Zeitschrift: Physioactive

Herausgeber: Physioswiss / Schweizer Physiotherapie Verband

Band: 51 (2015)

Heft: 2

Artikel: Kliniken Valens : "Austrittsbericht auf Knopfdruck ist Realität geworden" = Centres hospitaliers de Valens : "Appuyer sur un bouton et obtenir le rapport de sortie est devenu une réalité"

Autor: Luyckx, Kurt

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-928968

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 16.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Kliniken Valens: «Austrittsbericht auf Knopfdruck ist Realität geworden»

Centres hospitaliers de Valens: «Appuyer sur un bouton et obtenir le rapport de sortie est devenu une réalité»

KURT LUYCKX

Die Kliniken Valens haben schon seit 2003 auf ein elektronisches Befund- und Dokumentationssystem umgestellt. Es ist aus dem therapeutischen Alltag nicht mehr wegzudenken.

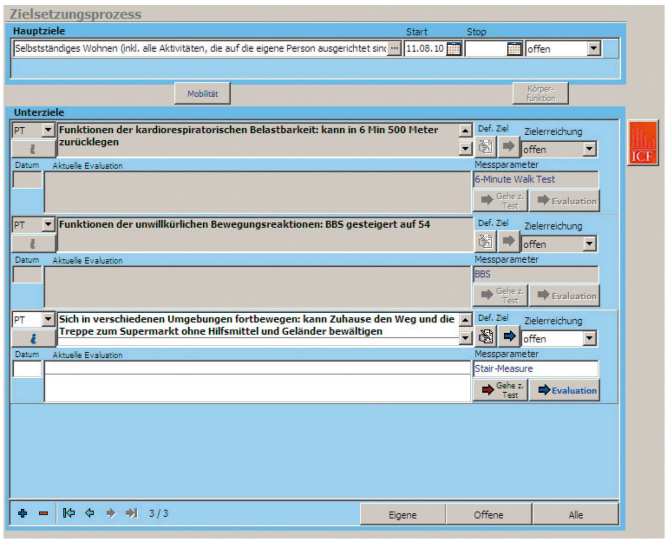
Die Kliniken Valens verwenden seit 2003 das elektronische Klinik Informationssystem «Phoenix» der Firma CGM, welches eine patientenorientierte und interdisziplinäre Dokumentation des gesamten Rehabilitationsprozesses ermöglicht.

Das ICF-Modell bildet die Grundlage dieser Dokumentation. Die Erfassung der Probleme und Ressourcen, der Befundung (inkl. Assessments), des Zielsetzungsprozesses, der Behandlung sowie deren Verlauf und Evaluation sind die zentralen Elemente dieser Dokumentation. Dank dem gemeinsamen Zugriff und der Verwendung eines einheitlichen Systems in den verschiedenen Disziplinen des Rehabilitationsteams können wichtige Informationen geteilt werden. Diese sind jederzeit für alle Behandelnden überall im Rehabilitationszentrum verfügbar. Bereits durchgeführte Anamnesen, ärztliche Befunde und Diagnosen sowie Kontraindikationen aus medizinischer Sicht und verordnete Medikamente werden systematisch erfasst und sind jederzeit abrufbar. Die Einträge können von allen Berechtigten gleichzeitig eingesehen werden. Dank einer gemeinsamen Dokumentation können Mehrfachbefragungen der Patienten verhindert werden. Noch fehlende, spezifische Informationen können so gezielt ergänzt werden. Die Verfügbarkeit der gesamten Informationen bildet eine wichtige Voraussetzung für die Kommunikation innerhalb des Physiotherapie- sowie des interdisziplinären

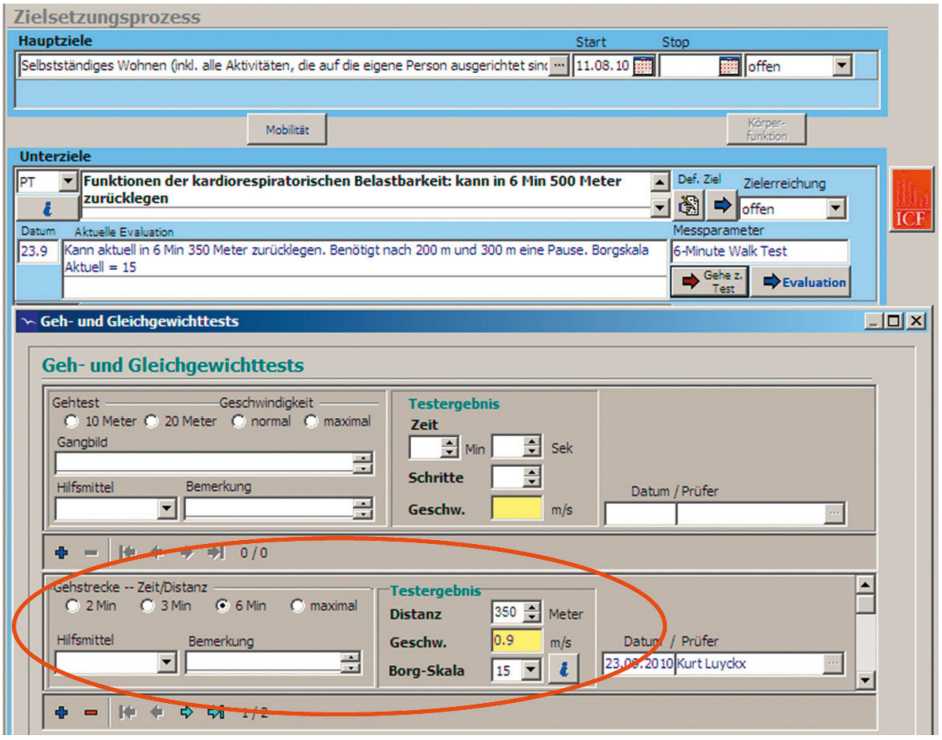
Les centres hospitaliers de Valens sont passés à un système de documentation électronique en 2003. Il est désormais indispensable dans le quotidien thérapeutique.

