Richtlinien

Mario Breit, Leiter Küchen, Telefon 041 926 52 90 (Montag bis Freitag, 08.00 bis 15.00 Uhr)

Bewerbungsvorgehen Ihre schriftliche Bewerbung senden Sie bitte an das Luzerner Kantonsspital, Nadja Ineichen, Departements-Personalleiterin, Postfach, 6210 Sursee.

# Bergün GR Hotel/Restaurant

An Top-Lage, sonnig, ruhig, neu reno-viert, mit vollständigem Inventar. Wir suchen innovatives, kreatives

# **Pächterpaar**

Restaurant 70 Sitzplätze Sonnenterrasse 70 Sitzplätze Hotelzimmer 10 mit allem Komfort

Günstige Miete, späterer Kauf möglich. Bewerbungen bitte an: ASCOSWISS AG, Amriswilerstrasse 5 8590 Romanshorn, z. Hd. Hr. Trachsel, Auskunft unter: Telefon 071 466 33 66.

RESTAURANT REUSSBRÜCKE



Wenn Sie dieser Satz anspricht, dann sind Sie unser Mann (oder Frau). Eintritt per sofort oder nach Vereinbarung. Für Infos Telefon 044 760 11 61,

Herr Klaus Imhof verlangen Restaurant Reussbrücke, Muristrasse 32, 8913 Ottenbach Telefon 044 760 11 61 www.reussbruecke.ch



# dine&shine

Dine&Shine ist die Event Catering Abteilung der SV (Schweiz) AG. Zusätzlich zum Catering in der «maag eventhall» führt sie Grossanlässe (bis 3000 Personen) in der ganzen Schweiz durch. Mit den Restaurationen der Messe Zürich, den Betrieben Schiffcatering Thunersee und *STADE DE SUISSE* Gastro AG werden oft Synergien genutzt. Wir suchen per 1. April 2010 oder nach Vereinbarung eine sehr motivierte und flexible Persönlichkeit, die das Eventbusiness liebt!

# Küchenchef/in 100 %

In dieser anspruchsvollen Kaderfunktion sind Sie für die Planung, die Kalkulation In dieser anspruchsvollen Kaderfunktion sind Sie für die Planung, die Kalkulation und den Einkauf für die verschiedenen Events zuständig. Ihre organisatorischen Fähigkeiten stellen sie mit viel Engagement, Begeisterungsfähigkeit und Innovation täglich unter Beweis. Mit Kreativität und Inszenierung verblüffen Sie unsere Gäste mit einem trendigen und qualitativ hochstehenden Speiseangebot. Ihr abwechslungsreiches Aufgabengebiet beinhaltet nebst der Führung der Produktionsküche, auch die Mithilfe bei der Umsetzung der Hygienevorschriften gemäss ISO-Standard. Als belastbarer Teamplayer, zw. 28-43 Jahre, führen Sie selbstgereit der Fügere, und Mahrtagespalisse durch denken und stehtige aktiv mit ständig Tages- und Mehrtagesanlässe durch, denken und ärbeiten aktiv mit. Diverse administrative Tätigkeiten runden ihr Aufgabengebiet ab.

- Abgeschlossene Ausbildung als Koch sowie Weiterbildung zum Gastronomiekoch von Vorteil Event- und Führungserfahrung in ähnlicher Postition Organisationstalent, saubere und strukturierte Arbeitsweise

- Zahlenverständnis Administrations- und PC- Kenntnisse Fahrausweis und Auto unbedingt erforderlich
- Freude am Beruf, Selbstständigkeit
  Bereitschaft und Flexibilität in der ganzen Schweiz zu arbeiten

Weitere Infos finden Sie unter www.dine-shine.ch

Bitte senden Sie uns Ihre schriftliche Bewerbung inkl. Foto und Lohnvorstellungen

Dine&Shine SV (Schweiz) AG Georges Lehmann, Eventcatering Manager Steinackerstrasse 43 CH-8902 Urdorf

managed by SV

# Bergün Filisur

Wer in der Schweiz heute an Schlittelbahn und Bahnfahren denkt, der kommt an Bergün Filisur nicht vorbei. Bergün Filisur – das Bahndorf, bietet interessante und vielseitige berufliche Herausforderungen in diesem einzigardig spannenden touristischen Arbeitsumfeld an. Der Verein Bergün Filisur Tourismus ist das Center of Competence für sämtliche touristischen Entwicklungs- und Vermarktungsaktivitäten der Region. Er stellt den absoluten Konsumentenfokus sicher und leistet somit einen wesentlichen Beitrag zu einer gästefreundlichen, anregenden und rentablen Ferienregion.

In unserer Geschäftstelle in Bergün sind folgende Stellen per sofort oder nach Vereinbarung

# LeiterIn Front Office (80%)

Ihre Aufgaben. Direkte Gästebetreuung vor Ort (Verkauf und Beratung am Schalter und telefonisch) » Gästebetreuung per Mail, Unterstützung Aufbau Kundendatenbanken und Newsletter für Gäste » Abwicklung Kurtaxenzahlungen » Hotel- und Ferienwohnungsbuchungen vornehmen, Verwaltung der Datenbanken Mitarbeit bei überregionalen Events.

Unsere Anforderungen. Ausbildung im kaufmännischen Bereich, vorzugsweise im touristischen Umfeld (Fremdsprachen I, E) » Sie kennen sich mit den gängigsten EDV-Programmen gut aus » Sie haben erste Berufserfahrungen am Empfang/Front Office bereits gesammelt Zuverlässig, flexible und motivierte Person.

# ProduktmanagerIn Freizeit (100%)

Ihre Aufgaben. Weiterentwicklung des vermarktbaren Angebots von Bergün Filisur Tourjsmus › Aufbereitung der Angebote für die Distribution über die verschiedenen Kommunikationskanäle › Konzeption, Produktion und Umsetzung der verschiedenen Marketingmittel › Enge Zusammenarbeit mit lokalen, regionalen und nationalen Organisationen › Betreuung von Journalisten und Medienschaffenden.

Unsere Anforderungen. Aus- und Weiterbildung in Marketing oder Tourismus (Tourismusfachschule) → Erste Berufserfahrungen im Produktmanagement bereits gesammelt → Erfahrungen und hohe Affinität zu elektronischen Medien, Web 2.0 → Gute Kenntnisse der Region, bestehendes Netzwerk erwünscht → Serviceorientiert und belastbar → Erfolgreiche(r) KommunikatorIn mit viel Eigeninitiative > Interessiert ein junges Team mitzupräger

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung an: Bergün Filisur Tourismus, Stefan Steiner, Geschäftsführer, Hauptstr. 83, 7482 Bergün/Bravuogn www.berguen.ch, www.filisur.ch

graub Inden



Die PILATUS-BAHNEN AG mit der steilsten Zahnradbahn der Welt und dem «Berg voller Möglichkeiten» bieten ihren Gästen aus der Schweiz, Europa und Übersee das ganze Jahr ein vielseitiges Angebot an Freizeiterlebnissen. Auf 2132 m ü.M. werden in den herrlich gelegenen Hotels Bellevue und Pilatus-Kulm nicht nur die Ausflugs- und Hotelgäste verwöhnt, sondern auch hervor-ragende Möglichkeiten für Tagungen, Familienfeste und Events aller Art und Grösse geboten. Weitere Verpflegungsmöglichkeiten gibt es in den Bergrestaurants Krienseregg, Fräkmüntegg sowie im Chalet.

Zur Verstärkung unseres Hotel- & Gastronomieteams suchen wir - per April oder nach Vereinbarung

# Küchen

- Sous Chef/in mit abgeschlossener Berufsausbildung, Führungserfahrung und guten Englischkenntnissen
- Jungköche/innen mit abgeschlossener Berufsausbildung und Englisch-
- Patisseriemitarbeiter/in mit abgeschlossener Berufsausbildung als Konditor/in oder Confiseur/in
- Praktikant/in (für Hotelfachschüler/in, für 6 Monate)
- Hilfsköche/innen mit guten Deutschkenntnissen und Erfahrung

- Restaurantionsfachmitarbeitende mit abgeschlossener Berufsausbildung und guten Englischkenntnissen
- Servicehilfen mit sehr guten Deutschkenntnissen und Erfahrung

# Empfang/Rezeption/Seminare & Bankette

- Gästebetreuer/in ortskundig und sehr gute Englischkenntisse (weitere Fremdsprachen von Vorteil)
  Praktikant/in Empfang/Rezeption/Seminare & Bankette (für Hotelfachschüler/in für 6 Monate)

Weitere Informationen zu diesen Stellen finden Sie unter www.pilatus.ch

Wir bieten befristete und unbefristete Anstellungen, bei der Selbständigkeit und Eigenverantwortung gefragt sind. Es erwarten Sie ein offenes und kollegiales Arbeitsklima in einer dynamischen Unternehmung mit vorwiegend Tagdienst.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige und schriftliche Bewerbung mit Foto Frau Ruth Ott, Leiterin Personal.

# PILATUS-BAHNEN AG Schlossweg 1 · CH-6010 Kriens/Luzern Tel +41 (0)41 329 11 11 · Fax +41 (0)41 329 11 12 E-Mail: info@pilatus.ch · Internet: www.pilatus.ch







Wir suchen für die idyllische, direkt am Murtensee gelegene und zum

5-Sterne-Hotel «Le Vieux Manoir» gehörende

# **«PINTE DE MEYRIEZ»**

# jungen Chef de Partie

Da wir mit unserem kleinen Team bereits nach den ersten 6 Monaten vom Gastroführer Gault Millau mit 14 Punkten bewertet wurden, sind Fachabschluss sowie Erfahrungen in einem entsprechenden Gastro-nomiebetrieb erforderlich. Des Weiteren suchen wir

# Servicepraktikanten

Eintritte jeweils nach Vereinbarung. Für weitere Informationen melden Sie sich bitte bei

Herrn John Harper Marzilistrasse 22a, 3005 Bern Tel. 076 372 68 34

oder senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail an: harper@sunrise.ch

CH-8800 Thalwil

Für die charmanteste Oase am Zürichsee suchen wir für kom-mende Sommersalson noch Verstärkung.

