

Zeitschrift: Physioactive
Herausgeber: Physioswiss / Schweizer Physiotherapie Verband
Band: 57 (2021)
Heft: 6

Titelseiten

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 04.05.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

PHYSIOACTIVE

+ **Physiotherapeutische Diagnostik**
Diagnostic physiothérapeutique
Diagnostica fisioterapica

6/2021

Dezember
Décembre
Dicembre

THEMA

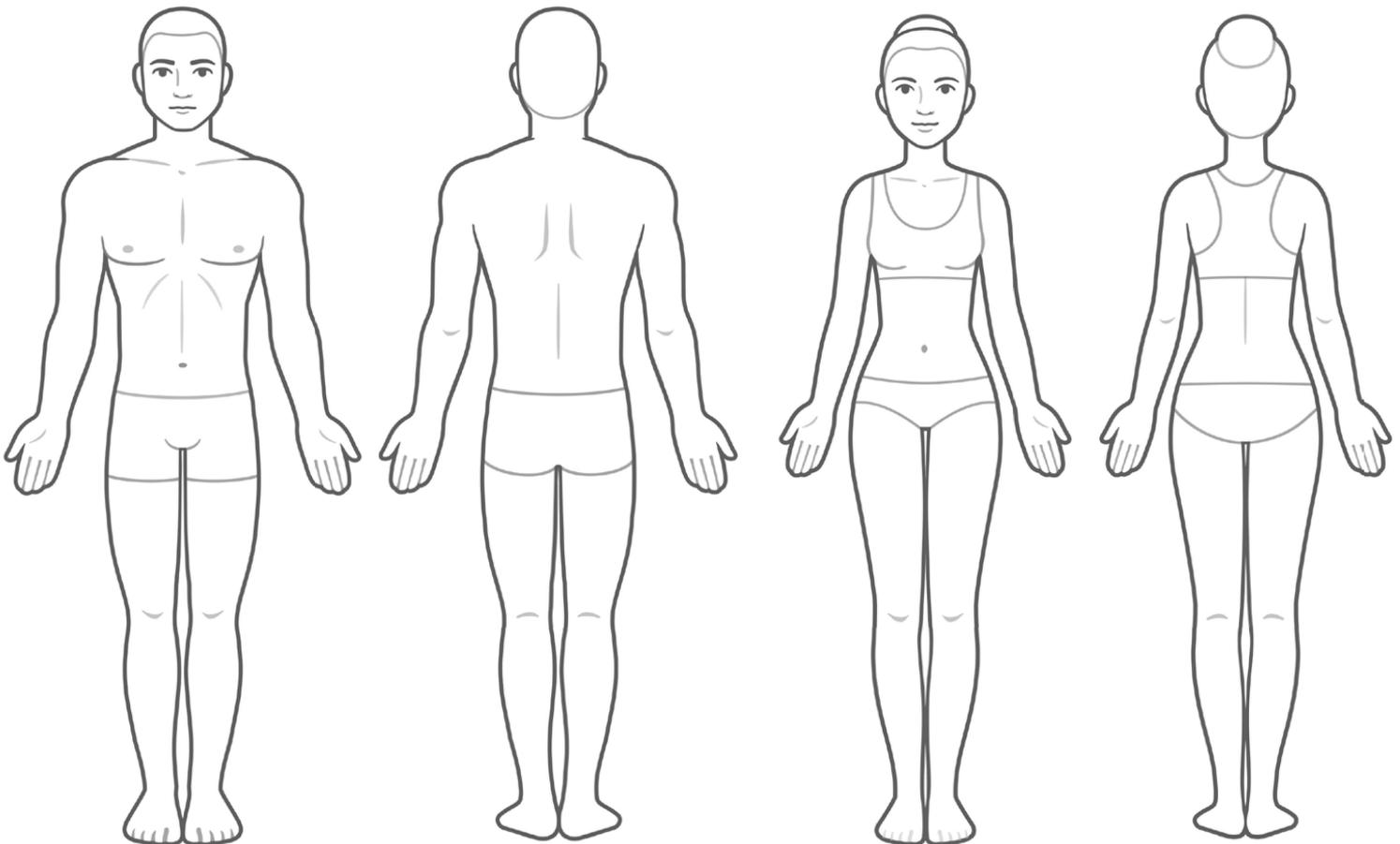
Physiotherapie im
Notfallzentrum

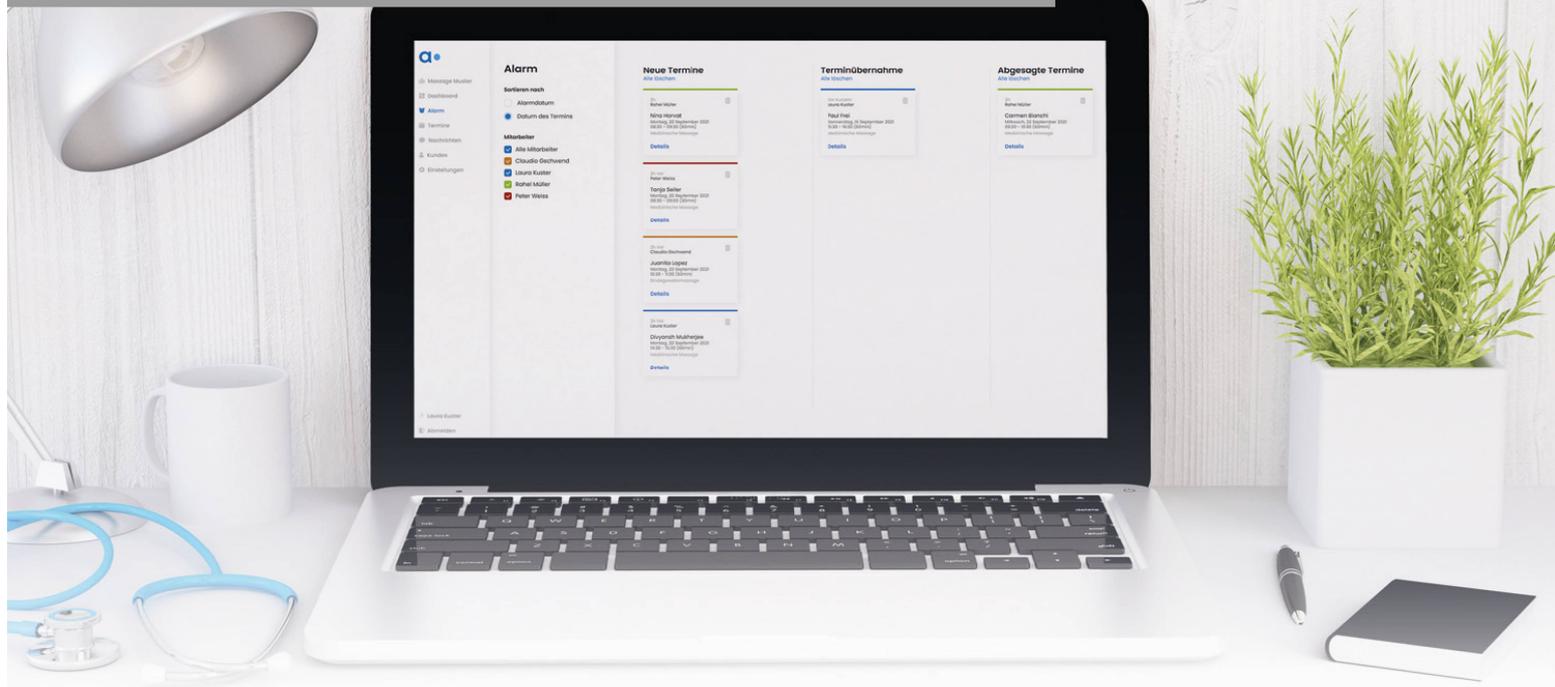
EXTRA

Dosage de la thérapie par le mouvement induit par la contrainte

ASSOCIAZIONE

Progetto pilota
«Gestione qualità»





Einfach mehr Zeit für Patienten haben

Die Terminverwaltung raubt medizinischen Therapeuten wertvolle, verrechenbare Zeit. Mit AppArranger gehört das der Vergangenheit an.

Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten kennen das Problem: Mitten in der Behandlung klingelt das Telefon. Gehen sie nicht ran, verlieren sie häufig den Termin. Gehen sie ran, verärgern sie die Person, die gerade behandelt wird – und verlieren im schlimmsten Fall einen Kunden. Denn es ist nicht gerade förderlich, wenn Therapierende die Behandlung mehrmals pro Stunde unterbrechen, um Termine zu organisieren. Selbst wenn eine Praxisassistentin oder ein Praxisassistent die telefonische Terminkoordination erledigt, kommt es häufig vor, dass mehrere Patienten gleichzeitig anrufen und dann frustriert sind, weil das Telefon besetzt ist. Die Folge sind Rückrufe, wobei der Patient dann oft nicht mehr erreichbar ist. Das muss doch einfacher gehen!

Es gibt eine Lösung

Was wäre, wenn es ein Tool gäbe, das die Terminvereinbarung fast vollständig automatisiert und zusätzlich noch Aufmerksamkeit für die eigene Praxis generiert? Ein Tool, das den Therapierenden mehr Zeit für die Behandlung ihrer Klientel verschafft? Und das für nur einen Franken pro Terminvereinbarung?

Die Antwort auf diese Fragen lautet: AppArranger.

AppArranger hilft, die Terminvereinbarung und Kundenverwaltung weitgehend zu automatisieren. Dank der Zusammenarbeit mit Therapeutinnen und Therapeuten deckt das Tool die Bedürfnisse der Branche optimal ab. Keine leichte Aufgabe, schliesslich besteht das Terminmanagement nicht nur aus Buchungen, sondern auch aus Verschiebungen,

Absagen und Adressänderungen. Zudem muss es Ausfälle von Mitarbeitenden und Wartelisten abbilden können. All das übernimmt AppArranger für seine Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten – diese sparen mühselige Fleissarbeit und gewinnen wertvolle verrechenbare Stunden. Diese Automatisierung gepaart mit niedrigen Kosten macht AppArranger zum Gamechanger.

Mehr als nur eine Buchungslösung

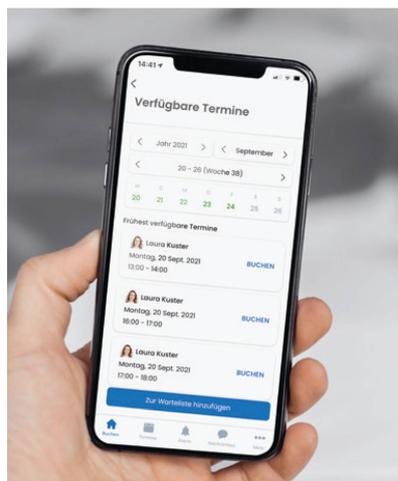
Wenn dennoch Kommunikation notwendig ist, dann erfolgt diese über den integrierten, sicheren Messenger von AppArranger. Dieser ermöglicht nicht nur den Austausch mit Kunden, sondern auch unter Mitarbeitern.

Auch die Klientel profitiert von AppArranger: Dank ausführlicher Unternehmensprofile und standardisierter Dienstleistungen finden Patientinnen und Patienten spielend leicht alle relevanten Informationen zur Praxis und deren Angebot. Danke der Warteliste erhalten diese zudem schneller einen Termin, wenn ein solcher von einer anderen Patientin oder einem Patienten abgesagt wird. Ganz ohne Zutun der Therapeutin oder des Therapeuten.

AppArranger hat geschafft, wovon Therapeutinnen und Therapeuten träumen: Die fast vollständige Automatisierung der Termin- und Kundenverwaltung! Und das für nur einen Franken pro Terminvereinbarung.

Die Einrichtung ist kostenlos, es fallen auch keine Fixkosten an! Ein Blick lohnt sich auf jeden Fall.

www.apparranger.com



Kontakt

AppArranger AG
info@apparranger.com
 +41 44 515 95 00