

Zeitschrift: PS info : nouvelles de Pro Senectute Suisse
Herausgeber: Pro Senectute Suisse
Band: - (2009)
Heft: 4: De nouveaux médias pour les plus âgés

Artikel: Organisation et changement
Autor: Voegeli, Enrica / Kropf, Alain
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-789353>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 04.05.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Organisation et changement

Pro Senectute Vaud s'engage déjà depuis dix ans pour rendre la société de l'information plus accessible aux personnes âgées. Réalisant un travail de pionniers, Alain Kropf et un groupe de seniors bénévoles motivés ont mis sur pied une offre de cours informatiques et Internet.

Enrica Voegeli – responsable du projet e-Inclusion, Pro Senectute Suisse

Pour cet entretien, Alain Kropf, coordinateur pour la logistique et l'informatique à Pro Senectute Vaud, me reçoit dans la salle à manger et de détente de l'Espace Riponne. La convivialité de l'atmosphère surprend, car de l'extérieur, le bâtiment ne laisse rien paraître de sa vie intérieure. Autour d'un café, Alain Kropf me raconte, avec une fierté légitime, qu'il a collaboré à la conception et à l'aménagement de l'Espace Riponne dans le cadre de sa première fonction de coordinateur des Centres de rencontre à Pro Senectute Vaud.

Outre une vaste offre de cours et d'ateliers, qui s'étend du Taï Chi au cours d'informatique en passant par des ateliers créatifs ou d'écriture, l'Espace Riponne propose quotidiennement un menu élaboré par son cuisinier. Certains jours, l'Espace Riponne reçoit ainsi jusqu'à 150 personnes.

Travail de pionnier

Il y a environ dix ans, fort de sa formation technique et de son envie de s'engager dans le domaine social, Alain Kropf s'est lancé dans un travail de pionnier : il a conçu et organisé les premiers cours d'informatique de Pro Senectute en Suisse romande, après avoir vaincu quelques réticences. Dans cette entreprise, il a bénéficié du soutien actif de plusieurs seniors motivés. Parmi eux se trouvait Jean-Claude Tintori, qui, dans le cadre du secrétariat romand de Pro Senectute Suisse à Ve-

vey a notamment diffusé les supports de cours informatique tout en administrant le site prosenior.ch, qu'il avait créé.

Structure et conception de l'offre

« Dans le travail de conception de l'offre de cours, nous visions essentiellement les objectifs suivants : dédramatiser l'informatique et Internet auprès de la génération qui n'est pas familiarisée avec le PC, stimuler l'intérêt des seniors et mettre en avant les aspects sociaux liés à ces outils, notamment l'ouverture vers l'extérieur, l'intégration sociale et la promotion des relations intergénérationnelles », explique Alain Kropf.

C'est sur la base de ces réflexions que l'offre de cours d'informatique a été élaborée. Elle comprend aujourd'hui 2 modules de 6 heures chacun. Les cours d'informatique niveau 1 et 2 abordent entre autres les thèmes suivants : initiation au PC et à son fonctionnement, manipulation de la souris et introduction à l'environnement Windows. En vue de l'utilisation de l'ordinateur personnel, les exercices portent avant tout sur l'enregistrement, le classement et la récupération de données. Ensuite, il existe plusieurs modules : un sur Internet, un sur la messagerie, un sur le thème du traitement de texte et un sur le tableur (Excel). Au vu de l'intérêt croissant que suscite la photographie numérique, un cours spécifique sur le traitement des images complète l'offre depuis quelques années.

Alain Kropf : « Nous proposons désormais un cours préalable au programme de cours proprement dit, pour éviter que les participants ne soient trop préoccupés par l'achat d'un ordinateur adéquat. »

Cette introduction dure trois heures et dispense des informations générales sur les ordinateurs et les fabricants, ainsi que sur le programme vaudois Joker, qui propose aux seniors et aux

personnes défavorisées un accès à l'informatique et à Internet simple et bon marché. Grâce à Joker, ils peuvent louer ou acheter des ordinateurs d'occasion à très bas prix. Le matériel est préconfiguré, fourni à domicile et installé sur place (connexion Internet comprise) par des chômeurs, des jeunes en difficulté, des stagiaires ou des bénévoles. De cette façon, les jeunes et les chômeurs peuvent en profiter pour se constituer un réseau social, développer de nouvelles compétences et trouver plus facilement un travail par la suite.

