

# Qui conseille bien critique bien

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Mobile : la revue d'éducation physique et de sport**

Band (Jahr): **2 (2000)**

Heft 5

PDF erstellt am: **21.07.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

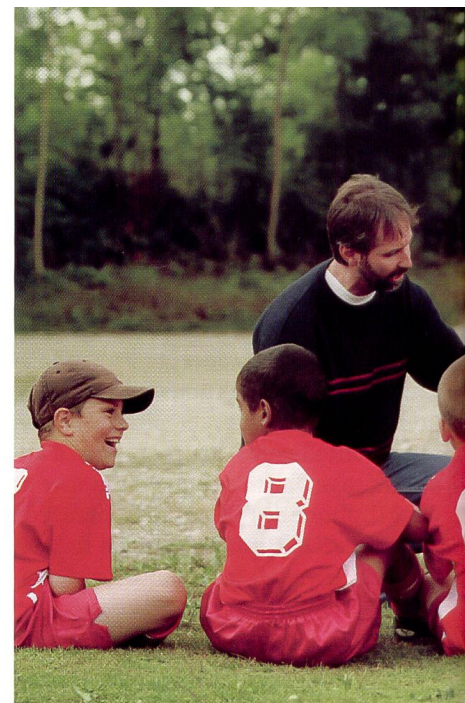
Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



# Qui conseille b

## **Rester calme permet de mieux maîtriser ses émotions.**

Conseiller consiste avant tout à fournir des informations et des indications stimulantes, à créer des occasions d'apprendre et à corriger en fonction d'une situation précise. Ce faisant, il ne faut jamais oublier que chaque être humain est unique et que chacun a sa façon de réagir aux conseils qui lui sont prodigués. La difficulté consiste donc à ne pas se laisser submerger par l'ambiance émotionnelle qui règne au moment de l'échange car, si on se laisse aller, il devient impossible d'interagir harmonieusement. Plus nous restons calmes, mieux nous arrivons à comprendre notre interlocuteur, à adapter nos réactions émotionnelles aux situations et à intervenir efficacement.

## **En se préparant mentalement à des événements ou à des situations, on se donne les moyens de mieux communiquer.**

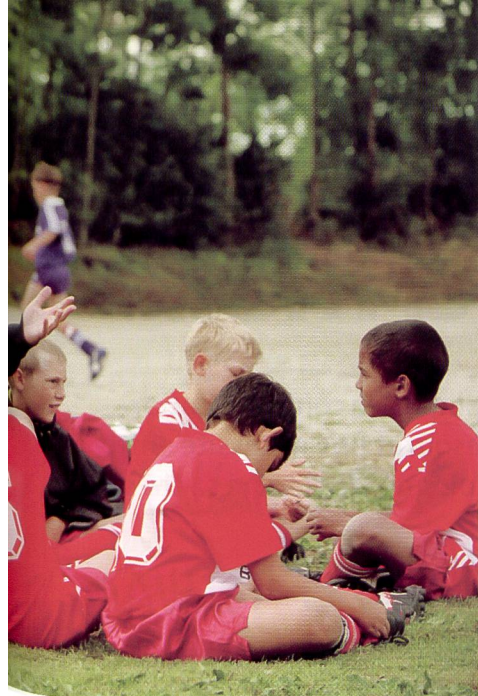
Pour que les conseils prodigués dans le cadre de l'enseignement de l'éducation physique et du sport puissent porter leurs fruits, il faudrait imaginer au préalable quels pourraient être les comportements à adopter. En prenant le temps de nous préparer mentalement aux situations et aux événements que nous sommes appelés à vivre et en nous familiarisant ainsi intellectuellement à ce qui nous attend, nous créons des conditions plus favorables à un échange réactionnel.

## **Il ne faut pas conforter les apprenants dans l'idée qu'ils ne sont pas capables de mener une tâche à bien.**

Confier une tâche difficile à un élève, c'est lui montrer qu'on a confiance en lui et qu'on le croit capable de relever des défis. La tâche en question doit être adaptée à ses aptitudes personnelles et exiger un effort de sa part: elle ne doit être ni décourageante, ni trop simple. Bien conseiller présuppose une réflexion méthodologique dans le cadre d'un engagement interpersonnel.

