

# Personnel

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Rapport de gestion / Chemins de fer fédéraux suisses**

Band (Jahr): - **(1987)**

PDF erstellt am: **22.07.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Personnel

En 1987, l'effectif moyen était de 37 210 agents, soit 504 de moins que prévu et 200 de plus qu'en 1986. L'accroissement concerne surtout le personnel en formation dans le domaine de la production; il est dû aux mesures prises en raison de la pyramide des âges défavorable.

Il devient toujours plus difficile de recruter suffisamment de personnel bien formé. La situation sur le marché de l'emploi, qui est en étroite relation avec l'évolution économique générale, s'est encore tendue. De plus, le nombre de jeunes entrant dans la vie active diminuera fortement ces prochaines années. Pour les CFF également, le potentiel de recrutement est ainsi encore réduit. Dans certaines régions et pour certaines catégories de personnel, les salaires des CFF ne sont pas concurrentiels comparativement à ceux qu'offrent d'autres employeurs.

Le nombre de démissions est en constante augmentation. Par rapport à l'année précédente, les changements d'emploi ont augmenté de 28% dans l'ensemble et de 42% dans les grandes villes, où est situé le tiers des emplois des CFF.

Dans une campagne d'information professionnelle, le public a été renseigné sur les différentes professions des CFF, du monteur de voies à l'informaticien en passant par l'ingénieur. En vue d'assurer la relève, des mesures spéciales, modulées par division, sont en cours d'élaboration. Les nouveaux appareillages informatisés, destinés à l'évaluation psychotechnique des mécaniciens de locomotive, ont fait leurs preuves.

<i>Personnel par secteurs</i>	1986	%	1987	%
Production	24 783	67,0	24 987	67,1
– Service des gares	16 554	44,7	16 853	45,3
– Agents de train	3 137	8,5	3 025	8,1
– Personnel des locomotives	4 721	12,8	4 778	12,8
– Autres catégories	371	1,0	331	0,9
Construction et entretien	8 516	23,0	8 450	22,7
– Installations	4 355	11,8	4 320	11,6
– Véhicules ferroviaires et bateaux	4 161	11,2	4 130	11,1
Mise à disposition de matériel et d'énergie	265	0,7	263	0,7
Services centraux	3 129	8,4	3 193	8,6
Invalides partiels réintégrés et autre personnel	317	0,9	317	0,9
Total, en moyenne annuelle	37 010	100,0	37 210	100,0
dont agents en formation	1 869	5,0	2 162	5,8

L'augmentation de l'effectif par rapport à l'année précédente a entraîné un accroissement des charges de personnel d'environ 1,4 MFr.

Sur la base d'une révision partielle de la loi sur le statut des fonctionnaires, il est possible, depuis le 1er juillet 1987, de répondre à une demande toujours plus fréquente et de nommer fonctionnaires des collaborateurs permanents occupés à 50% au moins. Lors de la même révision, l'égalité des sexes a été réalisée pour ce qui est de l'indemnité de résidence, et les dispositions concernant les allocations pour enfants ont été entièrement remaniées.

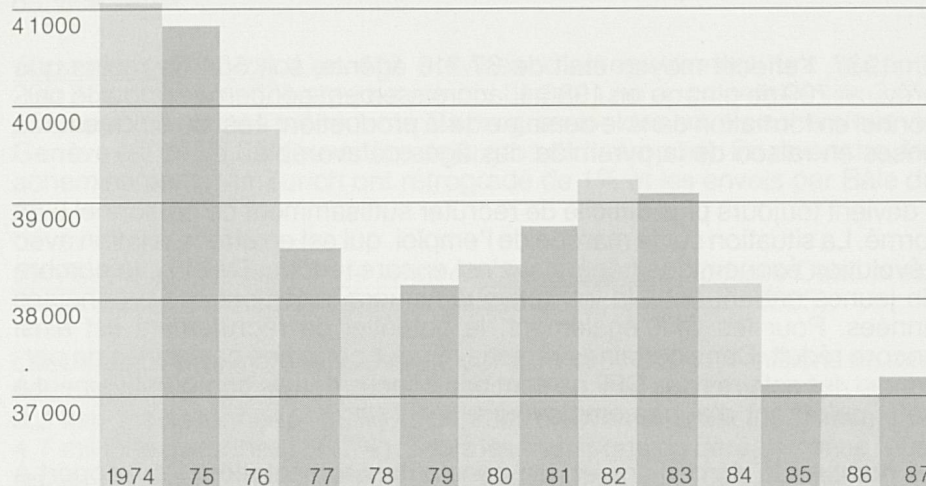
Pour ce qui est de la formation des cadres, environ 800 agents ont suivi des cours de management. Pour les cadres supérieurs et dirigeants, l'accent était placé sur la comptabilité et la gestion financière; les techniques de travail personnelles et la direction de projets ont également été traitées. Des cours sur l'utilisation de l'ordinateur personnel au poste de travail ont été donnés dans une voiture spécialement aménagée. Neuf séminaires, suivis par 183 maîtres d'apprentissage, ont été conçus selon un nouveau plan d'enseignement, reconnu par l'OFIAMT. Le séminaire de treize jours pour instructeurs a été suivi avec succès par 94 participants. Enfin, des cours ont eu lieu pour les collaborateurs des services du personnel.