Des années d'engagement bénévole

Et Alain Kropf de poursuivre : « Les premiers cours d'initiation à l'informatique ont été proposés par Pro Senectute Vaud en octobre 1999 à Lausanne. » Peu après, l'offre a pu être étendue et Pro Senectute Vaud a ouvert des cours d'informatique à La Tour-de-Peilz. Très vite, 80 seniors se sont inscrits ; il n'y avait plus d'obstacle à la mise en place de l'offre dans d'autres régions et villes du canton.

Pour faire mieux connaître les cours d'informatique et lancer les cyber-ateliers y afférents (au cours desquels des questions relatives à l'ordinateur, à Internet et aux programmes de traitement de texte sont abordées au cas par cas en présence d'un enseignant), une séance d'information a été organisée en janvier 2000 au Centre Pierre Mercier de Lausanne, en présence de la radio, de la presse et de quelque 60 seniors.

Par la suite, les cours d'informatique ont peu à peu gagné l'ensemble du canton de Vaud. Nyon et Bex ont suivi la même année, Renens et Yverdon en 2002, puis Morges et la Vallée de Joux en 2004 ; enfin, les cours d'informatique ont aussi investi Aubonne en 2008 et Payerne en 2009. En 2003, les premiers cours sur l'utilisation du

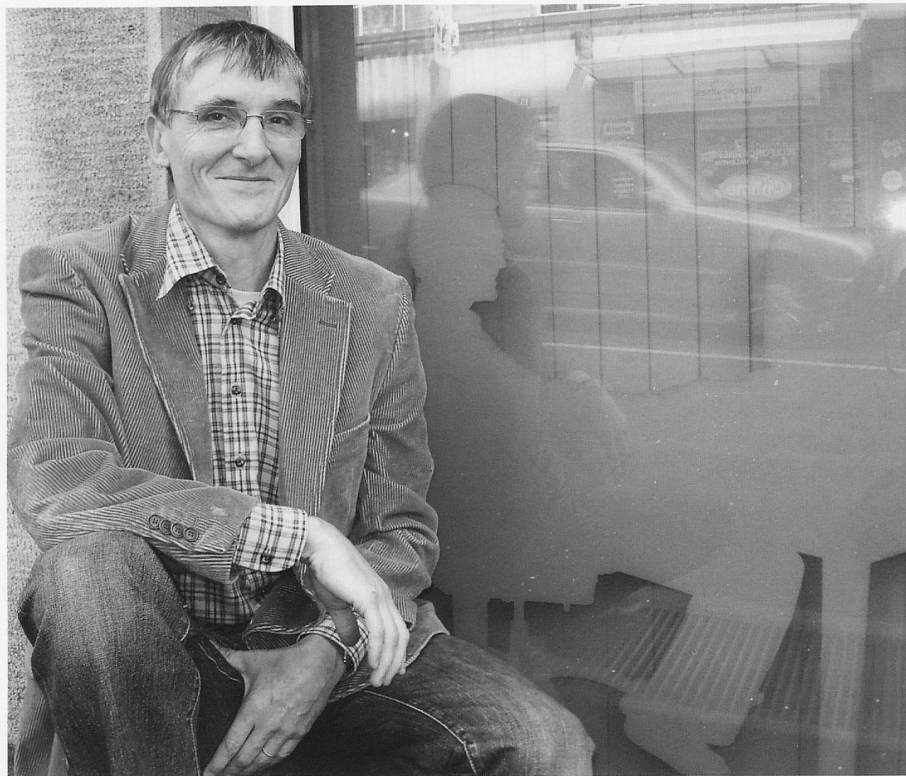


photo: Enrica Voegeli

Alain Kropf a fait un travail de pionnier en concevant les cours d'informatique de Pro Senectute en Suisse romande.

téléphone portable sont venus s'ajouter aux cours d'informatique, en collaboration avec Jacques Indermühle, un jeune ingénieur en formation, qui rédigeait un travail de fin d'études sur le thème « Utilisation du téléphone portable chez les seniors ».

