

**Zeitschrift:** Physioactive  
**Herausgeber:** Physioswiss / Schweizer Physiotherapie Verband  
**Band:** 47 (2011)  
**Heft:** 1

**Artikel:** eHealth in der Physiotherapie = Cybersanté et physiothérapie  
**Autor:** Huber, Omega E.  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-928434>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 22.01.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## eHealth in der Physiotherapie

### Cybersanté et physiothérapie

OMEGA E. HUBER

Vom online-Heimprogramm bis zur E-Verordnung reicht der Einsatz von eHealth in der Physiotherapie. Zwar legen die meisten PatientInnen heute ihre Physiotherapie-Termine noch nicht via Internet fest, einen Flug online zu buchen ist für viele jedoch selbstverständlich.

Unter dem Begriff «eHealth» werden alle elektronischen Gesundheitsdienste zusammengefasst. Mit elektronischen Mitteln werden im Gesundheitswesen die Abläufe verbessert und die Beteiligten vernetzt – Patienten, Ärzte, Therapeuten, Versicherte, Versicherungen, Labors, Apotheken, Spitäler und Pflegende.

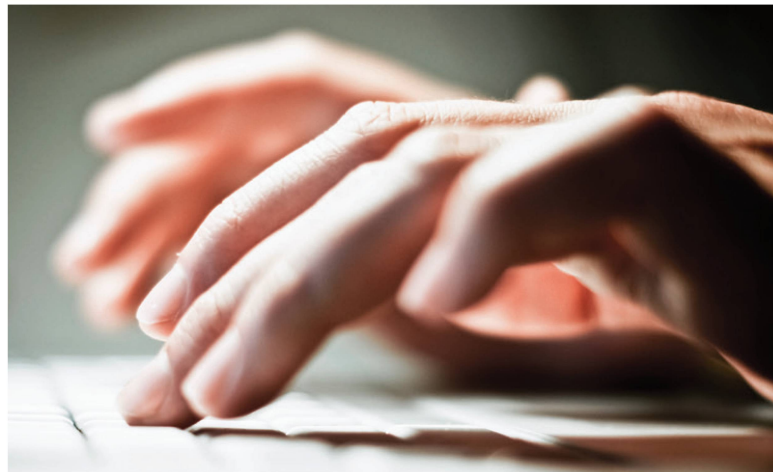
Viele Physiotherapeuten stehen – wie viele andere Leistungserbringer auch – eHealth skeptisch gegenüber, sie befürchten einen gläsernen Patienten, und es herrscht Unsicherheit bezüglich des Datenschutzes. Investitionen in die elektronische Technologie werden deshalb momentan nur sehr zurückhaltend getätigt. Im Zug der integrierten Versorgung ist es jedoch von grosser Bedeutung, dass sich der Physiotherapeut mit den anderen Leistungserbringern und den Versicherern digital vernetzen kann.<sup>1</sup>

Im Folgenden wird punktuell auf einige aktuelle Entwicklungen und Möglichkeiten von eHealth in der Physiotherapie eingegangen; die (technischen) Aspekte der Umsetzungen zu den Gemeinschaften und des Datenaustauschs<sup>2</sup> sowie die elektronische Rechnungsstellung<sup>3</sup> sind bewusst weggelassen.

L'utilisation de la cybersanté en physiothérapie va du programme à domicile en ligne à l'ordonnance électronique. À l'heure actuelle, il faut bien constater que la plupart des patients ne prennent pas rendez-vous avec le physiothérapeute sur Internet, alors que réserver un vol en ligne semble aller de soi pour nombre d'entre eux.

Le terme «cybersanté» regroupe l'ensemble des services électroniques de santé. Les moyens électroniques améliorent les procédures en matière de santé et mettent les personnes concernées en relation: patients, médecins, thérapeutes, assurés, assurances, laboratoires, pharmacies, hôpitaux et personnel soignant.

De nombreux physiothérapeutes et de nombreux autres fournisseurs de prestations sont plutôt sceptiques face à la cybersanté. Ils craignent les dangers d'une transparence to-



**E-Bericht: Die Übermittlung eines Berichts per E-Mail mittels HIN hat sich in vielen Praxen schon etabliert. | Rapport électronique : De nombreux cabinets transmettent déjà leur rapports par email en utilisant HIN. Foto/Photo: PhotoSuse/photocase.com**

<sup>1</sup> physioswiss entwickelt zur Zeit eine Strategie Umsetzung eHealth, welche im April 2011 einsehbar sein wird.

