

Zeitschrift: Rapport de gestion / Chemins de fer fédéraux suisses
Herausgeber: Chemins de fer fédéraux suisses
Band: - (2002)

Rubrik: Voyageurs

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

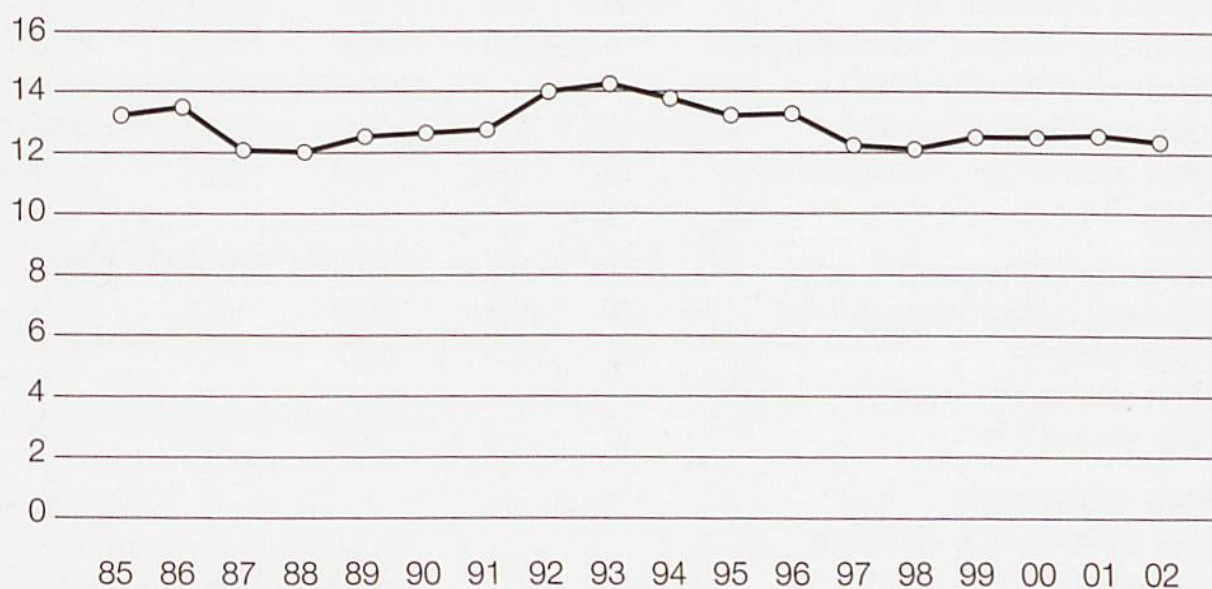
Download PDF: 30.06.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Evolution des prix.