La particularité des cours d'informatique de Pro Senectute Vaud est qu'ils sont tous donnés par des bénévoles. Certains d'entre eux enseignent depuis le début du programme, soit depuis plus de 10 ans déjà. Il est intéressant de noter que l'architecte de l'Espace Riponne, Yves Sauterel, fait partie des enseignants. Dans les autres cantons, les cours se basent la plupart du temps sur des partenariats avec des écoles professionnelles.

Les premières années, des excursions et des visites d'entreprises, d'expositions ou de foires ont été régulièrement organisées pour les participants aux cours d'initiation ; elles permettaient aux seniors non seulement de sortir de leurs quatre murs, mais aussi de garder un contact avec le monde du travail. Ainsi, une visite de la Télévision suisse romande a notamment été organisée. Les seniors ont pu se rendre au salon informatique « Computer » à Lausanne

et au salon MICE 2000 à Montreux ; ils ont aussi visité le laboratoire de Fotolabo Club ainsi que le musée Bolo et l'EPFL.

« Outre la satisfaction visible qu'éprouvent les personnes lorsqu'elles réussissent à maîtriser l'outil informatique, la visite de la TSR et la rencontre des seniors avec Philippe Jeanneret, le Thomas Bucheli de la télévision romande, a été l'un des moments les plus marquants de cette période d'activité », explique un Alain Kropf radieux.

Un défi : le changement constant

Pour Alain Kropf, l'adaptation des modules de cours à des systèmes d'exploitation et logiciels de plus en plus perfectionnés constitue à la fois une évolution et un défi. Il s'agit de ne pas se laisser distancer par le lancement de Vista, de Windows 7, des programmes Open Source, d'Open Office, etc.

Ce perpétuel changement exige des enseignants qu'ils donnent le maximum et nécessite une adaptation constante des cours et des documents.

« Une difficulté qui se présente de manière récurrente est la gestion de la masse considérable d'informations

qu'offre Internet, face à laquelle les aînés sont tout simplement dépassés. Une idée est donc de mettre en place un nouveau module qui apprenne aux seniors à effectuer une recherche d'informations efficace sur Internet », constate Alain Kropf.

Lui-même ne dispense pas de cours d'informatique, mais se charge de la coordination des enseignants bénévoles. Il anime de temps en temps les cyber-ateliers afin de garder le contact avec le public. Il arrive parfois qu'il accueille les seniors avant le début des cours et leur propose une introduction au thème.

Un moyen pour Pro Senectute de toucher un public plus jeune

« Au fil de ces dix années de cours d'informatique, le public n'a pas changé de façon radicale », poursuit Alain Kropf. Les intéressés continuent à s'inscrire principalement parce qu'ils veulent en apprendre davantage sur Internet, les e-mails et la messagerie. Sur Internet, les informations sur les voyages et les itinéraires sont leurs principaux intérêts. Cela étant, Internet occupe une place encore plus importante qu'avant. Les connaissances des participants en la matière demeurent toutefois faibles.

De manière générale, les cours sont fréquentés par une large majorité de femmes. En revanche, la plupart des enseignants sont des hommes. Parmi eux, on trouve également quelques jeunes qui s'exercent au métier d'enseignant dans le cadre de leur formation.

Chaque année, plus de 1100 participant-e-s bénéficient de l'offre de cours de Pro Senectute dans le canton de Vaud. Au fil du temps, le nombre de participants aux cours et aux ateliers est resté relativement stable. Cela signifie que malgré la présence de plus en plus prépondérante d'Internet et de l'ordinateur dans le quotidien, on n'a pas encore pu constater de diminution au niveau de la fréquentation des cours.

Les cours d'informatique et, partant, l'engagement d'Alain Kropf donnent à Pro Senectute la chance de toucher un public un peu plus jeune, car il est vrai que les personnes intéressées par ces cours sont encore et toujours de jeunes retraités.