## Affaires générales

## Formation du personnel

## Evolution de l'effectif du personnel

Collaborateurs (moyennes annuelles)



Après le succès rencontré par l'analyse transactionnelle chez les agents de train, un cours de base de trois jours a été offert au personnel de la vente voyageurs. Des cours d'approfondissement et de répétition sont dispensés aux agents de train. En outre, les cours de management du plus haut niveau pour le personnel des services extérieurs de l'exploitation débutent par un séminaire d'analyse transactionnelle de trois jours. Les CFF ont pu vendre les supports didactiques qu'ils utilisent en la matière aux PTT, au BLS, aux chemins de fer belges et à la Société suisse des wagons-restaurants.

Les expériences faites ont permis d'améliorer les méthodes de qualification du personnel.

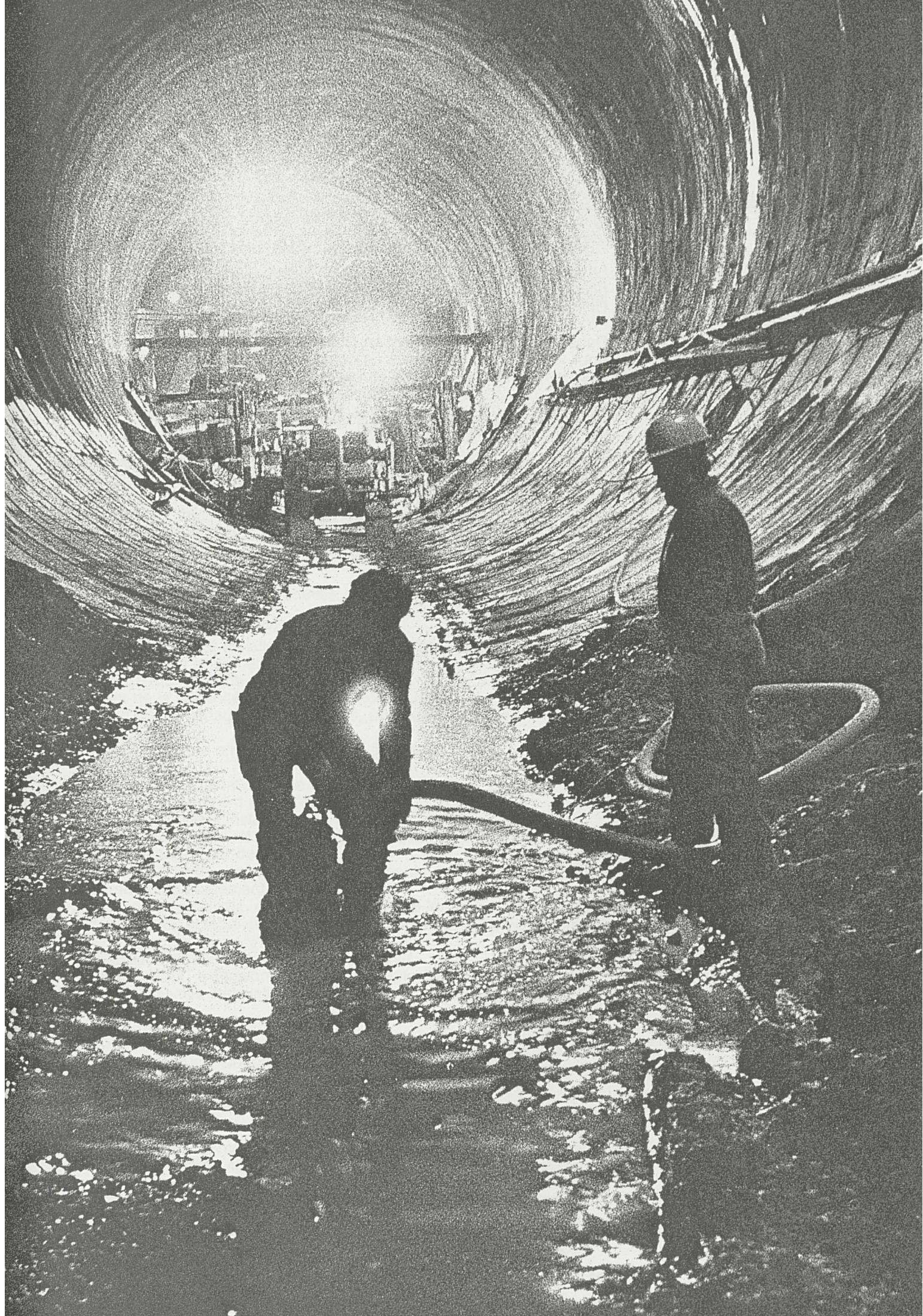
La région du centre de formation du Löwenberg a fortement souffert des intempéries des 26 et 27 septembre 1987; les dégâts matériels aux installations et à l'infrastructure, couverts en partie seulement par les assurances, se sont élevés à 3,5 MFr. Par la suite, le taux d'occupation des lits a diminué pour s'établir à 76% en moyenne annuelle. Dans l'ensemble, le centre a accueilli 2433 cours et séminaires, totalisant 43 835 hommes-jours, consacrés à la formation des cadres (27,1%), à la formation professionnelle (50,8%) ainsi qu'à des cours étrangers au chemin de fer et à des réunions de travail (22,1%). – Pour entretenir les contacts, chaque directeur général a participé plusieurs fois à des discussions dans le cadre de manifestations du soir très fréquentées. Les manifestations culturelles publiques ont attiré 955 personnes.

