

Zeitschrift: Physioactive
Herausgeber: Physioswiss / Schweizer Physiotherapie Verband
Band: 44 (2008)
Heft: 3

Artikel: Komplementärtherapie als zweites Standbein : Les thérapies complémentaires comme seconde activité
Autor: Schluemp, Sandra
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-928783>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 22.01.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Komplementärtherapie als zweites Standbein

Les thérapies complémentaires comme seconde activité

SANDRA SCHLUEP, PHYSIOTHERAPEUTIN MOOSSEEDORF (BE)
PHYSIOTHÉRAPEUTE À MOOSSEEDORF (BE)

Alternativmedizinische Therapien anzubieten und über die Zusatzversicherungen abzurechnen, kann für eine Physiotherapiepraxis wirtschaftlich interessant sein, so die Meinung der Autorin des folgenden Beitrags. Sie schildert die Vorteile eines solchen Vorgehens und zeigt auf, wie sich Therapeuten dafür registrieren können.

Sich neue Märkte zu erschliessen als weitere Einkommensmöglichkeit, dies wird in der Physiotherapie schon längere Zeit diskutiert. Die Physiotherapeutinnen arbeiten in einem sich rasch änderndem Umfeld. Um darin längerfristig zu überleben und sich finanziell abzusichern, kann es sinnvoll sein, sich ein so genanntes zweites Standbein aufzubauen.

Die unternehmerische Sicht

Eine interessante Ergänzung zur klassischen Physiotherapie ist beispielsweise, komplementärtherapeutische Methoden (wie Craniosacraltherapie, Feldenkrais, Akupunktur) anzubieten. Dies eignet sich insbesondere für die selbständigen Physiotherapeutinnen. Dabei bezahlen die Klientinnen die Therapie privat oder der Therapeut kann über die Zusatzversicherung der Klientinnen (geregelt im Versicherungsvertragsgesetz VVG) abrechnen, falls die gewählte Methode anerkannt ist. Nachfolgend seien einige Vorteile zum Ansatz «Physiotherapie und Komplementärtherapie¹» aufgelistet:

- Im VVG besteht in der Tarifgestaltung mehr Spielraum als im Krankenversicherungsgesetz KVG. Die meisten Klientinnen wählen eine Zusatzversicherung, welche ihnen den direkten Zugang zum Therapeuten ermöglicht.

¹ Komplementärtherapie: Sammelbegriff für alternativmedizinische, nicht-invasive Therapiemethoden. Der Dachverband Xund der alternativmedizinischen Methodenverbände strebt einen einheitlichen, gesamtschweizerisch gültigen Berufsabschluss für Komplementärtherapie an. Weitere Infos: www.xund.ch

Proposer des thérapies issues de la médecine alternative et les facturer via l'assurance complémentaire peut être intéressant pour un cabinet de physiothérapie, tel est l'avis de l'auteur de cet article. Elle décrit les avantages d'une telle procédure et explique comment les thérapeutes entrer dans ce circuit.

S'ouvrir de nouveaux marchés est une possibilité de revenus supplémentaires, la question est débattue depuis longtemps déjà dans le milieu de la physiothérapie. Les physiothérapeutes travaillent dans un environnement en constante mutation. Pour pouvoir survivre dans à long terme et assurer ses arrières financières, il peut être intéressant de développer une solution alternative.

Perspective entrepreneuriale

Les thérapies complémentaires (thérapie crânio-sacrale, méthode Feldenkrais ou acupuncture) peuvent constituer des compléments intéressants à la physiothérapie classique. Plus particulièrement pour les physiothérapeutes indépendants. Les clients payent leur traitement sans être remboursés ou alors le thérapeute facture ses honoraires via une assurance complémentaire (Loi sur le contrat d'assurance, LCA) si la méthode choisie est reconnue. Voici quelques avantages en faveur de la «thérapie complémentaire¹»:

- Dans la LCA, les honoraires sont réglés moins strictement que ce n'est le cas dans la LAMal. La plupart des clients optent pour une assurance complémentaire leur permettant de choisir directement leur thérapeute

¹ Thérapie complémentaire: terme générique regroupant les méthodes de traitement alternatives non invasives. L'association faitière «Xund» des Associations de méthodes de médecine alternative vise un diplôme professionnel unique valable partout en Suisse pour les thérapies complémentaires. Pour de plus amples informations: www.xund.ch

