

# Drei Disziplinen unter einem Dach = Trois disciplines sous un même toit

Autor(en): **Keller, Maya**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Physioactive**

Band (Jahr): **51 (2015)**

Heft 4

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-928995>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

## Drei Disziplinen unter einem Dach

### Trois disciplines sous un même toit

MAYA KELLER

Das Therapiezentrum «HandinHand» war die erste ambulante Neurorehabilitation in der Stadt Zürich. Es bietet neben Physio- und Ergotherapie auch Logopädie an. Das Geschäftsmodell mit Einzelfirmen lässt viele Freiheiten.

1999 wurde das Therapiezentrum von drei Physio- und einer Ergotherapeutin gegründet. Die Vision der vier Pionierinnen war es, verschiedene Disziplinen unter einem Dach zu vereinigen, da eine enge interdisziplinäre Zusammenarbeit eine optimale Behandlung für neurologische Patienten gewährleistet. So wurde der Grundstein für die erste ambulante Neurorehabilitation in der Stadt Zürich gelegt. Nachdem zentrale Räume gefunden waren, welche sowohl für Rollstuhlfahrer als auch für gehbehinderte Menschen gut erreichbar sind, konnte die Vision umgesetzt werden.

#### Die Organisation der Gemeinschaftspraxis

Das Therapeutenteam ist durch freie Mitarbeiterinnen kontinuierlich gewachsen. Im Moment arbeiten in den 360 m<sup>2</sup> grossen Räumen gesamthaft 6 Physiotherapeutinnen, 2 Ergotherapeutinnen und 3 Logopädinnen im Teilzeitpensum. Die Räumlichkeiten sind den jeweiligen Disziplinen zugeteilt und können so spezifisch den Bedürfnissen angepasst werden. Jede Therapeutin kann über einen grosszügigen Einzelbehandlungsraum und über den gemeinsamen Aktivraum verfügen. Die Kosten für die Infrastruktur und für grössere Investitionen werden von den Inhaberinnen getragen.

Die freien Mitarbeiterinnen arbeiten alle mit eigener Konkordatsnummer und mieten sich als Einzelfirma ein. Der Mietzins besteht aus einer quadratmeterabhängigen Fixmiete und aus der Verzinsung der Investitionskosten der Inhaberinnen

Le centre de physiothérapie «HandinHand» (main dans la main) a été le premier centre de neuro-rééducation ambulatoire à s'installer dans la ville de Zürich. En plus des prestations de physiothérapie et d'ergothérapie, la structure propose également un service de logopédie. Le modèle commercial des entreprises individuelles laisse beaucoup de liberté.

«HandinHand» a été fondé en 1999 par trois physiothérapeutes et une ergothérapeute. La vision de ces quatre pionniers était de rassembler les différentes disciplines sous un seul toit, une étroite coopération interdisciplinaire assurant un traitement optimal des patients atteints de troubles neurologiques. C'est ainsi que fut posée la première pierre du premier centre de neuroéducation ambulatoire de la ville de Zürich. Après avoir trouvé des locaux situés au centre et accessibles aux utilisateurs de fauteuils roulants et aux personnes handicapées, la concrétisation du projet pouvait commencer.



Fotos 1-3: Impressionen aus dem Therapiezentrum «HandinHand». | Photos 1-3: Vues du centre thérapeutique «HandinHand».

wie auch aus variablen Nebenkosten und 4 Prozent des Umsatzes. Das betriebswirtschaftliche Modell ist mit der Geschichte des Zentrums gewachsen und wurde inzwischen auch leicht angepasst.

Das Geschäftsmodell bringt neuen Mitarbeiterinnen die Möglichkeit, mit minimalem Risiko die Selbständigkeit zu erwerben, ohne selber grosse Investitionen zu tätigen. Für die Inhaberinnen bedeutet es keinen grossen Aufwand und wenig Risiko im Personalmanagement.