Verspüren Sie Lust in einem jungen, tollen und motivierten Team zu arbeiten und dies an einem der schönsten Plätze direkt am Zürichsee? Sind Sie kreativ, ein Teamplayer, motivier, motivie-rend, herzlich, freundlich und professionell?

Ab 1.April/1.Mai 2010 oder nach Vereinbarung suchen wir noch:

Chef de Rang → Gastgeberinnen und Gastgeber

Unterkunft vorhanden. Weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns oder informieren Sie sich auf unserer Homepage; wir freuen uns auf Siel

Dann suchen wir genau Sie!

KöcheBuffetmitarbeiter

Hotel Alexander am See
Grégoire Allet, Hotelier
Seestrasse 182, 8800 Thalwil

Hard (0)43 388 38 38

Gregoire, allet@alexander-am-see.ch

# Servicefachkraft (100%)

Ab sofort, spätestens Anfang April, suchen wir eine Servicefachkraft, die unser Team mit ihrer freundlichen und zuvorkommenden Art unter-

Sie verfügen über genügend Erfahrung im A-la-carte Service, sind flexibel, selbständig, gästeorientiert, teamfähig, zuverlässig und bewahren auch in hektischen Zeiten den Überblick?

Dann freut sich das Sonnen-Team um Gastgeber Mario Bolfing schon jetzt auf Ihre schriftliche Bewerbung!

Hotel Restourant Pizzerla Hauptstrasse 82, CH-8840 Einsiedeln

SONNE \*\* Tel. +41 55 412 28 21, Fax +41 55 412 41 45
info@hotel-sonne.ch, www.hotel-sonne.ch



Zu unserem lebhaften Hotelbetrieb, nur eine halbe Stunde von Zürich und Luzern erffernt, gehören 14 modern eingerichtete Seminarräume, 69 komfortable Hotelzimmer, eine moderne Bar und zwei Restaurants.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir dynamische und flexible Mitarbeiter

# 1 Chef de Partie (m/w) auf 1. Mai 2010 1 Sales Representative (m/w)

Sofort oder nach Vereinbarung

Mit Ihrem Können und Ihrer Freude am Beruf unterstützen Sie unser Team im lebhaften Hotelbetrieb tatkräftig. Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Arbeit in einem eingespielten Team.

Eine abgeschlossene Berufslehre, Berufserfahrung, Freude am Beruf, effiziente und selbstständige Arbeitsweise setzen wir

Haben wir Interesse geweckt? Dann freut sich Tanja Fess, Leiterin Personal, auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto.

SeminarHotel am Ägerisee Seestrasse 10, 6314 Unterägeri Telefon 041 754 61 61 Telefax 041 754 61 71 www.seminarhotelaegerisee.ch



# ResortWalensee

\*\*\*\* www.resortwalensee.ch

Wir sind ein innovatives und junges Resort direkt am Walensee und am Flumserberg gelegen mit Ferienwohnungen, Hotellerie und Gastronomie, eigenem Jachthafen und Beach. Für die Verstärkung unseres wachsenden Teams suchen wir Sie:

Restaurationsleiter mit eidg. Fachausweis

Operative Führung und Organisation Gastronomie mit den Restaurant- und Küchenleiter. Abgeschlossene Berufslehre und Höhere Fachschule, langjährige Kenntnisse im Bereich Controlling, F&B und Personalführung.

# Chef de Réception

Abgeschlossene Berufslehre mit langjähriger Erfahrung in ähnlicher Anstellung. Fliessend Deutsch, Englisch und holländische Sprachgewandtheit mündlich und schriftlich sind Grundvoraussetzung.

# Koch/Köchin

# Barkeeper/in

Abgeschlossene Berufslehre oder langjährige Erfahrung, absol vierte Barfachschule, spricht fliessend Deutsch und Englisch, Holländisch von Vorteil.

# Restaurationsfachmann/-frau

Abgeschlossene Berufslehre, fliessend Deutsch und Englisch.

# Réceptionist/in

Abgeschlossene Berufslehre, Bereich Reservationsdesk, flies-send Deutsch, Englisch, Holländisch von Vorteil.

Es erwartet Sie eine interessante und spannende Arbeitsstelle in einem jungen und gestärkten Team mit guten Vertragsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Foto per E-Mail oder Post.

Walensee Resort AG, Gostenstr. 20, CH-8882 Unterterzen Tel. +41 (0) 81 7259090, Fax +41 (0) 81 7259091 E-Mail: roberto.pagano@resortwalensee.ch

SV

catering & services

SV Schweiz ist die nationale Marktleaderin in der Gemeinschaftsgastronomie. Als professionelle Gastgeberin bringen wir Genuss und Wohlbefinden in den Alltag unserer Gäste. Für das Geschäftsfeld **Business** suchen wir pe 15. Mai 2010 oder nach Vereinbarung einen

# Assistant Restaurant Manager 100 % (w/m)

Im SBB Restaurant WylerPark in Bern verpflegen sich täglich bis zu 500 Gäste mit einem abwechslungsreichen, qualitätiv hoch stehenden Angebot, bestehend aus 2 verschiedenen Tagesmeuns, einem vegetarischen Gericht, einem reichhaltigen Salatangebot sowie einem Free-Choice-Buffet. Zahlreiche Zwischenverpflegungen runden das Angebot ab. Im Cateringbereich werden Sonderanlässe und Apéros durchgeführt.

In dieser anspruchsvollen Kaderfunktion führen Sie ein Team von 6 Mitarbeitenden und sind für den reibungs-losen Serviceablauf sowie für die Organisation von Sonderanlässen verantwortlich. Zu Ihrem Aufgabengebiet gehören zudem die Mitarbeit an der Front, die Inventur aufnahme, die Personaleinsatzplanung, Qualitätskontrollen und die Stellvertretung des Restaurant Managers bei dessen Abwesenheit. Diverse administrative Arbeiten runden Ihren Tätigkeitsbereich ab

- Abgeschlossene Ausbildung im Gastgewerbe
- Führungserfahrung Gastgeber/in mit Charme Gute PC-Kenntnisse
- Sprachkenntnisse in deutsch und französisch Sicheres Auftreten
- Initiativ und selbständig

- Permanente Aus- und Weiterbildung
- Entwicklungsmöglichkeiten
   Überdurchschnittliche Sozialleistungen

Tanja Fleissner, HR Consultant, erteilt Ihnen gerne weitere Auskünfte, Telefon +41 43 814 14 41, www.sv-group.com. Ihre schriftliche Bewerbung inkl. Foto und Angaben über Lohnvorstellungen senden Sie bitte an:

SV (Schweiz) AG Memphispark Wallisellenstrasse 57 CH-8600 Dübendorf 1





Als expandierende Hotelkette der ZFV-Unternehmungen beschäftigen die Sorell Hotels Switzerland in 12 Hotels in Zürich, Winterthur, Bern, Arosa, Aarau, Bad Ragaz und Schaffhausen über 280 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, denen wir Raum für Kreativität, Entfaltung und Perspektiven lassen.

# Sorell Hotel Zürichberg

Orellistrasse 21, 8044 Zürich

suchen wir per sofort einen

# Chef Tournant (w/m) Chef Saucier (w/m)

Ihre Aufgabe: Ihr Aufgabengebiet umfasst hauptsächlich das inne Aurgabe: Im Auguseringeblet unimass (haupsschricht das Erstellen der Mise en place für den à la carte und Bankettservice, das Zubereiten von Gerichten sowie das selbständige Führen eines Postens. Zudem sind Sie für die tägliche Warenkontrolle, das Durchführen von Banketten, die Mitgestaltung der Angebotspla-nung sowie die Einhaltung der HACCP-Richtlinien zuständig. Eben-falls helfen Sie bei der Ausbildung der Lernenden und Praktikanten mit

Ihr Profil: Sie sind eine teamfähige, zuverlässige, belastbare und einsatzfreudige Person mit abgeschlossener Berufsausbildung, die bereits einige Jahre Berufserfahrung als Chef de Partie mitbringt. Zudem sind Sie Nexibel, offen für Neues, arbeiten selbständig und bringen kreative Ideen in unsere hochstehende Gourmetküche.

Wir bieten Ihnen ein interessantes, abwechslungsreiches Arbeitsumfeld sowie vorteilhafte und partnerschaftliche Anstellungsbe dingungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Verlieren Sie keine Zeit – wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, welche Sie bitte direkt an Angela Tauro, Leiterin Personaldienst, senden.

Weitere Stellenangebote finden Sie unter www.zfv.ch oder www.sorellhotels.com

Sorell Hotels Switzerland

ZFV-Unternehmunger Flüelastrasse 51, 8047 Zürich

T +41 44 388 35 05, F +41 44 388 35 36 info@zfv.ch, www.zfv.ch



Das Flüela Hotel\*\*\*\* verfügt über 69 Zimmer, einen Speisesaal mit 120 Plätzen, ein A-la-carte-Restaurant «Zur Flüela Post-und das «Flüela-Stübli» (16 Punkte Gault Millau) sowie über zwei Bars und die Flüela Oasis (Wellness vom Feinsten für Ihr Wohlbefinden).

Das Flüela wurde 1868 eröffnet und befindet sich in der 4. Ge-neration im Besitze der Familie Gredig. Das Haus wurde laufend renoviert und modernisiert und bietet jeden Komfort in einem elegant-rustikalen Ambiente. Wir legen sehr viel Wert auf exzel-lente Küche, gepflegten Service und persönliche Betreuung.