- Ein zweites Standbein aufzubauen, heisst zu diversifizieren und so das unternehmerische Risiko zu senken.
- Der «Kuchen» des Zusatzversicherungsbereichs wird jetzt aufgeteilt, eine geschickte Positionierung in diesem hart umkämpften Markt scheint deshalb geboten. Der Vorteil der Physiotherapeutinnen: Die schulmedizinische Grundausbildung schafft Vertrauen bei den Klienten und Ärzten.
- Über die Komplementärtherapie kann ein zusätzlicher Kundenstamm generiert werden. Es ist nahe liegend, dass diese Klienten die Praxis auch bei physiotherapeutisch zu behandelnden Beschwerden aufsuchen werden.
- In Zeiten, in welchen die Klienten Mühe haben, weitere Behandlungsserien verschrieben zu bekommen, eröffnet sich die Möglichkeit, mit komplementärmedizinischen Methoden weiterzubehandeln. Die Klientin sollte dabei Zusatzversichert und die angebotene Methode in ihrem Fall indiziert und wirksam sein.

In der Diskussion mit anderen Physiotherapeuten und dem Kantonalverband Bern spüre ich zeitweilig Skepsis, ob ein komplementärtherapeutisches Angebot die Physiotherapie nicht verändert, umdefiniert oder gar abwertet.

Dies ist meiner Meinung nicht der Fall. Beide Gebiete sollen eigenständig nebeneinander existieren können. Die unternehmerische Überlegung geht wie folgt: Wenn sich die Physiotherapie gut verkaufen will, dann muss sie in erster Linie beobachten, was auf dem Markt gefragt ist und wie sie darauf reagieren will. Auf dem Markt boomt die Alternativmedizin.

Abrechnen über die Zusatzversicherung

Voraussetzung für die Kostenvergütung im Zusatzversicherungsbereich (VVG) ist immer eine Registrierung. Einzelne Krankenkassen wie zum Beispiel die Visana haben eigene Therapeutenlisten. Die Mehrheit der Kassen arbeitet jedoch mit der Liste des Erfahrungsmedizinischen Registers (EMR). Das EMR ist eine Abteilung der Eskamed AG. Es ist eine unabhängige, gesamtschweizerisch tätige Stelle, welche ein Qualitätslabel für die Aus- und Fortbildung von Therapeuten der Komplementär-/Alternativmedizin vergibt. Wichtig: Die Krankenkassen sind nicht verpflichtet, die Therapie zu vergüten, auch wenn die Therapeutin beim EMR registriert ist. Mir ist aber kein Fall bekannt, dass eine Kasse nicht bezahlt hätte. Am besten klärt der Klient im Vorfeld der Behandlung ab, ob seine Kasse die Kosten für die gewählte Methode bei der betreffenden Therapeutin übernimmt, damit keine Überraschungen auftreten. In der Zusatzversicherung gilt der «tiers garant», das heisst die Rechnung wird der Klientin geschickt und nicht direkt der Krankenkasse.

Mit der Abrechnung via VVG habe ich bis jetzt fast nur positive Erfahrungen gemacht. Der «tiers garant» ist aber als

- Développer une seconde activité signifie se diversifier et ainsi réduire le risque entrepreneurial
- Le «gâteau» du domaine des complémentaires est actuellement en train d'être partagé. Un bon positionnement sur ce marché difficile semble donc s'imposer. L'avantage des physiothérapeutes provient du fait que leur formation à la médecine traditionnelle engage clients et médecins à la confiance
- Les thérapies complémentaires peuvent générer un nouveau réseau de clientèle. Il semble évident que cette clientèle se tournera également vers le cabinet en cas de problèmes nécessitant un traitement par physiothérapie
- À une époque où les patients ont du mal à se faire prescrire des traitements de physiothérapie, les thérapies complémentaires constituent un bon moyen de réaliser des prises en charges. Le client doit donc avoir une complémentaire et la méthode proposée doit être efficace et indiquée dans son cas.

Au cours de la discussion avec d'autres physiothérapeutes et avec l'Association cantonale de Berne, j'ai senti un certain scepticisme. Mes interlocuteurs s'interrogent et craignent que la physiothérapie ne soit dévoyée, changée, voire dévalorisée.

Ce n'est pas mon avis. Ces deux domaines doivent pouvoir coexister sans problème. L'environnement entrepreneurial se présente comme suit: si la physiothérapie veut se vendre, elle doit observer les attentes du marché et se demander comment elle peut y réagir. La médecine alternative est actuellement en plein boom sur le marché de la santé.

