Zeitschrift: Intercura : eine Publikation des Geriatrischen Dienstes, des Stadtärztlichen Dienstes und der Psychiatrisch-Psychologischen Poliklinik der Stadt Zürich

Herausgeber: Geriatrischer Dienst, Stadtärztlicher Dienst und Psychiatrisch-Psychologische Poliklinik der Stadt Zürich

Band: - (2010-2011)

Heft: 111

Artikel: Der Rotkreuz-Notruf hilft in der Not - und...

Autor: [s.n.]

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-789817

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 16.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Der Rotkreuz-Notruf hilft in der Not - und...

Mitteilung Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich

Der Rotkreuz-Notruf hilft in der Not - und hat kürzlich zwei Einbrecher vertrieben.

Neu gibt es den Rotkreuz-Notruf des Schweizerischen Roten Kreuzes (SRK) Kanton Zürich auch mobil für unterwegs. Ebenfalls neu sind hilfreiche Zusatzangebote und die Möglichkeit, den Notruf nur während einer befristeten Zeit zu installieren. Jüngst hat der Rotkreuz-Notruf sogar zwei Einbrechern deren Vorhaben vereitelt.

«Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich, grüezi Frau Müller*, wie kann ich Ihnen helfen?», spricht eine freundliche, aber laute Stimme mitten in der Nacht aus dem Notrufgerät im Schlafzimmer von Frau Müller. Die Seniorin ist allein zuhause und hat durch die Balkontür draussen im Garten zwei dunkel gekleidete Gestalten gesehen, die sich an der Tür zu schaffen machen wollen. Sofort drückt sie den Notruf-Knopf, worauf sich umgehend die Rotkreuz-Notrufzentrale meldet. Den Rotkreuz-Notruf hat Frau Müller kürzlich zu ihrer Sicherheit installieren lassen, falls sie einmal einen Schwächeanfall erleiden sollte. Jetzt leistet er ihr unerwartet anderweitig Hilfe - die Gestalten hören die laute Stimme aus dem Notrufgerät und machen sich davon.
*Name geändert

Sicherheit für über 3100 Menschen im Kanton Zürich

Dies ist nur einer der Fälle - eher ein aussergewöhnlicher - bei dem der Rotkreuz-Notruf angerufen werden kann. Vielfach handelt es sich um medizinische Notfälle oder einen unglücklichen Sturz. Die Rotkreuz-Notrufzentrale ist rund um die Uhr besetzt und bietet je nach Situation individuell Hilfe an - sei dies, die Angehörigen zu alarmieren, die Feuerwehr, die Polizei oder den Krankenwagen. Bei der Rotkreuz-Notrufzentrale im Kanton Zürich gehen im Jahr rund 2600 Notrufe ein, die zu 90% mit den eigenen Angehörigen oder Kontaktpersonen aus

dem Umfeld gelöst werden können. Die für aussergewöhnliche Situationen speziell geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bleiben mit der betroffenen Person in Sprechkontakt, bis die Hilfe vor Ort eintrifft. Mit dem Rotkreuz-Notrufsystem bietet das Schweizerische Rote Kreuz Kanton Zürich über 3100 Kundinnen und Kunden Sicherheit im Alltag und den eigenen vier Wänden. In Zukunft dürfte das Interesse aufgrund der demographischen Entwicklung noch weiter zunehmen.

Neue Angebote des Notrufs im Kanton Zürich

Das SRK Kanton Zürich bietet den Rotkreuz-Notruf neu in verschiedenen individuellen Varianten und Kombinationen an. Erhältlich ist neben dem bewährten stationären Notruf Casa neu der mobile Notruf, der auf das eigene Handy oder ein anderes mobiles Gerät installiert werden kann. Der mobile Notruf kann mit oder ohne GPS-Ortung eingerichtet werden. Beim stationären Notruf sind ausserdem neu im Angebot Bewegungsmelder, Rauchmelder, Temperaturmelder, Zugtaster, Handicapadapter und Medikamentenspender. Das Notrufgerät kann wie bisher gemietet oder neu auch gekauft werden. Neu kann der Notruf zudem auch nur für eine Kurzmiete (zwei Monate) genutzt werden, zum Beispiel nach einem Spitalaufenthalt oder einer Kur, oder zur eigenen Sicherheit, wenn während der Sommerferienzeit die Angehörigen im Ausland in den Ferien sind.

Weitere Infos zum Notruf: www.srk-zuerich.ch/notruf.
Individuelle telefonische Beratung
unter Tel. 044 360 28 38, SRK Kanton Zürich, Rotkreuz-Notruf

Notruf-Angebote

Zusammengestellt von Maria Hartmann, Städtische Gesundheitsdienste

Produkt	Infrastruktur	Funktionsweise
Rotkreuz-Notruf Casa SRK Kanton Zürich Kronenstr. 10 8006 Zürich Tel. 044 360 28 60 www.srk-zuerich.ch/notruf	Normales Telefon plus Rotkreuz-Notrufgerät mit Sender am Handgelenk	Per Knopfdruck am Sender wird Verbindung zur 24-Stunden-Rotkreuz-Notrufzentrale hergestellt. Diese bietet je nach Situation Bezugspersonen oder Rettungsdienst auf. Alle dafür relevanten Informationen werden bei Zentrale hinterlegt. Bei fehlendem sozialen Netz kann der Wohnungsschlüssel bei einer SRK-Partnerorganisation deponiert werden. (In der Stadt Zürich: Schutz & Rettung Zürich).