Nach zehnjähriger Tätigkeit hat sich unser Küchenchef ent-schieden, sich auf Ende Wintersaison einer neuen Herausforde-rung zu stellen. Aus diesem Grunde suchen wir in Jahresstelle – Eintritt nach Absprache – spätestens 1. Oktober 2010

# eine Küchenchefin oder einen Küchenchef

- Verfügen Sie über Erfahrung in der gehobenen Gastronomie (å la carte sowie Halbpension) und haben Freude, mit marktfrischen Produkten zu arbeiten? Besitzen Sie das Organisationstalent und die Fachkenntnissen kleinere wie grössere Bankette, oft auch verschiedene gleichzeitig, zu servieren? Sind Sie innovativ und möchten Sie Ihre Ideen verwirklichen? Besitzen Sie Kenntisse und Erfahrung im preisbewussten Einkauf, in der Speisekalkulation, in der Warenkontrolle sowie Gestaltung von Menüs und Karten? Es bereitet Ihren keinerleit Mühe, einer Brigade von ca. 15 Personen kompetent und sicher vorzustehen und Sie verlieren auch in hektischen Zeit nicht den Überblick? Haben Sie bereits in einer ähnlichen Position Erfahrung gesammelt oder sind Sie auf dem Sprung, diese Herausforderung anzunehmen? Interessient Sie eine selbstständige und mit vielen Kompetenzen versehene Kaderposition? Wir legen grossen Wert auf eine "geradflinige», auf die Gerichte konzentrierte Gestattung wie Präsentation. Es erwarten Sie ein motiviertes Team in einem ungezwungemen Arbeitsklima sowie zeitgemässen Entlöhnung.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugniskopien

Herrn Marco Borer, Direktor, Flüela Hotel, Bahnhofstrasse 5, 7260 Davos Dorf













Das Zürich Marriott Hotel ist ein First-Class-Business-Hotel und befindet sich im Herzen der Stadt Zürich am Ufer der Limmat. Das Hotel wurde umfangreich renoviert und reflektiert Hingabe zum Detail. Die 264 Zimmer und Suiten bieten neben Stil, Innovation und modernster technischer Infrastruktur teilweise auch einen atemberaubenden Blick auf Altstadt, See und die Schweizer Alpen.

einen atemberaubenden Bick auf Artstadt, see und die Schweizer Alpen. Des Weiteren haben unsere Gäste die Wahl aus zwei über die Stadtgrenzen hi-naus bekannten Restaurants. Das «White Elephant» steht für authentische thai-ländische Küche und verwöhnt die Gäste mit leichten, fantasievoll gewürzten Gerichten. Im Restaurant «CCHo» wird die Schweizer Küche nach Originalrezept zubereitet und kreativ präsentiert.

Die «Bar & Lounge 42» rundet das Angebot ab und ist Treffpunkt für Hotelgäste, Nachtschwärmer und Liebhaber ausgesuchter Cocktails. In unseren 12 moder-nen Veranstaltungsräumen organisieren wir massgeschneiderte Events für bis zu 600 Personen.

Marriott ermöglicht Ihnen mit über 3100 Hotels in über 68 Ländern weltweit ausgezeichnete Karrierechancen. Neben einem spannenden Arbeitsumfeld in einer lebendigen Stadt profitieren Sie von vielen Benefits einer internationalen Hotelkette.

Wir suchen für unser renommiertes First-Class-Business-Hotel ab 1. April 2010 oder nach Vereinbarung einen

# Director of Sales & Marketing (m/w)

Wir wünschen uns einen motivierten Mitarbeiter m/w mit viel Engagement, sehr guten Führungsqualitäten und hohem Dienstleistungsbewusstsein. Sie verfügen bereits über Erfahrung in dieser oder einer vergleichbaren Position in der Hötelerie und können fundierte Kenntnisse in allen klassischen Aufgaben einer Verkaufsabteilung vorweisen.

Se sind Mitglied der Geschäftsleitung und tragen Verantwortung für die gesam-te Verkaufsabteilung, die Reservierung sowie die Eventabteilung. Zudem obliegt Ihnen die Verantwortung für die Erreichung eines Höchstmasses an Belegung in den Bereichen Logis, Konferenzen & Bankette bei einer auf das Optimum ausge-legten Preispolitik mit dem Ziel, einen maximalen Umsatz zu erzielen.

Hierfür etablieren Sie ambitionierte Verkaufsziele für die Verkaufsabteilung und gewährleisten eine Erreichung dieser Vorgaben. Sie tragen Sorge, dass die Geschäftsbeziehungen zu Firmenkunden, Fluglinien, Reisebüros, Reservierungsagenten usw. aufrechterhalten, Vertriebswege, Internet- und Tagungsvermittler gepflegt und ausgebaut werden.

gepflegt und ausgebaut werden. Sie sind ebenso im Rahmen des Finanzwesens für die Kontrolle aller Ausgaben der Verkaufsabteilung sowie aller realistischen Kostenreduzierungen zuständig. Verhandlungssicheres, fliessendes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift (eine weitere Fremdsprache wäre von Vorteil) sind für Sie kein Problem, ebenso sind Sie im Besitz des Führerscheins der Klasse B.

Wenn Sie über Verhandlungsgeschick, ein souveränes Auftreten und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten verfügen, dann sollten wir uns kennenlernen. Wir hoffen, ihr Interesse geweckt zu haben und freuen uns auf ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermines zu Händen von Herrn Heinz Giesen:

# Zürich Marriott Hotel

Heinz Giesen Dir. of Human Resources Neumühlequai 42 CH-8001 Zürich Tel. +41 (0)44 360 74 20 Fax +41 (0)44 360 73 03 heinz.giesen@marriotthotels.com www.zurichmarriott.ch www.coolinary.ch



Das Hotel Vitznauerhof Vitalresort mit 53 neu eingerichteten Zimmern und Suiten und neuem Medin-WellSPA verwöhnt seine Gäste auf höchstem Niveau Nutzen Sie die Gelegenheit und vervollständigen Sie unser Eröffnungsteam (Jahresbetrieb)

# BÄCKER/IN/CONFISEUR (w/m)

- abgeschlossene Ausbildung und Erfahrung
- speditive und einfühlsame Arbeitsweise
- zielstrebiges und qualitätsorientiertes Handeln
  Sie kommunizieren in D, E und F, evt. I

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle und spannende Tätigkeit sowie ein einmaliges Umfeld. Starten Sie mit uns in eine erfolgreiche Zukunft. Wir freuen uns. Sie kennen zu lernen

Seestrasse • 6354 Vitznau • Switzerland Phone +41 41 399 77 77 • Fax +41 41 399 76 66 info@vitznauerhof.ch · www.vitznauerhof.ch



Stellenangebote

SwissDeluxeHotels.com
Committed to quality and individuality

Marché de l'emploi





Das Castello del Sole ist eines der führenden Hotels der Südschweiz. Es wurde mehrmals ausgezeichnet, unter anderem im Jahr 2007 zum Hotel des Jahres GaultMillau, 2008 und 2009 von der Sonntagszeitung als Ferienhotel Nr.1 in der Schweiz, und letzmals 2009 von der Bilanz ebenfalls zum besten Ferienhotel der Schweiz. Unser Restaurant «Locanda Barbarossa» (à la carte) ist mit 17 GaultMillau Punkten bewertet. Der exklusive SPABereich verfügt über eine Fläche von 2°500m². Den Gästen werden 38 luxuriöse Suiten und Junior-Suiten sowie 43 Zimmer angeboten. Der einzigartige Resort umfasst 14ha.

# GESTALTEN SIE MIT UNS DIE SAISON 2010. SAISONDAUER VOM 26. MÄRZ BIS 24. OKTOBER!

Folgende Stelle ist durch einen kompetenten und teamfähigen Mitarbeiter zu besetzen:

ADMINISTRATION F & B Mitarbeiter / Praktikant Ideale Voraussetzungen sind eine abgeschlossene Berufslehre im Gastgewerbe, Deutsche Muttersprache, sowie Sprachkenntnisse in französisch, ev. italienisch.

Senden Sie uns Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto an Frau P. Hungerbühler, Leiterin Human Resources. Wir freuen uns, mit Ihnen zusammen unsere anspruchsvollen Gäste empfangen und verwöhnen zu dürfen.

GAULT-MILLAU)

«GAULTMILLAU HOTEL DES JAHRES 2007» CASTELLO DEL SOLE

園

HOTEL CASTELLO DEL SOLE - CH-6612 ASCONA

TELEFON +41 91 791 02 02 - FAX +41 91 792 11 18







# Grand Resort Bad Ragaz

Das Grand Resort Bad Ragaz steht für Qualität und exzellenten Service. Identifizieren Sie sich damit, dann nutzen Sie die Chance im führenden Wellbeing & Medical Health

Für die beiden Grand Hotels Quellenhof & Spa Suites und Hof Ragaz suchen wir nach Vereinbarung folgende Mitarbeiter (w/m)

Köche (Commis de cuisine, Demi-chef de partie Commis pâtissier)

Servicemitarbeiter für Bar, Restaurants und

Stellvertretender Leiter Innerer Dienst

Detaillierte Informationen zu den ausgeschriebenen Stellen finden Sie auf unserer Homepage www.resortragaz.ch.

Frau Pamela Bareit, Personalassistentin Grand Hotels, freut sich auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlager (mit Foto) und steht Ihnen bei Fragen unter Telefon 081 303 27 23 oder karrieren@resortragaz.ch gerne zur Verfügung.



