

**Zeitschrift:** Physioactive  
**Herausgeber:** Physioswiss / Schweizer Physiotherapie Verband  
**Band:** 51 (2015)  
**Heft:** 2

**Artikel:** Online-Praxisabrechnungsdienst mit medizinischer Dokumentation = Un service de facturation en ligne avec documentation médicale destiné aux cabinets  
**Autor:** Julan, Dominique  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-928971>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 15.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Online-Praxisabrechnungsdienst mit medizinischer Dokumentation

### Un service de facturation en ligne avec documentation médicale destiné aux cabinets

DOMINIQUE JULAN

Auf der Suche nach einem Abrechnungsdienst hat sich eine Praxis in Freiburg für eine Online-Lösung mit integrierter medizinischer Dokumentation entschieden, die Daten werden zentral gespeichert. Ein Erfahrungsbericht.

En quête d'un service de facturation, le choix d'un cabinet de Fribourg s'est porté sur une solution en ligne avec documentation médicale intégrée. Les données y sont enregistrées de manière centralisée. Rapport d'expérience.

Unsere Praxis arbeitet seit der Eröffnung Anfang Januar 2014 mit «MediOnline», der Online-Verwaltungslösung der Ärztekasse. Sie ermöglicht die Verwaltung von Terminkalender, Abrechnung, Statistiken und der medizinischen Unterlagen.

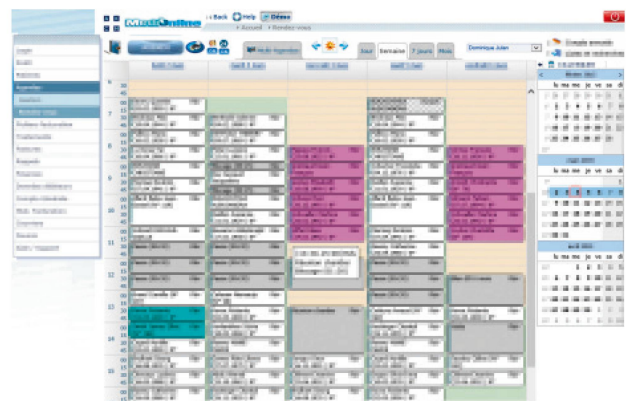
Notre institution travaille avec «MediOnline» depuis le 6 janvier 2014, date à laquelle notre cabinet a ouvert. Ce logiciel de gestion en ligne de la Caisse des Médecins permet de gérer le planning, la facturation, les statistiques et les dossiers médicaux.

In der Praxis greifen wir über einen Computer auf den Online-Service zu. Mit einem mit dem Internet verbundenen Gerät (Tablet, Handy usw.) hat man allerdings von jedem Ort aus Zugang. Die Therapeuten unserer Praxis können dort alle Daten ihrer Patienten abrufen. Das Empfangspersonal kann lediglich auf den Terminkalender zugreifen. Die elektronische

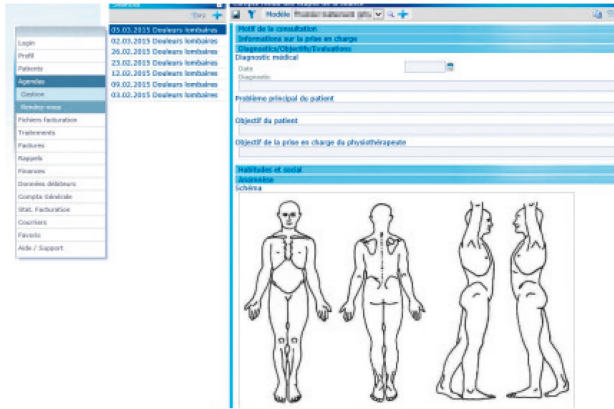
Au cabinet, nous consultons le service en ligne depuis un ordinateur. On peut cependant y accéder en tout lieu avec un appareil connecté à Internet (tablette, téléphone portable, etc.). Les thérapeutes de notre cabinet peuvent y consulter l'ensemble des données de leurs patients. Les réceptionnistes ont uniquement accès au planning.