Facturer via une assurance complémentaire

Il faut être «enregistré» pour bénéficier du règlement de ses honoraires dans le cadre d'une assurance complémentaire (LCA). Certaines caisses-maladie comme Visana disposent de listes de thérapeutes qui leur sont propres. La majorité des caisses travaille toutefois avec la liste du Registre de Médecine Empirique (RME). Celui-ci est un service d'Eskamed SA, un bureau indépendant, actif dans toute la Suisse, qui attribue un label de qualité pour la formation de base et la formation continue de thérapeutes en médecine complémentaire et alternative. A noter que les caisses-maladie ne sont pas obligées de rembourser le traitement effectué, même si le thérapeute est enregistré au RME. Je ne connais toutefois aucun cas de caisse n'ayant pas remboursé des prestations. Mais il est préférable que le patient se renseigne préalablement pour savoir si sa caisse lui remboursera les frais générés par la méthode désirée auprès du thérapeute choisi afin d'éviter toute mauvaise surprise. Le «tiers garant» est de rigueur au sein de la LCA, ce qui signifie que la facture des honoraires est envoyée au patient et non pas directement à la caisse-maladie.



Sandra Schlupe

Zur Autorin | Sandra Schlupe hat die Physiotherapieschule Feusi in Bern 1996 abgeschlossen. Sie arbeitet als Physiotherapeutin vor allem im muskuloskelettalen und neurologischen Bereich und hat sich auch darin weitergebildet (Brügger, Bobath, Psychosomatik und palliative Medizin). Ausbildung zur Craniosacraltherapeutin mit Abschluss 2004. Seit 2006 ist Sandra Schlupe selbständig tätig in eigener Praxis mit Physiotherapie und Craniosacraltherapie.

Sandra Schlupe ist an einem Austausch unter PhysiotherapeutInnen interessiert, welche sowohl

in der Physiotherapie als auch in einer Alternativmethode tätig sind und über die Zusatzversicherungen abrechnen.

Kontakt: praxiskelim@bluewin.ch

Nachteil anzusehen, da die Klienten die Rechnungen nicht immer korrekt nach 30 Tagen begleichen, wie das die Kassen in den meisten Fällen tun.

Registrierung beim EMR

Das EMR hat ein Qualitätssicherungssystem entwickelt, mit dem Ausbildung, praktische Erfahrung und die kontinuierliche Fortbildung von komplementärtherapeutisch Tätigen überprüft werden können. Wie bei anderen Qualitätssicherungssystemen (z.B. ISO-Zertifizierung, Biolabels) wird auch bei diesem System einzig geprüft, ob die Ausbildung der Therapeutin den EMR-Qualitätskriterien entspricht. Ist dies der Fall, so erhält der Therapeut das EMR-Qualitätslabel.

Folgende Aufnahmebedingungen gelten:

- Nachweis einer abgeschlossenen Ausbildung an einer professionellen Ausbildungsstätte mit einer bestimmten Mindestzahl an Ausbildungsstunden in Schul- und Komplementärmedizin je nach Methode. Als Physiotherapeutin muss die schulmedizinische Grundausbildung nicht nachgewiesen werden, das Diplom genügt.
- Nachweis einer regelmässigen Fortbildung
- Erfahrung im Umgang mit Patientinnen
- Berufsmässige Ausübung der therapeutischen Tätigkeit
- Guter Leumund
- Berufshaftpflichtversicherung
- Anerkennung der Auskunftspflicht gegenüber den Patienten
- Führen einer Patientendokumentation

Die Website www.emr.ch enthält weitere nützliche Informationen, es kann dort auch direkt ein Registrierungsgesuch heruntergeladen werden. Zu beachten ist, dass jede

A propos de l'auteur | Sandra Schlupe a obtenu son diplôme de physiothérapeute en 1996 à l'école de physiothérapie Feusi de Berne. Elle exerce essentiellement dans les domaines musculo-squelettique et neurologique. Elle a suivi plusieurs formations post-graduées: Brügger, Bobath, psychosomatique et médecine palliative. Elle a passé son diplôme de thérapeute crânio-sacrée en 2004. Sandra Schlupe exploite son propre cabinet de physiothérapie et thérapie crânio-sacrée depuis 2006.

Sandra Schlupe est intéressée à échanger avec des physiothérapeutes exerçant en physiothérapie et pratiquant des méthodes alternatives dans le cadre des assurances complémentaires.

Contact: praxiskelim@bluewin.ch

A ce jour, je n'ai fait que des expériences positives en facturant mes honoraires via la LCA. Le «tiers garant» peut cependant se révéler être un désavantage car le patient ne règle pas toujours la facture dans les 30 jours, comme il se doit et comme c'est généralement le cas avec les caisses.