Les centres hospitaliers de Valens utilisent le système d'information électronique «Phoenix» de la société CGM depuis 2003. Il permet une documentation interdisciplinaire orientée vers le patient de la totalité du processus de réadaptation.

Cette documentation repose sur le modèle ICF. Ses éléments fondamentaux sont l'enregistrement des problèmes et des ressources, des résultats (y compris les évaluations), du processus de fixation d'objectifs, du traitement ainsi que de son déroulement et de son évaluation. Les informations importantes peuvent être partagées grâce à l'accès commun



Einblick ins Klinik Informationssystem «Phoenix»: Zielsetzungsprozess. I Aperçu du système de documentation clinique «Phoenix»: fixation des objectifs.



Verknüpfung der Ziele mit dem Assessment. I Liens entre les buts et les évaluations.

Teams. Dadurch, dass der gesamte Prozess strukturiert erfasst wird, wird das Erstellen eines Austrittsberichtes am Ende der Rehabilitation «auf Knopfdruck» zur Realität.

Patienten fühlen sich gut betreut, wenn alle Behandelnden informiert sind

Patienten fühlen sich gut betreut, wenn die verschiedenen Behandelnden des Rehabilitationsteams (wie Ärzte, Pflegefachpersonal, Therapeuten) gegenseitig gut über ihren Gesundheitszustand informiert sind. Eine transparente medizinische Dokumentation ist eine wichtige Voraussetzung für die Patientensicherheit sowie um eine grösstmögliche Selbständigkeit nach der Rehabilitation zu erlangen.

Der Einsatz von mobilen Notebooks ermöglicht es, Informationen bereits während der Anamnese, des Befundes und der Behandlung am Patienten zu dokumentieren. Weitere Arbeitsplätze in einem ruhigen Setting unterstützen die tägliche Dokumentation. Dank der elektronischen Dokumentation wird es grösstenteils hinfällig, eine Patientenakte in Papierform zu führen. Papierakten jahrelang aufzubewahren wird somit auch überflüssig.

Vorarbeiten

Klare organisatorische Abläufe und Prozesse, die notwendigen Ressourcen sowie der Aufbau eines internen Know-

et à la mise en œuvre d'un système homogène dans les différentes disciplines de l'équipe de réadaptation. Ces informations sont disponibles à tout moment pour tous les praticiens, dans la totalité du centre. Les anamnèses déjà réalisées, les résultats médicaux et les diagnostics ainsi que les contre-indications médicales et les médicaments prescrits sont systématiquement saisis et peuvent être consultés à tout moment. Les données peuvent être consultées simultanément par toutes les personnes autorisées. Cette documentation commune permet de ne pas répéter plusieurs fois les mêmes questions aux patients. Les informations manquantes peuvent être complétées de manière ciblée. La disponibilité de l'ensemble des informations est une condition importante pour la communication entre physiothérapeutes et au sein de l'équipe interdisciplinaire. La totalité du processus est saisie de manière structurée. Ainsi, au terme de la réadaptation, il est possible d'élaborer un rapport de sortie «en appuyant sur un bouton».

Les patients se sentent bien pris en charge lorsque tous les praticiens sont informés

Les patients se sentent bien suivis lorsque les différents praticiens de l'équipe de réadaptation (médecins, personnel de soins qualifié, thérapeutes) sont mutuellement bien informés de leur état de santé. Une documentation médicale transparente est une condition importante pour la sécurité du patient

hows gehen der Implementierung eines elektronischen Klinik-Informationssystems voraus. In grösseren Abteilungen ist es sinnvoll, verantwortliche Personen zu bestimmen, die das Projekt mitbegleiten. Schulungen zur Bedienung des Programmes und das Bereitstellen einer Übungsplattform sind vor dem Produktivstart empfehlenswert. Der Umgang mit Bildschirm und Tastatur vor dem Patienten wird nach einer Eingewöhnungsphase schon bald sowohl von Patienten als auch von Behandelnden kaum noch als störendes Element in der Kommunikation wahrgenommen. Der wechselnde Blickkontakt zwischen Bildschirm und Patient soll bewusst geübt werden. Aufmerksames Zuhören und gleichzeitiges Notieren sind sowohl bei der elektronischen Dokumentation wie auch bei der Dokumentation auf Papier gleichermassen wichtig. Dass zuerst auf Papier erfasst und später in elektronische Form übertragen wird, kommt häufig zu Beginn vor. Diese Anfangshürde sollte jedoch vermieden werden.