<sup>2</sup> Detaillierte Informationen: Omega E. Huber: Elektronische Gesundheitsdienste (eHealth). In: Omega E. Huber, Dominique Monnin, Roland Paillex, Christine Boldi-Goetschy, Willy Oggier (Hrsg.). Physiotherapie im Wandel. Schriftenreihe der SGGP, erscheint im April 2011.

<sup>3</sup> [www.physiotrust.ch](http://www.physiotrust.ch)

### Versichertenkarte und Health Professional Card

Die Versichertenkarte (VK) dient als Identifikations- und Authentisierungsmittel für die Patienten sowie als Datenspeicher. Die VK wurde im Frühjahr 2010 eingeführt und ist einer der ersten konkreten Schritte auf nationaler Ebene zur Umsetzung der Strategie eHealth Schweiz (siehe Kasten). Auf der VK befinden sich nur administrative Daten inklusive der AHV-Nummer. Sie ermöglicht durchgängig elektronische Prozesse und bildet damit die Grundlage für eine flächendeckende elektronische Abrechnung von Leistungen.

Als zweite Karte braucht es die Health Professional Card (HPC). Die HPC dient als Identifikations- und Authentisierungsmittel für Behandelnde sowie zur Verschlüsselung und Signierung von Dokumenten. Dazu sind ein Medizinalberuferegister (für die universitären Medizinalberufe) und ein nationales Register der Gesundheitsberufe (für die nicht-universitären Gesundheitsberufe) notwendig, woran das Bundesamt für Gesundheit BAG aktuell arbeitet.

tale et il existe une certaine incertitude concernant la protection des données. C'est la raison pour laquelle, pour l'instant, tout investissement dans la technologie électronique est effectué avec beaucoup de réticence. Dans le cadre des soins intégrés, la connexion en réseau du physiothérapeute avec les autres fournisseurs de prestations et les assureurs est pourtant capitale.<sup>1</sup>

Le texte suivant aborde certains développements actuels de la cybersanté ainsi que certaines des possibilités qu'elle offre dans le domaine de la physiothérapie; les aspects techniques de la mise en œuvre pour les différentes communautés, l'échange des données<sup>2</sup> ainsi que la facturation électronique<sup>3</sup> sont délibérément laissés de côté.

### Carte d'assuré et Health Professional Card

La carte d'assuré (CA) est un moyen d'identification et d'authentification pour les patients, ainsi qu'une mémoire de données. La CA introduite au début 2010 représente l'une des

#### Kasten: Strategie eHealth Schweiz

Der Bundesrat hat 2007 die Strategie eHealth Schweiz verabschiedet. Sie soll dazu beitragen, der Schweizer Bevölkerung bis zum Jahr 2015 den Zugang zu einem bezüglich Qualität, Effizienz und Sicherheit hoch stehenden und kostengünstigen Gesundheitswesen zu gewährleisten. [1]

Die Trägerschaft dieses Organs bilden Bund und Kantone. Bisher haben die Akteure im Gesundheitswesen ihre eigenen Systeme entwickelt. Jetzt muss die Austauschbarkeit der Daten zwischen den verschiedenen Systemen ermöglicht werden: auf politischer Ebene, bei Versicherern, in der Privatwirtschaft oder bei den Leistungserbringern. Das Koordinationsorgan versteht sich als Planungs- und Informationsplattform für diese Gruppen. Mit einer Einigung auf ein gemeinsames Vorgehen können Fehlinvestitionen verhindert werden. Dem Koordinationsorgan steht zudem eine beratende Begleitgruppe zur Seite, in welcher auch physioswiss vertreten ist.