Diese Form von Praxisgemeinschaft gibt den einzelnen Therapeutinnen viele Freiheiten, auch in fachlicher Hinsicht. Sie können durch selbstgewählte Weiterbildungen ihre Spezialitäten vertiefen. Das «HandinHand» besteht aus einem relativ konstanten Team, welches mit seiner Erfahrung und seinem Engagement dem Patienten eine individuell angepasste Behandlung bieten kann. Die Kultur der gegenseitigen Wertschätzung trägt viel zur Zufriedenheit bei Patienten und Therapeuten bei, was auf allen Ebenen gewinnbringend ist.

#### Eine flache Hierarchie und teambildende Prozesse

Die flache Hierarchie lässt jeder Therapeutin viel Spielraum, verlängert aber den Prozess der Entscheidungsfindungen. Die gemeinsamen Prozesse sind teambildende Momente, alle Anwesenden nehmen zudem täglich am gemeinsamen Mittagessen teil. Es wird monatlich eine Teamsitzung für Diskussionen und Beschlüsse durchgeführt, zusätzlich gestaltet monatlich ein Teammitglied eine Weiterbildung.

Die verschiedenen Einzelfirmen der Therapeutinnen sind wahrscheinlich aus wirtschaftlicher Sicht nicht das kostengünstigste Geschäftsmodell. Es steht jedoch für die Freiheit

#### L'organisation du cabinet collectif

L'équipe des thérapeutes n'a cessé de croître avec l'arrivée de nouvelles collaboratrices indépendantes. Actuellement, ce sont six physiothérapeutes, deux ergothérapeutes et trois logopédistes à temps partiel qui travaillent dans les locaux principaux couvrant une surface de 360 m<sup>2</sup>. Les locaux sont attribués en fonction des disciplines, ce qui permet de les adapter de manière spécifique. Chaque thérapeute peut disposer d'une salle de traitement individuelle offrant un bel espace au dessus de l'espace commun. Les coûts d'infrastructure et les investissements importants sont pris en charge par les titulaires.

Les collaboratrices indépendantes travaillent toutes avec leur propre numéro de concordat et sont engagées en tant qu'entreprise individuelle. Le loyer se compose d'un loyer fixe sur la base de la surface occupée, des intérêts sur les coûts d'investissement des titulaires, des charges variables et de quatre pour cent du chiffre d'affaires. Le modèle de gestion de l'entreprise s'est modifié au fil de l'histoire du centre, ce qui a nécessité quelques ajustements.

Le modèle commercial apporte aux nouvelles collaboratrices la possibilité d'acquérir une indépendance avec un risque minimal sans avoir à réaliser des investissements trop importants. Pour les titulaires, cela représente des risques et efforts limités dans la gestion des ressources humaines.

Cette forme de cabinet collectif apporte aux thérapeutes indépendantes une grande liberté, également au niveau technique. Elles peuvent en effet choisir librement quelles formations continues elles souhaitent entreprendre pour approfondir leurs spécialisations. Le centre «HandinHand» se compose d'une équipe relativement stable à même d'offrir un traitement sur mesure grâce





jeder einzelnen, was alle für ihre eigene gute Work/Life-Balance schätzen.

Die Praxis besteht nun schon 16 Jahre erfolgreich, trotz der inzwischen gewachsenen Konkurrenz der ambulanten Rehabilitationskliniken. Dies spricht für das spezielle Modell des Therapiezentrums «HandinHand». |



**Maya Keller**, Physiotherapeutin mit Spezialisierung in Neurologie, ist eine von vier Inhaberrinnen des Therapiezentrums «HandinHand» in Zürich. Sie unterrichtet auch Yoga. [www.therapiezentrum.ch](http://www.therapiezentrum.ch)

**Maya Keller**, physiothérapeute spécialisée en neurologie, est l'une des quatre titulaires du centre de thérapie «HandinHand» de Zürich. Elle est également enseignante de yoga. [www.therapiezentrum.ch](http://www.therapiezentrum.ch)

à son expérience et à son engagement vis à vis des patients. La culture de l'estime réciproque contribue à la grande satisfaction des patients et des thérapeutes, ce qui est profitable à tous.