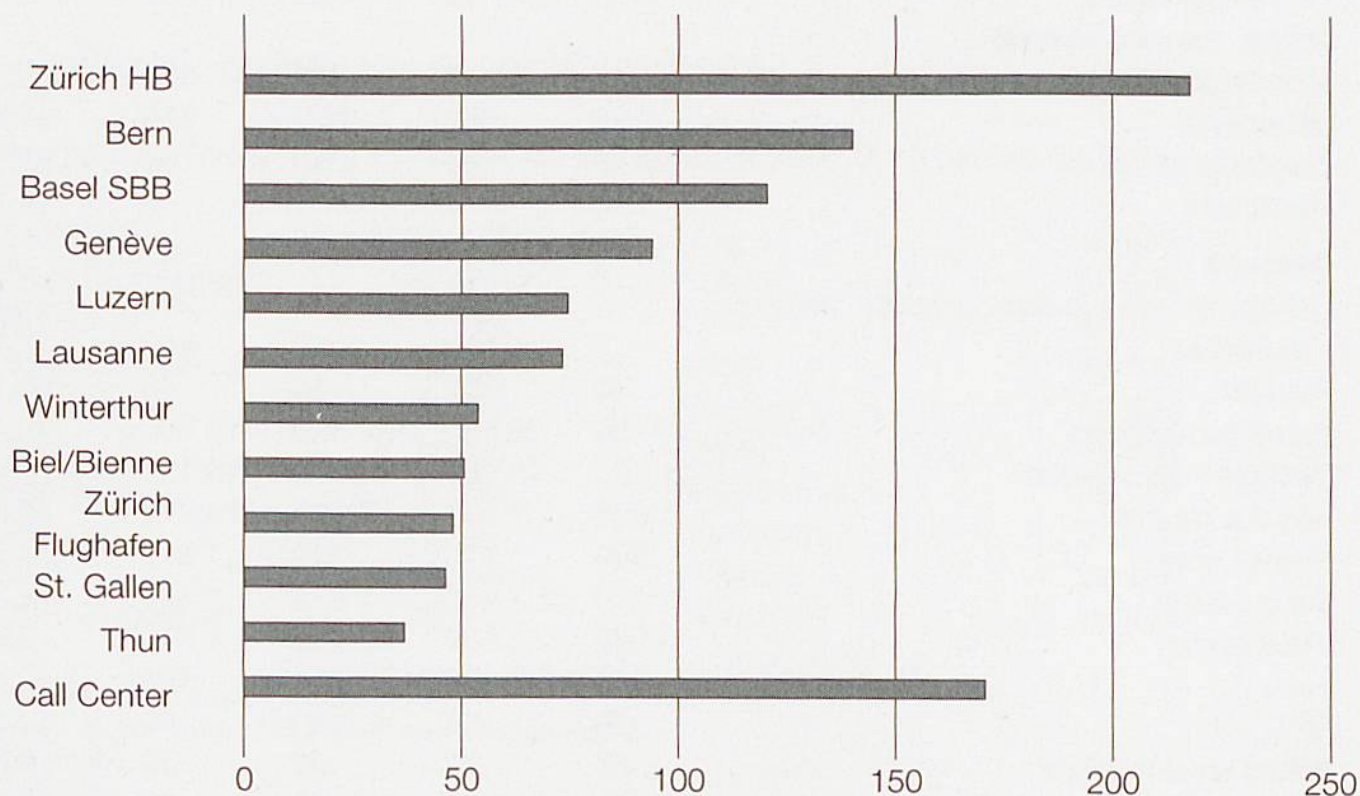
Produit moyen par voyageur-kilomètre, en valeur nominale

Centimes/voyageur-km



Principales gares.

Chiffre d'affaires en millions de CHF



Résultats financiers.¹

		1999	2000	2001	2002	02-01 ± en %
Produits d'exploitation	M CHF	...	2 690,8	2 711,7	2 991,2	10,3
– Produits du trafic		...	1 798,5	1 850,9	1 936,8	4,6
Charges d'exploitation		...	–2 538,1	–2 574,7	–2 817,8	–9,4
Résultat d'exploitation		...	152,7	137,0	173,4	26,6
EBIT		...	181,3	161,5	185,7	15,0
Bénéfice annuel		...	67,8	80,4	113,7	41,4
Investissements bruts		...	...	406,0	1 106,6	172,6