#### Encadré: Strategie Cybersanté Suisse

En 2007, le Conseil fédéral a approuvé la Stratégie Cybersanté Suisse. D'ici 2015, elle doit contribuer à garantir l'accès de la population suisse à un système de santé de qualité, efficace, sûr et rentable. [1]

La Confédération et les cantons constituent l'autorité responsable de cet organe. Jusqu'ici, les divers acteurs du système de la santé avaient chacun développé leur propre système. Aujourd'hui, il faut pouvoir échanger les données des divers systèmes: au niveau politique, parmi les assureurs, dans l'économie privée ou parmi les fournisseurs de prestations. L'organe de coordination doit fonctionner comme plateforme de planification et d'information de ces groupes. Un accord sur une procédure commune permet d'éviter de mauvais investissements. L'organe de coordination est de plus appuyé par un groupe consultatif d'accompagnement dans lequel physioswiss est également représenté.

### Der physiotherapeutische Teil im elektronischen Patientendossier

Ein Kernstück der eHealth-Strategie Schweiz ist das elektronische Patientendossier<sup>4</sup>. In der Physiotherapie werden viele Daten erhoben und niedergeschrieben, sei es auf Papier oder in digitaler Form. Es gibt jedoch noch keine Vorgabe oder Norm, die besagt, welche physiotherapeutischen Daten zwingend in ein Patientendossier gehören. Damit Patienten, Physiotherapeuten, Ärzte und andere Leistungserbringer sowie

premières applications concrètes de la Stratégie Cybersanté Suisse au niveau national (voir encadré). La CA contient uniquement des données administratives, dont le n° d'AVS. Elle permet que des procédures électroniques soient possibles en permanence et forme ainsi la base d'une facturation électronique générale des prestations.

<sup>4</sup> vgl. auch Artikel Marc Chevalier: «eHealth: Wohin die Reise führt» in dieser Ausgabe.

<sup>1</sup> physioswiss élabore actuellement une stratégie de mise en œuvre de la cybersanté. Elle pourra être consultée dès avril 2011.

<sup>2</sup> Informations détaillées: Omega E. Huber: Services électroniques de santé (cybersanté). Dans: Omega E. Huber, Dominique Monnin, Roland Paillex, Christine Boldi-Goetschy, Willy Oggier (Hrsg.). La physiothérapie en mutation. Série de publications de la SSPS, à paraître en avril 2011.

<sup>3</sup> [www.physiotrust.ch](http://www.physiotrust.ch)





**Mit elektronischen Mitteln werden im Gesundheitswesen die Abläufe verbessert und die Beteiligten vernetzt. | Les moyens électroniques améliorent les procédures en matière de santé et mettent les personnes concernées en relation. Foto/Photo: Jürgen W/photocase.com**

Versicherer den grösstmöglichen Nutzen von einem physiotherapeutischen Teil im elektronischen Patientendossier haben, ist es sinnvoll, eine nationale Vorgabe zu erarbeiten. Diese Vorgabe könnte man mit «minimal clinical dataset Physiotherapie» bezeichnen.

physioswiss möchte deshalb ein solches – in den eigenen Reihen breit abgestütztes – Dataset entwickeln. Es soll sich am fachlich Notwendigen und technisch Machbaren orientieren. Dabei sollte auch der Bedarf an statistischen Zahlen mitberücksichtigt werden. Je früher man ein solches «minimal clinical dataset Physiotherapie» kommunizieren kann, desto effizienter werden die Physiotherapeuten ins elektronische Patientendossier integriert – und das von Anfang an, und nicht erst in einem zweiten oder dritten Schritt.

### Elektronische Kommunikation

Im Zentrum der Kommunikation zwischen Arzt und Physiotherapeut stehen die Verordnung des Arztes und der Zwischen- respektive Schlussbericht des Physiotherapeuten.

- **E-Verordnung:** Die elektronische Verordnung (analog zum elektronischen Rezept für die Arzneimittelverschreibung) ist ein Bestandteil aller wichtigen eHealth-Szenarien. In der Physiotherapie gilt es, die freie Therapeutenwahl zu berücksichtigen. Mit der Versichertenkarte besteht die Möglichkeit, dass der Arzt die Verordnung dem Patienten auf seine Versichertenkarte lädt. Der Patient seinerseits stellt dem Physiotherapeuten seiner Wahl die Verordnung in der ersten Sitzung zur Verfügung.