Grand Resort Bad Ragaz AG · 7310 Bad Ragaz · Switzerland · www.resortragaz.ch Tel. +41 (0)81 303 30 30 · Toll-free 00800 80 12 11 10 · Fax +41 (0)81 303 30 30

# PHYSIO≋THERM®

n ist ein sehr erfolgreiches Unternehmen in der Gesund Vellnessbranche und der führende europäische Herstell

Für unser Vertriebsgebiet Graubünden suchen wir ab sofort eine/r

# Außendienstmitarbeiter/in (Vollzeit)

Mit Ihrem überzeugenden Auftreten und Ihrer Erfahrung in der Hotelbranche erweitern Sie engagiert unseren Kundenstamm. Sie setzen gekonnt Ihr Verkaufstallent, Ihre Kommunikations- und Abschlussstärke ein, um unser hervorragendes und hochwertiges Produkt in der Hotellerie einzuführen.

en an: bewerbung@physiotherm.com oder Physiothe istriestrasse 44, 8304 Wallisellen, Tel.: 044 830 8040



Gepflegtes 4-Sterne-Hotel an zentraler Lage mit 82 Betten, Wellness-Oase, Spezialitätenrestaurant, Snack-Bar, Aufenthaltsräumen, Konferenzraum

Wir suchen ab kommender Sommersaison, ca. 20. Mai 2010 oder später, folgende qualifizierte Mitarbeiter, wenn möglich für länger

## Koch/Köchin

uremetier, an selbstständiges und hygienisches Arbeiten gewöhnt

# Servicefachangestellte

mit Aufstiegsmöglichkeiten zum Chef de Service ab Wintersaison Sprachen D/E/F

# Buffetmitarbeiter/in

Berufserfahrung in der Ga sind flink und freundlich

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung Hotel Kreuz & Post, Frau Helena Konzett, 3818 Grindelwald Telefon: 033 8545492 / kreuz-post@bluewin.ch

# Alleinkoch bis 40-jährig,

mit Erfahrung in Bestellwesen, Menüplanung, der gerne frisch kocht und seine Gäste mit saisonalen Spezialitäten verwöhnt. Restaurant mit Seesicht in Horgen beiett ab 1. Mai eine Jahresstelle mit Kost und Logis. Samstag und Sonntag frei. Restaurant Bar Chalet, Horgen, Tel. 076 377 00 73, ricardo@restaurant-chalet.ch, www.restaurant-chalet.ch

# junge dynamische Servicemitarbeiterin

mit gepflegter Erscheinung zwischen 20 und 35 Jahre. Restaurant mit Seesicht in Horgen bietet ab 1. Mai eine Jahresstelle mit Kost und Logis. Samstag und Sonntag frei. Restaurant Bar Chalet, Horgen, Tel. 076 377 00 73, ricardo@restaurant-chalet.ch, www.restaurant-chalet.ch



# Fasten Seat Belts, it's Check in Time

Runway34 – ein weltweit einzigartiges Restaurant-konzept lässt Sie die Faszination des Fliegens und Reisens hautnah erleben.

Wir begeistern unsere Gäste mit einem einzigartigen Ambiente rund um die Ilyushin 14 (russisches Fracht- und Passagierflug-zeug, Jahrgang 1957) und entführen diese mit unseren aufge-stellten und internationalen Flight Attendants auf eine kulinari-sche Reise rund um die Welt.

Zur Vervollständigung unserer Cabin Crew suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/einen motivierte/n und belastbare/n

# Maître de Cabine Chef de Service

Sind Sie interessiert, in einer einmaligen Atmosphäre zu arbeiten? Der Fliegerei nahe sein, ohne Jetlag, Zeitverschiebung und ständiges aus dem Koffer Leben? Dann sind Sie bei uns richtig! Mit Ihrer aufgestellten, flexiblen Art und hohen Einsatzbereitschaft ergänzen Sie unsere Crew optimal. Sie verfügen über Erfahrung in der Mitarbeiterlührung (unser Team besteht aus 10–15 Flight Attendants), besitzen eine gute Sozialikompetenz und sind ein Teamplayer mit Organisationsflair. Wirtschaftliches Denken bezüglich Mitarbeitereinsatzplanung und Beverage-Einkauf wird vorausgesetzt. Es erwarten Sie ein junges, dynamisches Team und eine interessante, abwechslungsreiche Aufgabe.

Senden Sie uns noch heute Ihre vollständigen Unterlagen. Telefonische Auskünfte erteilt Ihnen unsere Geschäftsleitung, Yvonne Weber/Tina Soltermann.

**RUNWAY RESTAURANTS AG** 

Rohrholzstrasse 67, 8152 Glattbrugg www.runway34.ch E-Mail info@runway34.ch Telefonische Auskünfte 043 816 34 34 Fax 043 816 34 16



www.wildstrubel.ch

# HERZLICH WILLKOMMEN IM MITTELPUNKT AN DER LENK

und im neu umgebauten und aussergewöhnlichen «Sporthotel Wildstrubel». Zum Frühlings- und Sommersaisonstart sind Sie unsere begeisterungsfähige Persönlichkeit als:

# Rezeptionist/in D/F/E

(ab sofort mit Ablösung der Chef Rezeption, Fidelio-Erfahrung und in Ganzjahresstelle)

# Rezeptionist/in Tournant/e D/F/E

Bardame/-mann für unsere Hotelbar Eintritt per 28. Mai 2010

# **Etagen-Hausmitarbeiter**

Wir zelebrieren für unsere Gäste täglich mediterrane sowie internationale Köstlichkeiten und saisonale Spezialitäten. Wir wünschen uns belastbare Persönlichkeiten mit Ausstrahlung, die sich in ein junges, aufgeschlossenes Team integrieren. Im Mittelpunkt Ihres Strebens stehen die Zufriedenheit unserer Gäste und ein dynamisches, motivierendes Miteinander.

Wir freuen uns auf Ihre kompletten und schriftlichen Bewerbungsunterlagen mit Foto und Gehaltsansprüchen an:

Sporthotel Wildstrubel AG Joe F. Theiler, Dir., Lenkstrasse 8, 3775 Lenk im Simmental Tel. 033 736 31 11, Fax 033 733 31 51



Das familiär geführte Erstklasshotel mit 70 Betten und Gourmet-Restaurant Le Bistro" befindet sich im Zentrum von Arosa. Wir suchen für die kommende Sommersaison folgende Mitarbeiter:

> Küche Saucier Entremetier Gardemanger

Guter Verdienst. Kost und Logis auf Wunsch im Hause. Wenn Sie Freude haben, in einem jungen und dynamischen Betrieb mitzuwirken, bitten wir Sie, sich mit den üblichen Unterlagen an folgende Adresse zu bewerben:

Hotel Cristallo, 7050 Arosa, Tel. 081 378 68 68 oder an hotel@cristalloarosa.ch



Herzlich willkommen zu einer neuen Herausforderung! Für unseren lebhaften Betrieb suchen wir nach Vereinbarung einen

# Chef de Partie

Wir bieten Ihnen eine neue Herausforderung im Zunfthaus zur Haue, ein durch die Belvoirpark Hotelfachschule Zürich HF geführter, öffentlicher Betrieb – ein Restaurant mit vielen Besonderheiten.

Unser Geschäftsführer will mit Ihnen gemeinsam qualitativ hoch-stehende Bankette und anspruchsvolle Ä-la-carte-Gerichte zubereiten. richte zubereiten. Sie bringen Kreativität und Leidenschaft am Kochen mit und setzen Ihre Begeisterung und Philosophie gerne im Team um.

Sie haben die Kochlehre erfolgreich absolviert und somit gute Vor-aussetzungen, die hohen Ansprüche unserer Gäste zu erfüllen. Wir freuen uns auf Sie!

Bei uns haben Sie am Sonntag immer und jeweils unter der Woche 1 Tag frei. Der 13. Monatslohn ist selbstverständlich.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung mit Foto an Belvoirpark Hotelfachschule Zürich Frau Dolores Boldini-Herzog Leiterin Finanzen & Controlling/HR 8002 Zürich







# ZÜRICH

Das Zürich Marriott Hotel ist ein First-Class-Business-Hotel und befindet sich im Herzen der Stadt Zürich am Ufer der Limmat. Das Hotel wurde umfangreich renoviert und reflektiert Hingabe zum Detail. Die 264 Zimmer und Suiten bieten neben Stil, Innovation und modernster technischer Infrastruktur teilweise auch einen atemberaubenden Blick auf Altstadt, See und die Schweizer Alpen.

Des Weiteren haben unsere Gäste die Wahl aus zwei über die Stadtgrenzen hi-naus bekannten Restaurants. Das «White Elephant» steht für authentische thai-ländische Küche und verwöhnt die Gäste mit leichten, fantasievoll gewürzten Gerichten. Im Restaurant «eCH» wird die Schweizer Küche nach Originalrezept zubereitet und kreativ präsentiert.

Die «Bar & Lounge 42» rundet das Angebot ab und ist Treffpunkt für Hotelgäste, Nachtschwärmer und Liebhaber ausgesuchter Cocktails. In unseren 12 moder-nen Veranstaltungsräumen organisieren wir massgeschneiderte Events für bis zu 600 Personen.

Marriott ermöglicht Ihnen mit über 3100 Hotels in über 68 Ländern weltweit ausgezeichnete Karrierechancen. Neben einem spannenden Arbeitsumfeld in einer lebendigen Stadt profitieren Sie von vielen Benefits einer internationalen Hotelkette.

Wir suchen für unser renommiertes First-Class-Business-Hotel ab 1. April 2010 oder nach Vereinbarung einen

# Chef de Partie im À-la-carte-Bereich (m/w)

Idealerweise verfügen Sie bereits über fundierte Erfahrungen (2–3 Jahre) in der gehobenen Küche und sind bestrebt, Ihr Wissen in ein erfolgsorientiertes und zielstrebiges Team einzubringen. Zu Ihren Qualitäten zählen Selbstständigkeit, Kreativität, Verantwortungsbewusstsein den Gästewünschen gegenüber sowie eine hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität.

Wir wünschen uns Mitarbeiter, für die der Gast und dessen Wünsche im Mittel-punkt stehen. Sie erwartet ein sehr gutes Betriebsklima und die Möglichkeit, sich persönlich weiterzuentwickeln.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen, welche Sie bitte an die unten aufgeführte Adresse senden.

Zürich Marriott Hotel Heinz Giesen
Dir. of Human Resources
Neumühlequai 42
CH-8001 Zürich
Tel. +41 (0)44 360 74 20
Fax. +41 (0)44 360 73 03 heinz.giesen@marriotthotels.com www.zurichmarriott.ch

www.coolinary.ch

Marriott Ranked Lodging Industry's Most Admired Company & One of the Best Companies to Work For by FORTUNE®

# centerVision

Für unsere beiden Fünfsterne Superior Grand Hotels **Bellevue in Gstaad und Les Trois Rois in Basel** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen Profi für die Führung des Bereichs

# **Marketing & Communication** Services (m/w)

Als Bindeglied zwischen den beiden Hotels sind Sie Anlaufstelle für die Umsetzung sämtlicher Marketing & Communication Massnahmen. Sie erstellen Kommunikationsmittel und sind verantwortlich für den Webauftritt beider Hotels sowie die Einhaltung des CI/CD. Weiter wirken Sie auch bei der Erarbeitung von Marketingkonzept, -plan und -strategie mit.

