

# Utilisation

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Rapport annuel / Bibliothèque nationale suisse**

Band (Jahr): **93 (2006)**

PDF erstellt am: **22.07.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

## Utilisation

*«Depuis de nombreuses années, je me rends plus ou moins régulièrement à la Bibliothèque nationale. J'apprécie l'amabilité et l'empressement du personnel. Grâce à la procédure fiable qui suit une commande faite en ligne et qui assure l'usager de disposer rapidement des documents commandés, je gagne beaucoup de temps lors de mes visites.»* Témoignage de Mme W.-R., de Berne

Le groupe de produits *utilisation* comprend trois produits : *prêt*, *consultation* et *mise en valeur*. Le nombre de prêts a augmenté par rapport à l'année précédente. Les prestations aux utilisateurs ont été améliorées en 2006 : ouverture de la salle d'information le samedi, optimisation de l'infrastructure technique et agrandissement de la bibliothèque virtuelle. Les services de reprographie sont toujours très sollicités, tout comme les visites guidées. Au chapitre de la mise en valeur, le Centre Dürrenmatt Neuchâtel et l'exposition *Patricia Highsmith* ont touché un large public.

### Prêt

En tant que bibliothèque scientifique, la BN est utilisée avant tout par des étudiants et touche ainsi un public plutôt jeune. La tendance s'est encore accentuée : le groupe des 20 à 29 ans a augmenté de 20% en 2006. Cette même année, 83 511 documents de la collection générale ont été prêtés, soit 2,8% de plus qu'en 2005. Cette augmentation concerne avant tout les prêts (+5%), la consultation des microfilms en libres-accès ayant quelque peu diminué (-7%). Cette tendance pourrait se renverser en 2007 grâce aux nouveaux appareils de lecture plus confortables et disponibles depuis peu.

Le temps entre la commande d'un document et sa mise à disposition au guichet de prêt ne doit pas dépasser 30 minutes. Ce délai est respecté dans la plupart des cas, à l'exception de certains documents peu demandés conservés dans les magasins extérieurs ; ceux-ci sont disponibles dans les 24 heures. Le prêt entre bibliothèques (1 985 prêts en 2006 contre 2 750 en 2005) est un service relativement peu demandé. C'est pourtant une prestation indispensable car l'expérience a montré que certains documents ne peuvent être obtenus que par l'intermédiaire de la BN. De nombreuses institutions empruntent des documents à la BN pour des expositions. Ceux-ci appartiennent aussi bien à la collection générale qu'aux ALS, au CE ou encore au CDN. A titre d'exemple, certains d'entre eux ont été envoyés, l'année passée, dans des villes comme Francfort, Valladolid ou encore Moscou<sup>12</sup>.

### Consultation

En 2006, 15 246 renseignements ont été donnés dans les salles publiques (2005 : 15 599). Les places de travail ont été occupées en moyenne à 67% (2005 : 64%). Les services de référence ont été améliorés, aussi bien en ligne que sur place. La salle d'information est ouverte le samedi jusqu'à 16 heures depuis le 1<sup>er</sup> février 2006 (au lieu de 14 heures auparavant), on peut désormais accéder à l'internet à partir de son propre ordinateur dans les salles de la bibliothèque et les nouveaux lecteurs de microfilms permettent d'effectuer directement des copies numériques. Les ouvrages de référence de la salle de lecture ont été actualisés.

Les usagers font de plus en plus de recherches eux-mêmes car leurs compétences en la matière ont augmenté. Ils ne s'adressent au personnel que pour leurs demandes les plus complexes. Par ailleurs, 20 bibliothèques scientifiques, dont la Bibliothèque de Genève, la Bibliothèque cantonale de Saint-Gall Vadiana, la Bibliothèque centrale de l'EPFL et celle de l'EPFZ, ont rejoint le *Guichet virtuel d'information sur la Suisse*. Ce service permet de répondre rapidement et avec compétence à toutes les questions relatives à la Suisse.

Dès le début de 2007, un nouveau service, développé en 2006, sera mis en place : le service de veille documentaire. Sur la base d'un profil personnel, les usagers pourront être régulièrement informés, à intervalles convenus, des nouvelles publications dans leur domaine d'intérêt.

## Mise en valeur

3 458 photographies et 113 036 reproductions ont été réalisées durant cette année. La BN a accueilli au total 10 226 personnes pour des visites guidées, des formations, des manifestations et des expositions. A cela s'ajoute un nombre équivalent de visiteurs (10 309) au Centre Dürrenmatt Neuchâtel. La manifestation la plus courue de l'année à la BN a été l'exposition *Patricia Highsmith* et ses quelque 4 000 visiteurs, suivie de la Nuit des musées, laquelle a attiré environ 3 000 personnes sur le thème *Meurtre à la BN*. Mais les visites in situ cèdent le pas à celles qui sont faites de manière virtuelle : pas moins de 205 603 accès<sup>13</sup> ont été enregistrés sur le site internet [www.snl.admin.ch](http://www.snl.admin.ch) en 2006. La liste de liens commentés SwissInfoDesk comptabilise quant à elle 70 652 visites.

La bibliothèque virtuelle s'est développée dans plusieurs directions. Sur SwissInfoDesk, le nombre de liens a été augmenté et leur qualité réexaminée. Le site internet de la BN offre un accès centralisé aux bibliographies régionales et cantonales. L'offre de ressources électroniques a également été étoffée dans les salles publiques (banques de données, journaux et collections de périodiques).

Les reprographies sont commandées par des personnes mais aussi en grande partie par d'autres institutions. D'importants travaux ont été réalisés pour le compte du *Dictionnaire historique de la Suisse*, du Musée d'histoire de Berne (pour l'exposition Einstein) et pour le site internet Paul Senn. Lors de l'ouverture du symposium organisé le 4 octobre 2006 à l'Université d'Ankara pour commémorer les 80 ans de l'entrée en vigueur du code civil turc – inspiré du code civil Suisse de 1907 –, le conseiller fédéral Christoph Blocher a remis à ses hôtes une reproduction numérisée des premières éditions en français et en allemand du code civil suisse ainsi qu'une reproduction numérisée de la première édition du code civil turc. La BN s'est chargée des reproductions. Dans le 99,9% des cas, les clients externes ont reçu leurs reprographies dans le délai convenu.

Les reprographies sont souvent des prestations initiales servant à d'autres produits de la BN, comme les publications et les expositions. En 2006, la principale exposition a été *Patricia Highsmith*. Pour la première fois, le fonds de l'écrivaine américaine, conservé et catalogué aux ALS, a été présenté pendant six mois. Cette exposition a connu un grand succès auprès du public et a fait l'objet d'un large écho dans la presse : plus de 60 articles et reportages sont parus dans des médias suisses et étrangers comme la *Frankfurter Allgemeine Zeitung*, le *Hindustan Times* ou encore le *Changi Express*, le magazine de promotion de l'aéroport de Singapour.

Les visites guidées de la BN restent très appréciées du public ; les spécialistes I&D visitent presque tous la BN au moins une fois pendant leur formation. Comme chaque année, la BN a également accueilli des groupes de visiteurs étrangers, dont notamment une délégation de bibliothécaires russes et des employés de la Bibliothèque nationale coréenne. Les ALS, le CE et le CDN ont également proposé un riche programme de manifestations aux amateurs d'art et de littérature. Davantage d'informations à ce sujet se trouvent aux pages 22 (ALS), 24 (CE) et 25 (CDN).