La seconde carte nécessaire est la Health Professional Card (HPC). Celle-ci permet l'identification et l'authentification des fournisseurs de prestations ainsi que l'encryptage et la signature des documents. Un registre des professions médicales universitaires et un registre national des professions de santé non universitaires sont par ailleurs nécessaires. L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) y travaille actuellement.

### La partie physiothérapeutique dans le dossier électronique du patient

Le dossier électronique du patient constitue l'un des éléments-clés de la Stratégie Cybersanté<sup>4</sup>. En physiothérapie, on relève et consigne de nombreuses données, sur papier ou sous forme électronique. Mais il n'existe pas encore de norme définissant les données physiothérapeutiques qui doivent impérativement figurer dans le dossier du patient. Il serait judicieux d'élaborer une directive au niveau national, afin que la partie physiothérapie incluse dans le dossier électronique du patient puisse être le plus utile possible aux patients, aux physiothérapeutes, aux médecins, aux autres fournisseurs de prestations ainsi qu'aux assureurs. Cette directive pourrait être intitulée «minimal meaningful clinical dataset Physiotherapie».

C'est pourquoi physioswiss souhaite développer un tel ensemble de données, projet qui bénéficie d'un large appui dans ses propres rangs. Cette base de données doit répondre à des exigences d'utilité professionnelle et de faisabilité technique. Il faudrait aussi tenir compte du besoin en données statistiques. L'efficacité de l'intégration des physiothérapeutes dans le dossier électronique du patient dépendra de la rapidité avec laquelle un tel «minimal meaningful clinical dataset Physiotherapie» pourra être communiqué. Cela dès le départ, et non seulement dans une seconde ou troisième phase.

### Communication électronique

La prescription du médecin et le rapport intermédiaire/rapport final du physiothérapeute se trouvent au centre de la communication entre médecin et physiothérapeute.

- **Prescription électronique:** la prescription électronique (par analogie avec le traitement électronique de la prescription de médicaments) est une composante de tous les projets importants en matière de cybersanté. En physiothérapie, il convient de respecter le libre choix du thérapeute. La carte d'assuré donne la possibilité au médecin de charger

<sup>4</sup> cf aussi l'article de Marc Chevalier: «Où la cybersanté nous mène-t-elle?» dans ce numéro.



- **E-Bericht:** Die Übermittlung eines Berichts per Email mittels HIN<sup>5</sup> hat sich bereits in vielen Praxen etabliert.

Im Zentrum der organisatorischen Kommunikation zwischen Patient und Physiotherapeut steht die Terminbuchung.

- **E-Terminbuchung:** Auch die elektronische Terminbuchung gewinnt zunehmend an Bedeutung. Wir sind alle bestens vertraut mit der elektronischen Buchung eines Hotelzimmers, eines Fluges oder einer Reise. Wenn der Patient beispielsweise während einer Behandlungsserie eine Sitzung verschieben möchte, hat die E-Buchung den Vorteil, dass er dies zu jedem beliebigen Zeitpunkt machen kann, ohne dabei den Physiotherapeuten stören zu müssen.

### Telephysiotherapie

In Analogie zur Telemedizin [2] versteht man unter Telephysiotherapie die elektronische Interaktion zwischen Physiotherapeut und Patient (Telekonsultation) oder unter Physiotherapeuten (Telekonsil). Die Besonderheit ist, dass die räumliche und zeitliche Distanz durch den Einsatz technischer Hilfsmittel überwunden werden kann.

- **Konsultation per Telefon oder Internet:** Bei einer physiotherapeutischen Konsultation per Telefon oder Internet kontaktiert der Patient seinen Physiotherapeuten, sei es im Verlauf der Behandlung oder nach Ablauf der Behandlung, um Antworten auf Fragen zum Heimprogramm zu erhalten oder zu einem unüblichen Verlauf (z. B. mehr Schmerzen oder neue Schmerzen). Die Unsicherheit der Patienten kann durch eine kompetente Beratung reduziert und je nach Situation können unnötige Arztbesuche verhindert werden.
- **Konsil per Telefon oder Internet:** Bei einem physiotherapeutischen Konsil per Telefon oder Internet kontaktiert ein Physiotherapeut einen anderen Physiotherapeuten, um eine fachliche Beratung einzuholen.