Productivité, valeurs moyennes

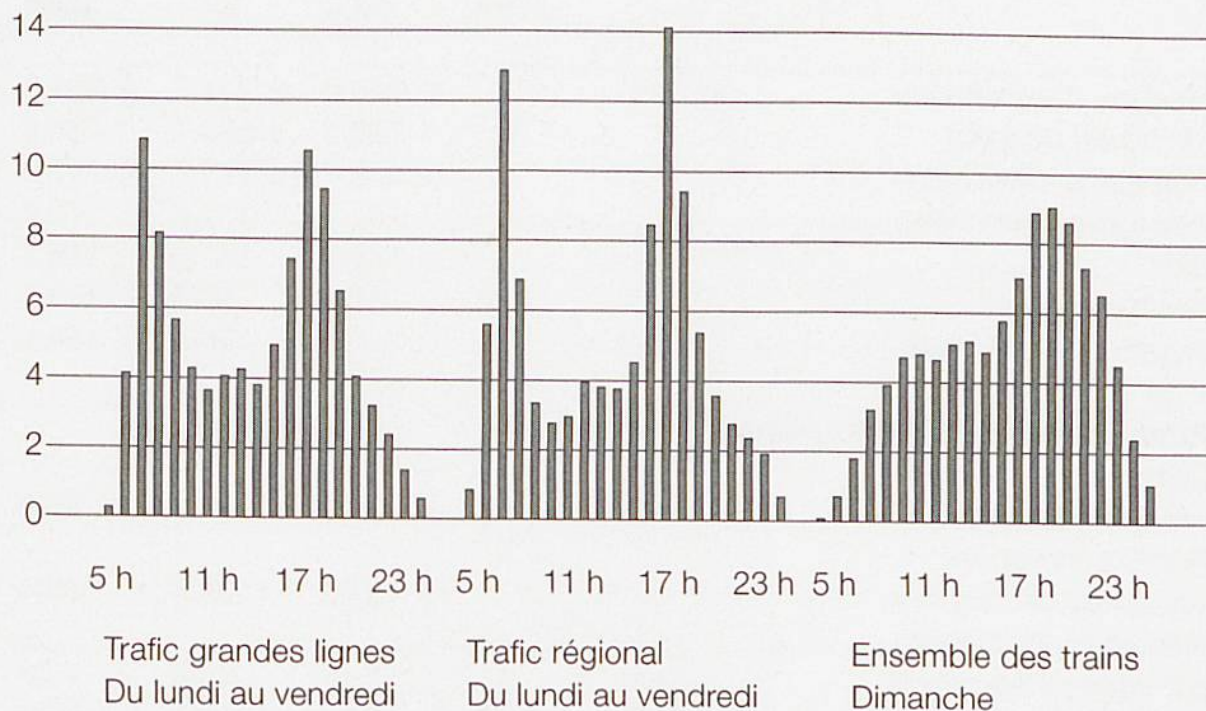
Charges d'exploitation par train-kilomètre	CHF	...	25,9	25,3	26,8	5,7
Nombre moyen de voyageurs par train-km		...	131,2	131,5	135,4	3,0
Voyageurs-kilomètres par unité de personnel	v-km	...	1,17	1,20	1,23	2,6
Produit par voyageur	CHF	5,73	5,61	5,53	5,52	–0,2
Produit par voyageur-kilomètre	c.	12,52	12,54	12,58	12,41	–1,4
Distance moyenne parcourue	km	45,72	44,75	43,93	44,48	1,3