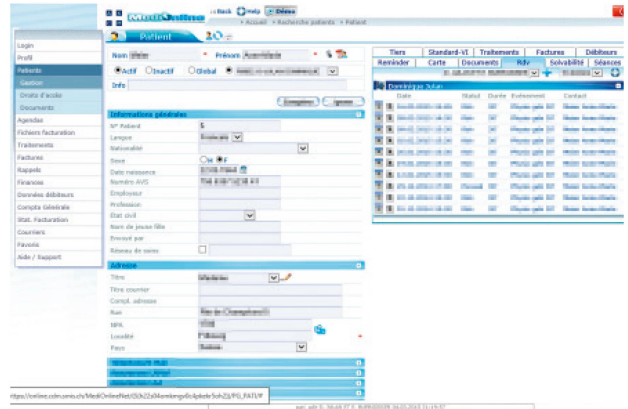
Die Einstiegsseite von «MediOnline». | La Page d'accueil de «Medi-Online».



Die Terminplanung. | Le planning.



**Die medizinische Dokumentation. | Le dossier médical du patient.**



**Die Abrechnung. | La facturation.**

Dokumentation erforderte keine neuen Arbeitsstationen für die Physiotherapeuten. Allerdings musste ein Wi-Fi-Terminal für die Internetverbindung eingerichtet werden. Seit wir mit der Online-Lösung arbeiten, gibt es kein Papier mehr. Alle während der Untersuchung erfassten Daten werden direkt in das Programm eingetragen. In jedem Behandlungsraum steht dafür ein PC. Die Dokumente, die wir von den Patienten oder Ärzten erhalten, werden gescannt und den medizinischen Unterlagen elektronisch beigefügt. Die Ärztekasse gewährleistet die Archivierung aller auf MediOnline eingetragenen Daten für den gesamten gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum.

Was die Kosten betrifft, berechnet die Ärztekasse für die Abrechnungsdienste ein Prozent des Abrechnungsbetrags. Zusätzlich fallen Druck- und Portokosten an. Das System für die Terminplanung und die medizinischen Unterlagen in elektronischer Form werden kostenlos zur Verfügung gestellt.

**Die Schulung auf dem Programm**

Vor der Schulung erhielten wir Besuch von einem Berater, der uns mit den Grundlagen vertraut machte. Die wirkliche Schulung begann nach Vertragsunterzeichnung. Sie erfolgte in drei Einheiten (Terminplanung, Abrechnung, medizinische Unterlagen) zu jeweils zwei bis drei Stunden in Neuenburg. Die Ausbilder verfügten über gute pädagogische Fähigkeiten und basierten ihre Beiträge auf Beispiele aus der Praxis. Allerdings gestaltete sich die Abstimmung der Patiententermine mit unseren unterschiedlichen Arbeitsplänen und der Anreise nach Neuenburg für drei halbtägige Sitzungen etwas schwierig. Zudem kam es während der ersten Wochen im System zu häufigen Verbindungsunterbrechungen. Die Zeitverluste und der damit verbundene Ärger wurden durch den Mangel an Anwendererfahrung weiter verstärkt. Das Problem mit der Verbindung hörte allerdings nach kurzer Zeit auf.

L'utilisation de la documentation électronique n'a pas nécessité de nouveaux postes de travail pour les physiothérapeutes. En revanche, il a fallu installer un terminal Wi-Fi pour la connexion Internet. Depuis que nous travaillons avec ce service en ligne, le papier a disparu. Toutes les données récoltées lors du bilan sont directement entrées dans le logiciel. À cet effet, il y a un ordinateur dans chaque cabine de traitement. Les documents que nous recevons de la part des patients ou des médecins sont scannés et ajoutés électroniquement au dossier médical. La Caisse des Médecins assure l'archivage de toutes les données inscrites sur MediOnline durant la durée légale.

Concernant les coûts, la Caisse des Médecins facture 1% du montant de la facture pour les services de facturation. Les frais d'impression et d'envoi sont en supplément. Le système de planning et le dossier médical électronique sont mis à disposition gratuitement.

**De la formation au logiciel**

Avant la formation, un conseiller s'était déplacé pour nous donner les informations de base. La formation à proprement parler a commencé une fois les documents signés. Elle s'est déroulée sur trois séances (planning-facturation-dossier médical) de deux à trois heures à Neuchâtel. Les formateurs avaient un bon sens de la pédagogie et basaient leur intervention sur la pratique. En revanche, entre les rendez-vous avec les patients et nos horaires différents, se rendre à Neuchâtel à trois reprises pour une demi-journée a constitué une difficulté.

Par ailleurs, le système se déconnectait fréquemment les premières semaines. Pertes de temps et énervement venaient compléter le manque d'habitude d'utilisation. Ce problème de connexion a cependant rapidement disparu.