### Assurances du personnel et service social

L'activité de la Caisse de pensions et de secours a porté en premier lieu sur l'introduction de la retraite à la carte au 1er janvier 1988. Cette modification fondamentale des statuts a nécessité des préparatifs minutieux sur le plan des dispositions d'exécution et des programmes informatiques ainsi que pour l'information des services et des assurés. Autre événement marquant, l'affiliation de la Caisse-maladie des CFF au centre de calcul pour l'assurance-maladie. Etant donné la complexité croissante des tâches et les modifications toujours plus fréquentes dans ce domaine, un système d'information en propre n'est plus adapté à la situation.

### Les tunnels du RER

La date de la mise en service du RER de Zurich, le 27 mai 1990, approche. En novembre 1987, dernier des tunnels destinés au RER, celui du Hirschengraben, sis entre la gare principale et Stadelhofen, était percé. La photo donne une idée des conditions qui y régnaient durant les travaux.



L'activité des assistantes et assistants sociaux en matière de prévoyance sociale et de prophylaxie s'est poursuivie comme par le passé. L'interdiction faite au personnel des locomotives de consommer des boissons alcoolisées dans les trois heures précédant la reprise du service a été prolongée et concerne dorénavant toutes les catégories de personnel chargées de fonctions touchant la sécurité.

### **Service médical, prévention**

L'absence moyenne pour cause de maladie ou d'accident a été de 17,38 jours par agent (1986: 17,85). Cela représente proportionnellement au temps réglementaire une indisponibilité de 4,76% (1986: 4,89).

Le service médical a procédé à 2916 visites d'admission et à l'examen périodique de l'état de santé de 1096 mécaniciens de locomotive des CFF et de 135 des chemins de fer privés.

Dans le secteur de la prévention classique des accidents, une instruction pour le personnel des lignes de contact a été élaborée en collaboration avec les services spécialisés en vue de rappeler une fois de plus les dangers du courant électrique. Sur les deux grands chantiers en tunnel, Mont d'Or et Wipkingen, de considérables efforts ont été consentis pour accroître la sécurité du personnel.

Les examens de l'ouïe dans les audiomobiles de la CNA ont commencé. En vue de prévenir les maladies dues à l'enlèvement d'isolations à l'amiante pulvérisé dans les voitures, une conception de la sécurité a été établie. Sur le plan de la protection de l'environnement, l'attention s'est portée en premier lieu sur l'augmentation de la sécurité dans les entrepôts.