Kommunikation	Kosten in CHF	Bemerkungen
Über Freisprechanlage direkter Kontakt mit der Rotkreuz-Notrufzentrale	Installation 150.- Miete/Monat 59.- (Ermässigung für EL-Bezüger) Auch Kauf möglich. Schlüsseldepot: 10.-/Monat inkl. allfälliger Einsatzkosten (exkl. medizinische Leistungen)	Zusatzangebote: Bewegungsmelder: Löst Alarm aus, wenn innerhalb einer bestimmten Zeit keine Bewegung registriert wird. Rauchmelder: Löst bei Rauchentwicklung Alarm aus. Passivalarm: Der Notrufknopf muss täglich zu einer festgelegten Zeit betätigt werden. Erfolgt dies nicht, wird Alarm ausgelöst.

Produkt	Infrastruktur	Funktionsweise
Rotkreuz-Notruf Mobil SRK Kanton Zürich Kronenstr. 10 8006 Zürich Tel. 044 360 28 60 www.srk-zuerich.ch/notruf	Eigenes oder beim Schweizerischen Roten Kreuz gemietetes Mobiltelefon	Per Knopfdruck am mobilen Gerät (Natel) wird Verbindung zur 24-Stunden-Rotkreuz-Notrufzentrale hergestellt. Diese bietet je nach Situation Bezugspersonen oder Rettungsdienst auf. Alle dafür relevanten Informationen werden bei Zentrale hinterlegt.

Kommunikation	Kosten in CHF	Bemerkungen
Über Natel direkter Kontakt mit Rotkreuz-Notruf-zentrale, je nach Mobilgerät mit direkter Übermittlung der geografischen Position.	Miete/Kauf je nach Gerät, günstige Kombinationsmöglichkeit mit dem Rotkreuz-Notruf Casa	Nebst herkömmlichen Mobilgeräten kann ein sehr einfach zu bedienendes Gerät verwendet werden, dass per Knopfdruck die Verbindung mit der Rotkreuz-Notrufzentrale herstellt und direkt die aktuelle geografische Position übermittelt.

Produkt	Infrastruktur	Funktionsweise
VitaTel Notruf-Telefon VitaTel AG Mürtschenstr. 42 8048 Zürich Tel. 044 734 62 56 www.vitatel.ch	VitaTel-Notruftelefon u. Armsender	Per Knopfdruck am Telefon oder am Armsender wird Verbindung zur 24-Stunden-Notrufzentrale Mobi24 hergestellt. Diese bietet je nach Situation Bezugspersonen oder Rettungsdienst auf. Alle dafür relevanten Informationen werden bei Zentrale hinterlegt. Bei fehlendem sozialen Netz kann der Wohnungsschlüssel bei Spitex 24 (private Organisation) hinterlegt werden, die im Notfall auch einen Einsatz leistet.

Kommunikation	Kosten in CHF	Bemerkungen
Über Freisprechanlage direkter Kontakt mit Notrufzentrale	Installation 94.- Depotgebühr 300.- Miete/Monat 53.- Ggf. Vertrag mit Spitex 24: 20,-/Mt. Bei allfälligem Einsatz werden die üblichen Spitex-Tarife verrechnet	Ersetzt herkömmlichen Telefonapparat. Zusatzangebot: Im Milchkasten montierter Schlüsselsafe. Berechtigte haben Zugang mit Code.

Produkt	Infrastruktur	Funktionsweise
TeleAlarm® S12 Swisscom www.swisscom.com/ onlineshop (Swisscom-shops)	Normales Telefon plus Basisstation und Armsender (Armband am Handgelenk)	Per Knopfdruck an der Basisstation oder am Armsender werden je nach Programmierung Nachbarn od. Angehörige mit einer vorbereiteten Notrufmeldung benachrichtigt. Wenn niemand oder nur ein Anrufbeantworter abhebt, wird die nächste gespeicherte Nummer (max. acht) angewählt, bis die Meldung direkt übermittelt werden kann. Es besteht auch die Möglichkeit, den Alarmruf an die Securitas zu leiten, die dann bei Bedarf Einsätze leistet. (s. unter Angebot der Securitas)
Kommunikation	**Kosten in CHF**	**Bemerkungen**
Über Freisprechanlage direkter Kontakt mit angewähltem Empfänger	Miete/Monat 34.50 oder Kaufpreis: 748.-	Zusatzfunktion Passive Sicherheitsüberwachung: In festgelegten Zeitabständen folgt Aufforderung zur Betätigung einer bestimmten Taste an der Basisstation. Bei ausbleibender Reaktion wird Alarm ausgelöst.

Angebot der Securitas

Securitas (in Kombination mit TeleAlarm) Securitas AG Kalkbreitestr. 51 8003 Zürich Tel. 044 466 66 66	Bei Betätigung der Notruftaste wird die Securitas (via Certas AG, Schweiz. Alarm- u. Einsatzzentrale) je nach Programmierung entweder direkt alarmiert, oder erst wenn unter den programmierten Notrufnummern (von Angehörigen, Nachbarn) niemand erreichbar ist. Die Securitas geht dann vor Ort und organisiert bei Bedarf die nötige Hilfe. Dazu muss mit der Securitas ein Vertrag abgeschlossen u. der Wohnungsschlüssel deponiert werden	Kosten zusätzlich zu Miete Telealarm: Einmalige Gebühr bei Anmeldung 300.- Monatliche Dienstleistungsgebühr 25.- Einsatz vor Ort Grundtaxe 35.-, pro Std. 99.-, pro km 1.10
Securitas Anrufkontrolle	In einem Vertrag mit Securitas wird ein Kontrollanruf in bestimmten Zeitabständen vereinbart. Wird der Anruf nicht beantwortet, geht Securitas vor Ort und organisiert bei Bedarf die nötige Hilfe	Kosten abhängig von vereinbarter Anruffrequenz ca. 120.- monatlich Einsatz vor Ort Grundtaxe 35.-, pro Std. 99.-, pro km 1.10