Clients réguliers

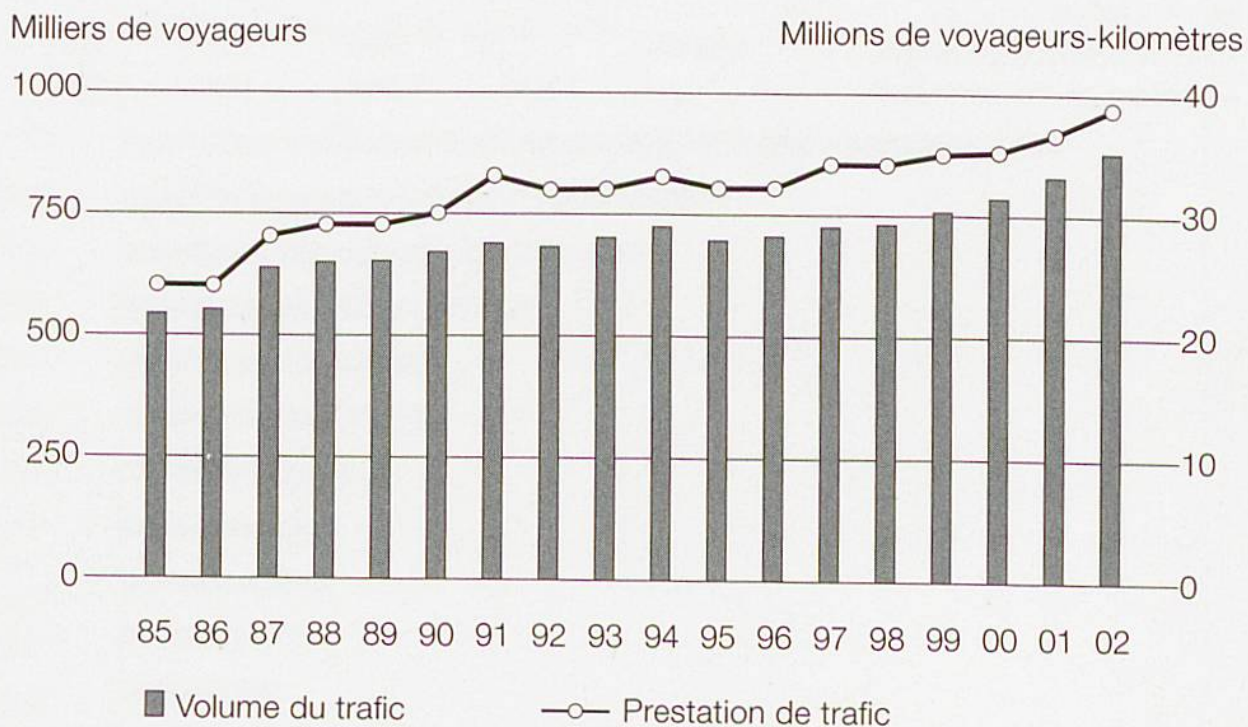
Nombre moyen d'abonnements en circulation						
– Abonnements généraux	Milliers	...	226	235	247	5,2
– Abonnements demi-tarif		1 883	1 884	1 965	1 958	–0,4

¹ Calcul par segment; les produits et les charges du groupe ne sont pas éliminés

Passagers au cours de la journée.



Moyenne quotidienne du volume du trafic et de la prestation de trafic.



Volume du trafic et prestation de trafic.

		1999	2000	2001	2002	02-01 ± en %
Voyageurs	Millions	275,9	286,8	304,2	320,3	5,3
Trafic intérieur		270,6	282,3	299,5	315,8	5,4
– Voyages individuels		74,3	105,5	107,6	115,1	6,9
– Voyages en groupe		5,4	5,7	5,9	7,4	25,4
– Abonnements voyages d'affaires et touristiques		88,2	86,0	93,6	106,4	13,6
– Abonnements de parcours		102,7	85,1	92,4	86,9	–6,0
Trafic international		5,3	4,5	4,6	4,5	–2,2
Bagages transportés	Milliers					
Valises, sacs, skis, etc.		759	682	621	583	–6,1
Chargement de vélos en libre-service		345	363	387	410	5,8
Voyageurs-kilomètres	M v-km	12 615	12 835	13 365	14 248	6,6