Idealerweise verfügen Sie über mehrjährige Berufs-erfahrung in den Bereichen Marketing, Hotellerie und Tourismus. Sie verfügen über ein ausgeprägtes Kommunikationstalent und ausgezeichnete redaktionelle Fähigkeiten. Ihr Planungs-, Verhandlungs- und Organisationsgeschick unterstützt Sie bei der Erfüllung der vielseitigen Aufgaben.

Interessiert? Es erwartet Sie eine spannende und ausbaufähige Stelle in einem attraktiven Umfeld. Arbeitsort ist die Managementgesellschaft centerVision AG in Basel. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Foto) an:

# centerVision AG

Frau Gitta Haas St. Alban-Anlage 68, 4052 Basel oder per E-Mail an gitta.haas@centervision.ch

# Finden Sie Ihren Traumjob mit hoteljob.ch!

Einfach unter www.hoteljob.ch den gewünschten Job-Code eingeben und direkt das Stellenangebot

Viel Erfolg bei der Suche!

# hoteljob.ch Die Stellenplattiorm für Hotellerie, Gastronomie und Tourismus.

Beauty / Wellness / Fitness / Spa

Position, Arbeitgeber	Ort Ort	Job-Coc	
Geschäftsführer m/w	Region Zürich/ Schaffhausen	J1150	
Hotelbereichsleiter .	Region Bern	J1147	
Direktor für Businesshotel	Region Bern	J1148	
Gastgeber Ehepaar	Region Bern		
Kaufmännischh/ Finanzen/ HR/ IT	AND THE PROPERTY AND ADDRESS.		
Position, Arbeitgeber	Insertal 600 Person	Job-Cod	
Assistant Restaurant Manager (w/m)	Region Bern		
o Webster of the companies Arrugatory of	Bewell alisagraphoeta Kampred ueve		
Réception / Front Office			
Position, Arbeitgeber	Imprignation of the Orthography A. C. 16	Job-Coo	
Receptionistin	Region Zürich/ Schaffhausen	J1148	
Receptionistin	Region Zentralschweiz	J1148	
Réceptionist/in	Region Ostschweiz	J1147	
Receptionistinnen	Region Waadt/ Unterwallis	J1129	
Réceptionspraktikant/in	Region Zürich/ Schaffhausen	J1128	
Rezeptionist/in	90 Miles May Region Oberwallis	J1149	
Rezeptionist/in	Region Graubünden		
Food & Beverage	Manufacture and manufacture and the second		
Position, Arbeitgeber	personuci Mareizoezione de la control de la	Job-Coo	
Chef de Rang	ganze Schweiz	J1146	
F&B Coordinator	Region Graubünden	J1149	
F&B Koordinatorin (Malediven)	International	J1127	
Chance zu vergeben: Kochlehrling	ganze Schweiz	J1145	
Chef de Service m/w	Region Zentralschweiz		
Küche			
Position, Arbeitgeber	Ort	Job-Coo	
Demi-chef de partie	Region Basel	J1149	
Jungköchin/-koch, Chef de Partie	Region Zürich/ Schaffhausen	J1149	
Chef Pâtissier m/w	Region Zentralschweiz	J1146	
Chef de Partie & Thaiköchin	Region Zürich/ Schaffhausen	11150	

Position, Arbeitgeber	Ort	Job-Code
Demi-chef de partie	Region Basel	J11496
Jungköchin/-koch, Chef de Partie	Region Zürich/ Schaffhausen	J11499
Chef Pâtissier m/w	Region Zentralschweiz	J11468
Chef de Partie & Thaiköchin	Region Zürich/ Schaffhausen	J11501
Commis de cuisine	Region Basel	J11495
Chef de partie (Spanien - Costa Brava)	International	J11502
Chef de partie	Region Graubünden	J11503
Chef de partie	Region Bern	J11475
Küchenchef	International	J11480
Küchenchef	Region Zürich/ Schaffhausen	J11483
Chef de partie (Irland - Kerry)	International	J11275
Demi-chef de partie	Region Oberwallis	J11276
Chef de partie	Region Oberwallis	J11277
Commis de cuisine	Region Neuchâtel/ Jura	J11292
Chef de Partie	Region Basel	J11293
Hilfskoch (m/w)	Region Zürich/ Schaffhausen	J11296
Chef patissier (England - Dorset)	International	J11456
Chef pâtissier (England - Cornwall)	International	J11458
Commis de cuisine	Region Bern	J11462
Chef de Partie/Commis de Cuisine	Region Bern	J11466
Commis de cuisine	Region Bern	J11467
Chef de partie	Region Mittelland (SO,AG)	J11271
Commis de cuisine	Region Oberwallis	J11278
Chef pâtissier	Region Zürich/ Schaffhausen	J11285
Demi-chef de partie	Region Zürich/ Schaffhausen	J11286
Chef de partie	Region Zürich/ Schaffhausen	J11459
Koch / Sous-chef	Region Zürich/ Schaffhausen	J11490
Küchenchef	Region Freiburg	J11289
Demi Chef de Partie (w/m)	Region Zürich/ Schaffhausen	J11464

Service / Restauration	
Position, Arbeitgeber Ort.	Job-Code
Chef de rang/ Servicefachangestellte Region Zü	rich/ Schaffhausen J11288
Restaurationsfachfrau und Chef de partie	ubünden J11284
Servicemitarbeiter (w/m) Region Zü	rich/ Schaffhausen J11297
Mitarbeitende/r Room Service Region Be	n J11298
Chef de rang Region Be	n J11473
Servicefachangestellte w/m Region Zü	rich/ Schaffhausen J11453
Chef de rang für Spätdienst & Roomservice Region Be	n J11472
Commis de rang Region Be	n J11455
Servicemitarbeiterin Region Be	n J11489
Commis de rang (England - Newick) Internatio	nal J11504
Office-/ Buffetmitarbeiter/in Region Os	schweiz J11479
Service MitarbeiterIn Region Be	n J11470
Chef de service Region Gr	ubünden J11274
Chef de rang (Spanien - Costa Brava)	nal J11493

Service / Res		
Position, Arbeitgeber	Ort	Job-Code
Commis de rang (England - London)	International	J11492
Servicefachangestellte Servicefachangestellte	Region Bern	J11294
Stellvertretenden Café-Leiter (M/W)	Region Zürich/ Schaffhausen	J11457
Serviceangestellter	Region Basel	J11491
Serviceaushilfen gesucht	Region Zürich/ Schaffhausen	J11461
Chef de Rang und Foodrunner	Region Zürich/ Schaffhausen	J11500
Chef de service (m/w)	Region Zürich/ Schaffhausen	J11507
Servicemitarbeiterin	Region Zürich/ Schaffhausen	J11465
Restaurantleiterin	Region Zürich/ Schaffhausen	J11482
Servicemitarbeiter/in	Region Ostschweiz	J11477
Chef de rang	Region Bern	J11290
Koch DA ledentebil Wilesorthood	Region Zentralschweiz	J11509
Bankett- und F&B Leiter	Region Bern	J11488

Position, Arbeitgeber	Service (achien tro stellte	Job-Code
Küchenchef/in	Region Zürich/ Schaffhausen	J11510
Bartender m/w (Luxury river cruise liner)	International	J11273

Position, Arbeitgeber	Ort Ort	Job-Code
Leiterin Hauswirtschaft (Gouvernante)	Region Graubünden	J11498
Gouvernante	Region Bern	J11486
Fachfrau Hauswirtschaft 50 %	Region Bern	J11506

Wellness Therapeutin oder Praktikantin	ganze Schweiz	
	on all the control of	Salaras Mil
Technik / Hauswart		
Position, Arbeitgeber	Hostautan Bir Crate trongen tel 016372	Job-Code
Facharbeiter Technik (m/w)	Region Zürich/ Schaffhausen	J11281
Technischer Allrounder für ein Hotel	Region Bern	J11474

Position, Arbeitgeber	ring talagran landing Ort was a follow distriction	Job-Code
Hotelfachmann/-frau	Ganze Schweiz	J5419
Koch/Köchin	Ganze Schweiz	J5422
Cuisinier/Cuisinière *	Toute la suisse	J5551
Employé/e de commerce HGT	Toute la suisse	J5427
Kaufmann/-frau HGT	Ganze Schweiz	J5423
Spécialiste en hôtellerie	Toute la suisse	J5426
Restaurationsfachmann/-frau	Ganze Schweiz	J5421
Spécialiste en restauration	Toute la suisse	J5424
Réceptionspraktikant/in	Region Zürich/ Schaffhausen	J5337

3847	CEO, GM, Direktion, Verwaltung, Bereichsleitung	44	CH	per sofort	D F E PG
3934	Chef de Réception / Direktionsassistenz	35	DE	per sofort	D F E
3991	Chef de Service / Restaurant Manager	49	CH	per sofort	D F E
3904	Chef de Serviec/Geschäftsführerin	37	Ch	per sofort	D F I E
3434	Direktor / Geschäftsleitung	39	CH	per sofort	D F E
362	Event/Bankett/Administration	50	CH	per sofort	D F I E HU
3994	Eventmanager / Projektkoordinatorin/ Reisetätigkeit	28	CH	per sofort	D F E
31014	Gebäudeunterhalt / Leiter Technik	32	CH	per sofort	D
3945	GM, CEO, Direktion	29	CH	per sofort	D F E ES
3964	Gouvernante / Hauswirtschaft / Service	21	CH	per sofort	DIIE
3450	Kinderanimator, Kinderskilehrer, Privatlehrer	49	CH	per sofort	D F I E
3957	Koch	41	CH	per sofort	DIFIE
3935	Koch, Pizzaiolo	24	SK	per sofort	DIFI
3913	Massage, Wellness- und Spa	46	CH	per sofort	D F I E ES
3974	Night Auditor/ Receptionist	22	RU	per sofort	D F I E RU,E
3140	Personal, Geschäftsleitung, Verwaltung	micros 44	DE	per sofort	DE
3939	Praktikum Administration, Réception	22	CH	per sofort	DIFIE
3989	Réception / Night-Auditor / Nacht Concierge	49	CH	per sofort	D F E
3473	Service	28	AT	per sofort	DJE
3354	Serviceangestellte/ Barmitarbeiterin	24	DE	per sofort	D F E TR
3329	Servicefachangestellter, Chef de service	53	AT	per sofort	D F E
3972	Servicekraft, Thekenkraft	34	EG	per sofort	DIEIEG
31018	Sommelier	38	CH	per sofort	D

Das Gästecenter Obergoms ist die Tourismusorganisation für die Region zwischen Niederwald und Oberwald im Oberwallis und zuständig für sämtliche Tourismusfragen unseres malerischen Hochtales. Die Loipe Goms und der traditionsreiche Int. Gommerlauf sind zwei unserer wichtigsten Geschäftsfelder während der Winte saison. Der Sommer ist geprägt von einem aktiven Natur- und Genusserlebnis.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per 1. Juni 2010

# eine(n) Produkt Manager Nordisch

Zu den Aufgabenbereichen gehören die Entwicklung von Angeboten in Zusammen-arbeit mit unseren touristischen Partnern, die Pflege der Geschäftsbeziehungen mit Langlauf- und Sportverbänden, die Organisation des Sommer- und Winter-Gommer-laufs sowie die Planung, Organisation und Umsetzung von Marketingaktivitäten im Bereich Nordisch.

