Zeitschrift: Rapport annuel / Suisse tourisme

Herausgeber: Suisse tourisme

Band: - (1996)

Artikel: Les réseaux qui conduisent au client

Autor: [s.n.]

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-629752

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Siehe Rechtliche Hinweise.

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. <u>Voir Informations légales.</u>

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. See Legal notice.

Download PDF: 01.06.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch





L'offre suisse n'attend pas d'être découverte par hasard. Suisse Tourisme avec ses partenaires va au-devant des clients; il est également présent sur les principaux marchés à l'ère de la communication électronique. Le réseau de marketing est axé sur l'offre de plates-formes favorisant la demande pour les partenaires du tourisme helvétique. Pour optimiser le réseau mondial, la collaboration avec les consulats de Suisse, les ambassades et les chambres de commerce prend toujours plus d'importance. Dans des projets pilotes tel que le Switzerland Travel Centre à Londres, on étudie le potentiel de commercialisation existant.

Délégation des Indes lors d'un voyage d'étude en Suisse, accompagné de Federico Sommaruga, responsable Marchés d'avenir.

Pour une présence efficace et peu coûteuse sur les marchés d'avenir, Suisse Tourisme travaille avec des partenaires locaux sur la base de mandats. En Russie, depuis le printemps 1996, Gennady Gabrielyan, collaborateur de l'agence Dr Eckstein & Partner avec siège à Moscou, est responsable de la prise en charge professionnelle des milieux touristiques et des médias. Pour le marché indien, Suisse Tourisme s'est associé à l'entreprise Global Excellence à Bombay, partenaire local compétent: Nergish Mody et Shawn Lobo y réprésentent depuis juin 1996 les intérêts du tourisme suisse auprès des professionnels du tourisme et des médias. Sur la base d'études de marché, Suisse Tourisme détermine les priorités par pays et les objectifs qui en découlent pour la demande et le positionnement.

Mitsuko Suzuki, Directriceadjointe, Suisse Tourisme Japon/Corée



Piccarda Frulli traite le marché de l'Italie du Centre et du Sud



Priorités par pays

Croissance qualitative		
Pays	Priorité	Description
Suisse		Concentrer les moyens
Allemagne		Développer de nouvelles
		offres
Reste		Maintient, ciblage sur CH/D
de l'Europe		Points essentiels
		F/I/Bénélux
Japon, USA		Activer tout le potentiel
		de croissance
Asie du Sud	-Est	Etablir la Suisse comme
Europe orier	ntale	pays de vacances,
Moyent-Orie	nt	générer des séjours plus
Amérique du	Sud	longs

Des études de marché montrent où les potentiels de succès du tourisme suisse se situent géographiquement. Par des recherches, on a par exemple analysé la région en expansion de l'Asie du Sud-Est et présenté les résultats dans les bulletins par pays rédigés par Suisse Tourisme. Le potentiel pour le tourisme suisse est grand en Asie du Sud-Est. Le 1er août 1996, Suisse Tourisme a renforcé sa propre représentation à Hong Kong, responsable de tout le marché de l'Asie du Sud-Est.

Au printemps 1996, le bulletin Europe de Suisse Tourisme, détaillé par pays, est paru pour la première fois avec des données statistiques et des conseils pour le traitement du marché de dix pays. Il prend aussi en compte les marchés d'avenir d'Europe orientale, Russie, Biélorussie, Ukraine, Hongrie et Pologne.

Les tâches des représentations de Suisse Tourisme et les mandats dans les différents marchés comprennent la prise en charge professionnelle des clients, le traitement des milieux touristiques et le suivi des médias.

Les représentations de Suisse Tourisme dans le monde