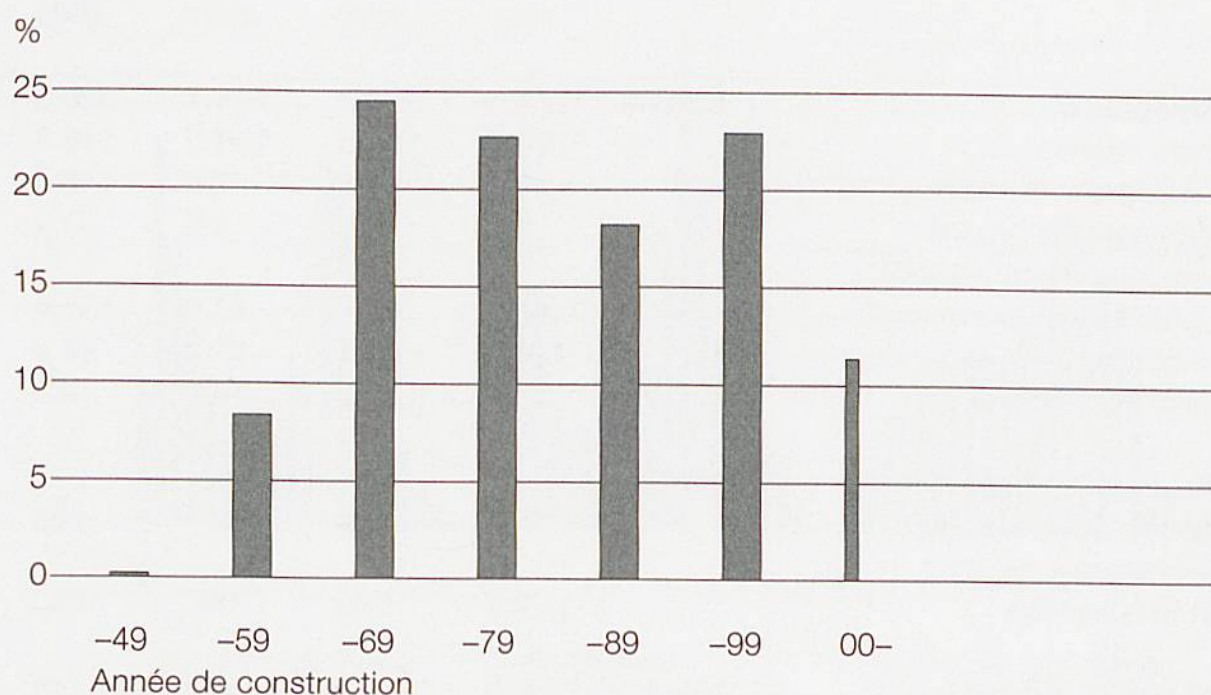
Prestations d'exploitation.

Prestations kilométriques des trains	M tr-km	94,8	97,85	101,64	105,23	3,5
– Trafic grandes lignes	...	...	46,45	47,77	49,51	3,6
– Trafic régional	...	...	51,4	53,87	55,72	3,4

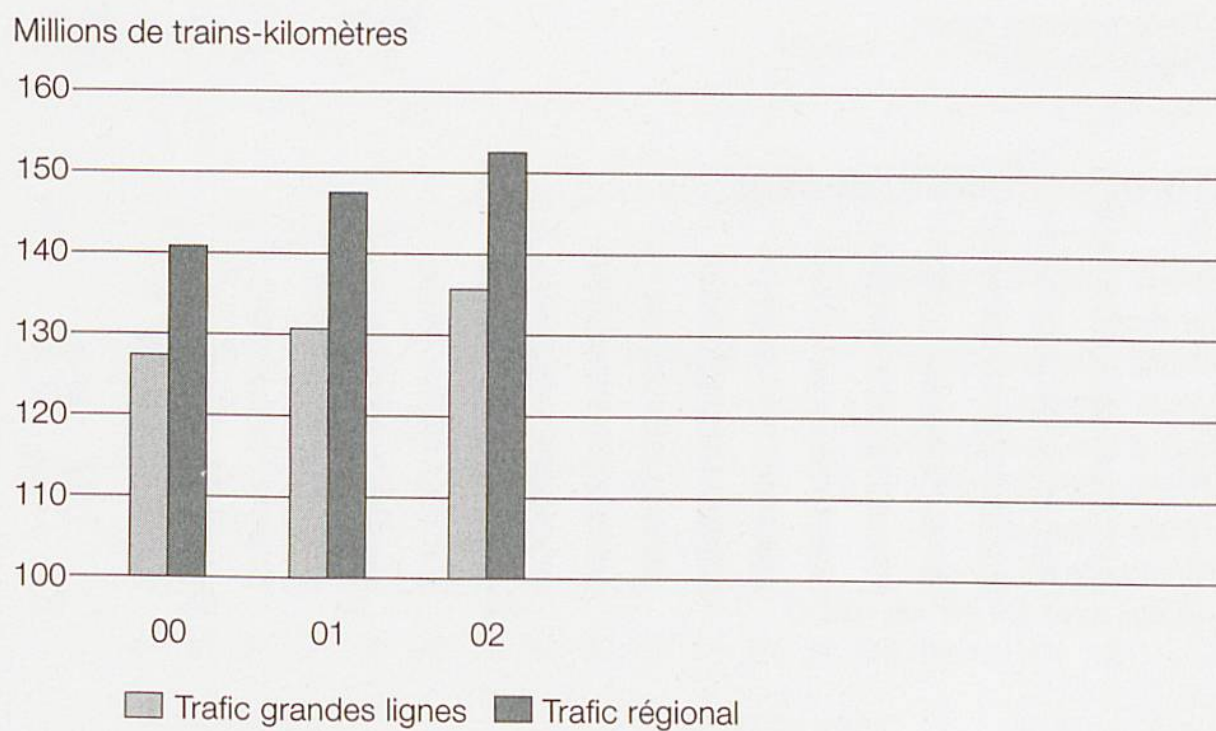
Offre, demande, qualité.