- Diplom einer Tourismusfachschule oder andere gleichwertige Ausbildung im
- Bereich Marketing/Events

  Berufserfahrung im Tourismus und/oder im (Event-)Marketing

  Muttersprache Deutsch sowie gute Kenntnisse in Französisch und Englisch

  Engagierte, sportbegeisterte, teamorientierte und kommunikative Persönlichkeit
- Selbstständige Arbeitsweise und sicheres Auftreten
   Leistungsbereitschaft, Belastbarkeit und Zuverlässigkeit

Wir bieten Ihnen einen modernen Arbeitsplatz in einer der schönsten Ferienecken der Schweiz, ein eingespieltes und motiviertes Team von fünf Mitarbeitern und eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer wachsenden Tourismus-



Stellenantritt: 1. Juni 2010 oder nach Übereinkunft

Interessiert? Dann senden Sie noch heute Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an folgende Adresse

Sibylle Bitterli, Gästecenter Obergoms, Geschäftsführerin 3985 Münster, Tel. +41 27 974 68 65, bitterli@obergoms.ch

Hotel Wellenberg - Ihr Zuhause in Zürich

ARVENBUEL

**Hotel Arvenbüel Amden** 

auf der Sonnenterrasse über dem Walensee, sucht für die Sommer-saison vom 1. Mai bis 15. Nov. jüngere, motivierte und belastbare Mitarbeiter

2 Servicefachangestellte m/w

1 Büffettochter

Sind Sie Schweizerln oder Aus-länderln mit deutscher Mutter-sprache, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen.

Fam. Rüedi, Hotel Arvenbüel 8873 Amden Tel. 055 611 60 10 Fax 055 611 21 01

Info@arvenbuel.ch www.arvenbuel.ch Montag Ruhetag

Wir suchen für unser gepflegtes First Class \*\*\*\*Hotel Wellenberg mit 45 Zim-mern, in der Altstadt von Zürich gelegen, per 1. April 2010 oder n.V. eine(n)

# Réceptionist(in)

Sie sind eine jüngere Persönlichkeit mit Réceptionserfahrung und fühlen sich in einem kleinen Team wohl. Zudem sind Sie gepflegt, kommunikationsfreudig und gerne bereit, zusätzliche Verantwortung zu übernehmen. Sie sprechen fliessend Deutsch und Englisch; eventuell Französisch und/oder Russisch. An unserer Réception sollten Sie mit Ihrer positiven Ausstrahlung überzeügen und Freude im Umgang mit unserer anspruchsvollen, Umgang mit unserer anspruchsvollen, internationalen Kundschaft haben.

- ➤ Fidelio-Grundkenntnisse
   ➤ Microsoft-Office-Anwender-Kenntnisse
   ➤ Gute Deutschkenntnisse in Wort
- und Schrift

Eine spannende Herausforderung und ein junges Team erwarten Sie. Ich freue mich auf Ihre Bewerbung und stehe Ihnen bei Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

HOTEL WELLENBERG\* Ina Groth, Front Office Manager Niederdorfstrasse 10 8001 Zürich

ina@hotel-wellenberg.ch www.hotel-wellenberg.ch



Für unser vielseitiges Restaurant auf der Luzerner Allmend, mit regem à la carte- und Bankettbetrieb, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung:

# Betriebsassistentin

Betreuung unserer Gäste stellen wir uns eine aktive, aufgestellte und gepflegte lichkeit vor, welche an der Front tätig ist und den Geschäftsführer in seiner enheit vertritt

# Servicefachangestellte/n 100%

Auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto freut sich Herr Max Thoma, Geschäftsführer



Das Hotel Simmenhof ist ein familiär geführtes 4-Sterne-Ferienhotel. Mit seinen 40 Zimmern, Wellness-Anlage, Restaurant sowie Bar bietet unser Betrieb eine abwechslungsreiche Tätigkeit.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per 1. Juni oder nach Verein-

# Réceptionist/in, 100%

Sie sind verantwortlich für einen reibungslosen Ablauf aller Arbeiten, die mit der Réception in Zusammenhang stehen. Ihre Herzlichkeit und Hilfsbereitschaft, die Sie unseren Gästen entgegenbringen, tragen viel dazu bei, dass sich alle bei uns wohlfühlen.

Sie verfügen über Erfahrung an der Réception, gute Kenntnisse der deutschen, französischen und englischen Sprache sowie des Frontoffice-Programmes Protel, sind belastbar und behalten den Überblick auch in hektischen Situationen, dann erwartet Sie eine spannende und vielseitige Aufgabe in einem aufgestellten Team.

Fühlen Sie sich von diesem Inserat angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Foto an:

Hotel SIMMENHOF Fam. Minder, Geschäftsleitung, CH-3775 Lenk im Simmental (Berner Oberland) Tel. (+41) 033 736 34 34 Fax (+41) 033 736 34 36 E-Mail: info@simmenhof.ch

MATTENHOF RESORT

Für unseren Betrieb suchen wir per sofort oder nach Vereinbahrung eine(n)

**Assistant Front Office Manager** Jahresstelle

Sie haben Erfahrung im Umgang mit MS-Office und dem Front-Office-System Fidelio, sprechen und schreiben sehr aut Deutsch, Englisch und Französisch. Eine Basisausbildung im kaufmännischen Bereich oder in der Gastronomie und Erfahrung an einer Réception setzen wir

Zu Ihrem Aufgabengebiet gehört die Pflege unseres Internetauftritts, sowie die Bewirtschaftung der Verkaufskanäle und Unterstützung des F&B Managers in der Administration.

Wir sind ein dynamisches aufgestelltes Team und freuen uns auf Verstärkung.

Ihre Unterlagen senden Sie bitte an

Mattenhof Resort - Hauptstrasse 36 3800 Interlaken info@mattenhofresort.com

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir für unseren schönen und modern eingerichteten Gastbetrieb im Zürcher Oberland in Festanstellung eine

# Köchin/Koch 100% (bis ca. 35 Jahre alt)

mit abgeschlossener Ausbildung sowie vorzugsweise mit ein paar Jahren Berufserfahrung in der Schweizer Gastronomie. Gemeinsam mit dem Küchenteam sorgen Sie selbständig für eine gleichbleibend gute Qualität unserr frischen Gerichte. Ausserdem sind Sie für die Angebotsplanung zuständig und führen das Küchenteam mit aktiver Mitarbeit am Herd sowie mit Ihrem fundierten Wissen und Können. Haben wir Ihr Interesse geweckt und sind Sie interessiert, in einem gut besuchten Gastbetrieb mit Ihrem persönlichen Engagement sowie Ihrer Kreativität massgeblich zum Erfolg betuztragen, dann senden Sie unter Vollagen der Schreibung der Schreibung

SV gr0 catering & services



SV Schweiz ist die nationale Marktleaderin in der Gemeinschaftsgastronomie Als professionelle Gastgeberin bringen wir Genuss und Wohlbefinden in den Alltag unserer Gäste. Für das Geschäftsfeld **Business** suchen wir per 1, Mai 2010 oder nach Vereinbarung eine / n

# Koch 100% (w/m)

Alles im Glas – Die Alumni Lounge stellt ein neuartiges, modernes & urbanes Gastronomiekonzept der ETH Science City auf Hönggerberg dar. Alle Gerichte werden im Einmachglas zubereitet, vor den Gästen frisch aufbereitet und serviert. Nach dem Komplettumbau im Jahr 2010 erstrahlt die Alumni Lounge in neuem Glanz, welcher Lifestyle und gemütlichen Retro-Look vereint. Dieses Trendlokal bietet vom speziellen Frühstücksangebot über die extra für die Alumni Lounge entwickelten, wöchentlich wechselnden Mittag- & Abendessen im Einmachglas bis hin zu gemütlichen Apéritif-Kreationen alles, was das Herz begehrt. Zudem reizen in der wärmeren Jahreszeit die knackigen Salate und leichten Vorspeisen, welche im Sonnenschein auf der Piazza genossen werden können.