Enregistrement auprès du RME

Le RME a développé un système d'assurance-qualité incluant formation, expérience pratique et formation permanente contrôlées par des personnes expérimentées dans le domaine de la médecine complémentaire. Comme dans d'autres systèmes d'assurance-qualité (certification ISO, labels bio), ce système vérifie uniquement si la formation des thérapeutes correspond aux critères de qualité du RME. Si c'est le cas, le thérapeute obtient le label-qualité RME. Les conditions d'acceptation sont les suivantes:

- Attestation d'une formation achevée au sein d'un site de formation professionnel avec un nombre minimum d'heures de formation en médecine traditionnelle et complémentaire, différent selon les méthodes. En tant que physiothérapeute, la formation de base en médecine traditionnelle ne doit pas être attestée, le diplôme suffit.
- Justificatif d'une formation continue régulière
- Expérience avec les patients
- Exercice professionnel de l'activité thérapeutique
- Bonne renommée
- Assurance responsabilité civile professionnelle
- Reconnaissance du devoir d'information vis-à-vis du patient
- Tenue de dossiers patients

Le site www.emr.ch comporte d'autres informations utiles et vous pouvez soumettre une demande d'enregistrement

Registrierung eine Behandlungserfahrung nach der Ausbildung verlangt, dies kann je nach Methode bis zu 250 Stunden betragen. Auf der Website sind alle Methoden aufgelistet, für welche das EMR das Qualitätslabel vergibt, und auch eine Liste der Krankenkassen, welche das emr-Label anerkennen.

In diesem Artikel geht es nicht darum, Physiotherapie gegen Komplementärtherapie auszuspielen. Sondern es geht darum, sich als Physiotherapeutin auch im boomenden Alternativmarkt zu positionieren, damit den Kundenstamm zu erweitern und auch ausserhalb der beschränkten Tarifstrukturen des KVG, via VVG abrechnen zu können. |

directement à partir du site. Attention: l'enregistrement exige une expérience pratique faisant suite à la formation de base. Celle-ci peut, selon les méthodes, aller jusqu'à 250 heures. Le site Web répertorie toutes les méthodes pour lesquelles il est possible d'obtenir le label RME et publie une liste des caisses-maladie qui reconnaissent ce label.

Cet article n'a pas pour objet d'opposer physiothérapie et thérapies complémentaires. Il s'agit uniquement, en tant que physiothérapeute, de se positionner sur un marché de la médecine alternative en pleine expansion afin d'élargir sa clientèle et de pouvoir facturer en dehors des structures tarifaires de la LAMal, via la LCA. |



Elegant + extrem stark Die neue Höhenverstellung hebt problemlos auch **200 KG schwere Patienten**

MEDAX AG 4414 Füllinsdorf 061 901 44 04

www.medax.ch
info@medax.ch

Sitzkeile!

- 2 Grössen (klein und gross)
- 2 Qualitäten (hart und normal)
- mit Frottée-Überzug, waschbar (4 Farben)

kaufen Sie besonders günstig bei:

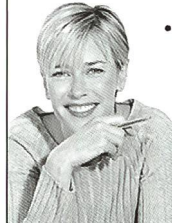


9038 Rehetobel
Tel. 071 / 877 13 32, Fax 071 / 877 36 32
e-mail: info@tobler-coag.ch

wir liefern Ihnen gerne auch
Keile + Lagerungshilfen
auf Mass!

Swiss Physio Software

Die perfekte Lösung für Ihre Praxisadministration.



- Umfassende Adressen- und Patientendossiers
- Übersichtliche Planung von Behandlungen
- Automatische Fakturierung nach Tarifplan
- Musterkorrespondenz und Mahnwesen
- Ideal für die Einzel- und Gruppenpraxis
- Intuitive, einfachste Bedienung

unverbindliche Informationen und eine Demoversion erhalten Sie bei:
blue screen development • limmattalstrasse 206 • 8049 zürich
044 340 14 30 • www.praxisverwaltung.ch • info@bsd.ch

**Muskeln reizen!
Muscles raffermis!**

**Inkontinenz behandeln!
Incontinence traitée!**

**Schmerz lindern!
Douleur soulagée!**

Neu für Therapeuten und Ärzte:
Attraktivere Rabatte bei Wieder-
verkauf oder Mietvermittlung!

Spécial thérapeutes et médecins :
nouveaux rabais pour la revente
ou la location !



Geräte, Zubehör & Schulung für die komplette therapeutische Muskelrehabilitation, Inkontinenzbehandlung und Schmerztherapie.
Appareils, accessoires & formation pour la rééducation musculaire complète, le traitement de l'incontinence et celui de la douleur.

Parsenn-Produkte AG, 7240 Küblis
Tel. 081 300 33 33, Fax 081 300 33 39
info@parsenn-produkte.ch
www.parsenn-produkte.ch