Places assises proposées par train						
– Trafic grandes lignes	Nombre	620	628	627	644	2,7
– Trafic régional		325	318	315	322	2,2
Taux d'occupation moyen						
– Trafic grandes lignes	%	28,2	27,4	27,9	27,7	–0,7
– Trafic régional		17,0	17,4	17,2	17,7	2,9
Ponctualité à l'arrivée						
– Trains avec ≤ 4 min de retard		94	94	95	95	–

Age des trains voyageurs.



Prestations kilométriques moyennes par jour des trains voyageurs.



Chiffres de la division.

		1999	2000	2001	2002	02-01 ± en %
Effectif moyen du personnel en emplois à plein temps						
	Nombre	8 950	10 945	11 160	11 598	1
Centrale		2	2	757	922	1
Vente/Service clientèle		2	2	1 625	1 776	1
Production		2	2	6 718	6 494	1
– Personnel des locomotives de ligne		2	2	2 243	2 260	1
– Personnel d'accompagnement des trains		2	2	1 695	1 645	1
Entretien		2	2	1 871	1 843	1
– Matériel roulant		2	2	1 778	1 731	1
Personnel en formation ³		2	2	86	428	1
Autres		2	2	103	135	1
						Prestation kW/véhic.
Véhicules, état au 31.12						
Véhicules moteurs		695	708	679	694	...
– voie étroite		35	33	33	32	1 900
Locomotives de ligne		306	308	304	322	4 552
Automotrices		269	271	262	275	2 012
Locomotives de manoeuvre		63	68	60	57	467
– diesel		10	10	8	7	752
Tracteurs de manoeuvre		57	61	53	40	147
– diesel		39	42	38	25	133
						Places/véhic.
Voitures						
En propre		4 222	4 125	3 925	3 856	–
– voie étroite		112	97	90	80	–
– climatisées		1 048	1 198	1 375	1 428	–
Voitures à deux niveaux		579	582	595	638	–
Voitures de 1 ^{re} et 2 ^e classes		3 083	2 983	2 789	2 750	76,8
Voitures-restaurants ⁴		43	43	37	34	48,8
Voitures-couchettes/-lits		75	72	69	50	58,6
Voitures de commande		445	445	444	444	79,0
Automotrices/éléments automoteurs		392	390	444	452	62,0
Fourgons		184	192	142	126	–
Voitures de particuliers		135	111	121	123	–
						Prestation kW/véhic.
Dont:						
– Trains pendulaires		1	16	24	24	5 200
– Compositions RER		133	133	132	132	3 103
– InterCity à deux niveaux		234	237	250	293	–

¹ En raison d'externalisations, pas de comparaison possible avec l'année précédente² Structure organisationnelle différente; pas de comparaison possible avec les années suivantes³ A partir de 2001, sans les professions OFFT (désormais regroupées dans login)⁴ Sans les voitures-restaurants ICN et les voitures bistro IC2000, mais en incluant les voitures-restaurants du Brunig et les voitures-restaurants n'étant plus exploitées