### Neue Medien beim Heimprogramm

Einen wichtigen Bestandteil jeder physiotherapeutischen Behandlung bildet das Heimprogramm, bestehend aus therapeutischen Übungen und Verhaltenstipps. Dazu gibt es Softwareprogramme mit therapeutischen Übungen. Das Prinzip ist, dass der Physiotherapeut für den Patienten passende Übungen ausdruckt und abgibt.

- **Therapeutische Übungen als Bild:** Der Patient erlernt in der Physiotherapie-Praxis sein Heimprogramm. Dabei fotografiert ihn der Physiotherapeut mit dem Handy des Pa-

la prescription du patient sur sa carte d'assuré. Lors de la première séance de physiothérapie, le patient peut à son tour mettre cette prescription à disposition du physiothérapeute de son choix.

- **Rapport électronique:** De nombreux cabinets transmettent déjà leur rapports par email en utilisant HIN<sup>5</sup>.

La planification des rendez-vous est au centre de de la communication entre patient et physiothérapeute.

- **Planification électronique des rendez-vous:** la planification électronique des rendez-vous acquiert également une importance croissante. Nous avons tous l'habitude des réservations électroniques de chambres d'hôtels, de vols ou de voyages. Si le patient souhaite changer la date d'une séance, l'option de la réservation électronique présente l'avantage de pouvoir être modifiée à n'importe quel moment, sans devoir déranger le physiothérapeute.

### Téléphysiothérapie

Par analogie avec la télémédecine [2], la téléphysiothérapie désigne l'interaction électronique entre physiothérapeute et patient (téléconsultation) ou entre physiothérapeutes (téléconseil). La particularité de ce processus est que la distance spatio-temporelle peut être abolie par le biais de moyens techniques.

- **Consultation par téléphone ou sur Internet:** Dans le cas d'une consultation physiothérapeutique par téléphone ou sur internet, le patient contacte son physiothérapeute, au cours ou après un traitement, pour obtenir des réponses à ses questions concernant le programme à domicile ou pour un événement inhabituel (par ex. augmentation des douleurs ou apparition de nouvelles douleurs). Une consultation compétente peut permettre de réduire l'inquiétude du patient et, suivant, la situation d'éviter des visites inutiles chez le médecin.
- **Conseil par téléphone ou sur Internet:** Dans le cas du téléconseil, par téléphone ou sur Internet, un physiothérapeute contacte un autre physiothérapeute pour obtenir un avis professionnel.

### Nouveaux médias utilisables dans le cadre d'un programme à domicile

Le programme à domicile, composé d'exercices thérapeutiques et de conseils, constitue une partie importante du traitement de physiothérapie. Il existe des logiciels qui proposent des exercices thérapeutiques. Le principe est que le

<sup>5</sup> **Health Info Net HIN:** ermöglicht die gesicherte Übermittlung von Patientendaten.

<sup>5</sup> **Health Info Net HIN:** Ce système permet de transmettre les données des patients de manière sécurisée.

tienten. Vorteil: Die Übungen sind individuell abgestimmt, das Handy hat man immer dabei. Nachteil: kleiner Bildschirm, keine Beschreibung.

Es gibt einige Angebote im Internet, wo die Übungsabildungen heruntergeladen werden können.<sup>6</sup>

- **Therapeutische Übungen als Video:** Natürlich könnte der Physiotherapeut mit der «Handycam» des Patienten sein Heimprogramm aufnehmen, nur haben die wenigsten Patienten eine Handycam. Seit einiger Zeit gibt es ein Internetportal, das über eine Auswahl von therapeutischen Übungen verfügt. Dieses Portal ist sowohl für Physiotherapeuten als auch für Patienten/Kunden konzipiert. Der Physiotherapeut stellt das individuelle Übungsprogramm für den Patienten zusammen. Der Patient kann sich dann seinerseits einloggen, sieht die Übungen auf dem Bildschirm und kann sein Programm absolvieren, wo auch immer er sich gerade befindet.<sup>7</sup> Es ist durchaus vorstellbar, dass solche Internetportale Zukunft haben. |