#### Une structure peu hiérarchisée et des processus élaborés en équipe

La structure peu hiérarchisée a l'avantage de laisser à chaque thérapeute une grande marge de manœuvre bien qu'elle allonge en contrepartie le processus de prise de décision. Les processus communs sont des moments élaborés en équipe. Toutes les personnes présentes prennent part au déjeuner quotidien. Une réunion d'équipe est organisée tous les mois en vue d'échanger et de prendre des décisions et un membre de l'équipe a en outre la responsabilité d'assurer une formation mensuelle.

D'un point de vue économique, les sociétés individuelles de thérapeutes ne représentent pas le modèle commercial le moins cher. Cependant, ce modèle permet de défendre la liberté de chaque individu et d'assurer un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle, ce qui est très appréciable.

Le cabinet peut aujourd'hui se targuer de 16 années de succès malgré la concurrence des cliniques de rééducation ambulatoires qui, entre-temps, s'est fortement accrue. Cela constitue un argument en faveur du modèle commercial du centre thérapeutique «HandinHand». |

## Eisige Kühlung



Nur noch kurze Zeit:  
Profitieren Sie jetzt von bis zu 19 % Rabatt.

## Keine Kältetherapie ohne Polar Frost+

In der Therapie hilft gegen Muskel- und Gelenkbeschwerden der Polar Frost+ Gel.

Das Kühlgel enthält die bekannten und natürlichen Inhaltsstoffe **Menthol und Aloe Vera** für die Kältetherapie. Menthol bietet den lang anhaltenden, kühlenden Effekt, während Aloe Vera die Wirkung des Kühlgels Polar Frost+, aufgrund ihrer

einzigartigen Eigenschaften für Wund- und Hautschutz, fördert. Erhältlich in der Tube, als praktischer Roll-on und als Pumpflasche für den Praxiseinsatz.

Bestellen Sie die eisigen Helfer **jetzt mit bis zu 19 % Rabatt**. Aktion nur noch gültig bis zum **23. August 2015**.



Einfach clever shoppen:  
[www.simonkeller.ch](http://www.simonkeller.ch)

T 034 420 08 00  
[verkauf@simonkeller.ch](mailto:verkauf@simonkeller.ch)

**Keller**  
medical

## Veranstaltungen

An dieser Stelle finden Sie Hinweise auf Veranstaltungen, welche sich interdisziplinär mit aktuellen Fragen aus dem Gesundheitswesen befassen.

## Manifestations

Ci-après, vous trouverez les annonces des manifestations interdisciplinaires concernant des questions du secteur de la santé.