Auch im Getränke-Bereich geht SV Schweiz mit der Alumni Lounge neue Wege und inszeniert Trendprodukte, welche eine Gemeinsamkeit verbinden: Alles im Glas. Am Abend lockt die Alumni Lounge mit hausgemachten Cocktails, frisch gezapften Bierspezialitäten und auserlesehen Weinen für den gemütlichen Ausklang des Tages. Unterhalten werden die Gäste von einem wechselnden, kulturellen Angebot, welches von Live-Musik bis hin zu Lesungen und Podiums-gesprächen führt. Auf www.alumnilounge.ch werden alle Acts im Vorfeld angekündigt und kommuniziert

Einer innovativen, aufgeschlossenen, kreativen und neugierigen Persönlichkeit bieten wir die einmalige Chance, von Anfang an dabei zu sein und folgende Aufgaben zu übernehmen

- Aktive Unterstützung bei der Neueröffnung & laufende Weiterentwicklung der Alumni Lounge
- Entwicklung des Angebots sowie laufende Weiterentwicklung von neuen Gerichten Angebotsplanung, Kalkulation, Einkauf
- Produktion der Gerichte zusammen mit 1 Hilfskoch Mithilfe bei Sonderanlässen
- Erledigen von administrativen Arbeiten

- Abgeschlossene Kochlehre mit 3 4 Jahren Berufserfahrung Interesse an Neuem sowie an der Weiterentwicklung des neuartigen
- Konzepts in Zusammenarbeit mit dem Hauptsitz und Food-Entwickler
- Kalkulationssicher
- Saubere, speditive, sehr exakte und selbstständige Arbeitsweise Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Arbeitszeit: Sonntag bis Donnerstag von 13.00 - 22.00 Uhr

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen

Tanja Fleissner, Human Resources Consultant, Telefon +41 43 814 14 41

Bitte senden Sie uns Ihre schriftliche Bewerbung inkl. Foto und Lohnvorstellung

SV (Schweiz) AG Tanja Fleissner Human Resources Consultant Memphispark Wallisellenstrasse 57 CH-8600 Dübendorf 1





Für unser Familienhotel mitten in einem tollen Wandergebiet, suchen wir per ca. 20. Mai 2010 oder nach Vereinbarung in Saison-Jahresstelle junge, aufgestellte und teamfähige Mitarbeiter:

# Chef de partie Commis de cuisine Servicefachfrau **Anfangs Gouvernante** Hotelfachfrau

Haben Sie Lust in einem gut eingespielten Team mitzuarbeiten dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen oder rufen Sie uns einfach an.

> Hotel Toggenburg Peter Arn, Dir. 9658 Wildhaus Tel. 071 998 50 10



Das legendäre **SEEGER** ist der Szene Treffpunkt der Ostschweiz. Die Grand Location verfügt über total 250 Sitzplätze separate Lounge, vier Bars und Terassenplätze. An 7 Tagen in der Woche von morgens bis abends geöffnet.

# Sous Chef (m/w)

sowie einer

# ambitionierten Jungkoch (m/w)

Sie haben eine fundierte Ausbildung und Berufserfahrung in einer ähnlichen Position. Sie sind eine motivierte, flexible und leistungsorientierte Persönlichkeit, die bereit ist, sich neuen Herausforderunger zu stellen.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

Pablo Diffusion SA, z.Hd. P. Ledergerber Oberer Graben 2, Postfach 1617, 9001 St.Gallen Phone: 071 222 97 92 Mail: info@seeger-restaurants.ch



Wir suchen per Anfang Juni 2010 oder nach Vereinbarung eine(n)

> Hotelfach-Praktikanten/-in ca. 70% Administration & 30% Halbpensions-Service

Haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder im kaufmännischen Bereich und Interesse und Freude an einer abwechslungs-reichen Stelle im Hotelfach? Dann rufen Sie um doch einfach an, oder senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen an folgende Adresse:

> Stephanie Kochendörfer Kochendörfer's Hotel Albris 7504 Pontresina Tel 081 838 80 40, Fax 081 838 80 50



Die Zermatt Bergbahnen AG (ZBAG) zählt mit 240 Mitarbeitenden und rund CHF 66 Mio. Jahresumsatz zu den führenden Bergbahnunternehmen im Alpenraum. Nach neun Jahren erstklassiger Aufbauarbeit geht unser CEO im Mai 2011 in Pension. Wir suchen für diese interessante und anspruchsvolle

# CEO Zermatt Bergbahnen AG

eine 35–55-jährige, dynamische und belastbare Persönlichkeit mit grossem Einsatzwillen und hoher Leistungsbereitschaft.

Diese anspruchsvolle Leitungsfunktion beinhaltet die

- operative Gesamtleitung der Unternehmung
- Umsetzung der Strategie und Unternehmensziele nach Vorgabe des Verwaltungsrates
- Führung der Mitarbeitenden, Entwicklung der Unternehmenskultur und Optimierung der Zusammenarbeit mit Partnerunternehmungen und Leistungsträgern der Region
- Optimierung der Infrastruktur durch Initiierung von Bauprojekten mit terminlicher

# und finanzieller Überwachung von der Baueingabe bis zur Fertigstellung

## Erwartet wird:

- solide betriebswirtschaftliche und/oder technische Ausbildung (FH, Uni, ETH) oder entsprechende Erfahrung mit betriebswirtschaftlicher bzw. technischer Weiterbildung
- mehrjährige, erfolgreiche Führung eines mittelgrossen Dienstleistungsbetriebes, vorzugsweise im Tourismus-, Freizeit- oder Transportbereich - Verbundenheit mit den Bergen und Schneesport
- strategisches und unternehmerisches Denken und Handeln (mit guten Kenntnissen in den Bereichen Strategie, Marketing, Finanzen, Management, Organisation und Technik)
- integre, souveräne Persönlichkeit mit der Fähigkeit, sich in Äusserungen und Handlungen
- aute Sprachkenntnisse in Wort und Schrift in D/E und mündliche Verständigung in F und/oder I
- Bereitschaft zur Wohnsitznahme und Integration in Zermatt

## Wir hieten:

- eine selbstständige, anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit in einer einmaligen Destination
- angenehmes Arbeitsklima mit einem hoch motivierten Team
- der Verantwortung entsprechende Entlöhnung und fortschrittliche Sozialleistungen
- umfassende Einarbeitungsphase

Stellenantritt: Im 2. Quartal 2011 oder nach Absprache

Wenn diese Stelle Ihr Interesse geweckt hat und Sie den Anforderungen entsprechen, senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bis spätestens 6. April 2010 an Herrn Hans-Peter Julen, VR-Präsident ZBAG, Postfach 462, 3920 Zermatt.

# Servicemitarbeiterin

in unser gepflegtes Restaurant-Cafe mit Berufserfahrung, Sprachen, auf April.

Senden Sie Ihre kurze Bewerbung an Direktion Hotel Fortuna, 7310 Bad Ragaz

Im Jelmoli - The House of Brands - wird Shopping zum Erlebnis der besonderen Art. Internationale Mode und urbaner Lifestyle bestimmen das Markenangebot im Leading Premium Department Store im Herzen von Zürich.

Für die Einführung und Entwicklung eines exklusiven VIP Personal Shopping Service für unsere Top-Kunden, suchen wir eine/n modisch interessierte/n und ehrgeizige/n

# VIP-Service Spezialist/-in

# Ihre Aufgaben

In dieser neugeschaffenen, spannenden Herausforderung sind Sie Gastgeber und Ansprechpartner für die "Royal Kunden" unserer neuen Status-Kundenkarte. Sie organisieren das Personal Shopping ganz nach den Vorstellungen und Wünschen unserer VIP's. Diese werden in privater Atmosphäre, in der stylischen Royal Lounge, kompetent beraten und betreut. In Abstimmung mit beteiligten Abteilungen koordinieren Sie die gesamte Guest Relation mit unseren Top-Kunden. Sie bearbeiten dieses Marktsegment selbständig und proaktiv, führen eine eigene Kundenkartei und entwickeln die Dienstleistung stetig weiter

# Ihre Qualifikationen

Wir richten uns an mode- und stilbewusste Persönlichkeiten mit Erfahrung im Umgang mit anspruchsvoller Klientel. Eine Ausbildung und Berufserfahrung in der gehobenen Hotellerie ist von Vorteil. Sie sind in der Lage ihre Aufgaben selbständig zu organisieren, Prioritäten zu setzen und die Anforderungen effektiv umzusetzen. Hierbei kommen Ihnen ihre administrativen Fähigkeiten zu Gute. Ein gepflegtes Erscheinungsbild mit erstklassigen Umgangsformen sowie fliessende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift werden vorausgesetzt. Zudem bereitet es Ihnen keine Mühe, Kunden in englischer Sprache zu betreuen.

Ein Tätigkeitsfeld mit viel Eigenverantwortung und Gestaltungsmöglichkeiten in einem urbanen, trendigen Unternehmen.

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an: Jelmoli AG, Claudio Bartesaghi, Postfach 3020, 8021 Zürich claudio.bartesaghi@jelmoli.ch

# **International**



# **CLUB HOTEL TIRRENO**

Loc. Cala Liberotto I – 08028 Orosei /NU (Sardinien, Italien) www.clubhoteltirreno.it

# Sommersaison auf Sardinien!

Für die kommende Sommersaison suchen wir die folgenden Mitarbeiter:

Asst. Chef de Réception mit Erfahung in ähnlicher Position Sprachen: Deutsch, Italienisch, Französisch (ab Mitte April bis Mitte Oktober)

Kinderanimatorin / Kinderbetreuerin Erfahrung in der Kinderbetreuung wird vorausgesetzt Sprachen: Deutsch und Italienisch (ab Mai bis Mitte Oktober)

Fitness- und Sportanimateure Sprachen: Deutsch und Italienisch (ab Mitte April bis Mitte Oktober)

Interessiert? Herr Luc Schwarz erwartet gerne Ihre vollständige Bewerbung per Fax oder E-Mail.

Fax 0039 / 0784 / 91132 E-Mail luc.schwarz@clubhoteltirreno.it

# hoteljob.ch

www.hotelia.ch

Stellenvermittlungen

Wir vermitteln **gratis gute Stellen** in guten Hotels der ganzen Schweiz für qualifiziertes Hotelpersonal.
Verlangen Sie das Anmeldeformular.

Stellenvermittlungsbüro Hotelia

A. Noth, Bollwerkstrasse 84, 4102 Bin-ningen (Schweiz). Tel./Fax 061 421 10 09



Veränderungen beginnen hier www.hoteljob.ch

Die Stellenplattform für Hotellerie, Gastronomie und Tourismus

# **HESSER**

Unternehmensberatung für Hotellerie & Restauration seit 35 Jahren

Sie haben einen Betrieb zu verkaufen – zu vermieten oder Sie suchen einen Betrieb?