Der zeitliche und finanzielle Aufwand der Implementierung eines klinischen Informationssystems wird mehrheitlich durch den gewünschten Umfang bestimmt. Die Einführung betrug im Rehabilitationszentrum Valens rund achtzehn Monate.

Über den positiven Nutzen für die Patienten und das behandelnde Team ist man sich heute einig. Der Umgang mit digitalen Hilfsmitteln ist selbstverständlich geworden und aus dem therapeutischen Alltag nicht mehr wegzudenken.

Kurt Luyckx, PT, hat die Teamleitung Therapie Neurologie an den Kliniken Valens inne. Er hat das Phoenix-Projekt in den Kliniken Valens begleitet.

Kurt Luyckx, PT, dirige l'équipe de thérapie neurologique des centres hospitaliers de Valens. Il a accompagné le déploiement du projet «Phoenix» dans ces centres.

ainsi que pour qu'il puisse retrouver une autonomie aussi large que possible après sa réadaptation.

L'utilisation de notebooks mobiles permet de documenter des informations au moment de l'anamnèse, du bilan ou du traitement du patient. Des postes de travail supplémentaires dans un environnement calme complètent cette prise de notes quotidienne. Grâce à la documentation électronique, il devient en grande partie superflu de tenir un dossier patient sur papier; et conserver ce dossier sur papier pendant des années devient également inutile.

Travaux préparatoires

L'implémentation d'un système d'information électronique dans un hôpital doit être précédée par l'élaboration de processus organisationnels et de procédures claires ainsi que par la mise en place des ressources nécessaires et par la construction d'un savoir-faire interne. Dans les services plus importants, il est utile de désigner des personnes qui accompagnent le projet. Il est recommandé de prévoir des formations à l'utilisation du programme et que la mise à disposition d'une plateforme de tests avant le démarrage en production. Après une phase d'accoutumance, patients et praticiens ne considèrent pratiquement plus le travail sur écran et sur clavier comme une gêne dans la communication. Le contact visuel alterné entre l'écran et le patient doit être entraîné. Écouter attentivement tout en prenant des notes est tout aussi important pour la documentation électronique que pour la documentation sur papier. Au début, les professionnels gardent fréquemment une saisie sur papier et effectuent la saisie électronique après. Il est toutefois souhaitable d'éviter cet obstacle.

La dépense en termes de temps et de finances que représente l'implémentation d'un système d'information clinique est généralement déterminée par l'étendue souhaitée. Sa mise en place au centre de réadaptation de Valens a pris environ dix-huit mois.

Son utilité fait aujourd'hui l'unanimité pour les patients comme pour l'équipe thérapeutique. Le maniement d'outils numériques est devenu naturel et personne ne souhaite plus s'en passer dans le quotidien clinique.

ENERCETICA©
ENERGETISCH-LEITFÄHIGE KÖRPER- UND MASSAGECREME
unterstützend in der PHYSIOTHERAPIE
bei Behandlungen und Mobilisationen
der Gelenke und Muskeln
GLEITET
www.enercetica.ch Enercetica GmbH 056 664 76 06

ELASTISCHER WIDERSTAND TRIFFT GEWICHTE.

Selection Med - Leg Press

MRS
MULTIPLE RESISTANCE SYSTEM

Das Multiple Resistance System ermöglicht fünf Trainingsmethoden:

- isometrisch
- ohne Widerstand
- elastischer Widerstand
- Standard Gewichte
- kombinierter Widerstand: elastisch & standard Gewichte

Selection Med gehört mit ihren 23 Geräten zu den umfangreichsten Linien medizinisch zertifizierter Kraftgeräte. Die Geräte sind optimal für Reha-, Fitness-und Leistungstraining geeignet.
Mit dem innovativen MULTIPLE RESISTANCE SYSTEM kombiniert die neue Leg Press erstmals elastischen Widerstand mit dem Widerstand konventioneller Kraftgeräte und maximiert so die Trainingsmöglichkeiten.

www.technogym.ch

APPROVED MEDICAL DEVICE MD TECHNOGYM

TÜV Rheinland Product Safety

Geprüftes Medizinprodukt Approved medical device

CE Compliant EEC 93/42 Directive

Weitere Informationen und Prospekte erhältlich bei:

SWITZERLAND - Fimex Distribution SA
Werkstrasse 36, 3250 Lyss, Tel. 032 387 05 05, Fax 032 387 05 15, E-Mail: info@fimex.ch

OTHER COUNTRIES - TECHNOGYM SpA
Ph. +39 0547 650101 Fax +39 0547 650591 E-Mail: info@technogym.com

TECHNOGYM®
The Wellness Company