## **Pour résoudre des conflits, il faut être prêt à renoncer aux hiérarchies figées.**

Les conflits interpersonnels sont généralement liés à des problèmes d'autorité. Difficile de concevoir des relations sans conflit, tout individu ayant sa personnalité et se distinguant de son voisin par des idées, des intérêts, des ambitions, des besoins et des comportements qui lui sont propres. Pour pouvoir évoluer et progresser ensemble, il faut être capable d'accepter d'autres façons de voir et de faire, au lieu de dénigrer ceux qui pensent autrement. Les conditions nécessaires pour gérer efficacement les conflits résident dans la disponibilité, l'ouverture et la tolérance. Discuter des divergences d'opinions et les concilier permet de trouver des solutions qui satisfont les deux parties. Mais, pour en arriver là, il faut être prêt à renoncer aux hiérarchies rigides et à laisser une marge de manœuvre à son interlocuteur.



# ien critique bien

## **Pour bien se comprendre, il faut être capable d'enregistrer globalement les informations transmises.**

Pour pouvoir dialoguer de façon constructive, il est essentiel d'écouter et de percevoir correctement l'autre. Savoir écouter et observer sont deux qualités déterminantes pour qui enseigne. Dans cette optique, il est important de signaler notre disponibilité, de faire comprendre à l'autre qu'il peut s'adresser à nous en toutes circonstances. Mais pour prétendre à une écoute véritable, nous ne devons pas nous contenter de ce que nous entendons. Pour être sûr d'avoir bien compris ce qui a été dit, il faut poser des questions et essayer de reformuler ce que l'autre a dit avec ses propres mots.

Qui souhaite encore améliorer la qualité de la communication tiendra également compte des signaux non verbaux: positions du corps, attitudes, mimiques, gestuelle ou intonation de la voix. Chacun d'eux est révélateur et permet de transmettre des messages sur des modes variés et à des niveaux de complexité différents.

## **L'enseignement et l'entraînement permettent de découvrir son propre fonctionnement en tant qu'apprenant en même temps que celui des autres.**

Pour les enseignants et les élèves, le dialogue devrait être l'expression de l'idée que les connaissances et les compétences spécialisées s'accroissent à travers l'apprentissage et la mise en pratique et que les compétences s'acquièrent progressivement. L'enseignement et l'entraînement sont l'occasion de structurer le processus d'apprentissage et de découvrir son propre fonctionnement en tant

qu'apprenant, de même que celui des autres. Pour ce faire, il faut une bonne dose d'ouverture d'esprit et d'audace; il faut être prêt aussi à reconnaître que la seule chose permanente est le changement.

## **Tout apprenant a besoin de feed-back honnêtes et sincères.**

C'est rendre un mauvais service à l'élève que de vouloir lui cacher ce que nous pensons de sa prestation. Chacun a le droit de savoir ce qu'il devrait améliorer. Bon nombre de personnes occupant des fonctions dirigeantes sont incapables de donner des feed-back constructifs ou répugnent à s'exprimer. Les enseignants qui ne donnent pas à leurs élèves les informations qui pourraient les aider à progresser risquent sans s'en rendre compte d'entraver leur progression. L'art de la critique est une compétence fondamentale de l'activité de conseiller.

## **Mieux vaut prodiguer des conseils constructifs que de se lancer dans des analyses pseudo-psychologiques.**

A quoi tient la capacité de prodiguer des conseils? Les meilleurs conseillers sont des personnes qui témoignent un véritable intérêt personnel à ceux qu'ils encadrent, intérêt qui se manifeste à travers leur volonté de les encourager et la compréhension dont ils font preuve à leur égard. Contrairement à ce que l'on a tendance à croire, saisir le point de vue de l'autre et comprendre les raisons qui le poussent à voir la réalité de cette façon ne veut pas forcément dire partager son avis. Mais il est vrai que les conseils constructifs sont plus efficaces si l'on comprend ce que ressent l'autre à condition de ne pas lui imposer une analyse pseudo-psychologique des raisons qui pourraient être à l'origine de ses prétendus problèmes. **m**