Wir sind die Drehscheibe für interessante Betriebe teilen Sie uns Ihre Anforderungskriterien mit

Wir sind auch die Spezialisten für:

- Verbesserung Wirtschaftlichkeit/ Marketingkonzepte
- Projektentwicklung/Optimierung
- Rekrutierung Direktion, Kader, Betriebsgruppe
- Nachfolgeregelung, Vermittlung bei Rechtsstreitigkeiten u.a.m.

Poststr. 2, PF 413, 8808 Pfäffikon SZ 055/410 15 57 – Fax 055/410 41 06 hesser@bluewin.ch

# Wir kaufen Ihr Hotel!

Wir suchen Hotels in Skigebieten in den Kantonen GR, VS, BE, UR. Für uns sind Gebäude mit mindestens 20 Zimmern, eine Bar und ein Restaurant interessant. Serlosität und Diskretion sind für uns eine Selbstverständlichkelt.

Kontakt: skihotels@gmail.com

# **HESSER**

Unternehmensberatung für Hotellerie & Restauration

Zu vermieten in der Region Biel

**Attraktiver Betrieb** mit 2 Restaurants

Der Betrieb liegt an einer guten Geschäftslage (Hauptstrasse) und verfügt über 100 Sitzpl. Aussen-Restaurant und genügend PP. Der Umsatz liegt bei Fr. 1.2 MIO – die Miete bei 6% vom Umsatz.

Poststr. 2, PF 413, 8808 Pfäffikon SZ 055/410 15 57 – Fax 055/410 41 06 hesser@bluewin.ch

# **Nous cherchons un Hotel!**

Nous sommes une compagnie basée en Suisse en pleine expansion qui cherche à acquérir ou louer hôtel de montagne. Si votre hôtel offre les conditions suivantes:

- situé dans une station de ski à plus de 2500 mètres d'altitude
   ayant plus de 20 chambres

Alors n'hesitez pas à nous contacter par e-mail: skihotels@gmail.com

collaboration.

Davos Platz, Restaurationsbetrieb zu vergeben.

Für erfolgreichen Restaurationsbetrieb (Winter) in Davos - Platz suchen wir Pächter/in. Kein grosses Kapital nötig, dafür viel Fleiss und Können. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns per E-Mail an gastro@davosklosters.ch oder senden Sie uns Ihre Unterlagen an: Davos Klosters Bergbahnen AG, Gastro, Brämabüelstr. 11, 7270 Davos Platz



# IMPRESSUM STELLEN- UND IMMOBILIENREVUE

htr hotel revue - stellen revue / marché de l'emploi - immobilienrevue / marché immobilier

Der Stellen- und Immobilienmarkt für Hotellerie, Gastronomie und Tourismus Le marché d'emploi et le marché immobilier pour l'hôtellerie, la restauration et le tourisme

Le maicre d'emporte e mandre mandre pour inscrete, à contracte de l'échteur; hotelleriesulsse, 3001 Bern Verlag und Redaktion / Edition et rédaction: Monbijoustrasse 130, Postfach, 3001 Bern, Telefon 031 370 42 22, Telefax 031 370 42 23

Chefredaktion / Rédactrice en chef: Elsbeth Hobmeier Verlagsleitung / Chef d'édition: Barbara König Kundenberatung / Conseiller à la clientèle: Michael Müller, Béda-Urs Schönenberger Anzeigen-Innendienst / Service des annonces: Angela Di Renzo, Patricia Nobs Wyss, Monika Hausammann

E-Mail: inserate@htr.ch / Homepage: www.htr.ch Stellenportal / Plate-forme marché d'emploi: www.hoteljob.ch

Anzeigentarif (pro mm und Spalte) / Tarif des annonces (par mm et colonne):

Stellenrevue / marché d'emploi – Aus- und Weiterbildung / formation initiale et continue

- Aus- und Weiterbildung / formation initiale et continue

- Aus- und Weiterbildung / formation initiale et continue

- CHF 1.60

- Kaleinangebote / Demandes d'emploi

- Kaderrubrik / rubrique cadres / Tourismus

- CHF 1.80

- Kaderrubrik / rubrique cadres / Tourismus

Zuschlag Aufschaltung Internet / Affichage Internet (nur Stellenangebote / seulement demande d'enploi) 1 Woche / semaine CHF 50.–, 2 Wochen / semaines CHF 70.–, 4 Wochen / semaines CHF 100.–

Immobilienrevue / marché immobilier – Kleinanzeigen / petite annonces

- Immobilien / immobilier – Kleinanzeigen / petite annonces

- CHF 1.60

4-farbig/quadri CHF 2.10

1 GzD bis spätestens Freitag vor Erscheinen – zusätzliche GzD werden mit je CHF 30. – verrechnet.

- Ausgabe / Numéro Nr. 12/2010

- Erscheint / Parution - Anzeigenschluss / Délai

25. 3. 2010 22. 3. 2010

Nr. 13/2010 1. 4. 2010 29. 3. 2010

Nr. 14/2010 8. 4. 2010

1, 4, 2010, 9,00 Uhr

Nr. 15/2010 15. 4. 2010 12.4.2010

Anzeigenschluss / DélaiStellen / annonces emploi Mo / Lu 12 Uhr Liegenschaften - Rubriken / immobilier - rubrique Fr / Ve 12 Uhr

Numéros couplés

Nr. 27/28 / 8. 7. 2010

Nr. 29/30 / 22. 7. 2010

Herstellung / Production: Büchler Grafino AG / Druckzentrum Bern, 3001 Bern

Auflage WEMF-beglaubigt 2009 / tirage contrôlés REMP 2009: Verkaufte Auflage / tirage vendu: 10 732 Ex. Gratisauflage / tirage gratuit: 769 Ex. Druckauflage / tirage imprimé: 13 000 Ex.

Die in dieser Zeitung publizierten Inserate dürfen von Dritten weder ganz noch teilweise kopiert, bearbeitet oder sonstwie verwertet werden Der Verleger und die Inserenten untersagen ausdrücklich die Übernahme auf Online-Dienste durch Dritte. Dies unabhängig davon, ob die Inserate zu diesem Zweck bearbeitet werden oder incht.

# immobilienrevue htr marché immobilier

htr hotel revue Nr. 11 / 18. März 2010























Hotelfinden! Sie haben die Wahl.

www.swisshotels.com



# **Spa-Planung**

Wie realistisch ist das einmalige, authentische und erst noch rentable Spa?



# Das perfekte Spa



**CAROLINE WÜEST** WELLSWISS AG LUZERN

Jeder Wellnessanbieter hat sich diese Fragen vermutlich schon gestellt: Wie verschaffe ich meinen anspruchsvollen Gästen den erwarteten Mehrwert? Sucht der Gast bei mir einfach nur Ruhe? Oder ist es das vielbesagte Kribbeln in den Haarwurzeln, während einer Wohlfühlbehandlung? So individuell wie der Gast ist auch sein persönliches Wellnessziel. Deshalb gilt: bevor ich Wellness anbiete, brauche ich ein aussagekräftiges Wellness- und Spa-Konzept, welches sich nahtlos in die Gesamtphilosophie des Hauses einfügt.

# **Planung als Erfolgsfaktor**

Der Erfolg des Wellness-Angebots fängt schon bei der Konzeption an. Fehler zeigen sich aber auch erst während des Betriebs und erinnern dann dafür während Jahren.

dass ausgerechnet dabei gespart wurde. So begegnet man leider auch heute noch Fehlern, die den Erfolg des gesamten Betriebs gefährden. Beispielsweise gibt es zusammengewürfelte Angebote ohne klare Ausrichtung oder Aussage, die Anlagen sind nicht auf die Gästestruktur des Hauses abgestimmt oder der Mix zwischen direkt rentablen (Behandlungen, Shops, usw.) und indirekt rentablen Bereichen (Fitness, Nasszonen, usw.) stimmt nicht. Weiterkann es sein, dass die Infrastruktur unübersichtlich, die Trennung zwischen Textil- und Nacktzonen ungenügend ist, die Relaxzonen fehlen oder zu klein sind oder dass die Beschilderung der Angebote fehlen oder unübersichtlich sind. Aber auch während des Betriebes gibt es noch einige Stolpersteine. So zum Beispielwenn grundsätz-

lich zu wenig Fokus auf die Kompetenz und Qualität der Mitarbeitenden gelegt wird, wenn in den Nacktbereichen mangelnde Hygiene und Ordnung herrscht oder wenn das Wellnessangebot im eigenen Haus zu wenig transparent kommuniziert wird.

# Die perfekte Umsetzung

Der Markt widerspiegelt auch im Spaund Wellnessbereich die Rastlosigkeit unserer heutigen Gesellschaft: die Erholungsurlaube werden immer kürzer, die Anforderungen an Angebot und Wirkung dafür immer höher. Die Gästetreue nimmt ab. Der Gast möchte verschiedene Angebote erfahren und sucht tendenziell auch für seine «Auszeit» die Abwechslung. Er wird aber auf jeden Fall nur wiederkommen, wenn er während seines Aufenthalts ein spezielles Erlebnis oder eine besonders nachhaltig wirksame Anwendung geboten bekommt.

Darum ist es für jeden Betrieb so wichtig, eine eigene Identität – auch in den Angeboten-zuhaben. An das Bad im Käsezuber auf der Alp zwischen den Kühen erinnert sich jeder, an das letzte Sitzen im Whirlpool fast keiner. Will heissen, dass es extrem wichtig ist, eine hohe Kreativität in ein authentisches Angebot zu legen. «Wer nackt ist, ist verletzlich!» Dieses Sprichwort gilt für den Spa- und Wellnessbereich fast wie kein anderes. Eine Top-Infrastruktur, abgestimmt auf Grösse und Ausrichtung des Hauses ist heute Voraussetzung. Was aber den «echten» Wellnesseffekt auslöst, sind die Menschen, welche darin arbeiten. Jede Anwendung ist nur so gut, wie die Kompetenz der Person, welche sie ausführt.

# Anzeigenschluss verpasst?

Wir schicken Ihnen gerne unsere Mediadokumentation. Telefon 031 370 42 37, inserate@htr.ch

htr hotel revue