**Unsere Mitarbeiter sind jung und halten elektronische Systeme für eine Selbstverständlichkeit**

Wir sind mit MediOnline extrem zufrieden. Der Kundendienst ist in Bezug auf Schnelligkeit, Verfügbarkeit und Beratungsqualität sehr leistungsfähig. Das Team der Ärztekasse berücksichtigt die Anmerkungen der Anwender und sorgt regelmässig für Verbesserungen. Wir hoffen, dass das Programm demnächst auch die Bearbeitung der Bodycharts ermöglichen wird. Abgesehen davon profitieren die Physiotherapeuten von folgenden Vorteilen: Platz- und Zeitgewinn, sichere Archivierung, ständiger und ortsunabhängiger Zugriff sowie die Verbindung von elektronischer Abrechnung und Terminplanung.

Die elektronische Lösung ist auch vorteilhaft für Patienten, die sich mehreren Behandlungen unterziehen müssen, sie profitieren vom vereinfachten Informationsaustausch zwischen den Therapeuten. Unsere Mitarbeiter sind jung und halten elektronische Systeme für eine Selbstverständlichkeit. Dies ist auch bei den jüngeren Patienten der Fall. Selbst die älteren Patienten nehmen die neue Situation gut an. Sie nehmen sie manchmal gerade zum Anlass, um uns von ihrer Elektronik-Aversion zu erzählen. |

**Nos collaborateurs sont jeunes et considèrent les systèmes électroniques comme une évidence**

Nous sommes extrêmement satisfaits de MediOnline. Le «service après-vente» est performant au niveau de la rapidité, de la disponibilité et de la qualité du conseil. L'équipe de la Caisse des Médecins prend en compte les remarques des utilisateurs et apporte régulièrement des améliorations. Nous espérons qu'elle introduira prochainement la possibilité de réaliser des dessins sur le body chart. Pour le reste, les physiothérapeutes bénéficient des avantages suivants: gain de place et de temps, sécurité d'archivage, accessibilité en tout temps et en tout lieu, lien entre la facturation électronique et le planning. Mais c'est également un avantage pour les patients qui suivent plusieurs traitements et qui profitent de l'échange facilité d'information entre les thérapeutes. Nos collaborateurs sont jeunes et considèrent le fonctionnement du logiciel comme une évidence. C'est aussi le cas des jeunes patients. Les patients plus âgés acceptent bien la situation. Ils en profitent parfois pour nous parler de leur phobie de l'électronique. |



**Dominique Julian**, PT, ist Mitbesitzer des «Active Therapy Centre» in Freiburg.

**Dominique Julian**, PT, est copropriétaire de l'«Active Therapy Center» à Fribourg.



**ACUMAX**

AKUPUNKTURPRODUKTE  
PRAXISBEDARF  
MASSAGE & WELLNESS  
PHYSIOTHERAPIEBEDARF

**PRAXISBEDARF UND -TEXTILIEN**

AB **CHF 12.90**

WEITERE SPITZEN-ANGEBOTE UNTER

**WWW.ACUMAX.CH**

AcuMax GmbH  
5330 Bad Zurzach  
fon 056 249 31 31  
info@acumax.ch

SPITZENQUALITÄT ZUM KLEINEN PREIS!



- Liegenbezüge Frottee Stretch
- Kissenbezüge, Nackenrollenbezüge
- Halbrollen und Nackenrollen
- Fussmatten und Liegenauflagen
- Massageliegen, Waschlaken aus Waschfaservliesstoff
- Fuss- und Handauflagen aus Vlies
- Gesichtsauflagen aus Vlies
- Ölmassagetücher aus Vlies



www.sharkfitness.ch

www.sharkfitness.ch

## Ergometer



## Liegeergometer



## Laufbänder



## Crosstrainer



## Zugtürme und Functional Trainer



## Kraftstationen



Body-Solid

concept 2  
ROWING

WaterRower

CIRCLE  
FITNESS

FIRST DEGREE  
FITNESS

Lofer

LEMONE  
FITNES

HBP

SportsArt  
FITNESS

HORIZON  
FITNESS

VISION  
FITNESS

TUNTURI®

Shark Fitness AG  
Landstrasse 129 · 5430 Wettingen  
Tel. 056 427 02 25 · E-Mail: info@sharkfitness.ch

Shark Fitness Shop **Wettingen**  
Landstrasse 129 · 5430 Wettingen  
Tel. 056 426 52 02 · E-Mail: shop@sharkfitness.ch

Shark Fitness Shop **Wil SG**  
Wilerstrasse 207 · Gewerbehau Stelz · 9500 Wil  
Tel. 071 931 51 51 · E-Mail: shopwil@sharkfitness.ch