| Datum und Ort<br>Date et lieu  | Veranstaltung, Thema<br>Manifestation, sujet  | Weitere Informationen<br>Informations supplémentaires  |
|--------------------------------|---|--|
| 31. Aug. – 4. Sept. 2015       | Aktionswoche Rheumaliga: Sturzprävention  | <a href="http://www.rheumaliga.ch/Aktionswoche_Rheuma">www.rheumaliga.ch/Aktionswoche_Rheuma</a>   |
| 31 août – 4 sept. 2015         | Semaine d'action de la Ligue Suisse contre le rhumatisme: prévention des chutes       | <a href="http://www.ligues-rhumatisme.ch/Aktionswoche_Rheuma?language=fr&amp;r=1">www.ligues-rhumatisme.ch/Aktionswoche_Rheuma?language=fr&amp;r=1</a>             |
| 10.–11. Sept. 2015, Winterthur | Health Universities: Bildung und Versorgung zusammenführen. Dreiländertagung D, A, CH | <a href="https://hoge3.organizers-congress.org">https://hoge3.organizers-congress.org</a>  |
| 10–11 sept. 2015, Winterthour  | Health Universities: réunir formation et soins. Rencontre entre trois pays D, A, CH   | <a href="https://hoge3.organizers-congress.org">https://hoge3.organizers-congress.org</a>  |
| 14.–15. Sept. 2015, Bern       | Swiss eHealth Summit  | <a href="http://www.ehealthsummit.ch/node/1216">www.ehealthsummit.ch/node/1216</a>   |
| 14–15 sept. 2015, Berne        | Swiss eHealth Summit  | <a href="http://www.ehealthsummit.ch/node/1216">www.ehealthsummit.ch/node/1216</a>   |
| 14.–18. Sept. 2015             | Aktionswoche Patientensicherheit  | <a href="http://www.aktionswoche-patientensicherheit.ch/aw15/de/aktionswoche-2015.html">www.aktionswoche-patientensicherheit.ch/aw15/de/aktionswoche-2015.html</a> |
| 14–18 sept. 2015               | Semaine d'action sécurité des patients  | <a href="http://semainedaction-securite-despatients.ch/aw15/fr/actualit-s.html">http://semainedaction-securite-despatients.ch/aw15/fr/actualit-s.html</a>          |
| 17.–18. Sept. 2015, Genf       | Swiss Public Health Congress: Public Health Benefits of Climate Change Policies       | <a href="http://www.public-health.ch">www.public-health.ch</a>   |
| 17–18 sept. 2015, Genève       | Swiss Public Health Congress: Public Health Benefits of Climate Change Policies       | <a href="http://www.public-health.ch">www.public-health.ch</a>   |
| 26.–27. Sept. 2015, Basel      | Humorkongress: Humor – Kraftquelle des Lebens   | <a href="http://www.humorkongress.ch">www.humorkongress.ch</a>   |
| 26–27 sept. 2015, Bâle         | Congrès sur l'humour: l'humour – une énergie vitale                                   | <a href="http://www.humorkongress.ch">www.humorkongress.ch</a>   |
| 2.–3. Okt. 2015, Salzburg (A)  | Sportphysiotherapie-Symposium: «Sensomotorische Kontrolle und Training»               | <a href="http://sportwissenschaft.uni-salzburg.at/ssps2015/">http://sportwissenschaft.uni-salzburg.at/ssps2015/</a>  |
| 2–3 oct. 2015, Salzbourg (A)   | Symposium de physiothérapie du sport: «Contrôle et entraînement sensori-moteurs»      | <a href="http://sportwissenschaft.uni-salzburg.at/ssps2015/">http://sportwissenschaft.uni-salzburg.at/ssps2015/</a>  |
| 2. Nov. 2015, Bern             | 7. Jahreskonferenz actionsanté  | <a href="http://www.bag.admin.ch/themen">www.bag.admin.ch/themen</a> (Ernährung und Bewegung)  |
| 2 nov. 2015, Berne             | 7 <sup>e</sup> conférence annuelle actionsanté  | <a href="http://www.bag.admin.ch/themen">www.bag.admin.ch/themen</a> (alimentation et activité physique)   |
| 5.–6. Nov. 2015, Freiburg      | Kongress Handchirurgie und Handrehabilitation (SGH, SGHR)                             | <a href="http://de.sgh-sghr-kongresse.ch">http://de.sgh-sghr-kongresse.ch</a>  |
| 5–6 nov. 2015, Fribourg        | Congrès Chirurgie et Rééducation de la Main (SSCM, SSRM)                              | <a href="http://fr.sgh-sghr-kongresse.ch">http://fr.sgh-sghr-kongresse.ch</a>  |
| 20.–21. Nov. 2015, Bern        | First World Congress in Sports Physical Therapy                                       | <a href="http://rtp2015.com">http://rtp2015.com</a>  |
| 20–21 nov. 2015, Berne         | First Word Congress in Sports Physical Therapy  | <a href="http://rtp2015.com">http://rtp2015.com</a>  |