

**Zeitschrift:** PS info : nouvelles de Pro Senectute Suisse  
**Herausgeber:** Pro Senectute Suisse  
**Band:** - (2009)  
**Heft:** 1: La consultation sociale : efficace et indispensable

**Artikel:** Consultation sociale - tradition et qualité  
**Autor:** Weber, Marianne  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-789340>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 14.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



photo: Pro Senectute Suisse/Tres Comenzind

SAVOIRS SPECIALISES

## Consultation sociale – tradition et qualité

**Plus qu'une tradition, la consultation sociale de Pro Senectute est une offre de qualité qui s'est développée en une prestation de service moderne.**

**Marianne Weber** – responsable du domaine consultation sociale, Pro Senectute Suisse

«J'ai déjà de la peine à joindre les deux bouts et les primes de caisse maladie vont encore augmenter.» «J'aime mon mari mais je constate que je n'arrive plus à m'en occuper». C'est le genre de phase que l'on entend souvent dans la consultation sociale. Avec l'âge, la gestion du quotidien est de plus en plus complexe: la santé se détériore; la situation change sur le plan financier et social. Il y a de plus en plus de tâches administratives et certaines personnes âgées se trouvent quelque peu désarmées face aux changements d'une société en pleine évolution.

### Tradition

La consultation sociale de Pro Senectute existe depuis plus de quarante ans; elle est offerte partout où le bât blesse (il y a près de 130 bureaux de consultation). La vieillesse a une incidence sur la mobilité; la plupart des personnes âgées vivent à domicile mais se déplacent peu. La proximité des bureaux de consultation leur permet néanmoins d'utiliser nos offres de consultation.

### Qualité

Pro Senectute conseille et informe gratuitement les personnes âgées et leurs proches, avec professionnalisme. La consultation sociale de Pro Senectute est une offre polyvalente et accessible, qui se caractérise par le fait qu'elle a lieu à la demande de la personne âgée. Lors d'un premier entretien, la personne qui sollicite des conseils décrit sa situation person-

nelle et formule ses questions. Après une première analyse de la situation, tout est mis en œuvre pour trouver conjointement des solutions en utilisant les ressources existantes. Un échange s'instaure peu à peu. Une démarche participative, une bonne vue d'ensemble des problèmes, et l'utilisation des ressources existantes sont des facteurs essentiels à la réussite de la consultation.

Les collaborateurs et collaboratrices qui travaillent dans le domaine de la consultation sociale de Pro Senectute sont titulaires d'un diplôme fédéral en travail social. Ils se perfectionnent régulièrement et travaillent avec des outils modernes, gage d'un haut degré de professionnalisme dans les diverses tâches de la consultation sociale pour les aînés.

### Efficacité

La consultation sociale de Pro Senectute influe à la fois sur l'individu et la collectivité:

- en soulageant les personnes âgées de leurs tâches quotidiennes. Exemple vécu par un senior: «depuis que la travailleuse sociale de Pro Senectute m'aide à liquider mon courrier, j'ai l'assurance que rien n'est perdu ni oublié.»
- en offrant des aides coordonnées au sein des réseaux de santé. Un proche raconte: «Pro Senectute m'a aidé à organiser un séjour dans un home pour ma mère qui nécessite des soins. J'ai ainsi pu prendre quelques jours de repos sans avoir mauvaise conscience».
- en faisant office d'interlocuteur compétent aux autorités, hôpitaux, assurances, banques et autres institutions, en matière de consultation sociale chez les aînés.

Les médias véhiculent actuellement une image des seniors riches et privilégiés. Or, dans leur travail quotidien, les travailleurs sociaux constatent que la vie n'est pas rose tous les jours pour de nombreuses personnes âgées. La consultation sociale de Pro Senectute leur offre un soutien à la fois précieux et indispensable. Vous pourrez aussi compter sur l'offre de Pro Senectute à l'avenir.