*Der vorliegende Artikel basiert auf Ausschnitten aus dem Kapitel «Elektronische Gesundheitsdienste» im Buch «Physiotherapie im Wandel», das im April 2011 in der Schriftenreihe der Schweizerischen Gesellschaft für Gesundheitspolitik sggp erscheinen wird.<sup>2</sup>*

## Referenzen

- 1 ehealthsuisse. Strategie eHealth Schweiz. (cited November 2010). Available at: [www.e-health-suisse.ch](http://www.e-health-suisse.ch)
- 2 SGTm. Schweizerische Gesellschaft für Telemedizin und eHealth. (cited November 2010). Available at: [www.sgtm.ch/v2/index.php?option=com\\_content&view=article&id=16&Itemid=9](http://www.sgtm.ch/v2/index.php?option=com_content&view=article&id=16&Itemid=9)

physiothérapeute imprime et donne des exercices adaptés au patient.

- **Exercices thérapeutiques sous forme de photo:** le patient apprend son programme à domicile dans le cabinet du physiothérapeute. Le physiothérapeute prend des photos avec le natel du patient. Avantage: les exercices sont individualisés et on a toujours son natel sur soi. Désavantage: petit écran, pas de descriptif.

Il existe des offres sur Internet qui permettent de télécharger l'illustration des exercices<sup>6</sup>.

- **Exercices thérapeutiques en vidéo:** le physiothérapeute pourrait bien sûr enregistrer le programme avec la caméra du patient, mais peu de patients disposent d'une caméra. Il existe depuis quelque temps un portail Internet qui présente un certain nombre d'exercices thérapeutiques. Ce portail est conçu aussi bien pour les physiothérapeutes que pour les patients/clients. Le physiothérapeute compose lui-même le programme d'exercices pour le patient. Celui-ci peut ensuite se connecter, voir les exercices sur l'écran et exécuter son programme où qu'il se trouve.<sup>7</sup> On peut imaginer que de tels portails ont un avenir certain. |

*Cet article est basé sur des extraits du chapitre «Services de santé électroniques» du livre «La physiothérapie en mutation», qui paraîtra en avril 2011 dans le cadre de la série de publications de la Société suisse pour la politique de la santé (ssps).<sup>2</sup>*

## Références

- 1 ehealthsuisse. Stratégie Cybersanté Suisse. (cited November 2010). Available at: [www.e-health-suisse.ch](http://www.e-health-suisse.ch)
- 2 SSTM. Société suisse de télémédecine et eHealth. (cited November 2010). Available at: [www.sgtm.ch/v2/index.php?option=com\\_content&view=article&id=16&Itemid=9](http://www.sgtm.ch/v2/index.php?option=com_content&view=article&id=16&Itemid=9)



Omega E. Huber

**Omega E. Huber** ist Präsidentin von physioswiss und wissenschaftliche Mitarbeiterin am Universitätsspital Zürich. Sie ist Mitherausgeberin des Buches «Physiotherapie im Wandel»<sup>2</sup>, welches sich mit den Einsatzgebieten, der Arbeitsweise und den neuen Rollen der Physiotherapie auseinandersetzt sowie mit rechtlichen, tariflichen und ökonomischen Aspekten im gesundheitspolitischen Kontext.

**Omega E. Huber** est présidente de physioswiss et collaboratrice scientifique à l'hôpital universitaire de Zürich. Elle est coéditrice de l'ouvrage «La physiothérapie en mutation»<sup>2</sup>, consacré aux domaines d'application, au mode de travail et aux nouveaux rôles de la physiothérapie ainsi qu'aux aspects juridiques, tarifaires et économiques dans le contexte de la politique de la santé.

<sup>6</sup> [www.physiotools.com](http://www.physiotools.com); <http://www.exrx.net/Lists/Directory.html>; <http://physiotoobox.com>; <http://therehablab.com/>; [www.physiator.com](http://www.physiator.com)

<sup>7</sup> Zum Beispiel: [www.moviu.net](http://www.moviu.net)

<sup>6</sup> [www.physiotools.com](http://www.physiotools.com); <http://www.exrx.net/Lists/Directory.html>; <http://physiotoobox.com>; <http://therehablab.com/>; [www.physiator.com](http://www.physiator.com)

<sup>7</sup> Par exemple: [www.moviu.net](http://www.moviu.net)